

# 大数据背景下企业管理效率提升策略研究

曹颖 王琳 周玮庆

大连科技学院 辽宁大连 116052

**摘要:** 大数据时代背景下企业管理工作的落实若能够借助大数据平台,对于提升管理效率、优化管理质量都有重要的促进作用。如何利用大数据技术支持企业管理工作的落实,提升管理效率是需要考虑的关键问题。通过本文分析可知,大数据背景下企业管理效率的提升需要企业方面通过提升网络平台上的数据安全保障、增强自身管理功能研发能力、提升管理人员应用大数据平台的能力、利用大数据信息指导管理决策,为从宏观上提升企业管理工作的整体效率提供支持。

**关键词:** 大数据技术; 企业管理; 效率

## 引言

企业管理工作在落实时需要结合管理工作的目标要求管理工作落实中所涉及的多方主体做好综合分析。以便以管理目标做动力,利用先进的技术和科学的方法开展管理工作。大数据背景下,多样化的先进技术和辅助平台都可与企业管理工作的落实开展实现融合。作为企业管理者,一方面应当转变思想观念。另一方面,也应当积极学习大数据技术的应用方法,为从多角度出发利用先进资源提升企业管理效率提供支持。

## 一、大数据技术在促进企业管理效率提升方面的应用价值

### (一) 提升企业管理决策质量

利用大数据技术做支持,企业管理工作的落实能够在前期采集整合。大批量的数据、多样化的数据信息不仅能够准确地反映企业的经营发展状态,也能够为决策者的决策工作提供依据。传统的决策方式以各级工作人员反馈上的信息作依据,这种信息虽然也具有一定的真实性和可靠性,但具体的反馈信息容易受到多方面因素的影响<sup>[1]</sup>。因此,也有一定的局限性。有了大数据技术的支持,海量数据能够快速分类、精准分析。从而为企业

业领导者作出更加科学的决策提供支持。除此之外,在大数据技术的支持下,企业决策时也能有效规避风险,根据数据信息的内容对企业内部可能存在的风险和问题进行进一步的分析。尽可能在前期采取预防性措施,降低风险发生率,保证企业决策能够规避风险区域,为维持企业的稳定经营发展提供支持。最后,在大数据技术的支持下,企业资源能够得到优化配置。工作人员可通过对经营数据管理数据的全面分析,了解各环节工作开展的整体状态和运营管理的效率。通过形成数据链条,为更好的优化企业内部的资源配置,合理分配不同类型的资源满足管理服务中的资源需求提供支持。

### (二) 提升企业服务质量

关于提升企业服务质量主要是从消费者的角度入手提出的企业管理要求,从本质目标上来讲,企业管理工作的落实若能够实现效率的提升,则意味着客户的服务能够更好更快地得到满足,有了大数据技术的支持,客户需求分析、客户个性化需求的定位能够更加精准有效。这有利于帮助企业为客户提供更具个性化特征的服务。同时,在企业出台营销宣传策略时,大数据技术也能够根据库所反馈的历史性信息,对客户需求,客户购买趋势等进行全面分析,以便保证管理者应用科学的管理方法,规划营销工作流程和服务管理工作流程,最终达到精准营销高效服务的目标,这也是保证企业客户对企业产生更高认同感和忠诚度的重要动力。除此之外,从客户的体验角度上来讲,大数据技术的支持能够更加精准的定位客户遇到的问题,并且提出有效的解决措施,这也有利于优化客户的主观体验,真客户的满意度<sup>[2]</sup>。

**课题项目:** 2021年辽宁省社会科学规划基金项目,建设“数字辽宁、智造强省”,以数字赋能提升政府服务效能和治理水平研究,课题号:L21AGL004

**作者简介:** 曹颖(1974-03-),女,汉族,山东济南,博士研究生,大连科技学院,教授,研究方向:大数据分析、企业管理。

### （三）优化管理流程

从宏观的管理角度上来讲，管理工作的落实开展设计多个主体。同时，也涉及各个部门。因此，优化管理工作的质量需要考虑多部门的实际需求，合理安排管理工作推进流程。有了大数据技术的支持，管理流程的规划和安排，能够基于数据信息这一关键性的基础，更好地完成管理工作流程的优化。例如，大数据技术可实现对企业管理流程的实时监控，一旦管理流程出现异常，可自动发出预警信息，企业能够基于这些信息及时发现企业管理流程中的异常情况，采取有效的措施优化管理流程。除此之外，在大数据技术的支持下，企业流程的控制能够更加精准细致，不同流程之间的逻辑关系也可基于数据信息得到全面的挖掘分析，这有利于帮助企业了解管理工作中涉及的多个细节要点，从而提出更加有效的精细化管理策略<sup>[3]</sup>。例如，在生产线管理工作中大数据技术，就能够帮助企业使得整个生产过程的可视化程度得到显著提升，更加精准地控制生产环节，提高生产效率。

## 二、大数据背景下企业管理效率提升的技术支持

### （一）数据挖掘技术

此项技术能够在大数据环境中对海量信息进行挖掘分析，通过数据挖掘技术的应用，可帮助企业深入剖析大批量数据信息的内部规律和发展趋势。同时，对数据之间的关联产生更加深刻的认知，这是企业管理决策的重要依据。具体来说，数据挖掘技术一方面能够帮助企业识别数据背后隐藏的市场机遇和风险，促进市场环境中的各类数据分析都能够为企业的发展建设提供服务。同时，帮助企业观察消费者的需求趋势以及竞争对手在市场中的优势资源，以便更进一步帮助企业管理者提升管理工作策略，优化管理流程，提出针对性的措施解决现阶段的风险和问题。除此之外，大数据技术支持下的挖掘功能也能够更进一步的保证各项资源在实践应用中发挥作用，各方面的资源人员能够基于其个人的实践能力进行精准的岗位配置和能力训练，从而为企业管理和企业经营提供更加有效的服务支持。最后，数据挖掘技术对于出现的错漏和问题也有重要的分析研究功能能够对错误发生的状态原理等进行精准定位，从而追溯责任人追溯具体流程为优化流程，优化企业管理人员组织架构提供保障。

### （二）云计算技术

此项技术的主要功能在于为大数据处理工作提供更加有效的储存和处理工作平台具体来说云计算技术能够

提供弹性的计算存储资源。便于企业根据自身的实际需求调整计算资源和存储空间，避免由于硬件资源上的问题，影响数据存储和应用的质量。除此之外，云计算技术也能够实现数据集中的存储和管理企业可将各部门的数据信息来源于各主体的数据信息集成传输至云计算平台上进行集中的分析和处理，这对于提高数据分析管理效率、提高企业管理的最终效率都有重要的促进作用。

### （三）人工智能技术

人工智能技术是基于人工智能平台通过机器学习手段保证大数据背景下的企业管理效率提升的重要技术。通过应用此项技术，企业可使各环节的管理工作在智能化程度上显著提升各环节工作的自动化。程度和精准化程度也能够同步提升。从管理决策的角度上来讲，人工智能与机器学习技术的有机融合能够构建一个完善的决策支持系统，通过对历史数据和实时数据的对比分析，为最终提出有价值的决策意见提供依据。同时，自主进行计算这个过程也能够规避人为因素带来的风险使得决策支持的效率和质量得到保障，从整个流程的优化和推进方面来讲，应用人工智能技术也有利于基于自动化的信息提示为管理人员执行管理流程提供依据，从而提高管理效率。

## 三、大数据背景下企业管理效率提升的策略

### （一）提升网络平台上的数据安全保障

大数据技术的支持下，企业管理效率的提升需要首先从数据安全保障的角度入手采取措施，达到稳定数据支持管理的效果，提升管理效率的目标。具体来说，在大数据背景下一旦数据安全受到影响，数据支持管理的功能就会同步受到影响，进一步影响到管理工作的效率。因此，应当采取针对性措施，在网络平台上提升数据安全保障力度。具体的数据安全保障提升要点有以下几方面内容。一是出台数据加密和数据访问控制规范制度，并且做好技术维度的权限分配工作。在企业的运营管理工作落实中，客户资料、财务数据都有一定的保密性，要求若管理工作中这些数据出现泄漏或丢失的现象，这会直接影响到工作效率，部分管理流程还面临着停滞的风险。因此，首先保证关键数据的安全是充分发挥出这些数据作用，提高管理工作效率的前提条件。二是通过保障数据安全提升企业业务开展的持续性和稳定性，网络平台上各项数据的分析，数据的流转都应当维持稳定的状态。一旦网络平台上的数据出现失真或顺序错乱的现象，会直接影响到企业各项业务的连续稳定运行企业管理工作的效率也会因此受到影响。因此，更应当重

视数据安全保障问题，通过出台专门的规范措施或将管理责任落实到人，为保障数据安全提供支持。

## （二）增强自身管理功能研发能力

为了保证大数据技术在企业管理效率提升中发挥出更有针对性的作用，需要企业从自身的角度出发增强管理功能的研发能力，在引入大数据技术支持下的信息化平台的同时，应当注重从管理需求的角度出发进行管理系统功能的定制。对于企业的发展来讲，强化企业人员平台功能的开发能力也意味着企业的技术人才，团队在素质上更为过硬。企业也可基于在线管理系统功能的开发，更加准确地把握市场动态和客户需求<sup>[4]</sup>。具体来说，对于企业管理人员来讲，当其能够基于大数据技术平台实现具体的系统应用功能定制开发时，也能够适当简化管理流程，对于冗余的数据进行及时清洗剔除。同时，基于管理工作中遇到的问题，定制开发针对性的功能，这是大数据技术平台充分发挥出其积极作用。同时，能够有效提升管理工作效率的重要条件。从各位宏观的角度上来说，若企业管理工作落实时，能够基于信息化平台进行功能的定制开发，更有利于提升企业的核心竞争力，通过抓住企业内部管理工作的关键点，及时解决关键环节管理中的具体问题。应用先进技术支持管理工作，为取得更好的大数据背景下的企业管理工作成效提供保障。

## （三）提升管理人员应用大数据平台的能力

在大数据技术的支持下，企业管理效率的提升与管理人员应用先进技术和平台的能力也有直接的关系。因此，企业管理人员也需要认识到大数据技术融入应用的整体趋势采取有效的措施，为优化企业管理工作质量、提升个人应用先进技术落实管理工作的能力提供支持。具体来说，企业方面可采取如下几方面措施，为提升企业管理人员的能力素质提供支持。一是企业应当加强管理人员的专业技术能力培训工作，通过举办专门的理论培训和实操培训，帮助管理人员了解大数据平台的应用原理和数据，采集存储的基本流程，为更好的帮助管理人员，利用大数据平台落实管理工作提供支持。二是企业方面应当从各岗位人员的管理职责入手，结合上文所述的定制开发功能对企业管理人员进行针对性的培训教育，提升其基于个人的实际工作应用大数据平台辅助落实管理工作的能力，为了提升能力培养的有效性，企业可通过引入案例数据做支持为优化大数据背景下的企业

管理工作质量，提升管理效率提供保障。

## （四）利用大数据信息指导管理决策

用大数据技术提升企业管理效率的过程中，若决策的正确性决策的及时性能达到一定程度，则更有利于提升管理工作效率，保证管理工作的成效。具体来说，企业在利用大数据信息指导管理决策时，应当把握住以下几个关键点。一是在大数据信息的指导下多样化的数据，可反映复杂的市场情况和产品销售消费者反馈情况，设有利于帮助企业管理者根据不同类别的数据精准判断，不同主体在企业经营发展和企业管理中的实际状态，从而更加快速有效的作出管理决策。除此之外，在大数据技术的支持下，管理人员还能够对竞争对手和市场潜在风险进行精准定位当管理决策的及时性和精准性得到提升后，管理流程的执行力度，执行效果都能够得到同步的保障。二是大数据管理信息的应用还能够涵盖企业内部的人力资源管理、财务管理、供应链管理等多个方面。例如，通过对员工绩效数据的分析，可帮助企业更加准确地评估员工的工作表现和潜在工作能力，从而制定更加准确的薪酬体系和竞争规范，为及时调动管理人员和基层工作者的主观能动性，提升管理效率提供支持。

## 结束语

综合本文分析可知，大数据背景下企业管理效率提升的现要点在于有效应用先进技术，基于技术平台进行功能的拓展开发、提升管理人员的能力素质等。只有基于大数据平台和相关技术的优势，通过采取针对性措施进行优化完善，充分发挥出技术的功能要点，才能够从根本上提升大数据技术企业管理工作中的应用价值，体现出大数据技术提升企业管理效率的关键性优势。

## 参考文献

- [1] 吴莹. 基于大数据技术的企业税收风险管控及筹划策略[J]. 财会学习, 2024, (09): 127-129.
- [2] 毕彦祯. 大数据时代食品企业审计有效应用研究[N]. 中国食品报, 2024-02-28 (007).
- [3] 王冠博, 马永顺. 大数据环境下企业人力资源绩效管理创新研究[J]. 全国流通经济, 2024, (04): 93-96.
- [4] 黄曼光. 大数据技术对企业财务分析的影响及对策研究[J]. 老字号品牌营销, 2024, (04): 60-62.