

新时代国有企业工会工作实践路径创新研究

郭玮芳

中国兵器工业第二〇八研究所 北京昌平 102202

摘要：新时代发展背景下，工会在国有企业工作中发挥着重要作用，本文从新时代国有企业工会工作的重要意义出发，阐释了国有企业工会工作开展的具体内容和价值意义，分析了国有企业工会工作面临的挑战，从健全制度、加强管理、明确权责、更新技术、强化队伍、建构机制等方面探索了优化工会工作的实践路径及创新方法，以期为新时期国有企业工会工作高质量推进提供相关理论参考。

关键词：工会；国有企业；管理优化

引言

工会是中国共产党领导下在国有企业发展过程中起到组织职工文体活动、引导职工综合发展、提升国有企业人力资源利用的桥梁和纽带，发挥着促进企业高质量发展的具体作用，随着企业发展的快速推进，工会工作面临着日趋复杂与多元的现状，充分发挥国有企业工会效能，能够帮助企业内聚人心、外树形象，以期实现企业职工与企业自身同向发展。

一、新时代国有企业工会工作的重要意义

（一）提高广大职工思想政治教育

国有企业工会作为广大职工重要组织，从发展关系、文体活动、职工福利、个人权利上紧密联系在企业 and 职工个人之间起到桥梁作用，工会应当始终坚持党的领导，及时了解国家相关政策法规，认真贯彻落实党的各项路线方针政策，结合工作实际情况制定符合企业与员工实际的制度规定，以各项贴合企业高质量发展的文体活动为抓手充分了解广大职工思想动态，教育引导广大职工始终听党话、跟党走，帮助广大职工切实解决问题困难，解决工作中的思想问题，一个组织性强、团结性高、制度健全的工会往往能够从企业文化及人力资源上促进国有企业高质量发展，从内部职工团结上鼓足干劲、凝聚人心，促进职工个人与企业整体同频共振，夯实广大职工在推进企业高质量发展过程中的思想基础，真正发挥广大职工的智慧。

（二）维护好广大职工的合法权益

工会作为广大职工合法权益的组织代表，对维护好职工权益有义不容辞的责任，国有企业工会一方面是职

工维护权益的代表，从人的角度为广大职工维护权利和谋取福利，提升员工归属感、幸福感与使命感；另一方面，工会是做好广大职工需求调研的重要途径，在职工面临一些生活困难及人身财产损失时，可以通过工会提起正常诉求和基本需要，可以通过工会进行维权，促使他们更加主动参与企业生产经营中，更好地为国有企业发展贡献力量，针对特殊职工，工会可以根据企业自身发展及职工个人工作实际情况为其争取相应福利待遇，保障其合法的劳动权益，从这一角度出发，工会是维护好广大职工合法权益的重要平台。

（三）更好发挥工会工作的效能性

新时代发展背景下，国有企业围绕国民经济发展，根据社会需求方向及国家建设需要进行自我革新与阶段调整，广大职工对于企业改革与自身发展存在认知偏差，对于相应的政策方针，在认识上存在一定的滞后性，对于企业政策的变革调整往往理解不深，导致企业自身发展与职工相关利益出现矛盾冲突。这就需要企业做好与职工沟通工作，明确企业改革以后职工的利与弊，这样既可以维护职工的知情权、参与权，也可以保障他们的监督权利，工会作为链接企业与职工的纽带，平台效能不可忽视，要将工会建设纳入企业发展章程中，巩固工会在企业结构中的功能地位，把企业改革的向度与广大职工发展的需求适度调配。

二、新时代国有企业工会工作发展面临的挑战

（一）工会职能创新转变力度不够

国有企业在时代发展的浪潮下砥砺前行，企业工会工作亦应当随时代发展动态调整，明确自身职能定位，创新开展工作方式，丰富制度建设等已成为新时代工会

建设新课题。部分国有企业工会在企业转型升级中并没有及时跟进，工会各项职能未得到有效释放，广大职工并未真正的在工会引领与指导下合法合情维护自身正当权益，部分职工只了解工会具有发放员工福利职能，对于合法维权认知不清，从另一方面间接削弱了工会自身的影响力与价值性，工会服务功能未全面展开，往往导致企业凝聚力薄弱，内部管理散，外部经营差，整体凝聚力弱，影响企业深层次文化发展与建构。

（二）工会工作的流程清晰度不够

新时代背景下，政治、经济、文化制度发展日趋完善，国有企业内部管理结构也在逐步更新，各项制度体系日益健全，工会工作在改革推进中不断走向现代化，功能愈加健全，信息整合能力逐渐强化，但部分企业工会工作仍沿用传统模式，在逻辑规划上缺乏科学性，职能定位上不够清晰，工会自身工作与企业发展不能共振，工会发展工作流程与企业运营模式冲突，工会建设推进缺乏一定的规范性，削弱了工会存在的价值，进而导致企业发展与工会建设出现脱节现象。

（三）工会工作体系架构亟需完善

随着经济改革逐步推进，国有企业也开始重视工会各项建设，注重收集广大职工意见建议，构建信息化交流平台，但部分国有企业基层职工反映问题渠道不畅，合法权利未能得到有效维护，工会在真正解决广大职工问题困难时往往因工会体系化建设不够，从而导致问题仍然存在，推动企业工会体系化建设，有利于维护广大职工的合法权益的同时助力企业高质量发展。

（四）工会工作人员队伍有待健全

国有企业工会工作人员队伍较薄弱，往往由非专业人员担任，大部分工会人员构成由本部门兼职人员组成，面对日趋繁多的工会任务，缺乏一定的专业性和针对性，工作推进的不顺畅导致员工对工会工作出现负面情绪，削弱对工会工作的积极性与主动性，从而降低工会工作效率。

三、新时代国有企业工会工作发展的优化路径探索

（一）提升对工会工作的重视程度

新时代发展背景下，经济与社会发展中转型升级与挑战机遇并存，国有企业在时代浪潮中努力提升自身综合实力，提高社会影响力，追求经济效益的同时注重自身建设，注重提升企业内部凝聚力，坚持企业精神文明建设，坚持完善各项制度，工会作为链接企业发展与职工权益的纽带，重视工会建设十分必要。企业自身规模

与工会建设工作往往密切相关，企业规模越大，工会工作内容相对复杂，承载的服务功能越多，在企业发展中加大对工会资金投入，充分发挥工会服务职工、凝聚人心、建强队伍职能，有利于解决职工与企业之间存在的问题矛盾，在充分维护职工各项权益的基础上促进企业合理化发展。国有企业应从完善自身建设出发，做好工会下属各项基础性、长期性工作，充分发挥工会各项职能，做好工会工作的权责分配与规划管理，让工会在协调职工与企业发展中发挥更大效能。

（二）提高工会工作创新管理与数字化建设

迈入新时代，人工智能与科学技术不断迭代发展，迅速改变了当前人类工作与生活基本面貌，随之国有企业工会承担的服务功能日益增多，面临的各项任务日渐繁杂，开展的文体活动逐渐频繁，对于构建数字化、信息化、智能化服务平台的需求不断加大，不仅需要在管理思维与运营观念上调频转轨，更需要结合企业自身发展实际进行创新性改革和技术性实践。通过数字化平台工会组织可以迅速整合广大职工工作与生活诉求，智能化处理好广大职工工作基本情况、人员基本信息及薪酬福利待遇等各项内容，新时代新工会的发展建设与企业自身发展以及智能化技术理应同频共振、同向前进。

（三）完善工会基本服务功能与体系

工会建设工作应从国有企业整体发展角度出发，以工会基本职责服务企业核心功能建构为主，以系统观念助推企业整体战略性发展要，重视工会服务功能体现与体系化建设，更好的为企业与广大职工提供服务。因此，国有企业工会要打造职工与企业零距离服务体系，职工只有充分感受到工会的温暖，才能够促使企业积极发展。从完善工会服务功能出发，以健全工会服务体系为依托，为工会工作搭建好整体框架和工作思路，围绕国有企业自身的规模、行业、发展背景建构适配中心工作的工会体系十分必要。例如，以企业所属地区建立分组织机构，可以建构起“一个中心 多个分支”的具体模式，成立分工会、工会办公室等，根据企业发展行业配置职工法律与基础物质保障，结合广大职工实际工作开展情况有针对性的组织管理工会分支与工会工作人员。

（四）健全工会工作人员队伍建设

在企业发展建设过程中，各个部门职责分工各异，岗位分工不同，工作过程中处理的工作内容与性质影响其对待工作的基本态度和总体需求。工会作为协调企业发展的有生力量，在企业建设中，充分提升工会话语权，

协调调动员工工作的积极性与创造性，激励广大员工积极参与到国有企业内部管理与运营中，进一步通过优化工会各项体系建设，在注重工会制度化、系统化建设中，更加重视工会会员的基础福利保障和精神层面激励，提升工会人员自身权益，建强服务人员队伍，提供更加全面优质的服务。例如在具体工作开展中，工会可以采用轮值主席制度，根据企业自身实际情况采取每季度或每半年选取一位轮值主席，选举符合实际情况的工会委员，由工会委员会全面负责工会的日常领导工作，在工会委员会下设若干负责人，根据自身职能与业务能力分别负责工会委员会及办公室的四大类工作：即处理工会委员会及办公室基础性工作，结合实际情况合理化解职工遭遇的各类权益问题，积极策划与宣传各层级党组织和工会的各项路线方针政策及相关要求，科学化、合理化、有效化组织各类职责范围内的文体活动。轮值主席均可以结合本企业职工人数及工会会员人数采用投票模式，为保证权力得到妥善地适配和合理化使用，选举过程中不建议连选连任。通过明晰的权责分配可以帮助工会确定工会委员会及下属办公室、分工会工作的主要负责人、直接管理者，以高质量的管理确保工会工作有条不紊地持续开展。

（五）建立与实际相符的奖惩机制

创新国有企业工会工作路径，还需建立科学实际的

奖惩机制，在推进工会日常工作中明确工作人员的权利与责任，清晰工作任务，科学合理划分好工作周期，对于工会工作完成质量高，推进效果好，创新力强的工会工作人员给予一定的精神褒扬与物质奖励，反之，给予相应的惩罚措施，通过合理化的奖惩机制增强工会工作的内驱力与创新力。

综上所述，优化国有企业工会在企业建设中的路径，可以充分提高企业管理效率，提升国有企业人力资源效能，更好地强化国有企业精神文明建设。当前，国有企业工会在发展建设中基本样态各不相同，但基本工作内容与制度化建设异曲同工，在实践中做好工会工作的制度化健全建设，科学流程规范化，技术平台数字化，人员队伍更加优化，加大对工会建设的物质支持，发掘工会工作中不足之处，积极探询适配性措施，探索更加合理合情的工会工作路径。

参考文献

- [1] 李文杰. 新形势下工会政工工作中人文关怀和心理疏导[J]. 中国金属通报, 2023(10): 116-118.
- [2] 王磊. 新形势下如何充分发挥国有企业工会组织的作用[J]. 当代矿工, 2023(07): 28-29.
- [3] 巩芳. 新形势下施工企业工会工作难点及改善措施研究[J]. 才智, 2022(33): 198-200.