

幼儿园教师与家长互动的现实样态和实践策略

韩芸冰

广东白云学院 广东广州 510000

摘要: 在教育部门制定的《幼儿园工作规程》中明确指出:在幼儿教育阶段,幼儿园教师应当采取积极主动的心态与家长进行互动交流,向其传授正确的幼儿教育知识,并将幼儿在幼儿园的表现及时反馈给家长,实现共同教育。但是必须注意的是,在幼儿园教师与家长互动的实践过程中,教师与家长的互动依然存在不同程度的问题,双方互动的质量直接影响到孩子的身心是否能够得到健康的成长。因此,引导家长与教师积极互动,树立正确的教育理念;创设良好的园所文化,促进有效的家园互动尤为重要。

关键词: 幼儿园教师; 家长; 互动

幼儿园教师与家长在儿童的成长过程中扮演者不同的角色,两种角色相辅相成、缺一不可,共同促进着学前儿童的发展。西方教育学家曾指出:“在学校与家庭目标一致的情况下,幼儿所接受的教育将更加有效,在共同教育的作用下,幼儿获得全面发展的可能性将大大提高,换言之,在教育目的方面,只要教师与家长协调一致,就能成为教育的合力。”对于广大幼儿而言,由于其身体与心理等各个方面都尚未发展成熟,因此受到外界因素影响的可能性相对较高,而家庭作为幼儿日常的生活环境,势必会对其产生持续的显著影响。而对于教师来说,教师在儿童健康成长中扮演着引导者与支持者的角色。因此,幼儿园教师与家长之间能否进行有效互动,影响着幼儿的健康成长,这就要求在幼儿教育系统中,家长与教师要加大合作力度,积极地沟通、交流与合作,为幼儿营造一个健康的、适宜的成长氛围。

一、幼儿园教师与家长互动的重要性

幼儿园教师与家长在儿童的成长过程中扮演者不同的角色,两种角色相辅相成、缺一不可,共同促进着学前儿童的发展。对于广大幼儿而言,由于其身体与心理等各个方面都尚未发展成熟,因此受到外界因素影响的可能性相对较高,而家庭作为幼儿日常的生活环境,势必会对其产生持续的显著影响。而对于教师来说,教师在儿童健康成长中扮演着引导者与支持者的角色。因此,

幼儿园教师与家长之间能否进行有效互动,影响着幼儿的健康成长,这就要求在幼儿教育系统中,家长与教师要加大合作力度,积极地沟通、交流与合作,为幼儿营造一个健康的、适宜的成长氛围。

二、幼儿园教师与家长互动的现实样态

(一) 教师与家长互动目标一致但教育观念有所不同

教师与家长是幼儿成长中的重要伙伴,教师和家長拥有共同的互动目标——为了孩子,但是由于教师与家长双方所处的位置不同,文化素养与育儿知识也不尽相同,这也就造成了双方在教育理念以及教育方法上的不同。因此,教师和家长在教育理念和教育方法上是有所区别的,存在着一定的差异。在处理一些教育问题时,双方容易产生认识上的分歧,造成误解。

大多数家长逐渐意识到家园合作的意义与作用,并对家园合作举行的活动表现的非常积极,即便有些家长对于家园合作表现的态度非常认同,但由于自身对教育幼儿方面的知识比较欠缺,同时也没有认识到自主学习育儿知识对于家园合作的重要性。幼儿园的教育主要培养幼儿良好品格及行为习惯的养成,注重的是智力与能力的开发。而家长主要注重幼儿实际对于知识的掌握程度,双方拥有着不同的教育观念,必然会带来一些不足。

(二) 教师与家长的互动关系呈多样化

角色社会学研究的对象是角色与社会之间的互动关系,即相互作用关系,最能体现互动关系的概念,就是角色扮演。角色扮演是与社会之间互动关系的联结点。角色通俗点来说就是占有一定社会地位或文化的个体在受到社会所期望的、特定的情形中所表现的行为方式。

作者简介: 韩芸冰(1996.07-),女,汉族,吉林人,广东白云学院助教,研究方向:儿童语言发展,家园共育,幼儿游戏与玩教具。

角色象征着个体依照在特定的情境中、固定的位置上所应做的具体的事。进入角色使个人能够预言在他充当这个角色时别人将对他采取的行动。

幼儿园教师与家长在互动的过程中提现出了多样化的互动关系，实际上就是双方在互动中扮演的角色多样化。正如社会角色理论所认为，互动是角色之间的一种表现形式，在互动过程中，二者都要按照相应的角色规范进行交流配合，如果一方角色失调，就可能使互动中断，或者改变原来的互动方向。^[1]不难发现，即便相关的规程与纲领指出幼儿园教师与家长互动地位应当平等，但在幼儿园的实际观察中，这种平等性还是难以实现的，良性与较差的互动关系同时存在。

（三）互动过程是教师与家长相互磨合和共同提升的过程

在相关文件的颁布后，家园共育的功能逐渐得到了广泛关注。但教师与家长互动并不总是一个理想的状态，存在相互磨合的过程。通过互动，在家长方面，大多数家长也开始发现并体会家园合作的相关职能，能够体会到与教师互动的重要性，通过与教师互动可以了解自己孩子的成长程度，也可以为教师提供孩子的基本特点，同时家长可以从教师那里学到丰富的育儿知识，树立正确的育儿观念。对于教师而言，家长们具有丰富的行业知识与社会阅历，更有一颗最懂孩子的心，这些是许多教师所不具备的。通过家长的帮助，教师更加全面的了解孩子，与家长及时的互动可以第一时间反馈孩子的问题，了解孩子的最新情况，容易与家长建立起良好的家园共育，在与家长的良性互动后，教师也会体会家长的心境，使得教师的责任感加重，家长的意见也会使教师的不断反思自己的不足，提升教学能力。

（四）互动的成效是影响幼儿健康成长的重要因素

互动的成效并不一定是正向的，良好的互动可以使教师与家长形成教育的合力，共同促进幼儿的健康成长，但是也存在一些表面化的互动，使幼儿的问题并没有得到真正的解决。家长会教师能够有效与家长群体进行互动的重要途径，教师通常会在家长会上把幼儿园的教育理念，新学期的教育目标，家长的注意事项传达给家长。此时，渴望互动的教师会询问家长对幼儿园活动的看法与见解，但家长会对于很多家长而言，只是“走过场”，并没有与教师交流的欲望，也不能体会家园合作的重要意义。教师在与家长一对一进行交流时也会出现交流“形式主义”的问题，研究者在材料提出的很多互动

的案例，都是以家长的“漫不关心”为开始，大多数家长不能重视教师提出的建议，依旧“我行我素”地坚持自己的想法，表面“附和”，实则却毫无作为，这也使得很多孩子的不良习惯因为没有良好的家园合作环境而无法得到改正。教师也同样存在互动“形式主义”的问题，很多教师只是盲目地传达指令，对于家长真正理解与否并不关心，造成很多家长有问题却无处解答。一些家长会在接送孩子时抓紧时机与教师进行交流，但繁忙的教师只是简单回复，也未能体会家长的深切用意，这就造成表面化的互动，孩子的身心发展需要教育的合力，一些问题便不能得到及时的解决。

三、幼儿园教师与家长互动的实践策略

（一）加强培养责任意识，提升教师的专业能力

责任意识是承担一切工作的首要条件，但是提升责任意识的过程并不是一蹴而就的，需要不断地实践。幼儿园应当创设良好的人文环境，帮助教师建立归属感，激发良性竞争，通过此能够持续提升专业水平，并建立起更加成熟的责任意识，最大化的是发挥教育价值。

首先，教师应当树立良好的职业道德。教师是幼儿成长的榜样，并根据幼儿身心发展特点，幼儿喜欢模仿接触的人与事物，教师自身要规范自己的行为，及时反思自己的不足，发展自身的长处。我们要用积极懂得心态面对与家长的互动以及开展的教育教学互动，第二，教师应当关注幼儿，了解幼儿。每一位幼儿都是独一无二的存在，其身心发展存在着个体差异性。在幼儿园中，教师要认真观察幼儿的行为习惯和性格秉性，也要积极与家长互动，家长作为与幼儿接触时间最长的人，最了解自己孩子与众不同的特点。通过了解幼儿的不同特点后，教师再对幼儿进行因材施教，促进幼儿的个性化成长。第三，要懂得倾听家长的声音。比起家长，教师受过正规的培训，掌握专业的教育知识，但实际上，纸上谈兵终觉浅，凭借一方的力量是无法帮助幼儿全面健康的成长。教师要善于聆听家长的声音，明确家长的实际需求，加强与家长之间的沟通合作，切实保障幼儿的身心健康成长。最后，教师要注意提升自己的设计课程能力，幼儿的身心发展规律决定了幼儿园的教育活动以“游戏”为主体，并且一场精彩的教学活动应当包含多种领域，其游戏的材料也应该是丰富多彩的，这对教师的课程设计能力以及想象能力有很大的要求，教育活动的整个设计过程也应该环环相扣，教师要不断学习与完善自己的专业能力，多实践与反思。

（二）引导家长与教师积极互动，树立正确的教育理念

在幼儿的学习成长过程中，无论是家庭亦或者是幼儿园都具有至关重要的价值，而家长与教师无疑是其中最为重要的指挥者。由此来看，在教师与家长之间实际上存在一种的平等的合作关系，但是在幼儿教育持续的发展过程中，幼儿园教师的专业水平不断提升，而家长本身则并没有专业性，由此导致二者之间的平衡关系被打破，最终家长只能被动的接受幼儿园教师所传达的信息，从而失去了主观能动性。二者之间所存在的严重不平衡情况，势必会阻碍互动交流工作产生实际价值，而且不利于相关问题的解决，互动的实际价值也将因此而大打折扣，因此必须给予其足够的重视与关注，不断加强与学校之间的沟通交流。

首先，家长需要认识自己的教育职责，提高互动意识。意识是行为的先导，只有先获得正确的意识，才能指导行为的产生。对于幼儿而言，家庭无疑是其接触时间最早同时也是接触时间最长的生活环境，而父母作为幼儿的第一任老师，应该提供给幼儿和谐温馨的舒适环境。同时，孩子离开舒适熟悉的家庭环境，参与到幼儿园的生活中，家长更应意识到参与教育不仅仅是一种权利还是一种职责，而其中最快捷的方式就是与教师的互动，获得大量的教育信息。其次，家长应以平等的方式与教师互动，确立正确的互动关系。一方面，家长可以参与幼儿园的各种互动，帮助教师分担压力，理解教师工作的不易，拉近与教师的互动关系，促进与教师的情感交流。另一方面，家长本身也要给予教师信任，相信教师专业的教育理念，但也要平衡自己的互动地位，因为孩子的独特只有家长最了解，家长也应积极地进行信息传递，合理看待互动，树立正确的教育理念。

（三）创设良好的园所文化，促进有效的家园互动

幼儿园要创设积极的互动环境，这种环境既是理论上的又包含现实中的。理论环境是指，幼儿园要给教师培养明确的互动意识，养成一个园的良好互动风气。物理环境是指温馨、和谐的物质环境和精神氛围利于沟通的顺利进行。

首先，在物理环境上，可以设立一个小小的等候室，在等候室内播放舒缓的音乐与孩子们活动的照片，有问题需要和教师进行交流的家长可以在等候室等待教师，这样一个独立温馨的空间可以帮助双方形成愉悦的互动心情，在等候室内也可以摆放留言板，让家长将自己想要询问的问题写在上面。在心理环境上，上文提到由于教师与家长在幼儿生活中扮演的角色不同，双方的教育文化素养不同导致了教师与家长在处理问题上，教育理念与教育方法甚至孩子成长的关注点都有所不同，这就需要教师与家长勤于交流，双方能够站在彼此的立场上思考问题，形成共同的教育目标，这样在心理与物理上都形成了良好的互动环境。

最后，幼儿园应当制定稳妥的互动方案，加强落实互动的进行，并积极开展促进互动的反馈环节。大型的互动方案并不应该是管理者的独裁，教师与家长应当共同参与进来，管理者可以通过询问教师的建议，收获家长的意见，根据以往的经验，取其精华去其糟粕，不断地调整与修改，开展良好的家园互动活动。互动应该具有反馈环节，教师与家长可以填写互动心得，帮助彼此提升互动能力，养成互动习惯。

参考文献

- [1]陈鹤琴.家庭教育——怎样教育小孩[M].北京:教育科学出版社,1994:280.
- [2]赵胜红.如何提高幼儿园教师和家长的沟通技巧[J].新课程学习,2013,(08):172.
- [3]奚从清.关于建立角色社会学的几个问题[J].中共长春市委党校学报,2004(3):56-60.
- [4]唐库什曼,杜卡思著,宋晓亮译.人际沟通论[M].上海:知识出版社,1989:38.
- [5]郑杭生.社会学概论新修[M].北京:中国人民大学出版社,2003:127.
- [6]包红英.幼儿园青年教师责任意识缺失的原因分析及提升对策[J].学前教育研究,2015(07):64-66.
- [7]戈柔.幼儿园教师与家长沟通障碍的成因剖析[J].学前教育研究,2003,(02):52-53.