

老龄化背景下赤湖村老年人智能手机使用现状

刘 旦 苏涵玥 麻嘉玲 张诗雨 龙晓春
长沙医学院 湖南长沙 410219

摘要：当前，我国人口发展呈现老龄化的趋势性特征。截止2022年末，全国60周岁以上的老年人口已超2.8亿，推进老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年是必要举措。智能手机的已成为我们日常生活中不可或缺的一部分，然而，老年人面对智能手机显得力不从心。本次调研立足于人口老龄化的背景，关注老年人数字鸿沟。通过问卷调查、访谈等多种方式，深入地了解赤湖村老年人智能手机的使用情况，并分析影响老年人使用智能手机的因素。希望推动社会各界共同关注老年人的数字生活。

关键词：乡村振兴；老龄化；智能手机；调研报告

一、调查背景与目的

1. 背景

在数字化快速发展的时代，智能手机已成为生活中不可或缺的一部分。中国人口老龄化从“社会条件”和“历史环境”^[1]来看，尚无成型的模式可供参考，积极老龄化是应对人口老龄化最有效的方法之一。^[4]据统计，目前我国使用智能手机的老年人约2.72亿户，其中使用智能手机上网的约1.34亿户，接近有1.4亿户老人在网络上呈现“沉默”状态。^[10]然而，对于农村地区的老年人而言，这是一个更加值得关注的问题。赤湖村积极推行“党建+莲湘颐老 守望之家”模式，守望之家涵盖23个组，共有1160户，总计3160人。其中，60周岁以上的老年人达551人，占比30%以上。新时代开创了积极应对人口老龄化的中国道路。^[2]

2. 目的

我们深入了解赤湖村老年人日常使用智能手机的现状，包括使用频率、使用功能和应用场景等方面。探究影响赤湖村老年人使用智能手机的因素，如技术难度、学习意愿、经济条件。评估智能手机在赤湖村老年人生活中的作用和影响，如对社交联系、获取信息和娱乐休闲的改善程度。发现赤湖村老年人在使用智能手机过程中遇到的问题，促进老年人继续社会化。^[5]

二、调研时间及地点

调研时间：2024年7月2日至2024年7月7日

调研地点：湖南省湘潭县赤湖村

三、调研方法

1. 实地访谈

考虑到本社区老年人口较多，此次调研采用的街头采访的形式。

本次调查问卷问题如下：

老人的性别、年龄、受教育程度；

现在是否正在使用智能手机、对智能手机的掌握程度；

使用的频率、常使用的功能和软件、使用时遇到的困难；

学习使用的途径；

使用过程中满意的方面与使用智能手机时遇到过的尴尬的事情；

为什么不选择智能手机、是否支持智能手机在老年人中的普及；

老年人怎么看待智能手机，有哪些具体需求和建议。

2. 咨询村支书

通过与村支书交流，我们了解到许多关于赤湖村的情况，例如对老年人的关怀、社区的活动、对社区未来的发展等，具体内容如下：

对老年人的关怀：定期对老年人进行慰问，特别是在节日时提供物资，如食品、衣物等。开设手把手教老年人使用智能产品的课程，鼓励家人参与教学。

社区活动：社区定期开展活动，如村支两委的公益行动，针对贫困家庭、上学有困难的家庭、患病或残疾家庭，每年进行一到两次的慰问，发动乡村、乡贤或党员捐款。设有老年活动中心，经常开展娱乐活动，内容包括棋牌、羽毛球等。举办了趣味运动会。

指导老师：李琴

社区未来期待：加强基础设施建设，改善道路、水电等基础设施。促进劳动力就业，鼓励大户带动小户，带动全体村民致富。

四、调研结果

70、80岁老人大多使用老年机，进行一个基本的拨打电话，微信支付，视频聊天无接触，以现金支付为主。60岁左右的老人会刷小视频，在空闲时间进行娱乐，但时间不长，更加偏向于线下的一个集聚活动。

在学习智能机上大多不会去麻烦自己的儿女，大多为自学，不会进行询问式学习。当地村支两委开展活动，教老人如何使用智能产品。同时，老人反诈意识较为强大，该社区进行过全民反诈宣传，对于不认识的电话或者资金有一定的警惕度。

不学习智能机的补充原因：大多数老人由于时代原因，受教育程度偏低，不认识字，就更不会写字，认识键盘之类的，智能机学习难度太大。

五、现状分析

通过实地调研走访，我们将采访所得信息进行整理归纳，得到如下结论：

虽然大部分老年人持有智能手机，但真正能够熟练使用的占少数。老年人普遍反映字体太小看不清、按钮太小按不准、操作流程复杂难理解等问题。

1. 使用智能手机的原因

心理层面：首先，随着老年人在家庭和社会关系中不断被边缘化，会让他们产生寻归属、价值感和存在感的需求。其次，老年人触网时间较短，对于互联网新鲜感要远高于年轻人，同时，老年人有更多闲暇时间去探索网络世界。

生理层面：能促进老年人思维与反应，在手机上进行麻将、扑克牌等益智类游戏，还可以通过手机小视频学习养生功法、广场舞，锻炼身体。

操作层面：当下软件使用操作简单，老年模式让老年人使用手机更加方便，同时，网络上也有许多教授老年人如何使用手机的视频教程，学习更加便捷。

安全层面：老年人使用智能手机可以增强与子女的交流，子女们可以远程知晓老年人的实际情况，采用GPS远程监控系统，^[7]保障老年人的安全。

2. 不使用智能手机的原因

心理层面：缺乏学习新技术的信心，存在畏难情绪，对智能手机的功能和便利性缺乏了解，不愿意去尝试。

生理层面：视力、听力、手指灵活度下降，使得操作智能手机有困难，难以掌握复杂的操作技巧，年龄过

大学习速度变慢。

社会层面：社区中针对老年人智能手机的使用教育和指导开展的活动较少，而部分老年人也因缺乏网络环境或生活环境的支持，导致在使用智能手机时感到困惑无助。

安全层面：一些老年人对于网络安全和隐私保护有较强的担忧，有些受到过网购物品质量不佳等情况，或担心使用智能手机会使自己暴露于风险之中。

3. 老年人手机软件的选择

本社区老年人使用软件多为视频类，新闻类及社交类，部分老人会使用拼多多进行网上购物。

其中视频类为他们的首选软件，如图1所示。



图1 视频类软件占比

4. 老年人使用手机软件的行为特征

研究表明，老年人为了避免眼睛劳累，使用手机的时长不超过4h/天（82%），同时，老人们要照料家庭生活中的琐碎杂事，故较少时间去玩手机。

根据上述分析可知：老年人对于智能手机的学习运用主要集中在自我探索或向子女学习，而通过社区培训或其他途径学习的老年人比例较低。网络安全问题，观念问题以及对于家中孩子的教育问题是老年人关心的，认为智能手机会影响到家中的小孩，担心孩子会沉溺于手机。

六、解决办法和建议

面对老年人使用智能手机，我们必须深入考量，并以坚定且积极的态度提出一套全面具体的解决方案。

首先，我们应精心设计一系列定制化的培训课程，这些课程不仅贴近老年人的实际需求，还需以友好、直观的方式引导他们逐步熟悉智能手机的各种功能。

此外，对于现有手机操作界面，我们可以帮助其更改设置，使其更方便老年群体的操作。并启用现阶段各大手机厂商自带的语音助手功能，让智能AI辅助老年人使用手机，以满足老年人在不同场景下的使用需求。

在推动老年人智能手机使用的改进之路上，政府、社会组织、企业等多方力量均不可或缺。对政府而言，制定一系列政策，激励扶持相关企业及机构投身于老年人的智能手机培训与服务之中。例如，通过财政资助、税收减免等措施，为这些企业和机构提供坚实的后盾。同时，加大宣传力度，通过教育引导，增强社会对老年人智能手机使用重要性的认识。而社会组织与企业方面，更应发挥其技术优势，积极投身于老年人的智能手机培训中。如提供技术支持、捐赠智能设备、招募志愿者等多种形式。

为提高赤湖村老年人的数字素养，我们亟须构建一套全面的发展规划，涵盖短期与长远的双重考量。在志愿服务期间我们将推出高效、精准的培训课程，助力老年人掌握基本的手机操作。同时，我们将充分利用社区资源，并集结志愿者的力量，为老年人提供即时、贴心的技术支持与服务。社区本身也可以多组织各种学习智能机的活动，在丰富老年人的日常娱乐活动时也帮助老年人跟上时代的步伐，跨越数字鸿沟。

在帮助老年人跨越数字鸿沟时家庭也要发挥其重大作用。利用家庭成员和志愿者，鼓励家庭成员和志愿者成为老年人的数字导师，通过一对一的辅导，使老年人更容易接受和掌握数字化生活。

七、调研收获

调研队员通过走访调查赤湖村的老年居民，制作了专门的调查问卷。最后，我们得到了以下的收获：

1. 对老年人生活的影响

积极方面：增强了与外界的联系，缓解孤独感。提供便利的生活方式，老年人可以进行线上购物、远程医疗系统^[8]、线上交水电费、话费等等。丰富了娱乐生活，为他们提供了更多的休闲方式，增加生活乐趣，成为“银发弄潮儿”。^[9]

消极方面：一些老年人由于缺乏相关知识和技能，可能会频繁使用手机刷短视频等娱乐内容而导致眼睛和脊柱健康问题，影响休息。此外，过度依赖智能手机也可能导致老年人出现网络成瘾现象。网络信息繁杂，老年人对智能手机的安全风险和隐私保护意识相对较弱。

八、启示与建议

加强老年人数字素养培训，针对老年人开展智能手

机使用培训课程，提高他们的操作技能和信息辨别能力。

从家庭关怀出发，子女应多关心老年人的精神需求，给予他们正确的引导和帮助。

社区服务建立互助机制，社区照顾是一个有效途径^[3]，解决老年人在使用智能手机过程中遇到的问题。

通过此次调研，我们对赤湖村老年人智能手机的使用现状有了较为清晰的了解，为进一步改善老年人的数字生活提供了有益的参考。我们应当鼓励老年人去拥抱智能化的时代，体验智慧居家养老服务。^[6]

参考文献

[1] 李灵异, 张铭元. 老龄社会背景下中国社会保障体系建设——以共同富裕为视角[J]. 现代商贸工业, 2023, 第44卷, 第15期

[2] 程乐, 刘秀丽. 数字弱势群体权益法治保障研究[J]. 思想理论战线, 2024, 第3卷, 第1期

[3] 丁美方·社区照顾——城市老年人的赡养方式新选择[J]. 安徽农业大学学报, 2003(6).

[4] 陈金鳌, 张林, 冯伟, 等. 社会学视域下老年体育参与影响因素研究[J]. 南京体育学院学报(社会科学版), 2015(1): 57-63.

[5] BYUNG-GOOK KIM, SANG-KYUNG LEE. Psychological and physiological stress variations through casual and serious leisure[J]. Tourism Review. 2018(3):297-313.

[6] 何迎朝, 邢文华. 智慧居家养老技术采纳的影响因素及其使用效果研究: 文献综述的视角[J]. 信息资源管理学报, 2020, (2): 68-79

[7] 周滢, 李峥. 人工智能技术在老年护理中应用的研究进展[J]. 中国护理管理, 2018, (6): 777-780.

[8] Macduff C, West B, Harvey S. Telemedicine in rural care. Part 1: Developing and evaluating a nurse-led initiative[J]. Nursing standard: official newspaper of the Royal College of Nursing, 2001, (32): 33-38.

[9] 腾讯2019互联网银发人群洞察[OL]https://file.tencentads.

[10] com/web/pdf/index/0d1242d2bc117b13.2019.1.4 亿老人上网难, 工信部发布首批“适老化无障碍改造名单”[EB/OL]. (2020-12-25) [2022-08-07].