

一站式学生社区综合管理对学生行为的影响研究

牛冰艳

湛江科技学院 广东湛江 524000

摘要: 随着教育事业的发展,学生社区综合管理成为关注的热点,管理模式与内容的规划成为提高教育实效性的核心要务。一站式学生社区综合管理对学生的行为有积极影响,如社区环境、资源支持、社区管理、学生参与等,都是影响学生行为的重要因素。为提高育人实效,笔者从优化社区管理环境、完善社区管理体系、突出党的引领价值、开发利用网络技术四方面详细论述如何借助一站式学生社区综合管理影响学生的行为,培养时代担当新人。

关键词: 社区管理;一站式;行为影响

引言

学生社区聚焦实现学生思想、学习、生活服务的融合,以服务协同推动部门协同,进而实现管理流程再造基础上的跨部门业务整合,推动形成开放互动立体的学生工作体系,体现着学生工作发展的新趋向^[1]。结合现阶段国内教育形势分析,学生社区管理成为重点研究的对象,管理模式与内容的优化受到广泛关注。一站式学生社区综合管理模式旨在通过整合资源、优化服务,为学生创造一个更加便捷、高效、全面的学习生活环境,进而促进学生行为的积极转变和全面发展。

一、一站式学生社区综合管理对学生行为的影响

一般来讲,一站式学生社区综合管理对学生行为表现有一定的影响,主要表现在社区环境、资源支持、社区管理、学生参与等方面。接下来重点就这些影响展开分析:

(一) 社区环境对学生行为的影响

环境对学生的影响是潜移默化的,良好的社区环境能够为学生提供安全、舒适、和谐的居住环境与科学、合理且规范的学习环境,对培养学生积极的生活态度与良好的行为习惯有深远意义。学校社区环境包括基础设施、配套设施、软件设施、师资力量等。基础设施主要包括学校的建筑物、安全性、舒适性以及办公楼环境;配套设施包括体育场、健身房、绿化环境、实验室、兴趣爱好培训室、图书室与医务室、警务室等,这些设施

共同构成了社区物理环境,为教师教学与学生学习以及双方的生活产生了积极影响;软件设施包括电脑系统、检测评估系统、德育教育系统等,这些系统支持着学校的教学与管理;师资力量是社区环境中不可缺失的部分,包括优秀的教师团队、各部门专业人员。具体来讲,校园的绿化带、整洁的宿舍环境、安静的阅读环境等,都能激发学生维护社区秩序的意识。

(二) 资源支持对学生行为的影响

学校社区资源主要包括人力资源、场地资源、信息资源、生活资源、学习资源与文化资源、管理资源等,涵盖了多个方面,旨在为学校教育提供有利条件^[2]。一站式学生社区综合管理强调资源的配置,将这些资源整合利用,可以满足学生的多样化需求,促进其各方面能力发展提升。以信息资源为例,包括教材、参考书籍、在线数据库、多媒体技术等,为学生的学习与活动提供了设备支持;资金支持包括教育经费、助学金、奖学金等;管理资源包括学校的管理体制、制度政策的健全、课程设计与安排等。丰富的资源为教育与管理带来了机遇与优势,学校可以通过开发社区资源丰富教育路径,提高对学生的影响力。例如社区的志愿者团队、专业人员(心理医生、艺术研究者)等,为学生提供足够的实践空间,使其在实践中内化知识。总体来讲,足够的资源支持可提高学生的学习动力和创造力,可有效激发学生参与社区活动的积极性。同时还应在优化资源配置中提高学生的喜悦感与满足感,维护学生心理健康,培养其良好的社会适应能力。

(三) 社区管理对学生行为的影响

学校社区管理内容主要包括学生社区基础建设、学

作者简介: 牛冰艳(1994-05—),女,汉族,河南省林州市,湛江科技学院,助教,研究生,硕士,研究方向:思想政治教育。

生自我管理自我服务组织、安全保障措施、党建引领和部门协同、文化建设和活动组织等,旨在为学生提供一个安全、便捷、轻松的生活环境。常见的管理方式有党建引领、思想政治工作、优化服务流程等。以思想政治工作为例,可邀请心理教师、思政教育、专业人员开展讲座或研讨会,在众人合力中体现思政工作的育人功能。从管理内容与管理方式上来看,一站式学生社区综合管理模式要求管理者关注学生各方面能力,如情绪调节能力、实践创新能力、德育精神、人际交往能力、社会适应能力等。在全方位监督与管理中,学生言行举止得以规范,各方面能力也会均衡发展^[3]。一站式管理可逐步强化学生自主管理与约束能力,使其更加自觉地遵守社区规定,从思想、行为两方面改善。

(四) 学生参与对自身行为的影响

学生参与是社区综合管理的一种形式,主要包括自我管理、自我服务以及通过建立学生自律管理委员会进行社区活动监督、维护活动秩序、值日安排、违法乱纪的排查等。在学生主动参与中,其主人翁地位得以体现,如此既能增强学生的责任感,又能提高社区管理实效性。举例来讲,通过建立学生事务中心和设立学生事务窗口,鼓励学生自我管理、自我服务,学生党员应积极参与社区的管理和服务工作,做好日常监督与秩序维护,发挥内部传帮带的作用。在学生群体积极参与中,社区综合管理质量或进一步提升。对于学生而言,积极参与社区管理可强化自身责任意识,培养组织协调能力、人际交往能力与团队合作能力;对于社区综合管理而言,学生的参与极大拓展了一站式综合管理的空间,实现了管理者与被管理者之间的合作,在双向互动中优化管理机制,增强对学生个人行为的影响力。

二、优化一站式学生社区综合管理对学生行为的影响

一站式学生社区综合管理是一个需要长期研究的项目,学校在一站式管理中,应尊重学生主体地位,落实人文管理思想,在学生社区逐步形成一站式集成、网格化管理、精细化服务、信息化支撑的综合管理模式。三育人视阈下,可尝试构建全员、全程与全方位育人机制,创建良好校园环境,将育人力量和资源整体下沉到学生社区,关注学校每一个学生的成长,让社区综合管理造福学生,从行为与思想上感召每一个人。

(一) 优化社区管理环境

好的社区环境对学生的行为有积极影响,学校应借

助环境的优化增强社区管理对学生的影响力。具体来讲,可构建温馨的社区育人环境,弘扬积极向上、乐于奉献、艰苦奋斗的社区文化,将其与社会主义核心价值观结合起来,力求借助优秀的环境落实育人目标^[4]。举例来讲,学校可增加绿植覆盖面积,改善空气质量;安全监控设备,确保各区域安全;根据不同学生的兴趣爱好设计培训班,丰富学生课外生活。在基础设施改善优化中,学生对学校的依赖性更强,此时教师在渗透主动求学、积极实践的思想,可逐步培养学生践行意识,进而从实际行动上塑造人。师资力量对学生的影响是直观的,教师可引入“道之所存,师之所存”的思想,为学生构建第一、第二课堂,从心理素质、职业生涯、实践技能、就业创新等方面展开指导。并设计丰富的比赛项目,让学生充分发挥自己的潜能,在实践中成就自身,展示个人魅力。学生作为一站式社区综合管理的主要对象,应积极参与其中,组织社团活动、公益活动,在志愿服务中增强社会责任感,逐步养成自我教育、自我管理的能力。

(二) 完善社区管理体系

一站式学生社区管理是一个系统性工程,在这一工程中,教师应结合现状不断完善管理体系,确保管理质量逐步提升。学校管理除了开发校内资源之外,还应面向校外,构建全方位育人体系。为体现管理的全面性,需整合管理、实践、心理、资助、服务等项目,体现管理的科学性、规范性与多元性。在完善社区管理方面,学校可尝试从以下两个层面展开:

一方面,发现问题及时解决,增强服务管理效率。建立线上线下综合服务大厅,构建问题反馈、集中整理、实践调研、方案商议、后期跟进工作闭环,在社区发现问题,即可在社区解决问题。如此才能提升社区管理水平,在科学有效的管理流程中还应加强管理人员培训工作,提高其问题发现与解决的能力,确保管理效率持续上升。

另一方面,力量下沉到学生社区。学校内部各个群体都应肩负起育人的重责,为学生的健康成长保驾护航。具体来讲,学校需要完善领导力量、专业力量、管理力量、服务力量,将这些下沉到社区服务学生模式,建立科学有效的管理机制与评价体系,帮助学生解决生活与学习中的问题,体现个人的岗位上的价值。学生在享受到服务的同时,才能逐步树立服务他人的意识,进而在后期学习与生活中主动帮助有需要的人,传承中华民族乐于助人的美德。

（三）突出党的引领价值

一站式学生社区综合管理必须以党的指引为条件，做到哪里有学生，哪里就有党组织。坚持党的引领，将其融入社区综合管理全过程，时刻以思想建设、组织建设、政治建设等党建工作为主，夯实一站式学生社区政治基础，为综合管理目标的落实夯实基础。在突出党的引领价值方面，学校应尝试从三方面展开：

第一，基层党组织建设是党建工作中至关重要的部分，在社区综合管理中，应打破传统限制，包括年级、专业、师生等方面，建设社区党委、书院党总支、师生联合党支部三级组织结构^[5]。各阶级的建设重在打通工作渠道，确保党组织横向与纵向覆盖。各阶级可定期汇报情况，坚决杜绝不良作风，为学生树立榜样示范，使其朝着更好的方向迈进。

第二，党史知识的学习需要融入社区综合管理中，要求学生接触红色文化，在革命精神的感召中成为一个德才兼备之人。在知识传递中，可采用主题活动、名师讲坛、红色情境创设等方式，让红色文化成为社区综合管理中的核心，围绕革命精神向外延伸，让学生以自己独特的方式传承弘扬，成为一名合格的社会主义事业接班人。

第三，网格化建设是现阶段实效性较高的管理模式，学校应将网格化融入社区综合管理中，构建一个支部包干多个网格的精准管理响应模式，建设党员示范岗、责任区、先锋队，党员干部担任社区楼长、网格长，形成社区党员教育、管理、服务与监督等，充分发挥党员的社区管理中的作用。

（四）开发利用信息技术

信息化背景下，学校可尝试借助信息手段，打造信息化社区管理模式。数字技术在教育领域运用广泛，学校应开发与利用数字技术，构建智慧型学生社区。现阶段，社会对人才的要求越来越高，教师应科学规划管理内容与形式。宏观来讲，可尝试从下述三方面展开：

第一，以立德树人为导向实施管理。德育教育成为当前各个阶段重点关注的内容，教师为强化德育教育，应树立科学成才观念，遵循教育教学规律，从学生成长需求出发，培养其良好的道德品质与行为习惯。具体可搜集线上资源，构建完善的课程体系，为学生学习知识

铺桥搭路。思想是行动的前提，只有在思想上做出改变，才能给予学生行为上的影响。

第二，借助信息技术制定成长档案袋，将学生的行为记录下来，如劳动行为、实践活动、公益活动、日常表现等。学生参与是社区管理中的一部分，教师可借助具体的数据检验学生的参与情况，并对表现较好的学生做出奖励，为内部树立榜样示范。

第三，定期评价学生社区综合管理，包括学生对管理者的评价，管理者对学校制度的评价以及对学生的评价，在多主体评价中及时了解学生的行为变化与社区管理效果。评价具备诊断性与激励性功能，教师可建立线上数据库，以人工智能生成评价报告册，并对后期的管理做出规划。

结束语

综上所述，学校作为育人的主要基地，应尝试开发与利用教育资源，将其与社区管理充分结合起来，从道德品质与行为习惯两方面育人，确保输出的人才符合社会发展需求。一站式学生社区综合管理对学生行为具有较大的影响力，如何在社区综合管理中强化学生综合素养还需各校进一步研究。

参考文献

- [1]梁晓婷.“一站式”学生社区综合管理模式下高职院校育人路径探析[J].陕西教育(高教),2024,(09):60-62.
- [2]李通.“一站式”学生社区综合管理模式建设理论逻辑与实践进路研究[J].中国轻工教育,2024,27(04):14-19.
- [3]柳佳柱.“三全育人”视域下“一站式”学生社区育人阵地构建研究[J].成才之路,2024,(23):5-8.
- [4]黎嘉诚,黄薇,许应时.党建引领下的高职“一站式”学生社区综合管理路径探微[J].成才之路,2024,(22):141-144.
- [5]谢一凡.党建引领下“一站式”学生社区育人管理模式研究——以石评梅女子书院为例[J].现代职业教育,2024,(22):93-96.