

医学类高校在关爱特殊群体行动中的作用分析

——以河北医科大学为例

刘佩妍 齐思雨 闫子豪 姜学才 王晨冬

河北医科大学 河北石家庄 050017

摘要：特殊群体在社会中面临着涉及生存和精神层面的种种问题，关爱特殊群体是一个涉及社会公平与人文关怀的重要课题。医学类高校拥有丰富的医疗专业知识和技能，可以为特殊群体提供全面的关怀和支持，减轻他们的负担与压力，促进社会公平与和谐。本文通过深入了解河北医科大学在关爱特殊群体行动中的作用与成效，结合问卷调查和实地访谈，为当前存在的关爱特殊群体的问题提供针对性建议，便于各方了解到特殊群体的需求，呼吁共同参与，进一步推动关爱特殊群体事业的发展。

关键词：医学类高校；关爱特殊群体；作用分析

一、对象与方法

（一）研究对象

以河北医科大学及其附属医院的教职工、学生与其他医疗工作者和社会人员为对象，共发放两类问卷167份，共计回收有效问卷152份。其中，河北医科大学学生占比最高，为49.34%，其次是其他社会人员占比为32.89%，其他医疗工作者占比为11.84%，河北医科大学及附属医院教职工占比为5.92%。

（二）研究方法

1、文献法

查阅近年来河北医科大学开展的各项关爱特殊群体的活动，并对其成效进行初步分析。查阅其他高校开展关爱活动的报道，列选出要进行调研的内容及方向，借此整理出问卷和访谈问题。

2、问卷调查法

线上线下问卷同时开展，撰写问卷，向河北医科大学及附属医院的教职工和学生及其他社会人员发放，筛选有效数据并进行分析。

3、访谈法

访谈河北医科大学及附属医院关爱活动中特殊群体及参与者对于活动的感受；访谈其他社会人员对于医学类高校关爱特殊群体的建议。

4、实地考察法

深入河北医科大学进行实地考察，了解该校设置的便利特殊群体的设施及活动。同时亲身参与到关爱活动中去，在实践中感受高校在关爱特殊人群中发挥的作用。

二、结果与分析

（一）基本情况

此次调查主要采用以问卷调查为主，实地访谈为辅的调查方式，共计发放问卷167份，回收有效问卷152份，占总发放问卷的91.02%。为了保证问卷填写的真实性与可靠性，此次调查采取匿名方式填写。

（二）目前状况

通过问卷调查和数据分析可以得出，受访者主要集中在18-25岁年龄段，其中河北医科大学及附属医院学生和教职工占比较大，约占受访者的55.26%。大部分的受访者对特殊群体的关注程度较高，有一定的关爱特殊群体行为的经历。其中，校内宣传、老师同学推荐、志愿汇等APP推荐是受访者了解相关活动的主要途径。

近80%的受访者认为医学专业人员参与的优势主要体现在提供医疗保障、获得信任、提供人文关怀等方面。受访者普遍认为这些活动有助于医学专业人员丰富实践经验、提高专业水平、提高特殊人群的身体和心理健康水平，同时也提高了学校的声誉和社会对特殊群体的关注度。

本文系河北医科大学2024年大学生创新性实验计划项目“医学类高校在关爱特殊群体行动中的作用分析——以河北医科大学为例”（项目编号：USIP2024239）的研究成果

作者简介：刘佩妍，2004年11月4日出生，女，汉族，河北省石家庄市高邑县人，河北医科大学本科学生。

***通讯作者：**宋顺喜，1977年7月1日出生，男，汉族，河北省邢台市巨鹿县人，河北医科大学教师，硕士研究生，副教授，研究方向为学生党建与思想政治教育。

然而，调查结果也存在一些挑战和不足，如资源紧张、合作沟通困难、宣传推广不足等问题。超过50%的受访者认为宣传力度不足、群众关注度、知晓度不高为河北医科大学在关爱特殊群体行动中存在的主要问题。近74%的受访者认为河北医科大学需要在增强宣传力度、提高大众的关注度和参与度方面做出努力。

（三）分析与讨论

1、河北医科大学关爱特殊群体的成效评估

（1）帮助校内特殊群体成人成才

河北医科大学通过提供各种“奖、助、贷、补”、勤工俭学等众多经济帮扶手段、成立心理咨询室和互助小组、开展科普周系列关爱活动和志愿者帮扶等多种方式，在经济、学习、社交、就业和心理健康等方面提供了全面且人性化的关怀与帮助，极大地减轻了特殊群体学生的生活、心理负担^[1]。医学类学校中特殊群体学生也是未来基层医疗卫生人才中的一部分，学校提供了从入学到就业的一站式、全方面的保障，助力学生融入社会、成人成才，还有助于医学专业学生毕业后更好地服务于基层医疗卫生事业，实现受助者转变为帮扶者、进而关爱更多特殊群体的链式反应^[2]。

（2）改善特殊群体的健康状况

医学类高校拥有丰富的医疗专业知识和技能，能够为特殊群体提供专业的医疗服务和健康咨询，使得特殊群体健康状况显著改善。院外，河北医科大学组织志愿团队在石家庄、保定、张家口等多个贫困县、乡、村开展义诊、巡诊、送医下乡等活动，建立驻村工作队和乡村医师培训基地，提高了当地的健康状况和基层诊疗水平^[3]；院内，院方帮助联系爱心机构为家庭困难患者提供资金支持，广纳专业康复人才保障特殊群体患者的康复，定期开展社会服务和公益活动，提高医务工作者的责任感和处理特殊群体患者的能力，针对老年人、听障人士等的导诊和辅助诊疗手段不断优化升级等等。基础医疗与心理学、社会学、教育学等多个学科的知识相结合，保障特殊人群患者的身心健康，为特殊群体提供高质量、人性化的医疗服务，使患者获得全面的关怀和支持。

（3）促进学校教学与实践的结合，提高学生的专业素养和社会责任感

对于医学生来说，关爱活动是一场宝贵的实践活动，活动不仅能够提升临床专业技能，还让学生们切实感受到自己利用专业技能做出的社会价值、激发作为医务人员对特殊群体患者和基层医疗卫生事业的责任感。学校积极开展相关关爱活动，促进学校教学与实践的结合，

不仅在实践中提高专业素养，还为参与者提供了接触特殊人群的宝贵诊疗经验，帮助医学生更细致地了解特殊群体的医疗困境与需求，提高医学生的人文素养。

（4）提升学校的社会声誉和形象

定期开展真实有效的特殊群体关爱活动，可以提高学校的社会声誉，助力学校的发展。此外，关爱活动的开展离不开群众的配合与支持，提高学校声望，降低相关活动开展难度，同时高校利用自己的专业知识和资源，为特殊群体提供更多的关爱和帮助，做到特殊群体的安全有保障、医疗更优质、流程更科学，大众与高校互相发挥良性促进作用，推动相关关爱活动的开展。

（5）推动社会对特殊群体的关注和关爱，营造良好的社会氛围^[4]

开展特殊群体关爱活动，不仅能够促进医学类高校与社会的紧密联系，提高学校的社会声誉和形象，还能够激发更多的社会力量参与到关爱特殊群体的行动中来，从而形成全社会共同关注、共同参与关爱特殊群体的良好氛围，提高社会的文明程度，促进社会的公平正义，让每一个需要帮助的人都能得到及时的关爱和支持。

（6）为其他高校和社会机构开展类似行动提供示范和借鉴

河北医科大学开展关爱特殊群体活动的成功范例，对医科类高校如何利用自己的专业知识和资源，为特殊群体提供更多的关爱和帮助、更好的医疗服务和人文关怀有借鉴意义；也对其他高校和社会机构如何利用自身优势，开展个性化的帮扶活动提供了思路和视角。

2、河北医科大学关爱特殊群体行动中存在的不足

（1）社会方面

特殊群体对医疗资源的需求日益增加，然而基层医疗机构面临设备老化、药品短缺、医护人员不足等问题，难以满足这些群体的需求。关爱行动需要资金来支持，资金来源有限，资金短缺成为制约关爱行动发展的重要因素。在与外部机构合作时，由于信息传递不及时、不准确，合作过程中可能出现责任不清、任务重叠等问题，影响合作效率。

（2）医学类高校方面

宣传力度不够是最主要的问题，医学类高校在关爱特殊群体行动中的宣传渠道有限，社会知晓度不高。据调查，高达70%的受访者是通过校内宣传了解到相关活动，部分受访者完全不了解校内的志愿及帮扶团队。众多受访者指出，想做力所能及的事情来帮助特殊群体，但不知道参与的途径。也有近三成社会人员从未听说过

河北医科大学关爱特殊群体的行动。学生和志愿者是关爱行动的重要力量，身为医学生，具备专业知识和技能，但是针对特殊专业知识又有不足，无法为特殊群体提供高质量的服务。目前具备这些专业技能的教师和医护人员数量相对不足，这可能导致关爱行动的质量下降，无法为特殊群体提供高质量的服务。

（3）个人方面

由于医学类高校缺乏对典型案例和成功经验的有效宣传，很多人无法了解关爱特殊群体行动的重要性和价值。这可能导致社会大众对关爱行动的关注度不高，参与度也相对较低。

三、对策与建议

关爱特殊群体的行动存在着资金不足、合作欠佳、参与度不高等问题，无论是社会层面，还是医学类高校层面，抑或是个人层面，我们都要共同努力，携手推动关爱特殊群体行动的发展，一同构建更加和谐美好的社会环境。

（一）社会方面

政府可以适当扩大医疗资源供给，加大财政投入，设立专项基金，专门用于特殊群体的救助和帮扶工作；筹集社会资金，鼓励社会捐赠与慈善活动，利用社会资本来弥补公共财政的不足；制定标准化的流程，明确沟通标准，提高协作效率；政府可成立领导小组，负责统筹协调各部门的行动，对各部门的职责进行明确划分；统一各部门思想，共同制定详细的计划，形成紧密合作的共识。

（二）医学类高校方面

医学类高校可以利用多元化平台，综合利用传统媒体和新兴社交媒体发布关爱特殊群体的相关信息和活 动，扩大宣传覆盖面，提高公众对特殊群体的关注度；并且开展多样化宣传活动，如组织公益活动和倡议，举办特殊群体艺术展览、义卖活动，增进社会对他们的理解和认同。除此之外，医学类高校可以扩大招生规模，增设相关专业课程，培养更多具备专业知识的教师与医护人员。

（三）个人方面

提高对特殊群体的认识与理解，消除偏见，以开放

包容的心态共同相处；积极参与志愿服务，参与到关爱特殊群体的项目和活动中；积极向决策机构提供建议，推动有利于特殊群体政策和法规的制定；积极呼吁更多人参与到关爱特殊群体行动中来，共同促进社会和谐发展。

四、总结与展望

医学类高校在关爱特殊群体方面扮演了不可或缺的角色。它们通过提供全面的医疗教育和跨学科研究机会，培养了各类专业人才，包括医护人员和康复专家，这些医学类高校将医学、心理学和社会学等学科知识融合，提供综合和个性化的服务，特别是在慢性病管理和康复治疗中，从身体到心理的全方位支持有效提升了患者的生活质量。同时，医学院校还与地方社区紧密合作，推动公共健康和特殊群体服务政策的制定，提高了对特殊群体健康需求的认识 and 应对能力，增强了社会对健康公平的关注。

展望未来，医学类高校可以进一步加强跨学科合作，结合医学、心理学、社会学等学科优势，为特殊群体提供更综合的支持。通过推广成功的治疗和康复模型，确保更多地区和机构受益，为特殊群体提供个性化的医疗解决方案。此外，新技术和创新手段的出现，如虚拟现实和智能健康监测，将提升特殊群体的生活质量和治疗效果，也为医学教育和研究带来了新的机遇。

我们相信，医学类高校可以以其专业能力和社会责任感，为特殊群体的健康和福祉做出了积极贡献，展现其显著的社会影响力和发展潜力。

参考文献

- [1] 王戈. 河北医科大学举办科普周系列活动[OR]. 河北广播电视台冀时客户端, 2022-9-25.
- [2] 熊庭旺. 辅导员视觉下特殊群体学生管理工作的实践与探索——以医学类专科学校为例[J]. 现代职业教育, 2022-01-19
- [3] 冀云. 乡医有了练兵场[EB] (2023-3-26) [2024-7-25]. <https://jiyun.hebyun.com.cn/pages/2023/03/23/5fd04a5c24e74d45974117a97e71dff7.html>
- [4] 焦岚. 社会关怀提升大学生心理生活质量[J]. 教育研究. 2014-06-15