

# 随迁老人社区融入供需关系的优化策略探索 ——基于精神文化视角的分析

李三乐 华德鑫 孙凯宁 王悦

曲阜师范大学 山东日照 276826

**摘要：**在老龄化社会加剧与养老模式变迁的背景下，随迁老人在融入社区的过程中面临着诸如诉求表达受限、社交重构困难、文化认同缺失等重重挑战。本文以供需脱节为切口，探究随迁老人社区融入难题的根源，从精神文化视角深刻剖析供需脱节问题的具体表现和成因。研究发现，随迁老人精神文化需求多元且个性，而社区供给却呈现单一化模式化倾向，供需错位显著，加之沟通机制不畅通、治理资源匮乏与分配不当更添供需失衡。为促进随迁老人社区融入、增强其社区归属感与生活幸福感，需积极聚合社会多方力量，构建多元服务系统与协同治理体系，破除信息壁垒，建立高效沟通机制，才能精准对接需求，促进随迁老人角色转换。

**关键词：**随迁老人；社区融入；供需脱节；精神文化视角

## 一、问题提出

随着中国人口流动的常态化发展以及“深度老龄化”时代的到来，随迁老人作为城市化推进过程带来的特有群体的规模持续扩大。第七次全国人口普查数据说明：2020年，大陆地区60岁及以上的老年人口总量为2.64亿人，已占到总人口的18.7%，老年流动人口数量也持续增长。随迁老人离开熟悉的居住地后，不仅需要适应新的生活环境和生活方式，还要面对文化差异、语言障碍、社交圈子重构等精神文化层面的难题。社区作为随迁老人主要的生活场所与公共服务的重要载体，是他们获取社会支持、参与社会活动的重要平台。然而，实际上却存在着供需脱节的现象并极大地制约着随迁老人的社区融入。

近些年针对随迁老人群体，社区融入问题已成为学界热门研究话题。在随迁老人社区适应过程方面，有研究发现随迁老人的社会适应依次经历了初入社区的不适应阶段、人际关系和生活习惯等行为适应阶段和观念上

的文化适应阶段，该过程具有动态性特征且适应程度逐渐加深。<sup>[1]</sup>在影响随迁老人融入因素方面，有研究发现由于社会交往、代际关系等方面的障碍以及语言、生活习惯的差异，随迁老人在文化、社会关系、心理等方面面临诸多挑战。<sup>[2]</sup>精神文化融入作为随迁老人社区融入的重要组成部分，直接关系到他们的心理健康、生活满意度和幸福感，对于随迁老人的晚年生活质量至关重要。总览学界对随迁老人社区融入的研究，从社会学角度进行理论研究的较多，从供需双侧出发对随迁老人精神文化方面的适应状况等角度进行的研究则相对薄弱。

精神文化生活通常指在满足了基本的物质生活后追求更高层次的心理享受的活动。<sup>[3]</sup>老年人的精神需求是为了维持和恢复由衰老和社会环境变化而导致的主观心态失衡，实现充实、满足和尊严而引发的一种渴求状态。<sup>[4]</sup>根据唯物史观，在供需辩证关系的理论框架下，精神生产的有效供给即精神产品应当为满足人民的实际精神生活需求而生产，从而为人们根据自己的兴趣爱好和理想追求开展精神生产实践服务。<sup>[5]</sup>老年人精神文化方面的需求包括情感倾诉、兴趣培养等。<sup>[6]</sup>结合理论与实际考察，本研究将精神文化需求定义为包括社交融入、终身学习、情感支持、兴趣活动参与、心理适应等方面在内的非物质性的精神层面的需求。

本研究从精神文化视角出发，探讨精神文化视角下随迁老人社区融入的挑战和困境，并针对其中的供需脱节现象提出有效的对策和建议，以图通过推动外部供给

**基金项目：**2023年山东省大学生创新创业训练计划项目《基于“需求”——“供给”双侧耦合的随迁老人社区融入研究——以山东省日照市东港区凤凰社区为例》；项目编号：S2023104460106

**作者简介：**李三乐（2002.12-），男，汉族，山东青岛人，本科在读，曲阜师范大学，研究方向：政治学与行政学。

与内部需求的关系耦合为切入，促进随迁老人的社区融入，提高其生活幸福感。

## 二、精神文化视角下“随迁老人社区融入精神文化层面供需脱节”的现实情境

“供需脱节”是制约随迁老人有效融入社区的关键障碍，其中精神文化层面的供需失衡尤为突出。随迁老人精神文化需求与服务供给之间的明显差距不仅会削弱随迁老人的生活幸福感，还将对其心理健康状态构成潜在威胁。

本文的研究数据来源于2023年的社区走访调查，对日照市东港区石臼街道F社区内的60岁及以上、居住一个月以上的跟随子女迁移的老年人，采取不同时间段多次走访、偶遇抽样和入户调查相结合的方式，对典型案例进行深入的半结构访谈。访谈人数总计50人，单个访谈时长平均50-70分钟。调查内容包括研究对象的基本生活状况、社会交往情况和主观幸福感测度等部分。本次调查样本中男性占38%，女性占62%，年龄均值为63岁，农村户口占比为82%，其中专程照顾晚辈比例48%。样本的受教育程度总体较低，初中及以下占比72%。经过调查结果的分析整理，深度探析随迁老人社区融入精神层面供需脱节的现象及原因。

### （一）多元化的需求与单一的供给之间的不匹配

随迁老人来自不同的地域背景，人员构成复杂，有着广泛多样的精神文化需求。这些需求包括但不限于学习新的技能与知识、获得情感支持、进行社交与休闲娱乐活动等。（E7：我平时喜欢写点书法、毛笔字，但社区的活动主要在广场舞和太极拳上，没太有什么跟书法相关的活动。社区弄的活动我也参加过，但是觉得没什么意思，别人我也不咋认识，所以我一般都是在家里自己写写字。）（E35：我是从四川搬过来，儿子在这边上班，平时都忙，我来帮忙照顾孙子。平时休闲就在楼下看孩子玩、在家养养花，也看着过她们唱歌跳舞的，但我也不会，参与不进去。）

然而虽有意参与休闲娱乐活动，但随迁老人往往难以找到与自己个性化需求相契合的社区活动。在实际生活中，社区提供的精神文化服务供给往往较为单一，缺乏足够的多样性来满足不同背景、不同兴趣爱好的随迁老人的需求。走访中发现，山东省日照市F社区平均每月面向老年居民群体开展8-15次文化娱乐活动，其中以常态化文体活动为主，针对随迁老人需求的其他类型文化活动则较少涉及，且缺乏专业心理健康服务或情感支

持服务，社区服务存在标准化、模式化的特征。（E12：我这个人还比较养生，对养生知识感兴趣，咱社区的健康讲座讲的知识我基本都知道，没大有特别的深度。我希望能咱社区能有专业的医生或营养师来指导我们这些老年人的日常养生。）

### （二）优质化的需求与低质的供给之间的不匹配

随迁老人通常基于协助照顾孙辈或便于养老的目的而选择迁移，正因如此，他们来到新居住地后往往成为家庭的“后勤人员”<sup>[1]</sup>，要么整日忙碌于洗衣做饭和照顾孙辈，要么经常闲居在家。在追求颐养天年的理想心态与单调乏味的日常生活形成的巨大落差下，随迁老人自然地萌生出对休闲娱乐活动的需求和渴望。加之生活水平的提高，随迁老人对于精神文化生活质量的要求也在不断提升。他们希望能够参与到高质量的文化活动中，享受专业指导下的艺术欣赏、健康养生、终身教育等服务。（E18：现在年轻人都玩手机，我也想学习一下怎么上网、怎么和孙子视频。但咱社区也没有这种培训课程，只能自己摸索着来，学得慢，还老是忘。）

除了作为公共服务重要载体的社区，社会非营利组织、爱心企业、志愿者团体等组成的社会多元主体也可以通过赞助、技术支持、志愿服务等多元化方式为随迁老人提供多种支持和服务。但是社会多元供给通常以商业目的或者短期行为为主，易存在资源有限、不稳定、专业化程度不足、参与深度不够等问题。以F社区为例，近五年内共有4个志愿服务组织、9个社会爱心企业和3个非盈利组织于对F社区进行服务和支持，其中仅2个组织与其建立了长效合作机制，其中仅25%的组织服务人员或志愿者经历过专业培训。供给方面的资源配备并不充分，且服务质量不高，导致随迁老人无法获得满意的服务体验。（E20：我上一次社区组织的志愿服务中认识了几位青年，他们和我聊得来。但结束之后，就再没见过这些志愿者，我还感到有些失望。）（E33：志愿服务社区搞过几次，年轻人们很好，来了送点挂面、水果，不过说不上几句话就走了，其实带点东西来看我当然很欣慰，但是这些其实我们也不缺，孩子平时都给买，主要是希望能有人多陪着聊聊天，这就很好了。）

## 三、精神文化视角下随迁老人社区融入供需脱节的原因分析

### （一）供需双侧交流对接不畅

供需双方缺乏有效的沟通和反馈机制，使需求难以被供给方及时、全面、深入了解。首先，随迁老人身处

异地，对新社区的归属感较弱、主人翁意识不强，表达意愿诉求常处于被动状态，且由于不熟悉使用现代通讯工具、意见反馈渠道有限、文化水平有限等因素，导致其需求反馈受阻。其次，社区负面经历会降低随迁老人对社区的信任感。当社区居民经历如服务不到位、投诉无门、反馈回应不佳等负面社区经历时，会逐渐对社区产生不信任，并且这种不信任将在居民群体内部自动蔓延。信任感的缺失将降低随迁老人表达诉求或参与活动的积极性，从而产生信息交流障碍，导致社区管理者无法充分、及时掌握老人的动态需求。此外，供给方的信息传递渠道有限、宣传机制不健全，也会导致随迁老人及时获得社区活动或政府政策的相关信息，错失参与活动、获取服务和支持的机会。信息对接的不畅，严重阻碍了“需求”—“供给”双侧的耦合。

### （二）供给方对需求方把握不足

随迁老人来自不同的地区和文化背景，随迁原因也多种多样，其中以协助子女照顾晚辈、改善养老条件、家庭团聚等为主，随迁动机等个体主观差异将极大影响其精神文化需求的程度与侧重。这就要求供给方应针对随迁老人具体情况设计契合个体随迁老人独特需求的服务供给。例如以养老、团聚为主要迁移目的的随迁老人日常空闲时间较多，也更容易产生精神空虚和与之而来较强的精神文化需求，可以根据其兴趣爱好、文化习惯设计多元化服务；以照顾晚辈为主要迁移动机的随迁老人，肩负较重的家庭责任，日常照看孙辈、协助家务将占据其大量精力，闲暇时光较少且碎片化，因此在针对这部分群体进行服务时，要注意时间上的“错峰安排”并可适当增添亲子活动、家庭友好型服务等。但社区往往由于资金不足、人力资源短缺等客观条件制约无法全面实现对老年人个体差异的关注，无法充分、客观地把握随迁老人需求，导致提供的活动和服务往往较为标准化，现有举措往往难以满足随迁老人的个性化需求。

### （三）治理资源短缺且分配不合理

首先，政府、社区和社会组织等供给方之间缺乏有效的协调机制，各方之间的合作不够紧密，导致资源分散且效率低下以及资源重叠，无法形成有效合力。同时研究发现，我国传统社区资源分配僵化，往往遵循固定经验模式，供给难以及时适应随迁老人多样化的需求变化。其次，治理资源的短缺是造成供需脱节的重要原因。资金的不足、人力资源的匮乏，直接造成了社区治理能力的薄弱。以F社区为例，辖区内有9个居民小区，但

社区工作人员仅有12人，服务供给能力严重不足，完成日常工作的压力已经相当沉重，更难以针对不同年龄段、兴趣爱好、地域差异进行定制化服务。此外，在资源匮乏或财政支持有限的情况下，政府、社区往往基于宏观科学规划，更倾向于将更多资金和资源投入到大型活动、基础设施建设或其他公共服务项目中而非小型的、普适度较低的项目，而忽视了对于随迁老人精神文化需求的支持。

## 四、解决精神文化视角下随迁老人社区融入“供需”脱节的对策建议

### （一）供给有的放矢，构建多元活动服务系统

社区构建多元活动服务系统，是促进随迁老人社区融入的长效机制。社区作为外部供给方，应在综合考虑随迁老人复杂的迁移动机、精神文化需求的侧重点的基础上，针对随迁老人群体内部不同的需求类型，提供契合随迁老人独特需求的服务供给。针对“养老”类随迁老人，社区可以根据其兴趣爱好设计多元化服务活动，如合唱团、广场舞、茶话会等各种发展性文娱活动，满足随迁老人休闲娱乐的社交需求；针对“照看孙辈”类随迁老人，社区可根据随迁老人的空闲时间“错峰安排”活动，根据随迁老人育儿知识经验层次、家庭融洽关系程度等，灵活开展家庭活动，如亲子读书会、育儿知识讲座活动等，从而促进家庭氛围和谐美满。根据需求内容和需求层次的不同，制定切实符合随迁老人精神文化需求的活动，构建多元活动服务系统。

### （二）破解信息屏障，筑造有效沟通反馈机制

针对供需双侧交流对接不畅、需求反馈受阻的情况，社区应当破解信息屏障，筑造有效沟通反馈机制。针对随迁老人可能存在的方言障碍，社区应提供精准传达服务，如一对一讲解、翻译服务，确保老人能够理解社区信息；设立专门人员宣传活动，引导随迁老人关注社区宣传栏和公众号，简化宣传方式，使用简洁明了的语言和宣传图来传达社区活动；针对社区人力资源匮乏情况，可建立居民互助小组，鼓励社区内的其他居民、志愿者与随迁老人“结对子”，构建一个旨在协助长者克服交流反馈障碍、掌握兴趣技能、并确保其能够及时获知社区活动资讯的“互援团体”。社区可通过设立专门的服务窗口、定期举办交流会、意见箱、在线反馈平台等，建立多种反馈渠道，确保老人能够随时向社区反映问题和需求。通过上述措施，筑造老人与社区之间有效沟通反馈机制，为老年人提供更加贴心、便捷的服务，促进其社

区融入和幸福感提升。

### （三）社会同频共振，打造密切合作协同体系

破解随迁老人社区融入的供需困境，显然不能仅仅依靠社区单方面的力量。政府、社区和社会组织应同频共振，打造密切合作的协同体系。政府应建立健全异地养老、托育服务等随迁老人异地政策，增加养老方面的财政投入，为社区提供丰富的人力资源和充足的资金，为该群体异地养老提供保障。<sup>[8]</sup> 社会组织 and 志愿组织也应与社区建立密切合作，打破传统固有经验模式，集中资源，提高服务效率。全社区各界力量主体要共同发力，形成有效合力满足随迁老人的精神文化需求，提升随迁老人异地生活幸福感。

### （四）主动消解困境，实现角色有效转变

随迁老人是破解社区融入供需难题的最重要主体。随迁老人要想走出自身困境，从家庭中不受重视的“边缘人”转变为“中心人”，从社区中的“陌生人”转变为“乡邻人”，<sup>[9]</sup> 实现角色的有效转变，需要树立积极乐观的生活态度面对异乡生活，用开放包容的心态增强对陌生社区的认同感和归属感，逐渐发展出“家”的感觉；其次，随迁老人要主动的学习社区的文化习俗、尽快适应城市的生活习惯，提高文化适应性，破除文化自卑感<sup>[10]</sup>。

### 结语

面对当前社会老龄化加剧，随迁老人在社区融入过程中遭遇精神文化层面的多重挑战，本文基于F社区案例的现实情境，从多元化需求与单一供给角度和优质化需求与低质供给角度入手，分析了“随迁老人社区融入精神文化层面供需脱节”现象及其脱节原因，并据此提出个人-社区-社会针对性对策建议，旨在破解精神文化的供需脱节困局，推动随迁老人融入社区。需要补充的是，本文研究只是基于F社区的单个截面数据。若能结合具体情境，强化时空视角，从时间与空间两维度探

讨随迁老人的精神文化“供需”脱节关系，乃至随迁老人心理适应发展的状况与变化历程，以期能更好地破解社区文化供给与随迁老人精神需求的脱节的困局，提升未来对随迁老人的研究水平与深度<sup>[11]</sup>。

### 参考文献

- [1] 杨梨, 徐庆庆. 社会适应的动态性与情感体验的双重性——基于上海市老漂族的质性研究[J]. 老龄科学研究, 2018, 6(06): 45.
- [2] 张栋, 徐紫涵. 随迁生活感知、城市社会适应与随迁老人心理健康[J]. 城市问题, 2023, (12): 90.
- [3] 吴慧玲. 社会工作方法在改善随迁老人精神文化生活的应用研究[D]. 贵州大学, 2017: 13.
- [4] 周绍斌. 老年人的精神需求及其社会政策意义[J]. 市场与人口分析, 2005(06): 70-74.
- [5] 阮一帆, 明月. 试论精神生活共同富裕视域下精神生产的有效供给——基于马克思精神生产理论的分析[J]. 社会主义研究, 2023, (05): 18-25.
- [6] 杨清红, 高艳. 供给侧结构性改革视角下居家养老服务需求、供给与衔接[J]. 商业经济研究, 2021, (10): 173.
- [7] 王雪, 董博. 城市随迁老人社区融入状况研究[J]. 护理研究, 2018, 32(17): 2691.
- [8] 孙月岩, 陈岩. 情感治理视角下随迁老人社区融入路径研究——基于N市S社区的实地调研[J]. 领导科学论坛, 2022(08): 92.
- [9] 刘庆. 文化适应与精神健康——基于对深圳市随迁老人的问卷调查[J]. 四川行政学院学报, 2018(03): 98-99.
- [10] 翟振武, 冯阳. 当今随迁老人家庭融入中的矛盾冲突及应对[J]. 中州学刊, 2023(02): 95.
- [11] 张栋, 徐紫涵. 随迁生活感知、城市社会适应与随迁老人心理健康[J]. 城市问题, 2023(12): 98.