

新质生产力赋能下的养老服务模式创新

朱颖祺

中共张家口市委党校 河北张家口 075000

摘要：随着社会的快速发展和科技的日新月异，人们迎来了新质生产力的时代。在这个背景下，传统的养老服务模式已经难以满足日益增长的养老需求。因此，基于新质生产力的养老服务模式创新势在必行。本文旨在探讨新质生产力赋能下的养老服务模式创新，分析其内容与意义。通过深入剖析和案例研究，期待可以为养老服务业的创新提供有益的参考和启示，共同开启智慧养老的新篇章。

关键词：新质生产力；养老服务；模式；创新

引言

在科技日新月异的今天，新质生产力的崛起正以前所未有的速度改变着社会的面貌，其中，养老服务业作为社会发展的重要组成部分，也迎来了前所未有的创新机遇。在这样的背景下，新质生产力的赋能，无疑为养老服务业注入了新的活力，不仅为养老服务模式带来了颠覆性的变革，更为老年人群体带来了更加个性化的服务体验，预示着智慧养老新纪元的到来。通过大数据等先进技术的运用，养老服务正逐步实现精细化，有效提高了服务效率，也极大的提升了老年人的生活质量。

一、新质生产力与养老服务模式的概述

新质生产力，作为当代社会发展的重要驱动力，正深刻改变着各个行业的运作模式，养老服务领域亦不例外。新质生产力的出现，不仅为养老服务带来了技术创新和效率提升，更为服务模式的创新提供了强有力的支持。其依托云计算、人工智能等前沿科技，将传统的养老服务模式升级为智能化的新型服务模式。

在新质生产力的赋能下，养老服务模式正经历着前所未有的变革。通过智慧养老平台的建设，老年人的健康监测、生活照料、精神慰藉等需求得到了更加精准、高效的满足。同时，社区养老和医养结合等新型服务模式也应运而生，为老年人提供了更为丰富、便捷的选择。这些变革不仅提升了老年人的生活质量，也为养老服务产业的发展注入了新的活力。

二、新质生产力赋能下开展养老服务模式创新的意义

（一）满足日益增长的养老需求

随着社会老龄化的不断加剧，养老问题已经成为全

球性的挑战。老年人口数量的快速增长，使得传统的养老服务模式难以满足其多元化需求。新质生产力的出现，为养老服务模式的创新提供了强有力的技术支撑，使得人们可以更好的满足老年人的需求。通过运用先进技术，相关部门可以实现对老年人的健康状况、生活需求等方面的实时监测和分析，为老年人提供更加精准、个性化的服务。例如，智能穿戴设备可以实时监测老年人的心率、血压等生理指标，一旦发现异常，系统可以立即通知医护人员或家属，确保老年人得到及时的救治和照顾。同时，在新质生产力的推动下，相关部门还可以将更多的新技术、新应用引入到养老服务中，为老年人提供更加丰富多彩的生活体验。通过虚拟现实技术，老年人可以足不出户地游览世界各地的名胜古迹，或者通过在线社交平台，老年人可以与远方的亲朋好友保持联系，缓解孤独感。

（二）提升养老服务效率和质量

新质生产力的引入，不仅使得养老服务更加便捷化，还极大的提升了服务的效率和质量。通过运用大数据、云计算等技术，相关工作人员可以对养老服务的各个环节进行精细化管理，优化服务流程，提高服务效率。同时，新质生产力还推动了养老服务行业的转型升级，提高了整个行业的服务质量和水平。另外，还可以通过数据分析，发现服务中存在的问题和不足，及时进行改进和优化。在新质生产力的推动下，养老服务行业不断涌现出新的服务模式、新的技术应用和新的经营理念，有效提高了养老服务的效率和质量，推动了整个行业的可持续发展。

（三）增强老年人的生活品质和幸福感

新质生产力的引入，使得养老服务更加符合老年人

的需求和期望，从而增强了其生活品质与幸福感。在运用新技术、新应用的基础上，可以为老年人提供更加便捷、舒适、安全的生活环境和服务体验。通过智能家居系统、智能安防系统等技术的应用，可以实现对老年人居住环境的智能化控制和管理，为老年人提供更加舒适、便捷的生活环境。例如，智能照明系统可以根据老年人的生活习惯和喜好自动调节光线亮度和色温，而智能安防系统则可以实时监测老年人的安全状况，确保他们的生命财产安全。另外，新质生产力使得老年人的精神生活更加丰富多彩。通过虚拟现实技术、在线社交平台等应用，可以为老年人提供更加丰富多彩的精神生活体验。不仅可以帮助老年人缓解了孤独感、增强了社交互动，还可以让其感受到科技带来的便利与乐趣。

（四）推动养老服务业的可持续发展

新质生产力的引入和养老服务模式的创新，不仅满足了老年人的实际需求，也推动了养老服务业的可持续发展。在新质生产力的支持下，养老服务业可以不断引进新技术、新应用，提高服务质量和效率，从而赢得更多消费者的信任和支持。同时，养老服务模式的创新也推动了养老服务业的转型升级。传统的养老服务模式大多只注重基础的生活照料和医疗护理，而新质生产力的引入则使得养老服务可以更加多元化，满足老年人不同层面的需求，从而提高养老服务业的附加值和竞争力，为养老服务业的发展注入新的活力。

三、新质生产力赋能下的养老服务模式创新策略

（一）构建智能化养老服务平台

智能化养老服务平台是新质生产力赋能下的重要创新方向。该平台以大数据、云计算和人工智能为技术支撑，集成了健康管理、生活照料、精神慰藉等多项功能。通过实时监测老年人的健康状况，平台可以迅速响应并调整服务策略，确保老年人的健康与安全。同时，基于大数据分析，平台可以精准预测老年人的生活需求，并通过智能算法推荐个性化的服务方案。以北京市西城区为例，什刹海街道社区引入了智能化养老服务平台，通过智能手环等设备实时监测老年人的心率、血压等健康数据，一旦发现异常，平台会立即通知医护人员和家属。此外，平台还根据老年人的生活习惯和喜好，推荐适合的健身课程、社交活动等，极大的提升了老年人的生活质量。

（二）发展多元化养老服务产品

在新质生产力的推动下，养老服务模式的创新应着重于发展多元化的养老服务产品。为了迎合老年人日益增长的多样化需求，相关部门要在健康养生、文化娱乐、

旅游休闲、教育培训等多个领域下功夫。借助先进技术和创新应用，打造一系列具有地方特色的养老服务产品，以提供个性化的服务，满足老年人不同层面的需求。以山西省地区为例，该地区结合本地文化和自然资源，先后出台《关于支持康养产业发展的意见》《关于支持文化旅游业高质量发展的若干措施》《激励文旅康养市场主体倍增的若干措施》等政策措施，推出了“健康养生游”养老服务产品。该产品不仅包含了专业的健康咨询和养生指导，还融入了当地的文化体验活动和自然风光游览，让老年人在享受健康服务的同时，也能感受到家乡的文化魅力和自然之美，从而大大提高了他们的生活品质和幸福感。

（三）推动养老服务与医疗健康的深度融合

在新质生产力的驱动下，养老服务模式正迎来创新的高峰，其中养老服务与医疗健康的深度融合是重要一环。相关部门要积极探索医养结合型养老机构的建设，将医疗资源和养老服务有机结合。同时，借助信息技术手段，如开展远程医疗和健康咨询服务，使老年人无需离家就能获得专业的医疗建议和健康指导。此外，推动健康管理数据的共享与应用，有助于实现医疗资源和养老资源的优化配置和高效利用。以富阳区鹿山街道山水社区为例，该社区与国投健康养老产业（杭州）有限公司一同建设了医养结合型养老中心，中心内设有医疗诊室、康复理疗室等设施，并提供24小时的医疗监护服务。同时，该社区还利用大数据和云计算技术，建立了健康管理数据库，通过智能手环等设备实时监测老年人的健康状况，并将数据共享给医疗团队，以便为老年人提供更加精准的医疗服务，有效提升了老年人的生活质量，并实现了医疗资源利用效率的提高。

（四）加强养老服务人才队伍建设

在新质生产力的推动下，养老服务模式的创新亟需加强养老服务人才队伍建设。在新时代养老服务的需求导向下，相关部门需要构建一支高素质、专业化的服务团队。在建立健全人才激励机制的基础上，通过提供具有竞争力的薪酬待遇、职业发展路径和福利待遇，吸引更多优秀人才投身养老服务事业。同时，加强职业培训和教育，不断提升养老服务人员的专业素质和服务能力，确保其具备应对新质生产力挑战的能力。另外，还要推动产学研合作，鼓励高校、科研机构和企业共同参与养老服务人才培养，形成产、学、研一体化的培养模式。以杨浦区养老机构为例，为深入贯彻《关于加强新时代老龄工作的实施意见》《关于推进基本养老服务体系建设

设的实施方案》《关于加强养老护理员队伍建设提高养老护理水平的实施意见》等文件精神。相关部门通过设立专项基金，鼓励员工参加各类职业培训和技能提升课程，并提供实践机会和职业发展指导。同时，与当地高校合作，共同开设养老服务管理专业，培养具备专业知识和实践经验的养老服务人才，有效提升了服务人员的专业水平，也为养老机构注入了新的活力。

（五）促进养老服务产业协同发展

在新质生产力的赋能下，养老服务模式创新需要特别关注养老服务产业的协同发展。这一庞大的产业链涵盖了服务提供、技术研发、设备制造以及物流配送等多个核心环节，要实现其高效运转，就必须强化各个环节间的紧密衔接与深度合作。相关部门可以构建养老服务产业联盟，通过联盟平台促进产业链上下游企业的信息交流和资源共享，共同开发适应市场需求的养老产品和服务。同时，推动产学研用一体化发展，鼓励高校、科研机构和企业共同开展养老服务的研发和创新，将科研成果迅速转化为实际应用。此外，政府也要加强政策扶持和监管，为养老服务产业的发展提供有力保障，确保产业的健康、有序和可持续发展。以上海地区为例，当地政府积极推动养老服务产业协同发展，通过设立养老服务产业发展基金，吸引社会资本投入，同时建立养老服务产业联盟，加强企业间的合作与沟通，推动养老服务产业的快速发展。

（六）加强养老服务的监管和评估

在新质生产力的推动下，养老服务模式创新不仅要求服务内容的丰富和品质的提升，还需强化监管和评估以确保服务质量和安全。为此，相关部门首先要建立健全养老服务监管体系，制定明确的监管标准和流程，确保养老机构依法依规运营。通过定期和不定期的监督检查，及时发现问题并督促整改，保障老年人的权益不受侵害。同时，在收集老年人的需求和反馈基础上，还可以深入了解服务效果，发现存在的问题和不足，进而为服务的改进和创新提供科学依据。例如，可以建立老年人满意度调查制度，定期收集老年人的意见和建议，针对问题制定改进措施，不断提升服务质量。以天津市为例，当地津南区民政局通过引入第三方评估机构，对养老服务机构进行定期评估，并根据评估结果对机构进行奖惩。同时，还建立了老年人投诉和反馈机制，及时处理老年人的问题和建议，有效提升了养老服务的质量

和效率。

（七）推动养老服务的国际化发展

在全球化的背景下，推动养老服务的国际化发展具有重要意义。在全球化的浪潮中，相关部门要主动与国际社会加强交流合作，积极学习借鉴国际上先进的养老服务理念和成功经验，不断提升我国养老服务的质量和水平。同时，引入国际先进的养老服务模式、管理方法和技术手段，以及与国际知名养老服务机构开展合作，共同研发创新养老服务产品。另外，相关人员还需积极开拓国际市场，推动中国养老服务品牌走向世界。通过举办国际养老服务博览会、参加国际养老服务论坛等方式，展示中国养老服务的成果和优势，吸引国际资本和先进技术进入中国市场。并鼓励有条件的养老服务机构“走出去”，在国际市场上提供优质的养老服务，增强中国养老服务的国际竞争力和影响力。以椿萱茂（北京亦庄）老年公寓养老服务机构为例，该机构通过与国际知名养老服务企业合作，共同开发了一款针对老年人的智能家居产品，并在国际市场上取得了良好的销售业绩。不仅展示了中国养老服务的创新能力，也为中国养老服务走向国际市场提供了有益的探索。

总而言之，新质生产力为养老服务业的发展提供了前所未有的机遇和挑战。通过构建智能化养老服务平台、发展多元化养老服务产品、推动养老服务与医疗健康的深度融合、加强养老服务人才队伍建设、促进养老服务产业协同发展等创新策略的实施，可以推动养老服务业的可持续发展，为老年人提供更加优质、便捷、舒适的养老服务。

参考文献

- [1]何文炯.以新质生产力引领老龄产业高质量发展[J].中国社会工作,2024,(11):1.
- [2]彭琰.关注新质生产力 建设更加美好生活[N].深圳商报,2024-03-04(A02).
- [3]激发新质生产力“强引擎”,构筑战略竞争新优势[N].文汇报,2024-01-22(W05).
- [4]张思锋,张泽漓.中国养老服务的人力资源困境与智能养老选择[J].西安交通大学学报(社会科学版),2023,43(06):152-163.
- [5]李沐晓.乡村振兴视域下我国农村养老服务供给问题研究[D].三峡大学,2023.