

# 高校辅导员专业化发展的谈心谈话机制构建

田艾灵

南京财经大学工商管理学院 江苏 南京 210023

**摘要：**在新时代背景下，立德树人成为高校教育的根本任务，辅导员作为高校思想政治教育和学生管理工作的一线执行者，其专业化水平直接关系到育人工作的质量与成效。文章梳理了谈心谈话机制对辅导员专业化发展的支撑作用，分析了当前高校谈心谈话机制运行现状，结合新时代高校育人要求和辅导员专业化发展需求，从内容体系、方式体系、主体能力提升体系、制度保障体系、协同联动体系等五个角度，提出了科学可行的机制构建策略，旨在打造一套兼具针对性、实效性、长效性的谈心谈话机制，为推动辅导员专业化发展、提升高校育人工作水平提供切实可行的解决方案。

**关键词：**高校辅导员；专业化发展；谈心谈话机制；体系构建；育人实效

近年来，国家先后出台了多项政策文件，明确提出要加强辅导员队伍专业化、职业化建设，推动辅导员从“事务型”向“专业型”转型，这为辅导员工作的优化升级指明了方向。谈心谈话作为辅导员与学生沟通交流的主要形式，既是了解学生思想动态、化解学生成长困惑、引导学生树立正确价值观念的重要手段，也是辅导员锤炼专业能力、夯实职业素养、积累实践经验的核心途径，其机制的科学性与完善性，直接影响着辅导员专业化发展的进程与成效。

## 一、谈心谈话机制对辅导员专业化发展的支撑作用

### （一）锤炼辅导员核心履职能力

辅导员的专业能力直接决定其育人工作的成效，而谈心谈话正是锤炼辅导员核心履职能力的重要实践载体。辅导员在与学生开展谈心谈话的过程中，需要主动倾听学生的思想动态、学业困惑、生活难题和情感诉求，这一过程能有效提升辅导员的倾听理解能力和共情能力。面对不同性格、不同诉求的学生，辅导员要灵活调整沟通方式，针对内向型学生耐心引导、针对冲动型学生冷静疏导，这种差异化沟通的实践能不断强化辅导员的沟通协调能力。同时，学生提出的问题往往涉及学业规划、心理调适、人际关系等多个领域，辅导员需要结合专业的知识为学生分析问题、提出解决方案，在这一过程中，辅导员自身的问题分析能力和解决问题能力也会得到持续提升，进而夯实其专业化发展的能力基础。

### （二）夯实辅导员职业素养根基

职业素养是辅导员专业化发展的核心内核，而谈心谈话

机制能以日常化的实践抓手，助力辅导员夯实职业素养根基。辅导员在谈心谈话中始终处于育人一线，每一次与学生的真诚沟通，都需要辅导员秉持责任心、爱心和耐心，主动关心学生的成长冷暖，这种长期的实践能不断增强辅导员的责任意识和敬业精神<sup>[1]</sup>。在面对学生的负面情绪、心理困扰甚至极端诉求时，辅导员需要保持理性平和的心态，坚守职业伦理底线，尊重学生的个性差异和隐私，这种场景下的历练能有效提升辅导员的情绪管控能力和职业伦理素养。此外，当辅导员通过谈心谈话帮助学生化解困惑、走出困境，看到学生的成长与转变时，会获得强烈的职业成就感和价值认同感，这种正向反馈能进一步坚定辅导员的职业信念，为其专业化发展提供持久的精神动力。

### （三）丰富辅导员专业实践经验

辅导员的专业化发展离不开充足的实践经验支撑，而谈心谈话机制能为辅导员积累专业实践经验提供稳定依托。辅导员在日常工作中开展的每一次谈心谈话，都是一次鲜活的育人实践，不同学生的成长经历、问题诉求和解决路径，都会成为辅导员宝贵的实践素材。辅导员通过对谈心谈话内容的梳理总结，能归纳出不同年级、不同专业学生的共性问题和个性特点，比如大一新生的适应难题、大二学生的专业迷茫、大三学生的职业规划困惑、大四学生的就业焦虑等，这些总结出的规律能为辅导员后续开展针对性工作提供参考。同时，辅导员在处理复杂谈话场景，比如学生心理危机干预、家庭矛盾协调时，会不断探索有效的应对策略，这些成功或失败的实践经验能够帮助辅导员优化工作方法、规避工作误区。此外，这些积累的实践素

材和经验，还能辅导员开展育人理论研究、参与工作创新提供鲜活的案例，推动辅导员实现实践与理论的深度融合，助力其专业化水平的全方位提升。

## 二、当前高校谈心谈话机制运行现状分析

当前高校辅导员谈心谈话机制已初步建立并发挥了一定的育人作用，整体运行呈现出了“有基础、有成效、有短板”的特点。在机制构成方面，各高校均明确了谈心谈话的核心要素，形成了相对固定的运行框架。谈话主体以辅导员为核心，部分高校引入班主任、专业教师、志愿者辅助参与，构建了“辅导员主导、多方协同”的谈话主体格局；谈话对象覆盖了全体学生，同时重点关注家庭经济困难学生、少数民族学生、学业困难学生、心理困惑学生等特殊群体，形成了“全面覆盖、重点关注”的对象范围。谈话内容主要围绕思想动态、学业发展、生活适应、心理健康、职业规划等方面展开，基本能对接学生的核心成长需求。谈话方式以一对一线下约谈为主，部分高校结合新时代学生的沟通习惯，逐步引入线上即时沟通、小组座谈、场景化谈心等方式，丰富了谈话形式；在保障措施方面，多数高校将谈心谈话纳入辅导员工作职责，部分高校建立了谈话档案管理制度，为机制运行提供了基础支撑。

在运行成效上，谈心谈话机制在学生成长引导和辅导员育人工作中发挥了重要作用。从学生的视角来看，许多学生表示曾与辅导员开展过谈心谈话，其中大部分的学生认为谈心谈话能有效缓解自身的焦虑情绪、解决实际问题，尤其是在学业困惑和生活矛盾化解方面，机制的作用较为突出。不少学生反馈，通过与辅导员谈心谈话，自身的思想认识得到了提升，迷茫情绪得到了疏导，部分学生还在辅导员的指导下明确了学业规划和职业方向。从辅导员视角来看，大部分辅导员认为谈心谈话是了解学生思想动态、开展育人工作的核心载体，通过谈心谈话，辅导员能及时掌握学生的真实诉求，有效化解学生之间的矛盾纠纷，防范校园安全风险。同时，谈心谈话也成为辅导员积累工作经验、提升履职能力的重要途径，多数辅导员表示，在与学生的谈话实践中，自身的沟通能力、问题解决能力得到了显著的提升。

此外，随着新时代学生成长需求的多元化和数字化沟通方式的普及，部分高校已开始探索智能化技术在谈心谈话机制中的应用。少数高校借助大数据平台分析学生的学业成绩、消费记录、校园活动参与情况等数据，精准识别需要重点关注的学生群体，为辅导员开展针对性的谈心谈话

提供参考；部分高校通过线上沟通平台搭建常态化的谈心渠道，方便学生随时与辅导员沟通交流，打破了时间和空间的限制。这些创新实践为谈心谈话机制的优化升级提供了有益探索，也反映出当前高校谈心谈话机制正朝着精准化、多元化、智能化的方向发展。但整体来看，这类创新实践仍处于初步阶段，尚未在全国高校范围内广泛推广，机制运行的整体水平仍有较大的提升空间。

## 三、高校辅导员专业化发展的谈心谈话机制体系构建策略

### （一）构建多维精准的内容体系

辅导员作为谈心谈话的核心实施者，需要围绕学生的成长需求和自身专业化发展目标，搭建多维覆盖、精准适配的谈话内容体系，避免内容同质化、表面化。在基础保障层面，辅导员要将思想动态引导、学业发展指导、心理健康疏导、生活适应帮扶作为核心内容，主动对接学生日常成长中的核心诉求。对于大一新生，辅导员要聚焦于入学适应、角色转变等话题，帮助新生快速融入校园生活；对于大二、大三学生，辅导员要围绕专业学习、人际关系、兴趣培养等内容展开谈话，助力学生夯实学业基础、拓展综合素质；对于大四毕业生，辅导员要侧重就业指导、考研规划、职场适应等话题，为学生顺利步入社会提供支撑。

在能力提升上，辅导员要结合自身专业化发展需求，将职业规划指导、价值观念塑造、理想信念教育纳入谈话内容，实现“育人”与“自育”的双向赋能。辅导员在与学生探讨职业规划时，既能帮助学生理清发展方向，也能同步梳理自身职业的成长路径，强化职业认同。在引导学生树立正确价值观念的过程中，辅导员自身也能深化对立德树人根本任务的理解，提升思想引领专业能力。同时，辅导员要针对不同群体学生的个性化需求，设计差异化谈话内容，对家庭经济困难学生侧重帮扶政策解读、励志教育，对少数民族学生侧重文化融合、身份认同引导，对学业困难学生侧重学习方法指导、信心激励，让谈话内容精准对接个体需求，真正发挥赋能作用。

### （二）搭建多元高效的方式体系

学校要为辅导员提供多元谈话方式的支撑，辅导员要主动适配新时代学生沟通习惯，构建“常规+特色+智能”的立体化谈话方式体系，以提升谈话的便捷性与实效性。在常规方式上，辅导员要坚守一对一线下约谈的核心地位，选择安静、私密的谈话场所，营造真诚平等的沟通氛围，

针对复杂问题、敏感话题开展深度交流，确保谈话的严肃性与针对性。同时，辅导员要将小组座谈、主题班会谈心环节纳入日常工作，针对学生共性问题开展集中谈话，以提高谈话效率，营造全员参与、互助共进的谈话氛围。

在特色方式上，辅导员要主动突破传统办公场景限制，采用场景化谈心、线上即时沟通、等多元形式。辅导员可以走进宿舍、操场、实验室等学生高频活动场所，在轻松的氛围中与学生拉近距离、倾听诉求，让谈话更具温度。同时，辅导员可以借助微信、钉钉等线上平台，搭建24小时便捷沟通渠道，及时回应学生突发困惑、日常疑问，打破时间与空间的限制；另外，辅导员也可以联动优秀的学生骨干、学生党员组建朋辈帮扶队伍，发挥朋辈群体的共情优势，辅助开展谈心谈话，覆盖更多的学生群体，以形成育人合力。

在智能化赋能上，学校要搭建大数据分析平台，辅导员要借助平台数据精准定位谈话对象与话题。辅导员可以通过分析学生学业成绩、校园活动参与情况、消费记录等数据，及时识别学业困难、心理异常、生活拮据的学生群体，提前开展预防性谈话<sup>[2]</sup>。同时，辅导员可以依托线上谈话档案系统，快速调取学生过往谈话记录，精准把握学生的成长轨迹，避免重复谈话、遗漏关键问题，让谈话更具针对性与连贯性。

### （三）完善主体能力提升体系

学校要将辅导员谈心谈话能力提升纳入专业化发展规划，构建“岗前培训+岗中提升+能力拓展”的全周期培养体系，为辅导员开展谈心谈话提供坚实的专业支撑。在岗前培训阶段，学校要针对新入职辅导员开展谈心谈话专项培训，邀请资深的辅导员、心理学专家授课，讲解谈话的基础理论、基本技巧、职业伦理等内容，通过模拟谈话、案例剖析

等实操形式，帮助新入职的辅导员快速掌握谈话核心能力，规避工作误区。

在岗中提升阶段，学校要建立常态化的研修机制，辅导员要主动参与专题研讨、技能竞赛、师徒结对帮扶等活动，以实现自身能力的持续升级。学校可以定期组织谈心谈话优秀案例分享会，让辅导员交流工作经验、借鉴先进方法；开展谈话技能竞赛，以赛促学、以赛促练，提升辅导员沟通协调、危机处置等实战能力；推行师徒结对制度，由资深辅导员对中青年辅导员进行一对一指导，助力其快速积累谈话经验。

在职业认同培育上，学校要通过正向激励、实践反馈等方式，增强辅导员的职业成就感与归属感。辅导员在谈心谈话中看到学生的成长转变、问题化解，能获得强烈的价值认同，这种正向反馈会进一步激发其提升谈话能力的积极性；学校要将谈心谈话成效与评优评先、职称晋升挂钩，对谈话工作突出的辅导员予以表彰奖励，引导辅导员主动深耕谈心谈话工作，实现职业素养与专业能力的同步提升。

### 结语

辅导员作为高校育人工作的执行者，其专业化发展是新时代高校思想政治教育工作高质量推进的核心支撑，而谈心谈话机制则是连接辅导员育人实践与专业化成长的重要纽带。构建与辅导员专业化发展深度融合的谈心谈话机制，不仅是破解当前辅导员谈心谈话工作困境的现实需要，更是落实立德树人根本任务、助力学生成长成才、推动高校学生工作创新发展的必然要求。期待更多的学者与一线辅导员共同深耕这一领域，通过理论创新与实践探索，持续优化谈心谈话机制，推动辅导员专业化发展迈上新台阶，为培养担当民族复兴大任的时代新人贡献更大力量。

### 参考文献：

[1]段慧馨.高校辅导员谈心谈话质效提升路径研究[J].大学,2025,(25):160-163.

[2]韦芬.新时代高校辅导员的职能定位及专业化发展的实现路径[J].知识库,2021,(11):18-19.

本文系2021年度江苏省高校哲学社会科学研究专题项目“基于谈心谈话长效机制构建下的高校辅导员队伍专业化建设研究”（项目编号2021SJB0110）的研究成果。