

基于网络时代群体极化的大学生思政教育创新策略研究

杨 凡

南京传媒学院 江苏南京 211100

摘 要: 伴随着互联网快速发展, 大学生的思想观念及行为等均深受影响, 目前社会上已经出现了群体极化现象, 该现象对于大学生的成长及发展是十分不利的。本文首先介绍网络群体极化的特点, 其次分析网络时代群体极化现象对大学生带来的影响, 最后从高校思政教育角度出发提出应对群体极化的策略, 希望高校能够从中获得启发, 发挥思政教育的育人作用, 助力大学生身心健康发展。

关键词: 网络群体极化; 大学生; 思政教育; 创新策略

引言

网络让人的生活、学习等越来越便捷, 但是, 也产生了各种各样的负面影响。当代大学生是伴随着互联网长大的, 网络群体极化现象越来越突出, 例如许多大学生的三观备受冲击, 出现抑郁、暴力等心理问题, 严重影响高校意识形态安全, 也不利于社会和谐稳定。因此, 本文探究网络时代群体极化的大学生思政教育创新策略, 其主要目的是引导大学生端正自己的行为 and 心态, 在学习及生活过程中正确使用网络, 让大学生具有健全的人格。

一、网络群体极化的主要特点

(一) 言论的攻击性和极端性较强

在网络群体极化现象形成的过程中, 大量受众并没有掌握真实情况, 而是凭一面之词随意发表言论, 或凭借自己的有限认知渲染舆论, 导致社会环境乌烟瘴气。互联网环境是虚拟的, 网民可以不用呈现自己的真实身份以及地位, 言辞和行为也极度放松。因此, 许多人无拘无束, 在其他人的观点与之不同时, 便会通过互联网直接辩论, 但言语通常不理智、交流方式甚至出格, 例如人身攻击、谩骂等。

(二) 群体内统一和群体外对立

任何人都可以通过互联网发表自己的观点, 且目前发表言论的平台越来越多样化, 比如知乎、微博、百度、抖音等等, 个体可以在互联网上找到与之观点相同的人并组成一个交流群, 这里的群体具有相同的兴趣偏好甚至人生追求。但网络空间嘈杂且具有煽动性, 在群体交流过程中, 许多人会失去自我意识, 使得群体内部呈现高度同质化现象。随着时间的推移, 网络群体极化产生。除此之外, 在这种群体内, 所有人都几乎一致对外, 非常容易走向极化^[1]。

(三) 情绪化与非理性化倾向显著

网络群体极化过程中也呈现出显著的情绪化及非理性化倾向。网络环境是匿名性的, 人们更容易被自己的情绪所左右, 在看到一些观点或辩论时, 也迫不及待地发表自己非理性的言论。尤其是一些让自己触动比较强的社会热点, 一些人的情绪瞬间爆发, 致使社会上出现强烈的舆论潮流。但是其发表的言论往往是非理性的, 而且是极具有情绪化色彩的, 一旦在网络上传染扩散, 便会损害网络环境, 也破坏社会秩序。

二、网络群体极化对大学生的影响

(一) 冲击大学生的思想观念

目前大多数大学生的思想观念都受到网络群体极化的影响, 其思想越来越极端, 价值观变得越来越混乱。具体表现如下:

第一, 大学生的信息茧房效应逐渐加剧。由于个性化定制及算法推荐等影响, 大学生虽然可以在网络上获取各种各样的信息, 但这些信息都与大学生的兴趣偏好等相互匹配, 其他与之对立的观点全部被屏蔽, 大学生被包裹在和自己观念同质化的环境中。长此以往, 大学生的思维包容性、批判性被削弱, 形成了被动接受并符合群体观点的观念, 在部分情况下甚至歪曲事实, 直接排斥和自己不同的观念^[2]。

第二, 大学生的价值观越发混乱。每一个大学生都是独立的个体, 对于同样的问题而言, 不同大学生的看法是不同的, 看问题的角度也各有差异。但是在互联网上, 许多人的观念都和大学生不同, 这些观念会影响大学生对自己观念的理解, 在对他人观点感到迷茫困惑的同时也可能试图让自己的价值观和他人保持一致, 最终导致自己的价值观变得混乱不堪。

第三, 极化现象还容易造成大学生无法明辨是非及

区分善恶。比如有些大学生将错误思想视为正确的观念并向之学习,道德判断力因此逐渐下滑。同时在群体氛围的影响下,越来越多的学生会以自身利益为主,忽略了群体意识,在他人需要帮助时漠视不管,变得越来越自私凉薄。此外,网络中各种不同的观念相互分歧、对立、矛盾等,也对大学生的道德观念发展带来负面影响,危害其心理健康。

(二) 扭曲大学生的社交行为

网络群体极化也扭曲大学生的社交行为,具体表现包括以下几个方面:

第一,社交圈层化。在群体极化的影响下,大学生基于社交网络和亲朋好友交流沟通,或和陌生人交际并形成不同圈层,同一圈层的人能产生共鸣,观点行为高度一致。但是对于圈层之外的人来说,大学生则很难与之沟通,甚至无法理解其观念。以上现象会造成大学生不能顺利社交,甚至对抗不同圈层的群体社交。

第二,行为冲动化。群体情绪很容易感染大学生的情绪,如果群体情绪过于亢奋,大学生的行为就会比较偏激,部分学生会认为自己正义积极,觉得自己有更强大的力量支撑,以致于面对现实生活时可能失去理性。

第三,社交技能退化。大学生长期在固定的环境下学习及生活,很难接触到形形色色的人,再加上长期通过网络沟通,在封闭的环境下表达自己的想法,实际生活中缺少足够的社交,学生在面对真正的人时无法正常交流。

(三) 学习能力不断下滑

网络群体极化也直接影响大学生的学习能力,包括思维能力、注意力、学习能力等等。

第一,大学生在通过网络社交平台参与交流活动时,很容易被其他群体的情绪所感染,进而产生各种不良心态,比如恐慌、焦虑及跟风等,这些情绪造成大学生无法将注意力集中在学习或其他重要任务上。不仅如此,网络信息更新速度快,各种各样的软件信息提醒等造成大学生的注意力不集中,无法专注于某件事情。长此以往,记忆力逐渐衰退。

第二,网络群体极化环境下的大学生长期接受的信息不仅是自己感兴趣的,而且这些观点基本上都一致,导致大学生的思维逐渐减退,思考能力越来越差,对他人提出的观点难以接受。

第三,网络群体极化导致大量信息片面传播,各种各样的极端观点在互联网上充斥着,致使大学生在海量信息中迷失自己,无法甄别有用信息,甚至引起学生的焦虑,导致学习效果下降^[9]。

(四) 心理健康受损

网络群体极化也会损害大学生的心理健康。主要表现为:

第一,情绪越来越不稳定。对于一个个体而言,心理健康的重要组成部分便是情绪稳定,但网络群体极化现象导致大学生的情绪激烈。长期处于情绪化的网络环境中,各种负面观点和思维影响大学生的情绪,导致其焦虑、抑郁、情绪失控等。

第二,自信心下降。个体保持心理健康的重要前提是乐观自信,但网络群体极化现象造成互联网上充斥大量极端观点,这冲击大学生的自我认同感。尤其是在大学生的思想被他人攻击或否定时,大学生难免会怀疑自己的价值观,造成自信心缺失。

第三,心理问题更严重。网络群体极化现象易引发大学生的压力和焦虑感,大学生长期沉迷于网络之中,时刻关注网络中的群体动态,注意其言论变化。久而久之,大学生睡眠浅、入睡困难、睡眠过程中频繁醒来等,这会造成心理问题持续加剧。

三、基于网络时代群体极化的大学生思政教育创新策略

(一) 完善网络信息监管机制,提升基础保障力

高校网络信息监管机制是避免网络群体极化现象的保障力量,高校有必要健全该机制,增强基础保障力,可以采取以下措施:

第一,完善监测及干预体系。一方面,高校要抽调部分学生及教师组成专业的监测队伍,由该队伍监测校园网上的信息情况,若发现不良信息,必须在第一时间处理。另一方面,若通过监测发现网络群体极化现象,高校应以最快速度响应,并使用对应的措施,如发布澄清公告、删除不当言论等,避免不良信息大规模扩散^[4]。

第二,组织网络素质教育实践活动。高校可以开设专门的网络使用课程,引导大学生正确使用网络,避免被不良信息诱惑,也要保障个人信息安全。此外,可定期组织大学生进行网络群体极化实践演练活动,由此增强其实践应对能力,确保大学生在遇到突发情况时能够理性应对。

第三,加强校园网络社区管理。首先,确定校园网管理规则,引导大学生学习,严格约束自己的行为举止。其次,在管理过程中设置专门的管理员岗位,负责信息流动的监测管理,发现不良行为或信息快速处理。最后,营造良性互动的媒介生态环境,指引大学生在网络社区上发表积极向上的观点、和其他学生共同交流学习心得和分享学习经验,优化网络环境。

（二）强化网络思政育人理念，提升科学引导力

网络思政教育可以弥补传统思政教育的不足，从大学生角度来看，可以基于网络平台随时获取所需资源，保障学习交流高效推进。因此，高校有必要强化网络思政育人理念，措施如下：

第一，基于互联网开展思想政治教育活动，将思政课堂延伸到互联网上，搜索互联网上的热点话题，将其融入思政教育之中，使大学生形成正确的网络价值观，防止大学生被互联网上的不当思想所迷惑。

第二，深入研究网络思政育人理论。高校要从多学科视角出发，包括社会学、心理学等研究网络群体极化现象的形成，制定思政育人方法，增强大学生的不良信息抵制能力、辨别能力、逻辑能力，使大学生能够客观对待网络群体极化现象。

第三，创新网络思政育人方法。在互联网时代，信息技术成为各行各业发展的重要利器，对于高校思政教育而言，也应当与时俱进。高校要基于信息技术分析学生的心理需求，研究其网络行为特征，提供个性化思政教育服务。

第四，组建优秀的思政教育人才队伍。高校要定期开展网络思政研讨会，指导广大教师形成正确的思政教育观念，也掌握与时俱进的思政教育方法，以更有效的手段应对各种各样的复杂现象，促使大学生在网络环境下能够高效学习及健康成长^[5]。

（三）倡导线下多元互动实践，提升社交适应力

对于目前网络群体极化造成大学生社交行为出现扭曲的问题而言，高校务必使用科学有效的方式解决，让所有大学生能够正常参与现实生活中的社交活动，具体措施如下：

第一，组织跨专业、跨年级社区活动，在活动过程中引导大学生之间相互交流、相互探讨，让大学生彼此了解各自的观点，训练学生的社交灵活性和包容性。

第二，定期开展心理测试活动，分析大学生的社交情况、指出其中的问题、引导大学生纠正。同时，给大学生传授缓解压力、调节情绪的办法，让大学生在面临网络负面情绪时能够以正确的心态面对，比如保持冷静、做出明智的判断等。

第三，高校要建立开放包容、充满活力的校园文化环境，鼓励大学生参与各种各样的兴趣类社团。由于社团中的大学生来自不同专业、不同背景，大学生共同参与活动有助于打破圈层壁垒，促进学生之间的友谊发展，逐步让大学生学会冷静应对纷繁复杂的社交环境。

（四）培育个体心理调适能力，提升内生发展力

在面对负面情绪、压力或挫折的过程中，个体可以

调整自己的心态，乐观积极向上的应对，这叫作心理调适能力。对于大学生来说，心理调适能力有助于应对网络群体极化现象。因此，培育大学生的心理调适能力非常重要，主要方法如下：

第一，高校应针对大学生的认知能力培养设置对应的课程，引进专业的教师，强化大学生的批判思维能力，让学生能够冷静有效地处理网络群体极化现象。

第二，要培养大学生的自信心，强化其自我效能感。例如高校定期邀请优秀学子到校内给其他大学生分享自己的成功经验，由此强化大学生的自信心，同时引导大学生建立适合自己的人生目标，明确未来的发展方向，积极应对网络群体极化，成为聪明睿智健全的人。

第三，加强情绪智能训练。高校在思想政治教育过程中要引导大学生学会调节自己的情绪，也要培养大学生的共情能力、同理心等，促使大学生面对与自己不同的观点时能够从他人的立场去思考问题，而不是直接出现冲突或矛盾，进而在未来更好地应对各种情感挑战。

第四，建立健全心理援助体系。高校可以在内部设置心理援助热线平台，24小时为大学生提供服务，大学生在受到网络群体极化影响时可以向该平台求助，避免大学生出现心理问题。高校也应当加强大学生的心理辅导，引导大学生形成积极乐观的态度并强化大学生的心理韧性，让大学生能够稳定积极地应对网络群体极化现象。

结语

综上所述，网络群体极化现象对大学生的发展是非常不利的，容易导致其言论充满攻击性、社交行为扭曲以及学习能力下降等等。作为培养优秀人才的主要阵地，高校必须加强大学生思想政治教育，在实践中探索可行的教育策略，塑造理性、积极、向上的大学生。

参考文献

- [1] 林佳文, 唐才茗. 网络群体极化对大学生思想行为的负面影响及其纠治策略[J]. 中国新通信, 2024, 26(23): 112-118.
- [2] 黄娜. 网络群体极化对大学生的影响及应对研究[J]. 现代交际, 2024, (06): 101-108+124.
- [3] 展晴晴. 浅析网络群体极化对大学生思想政治教育的影响和应对[J]. 成才, 2024, (09): 59-61.
- [4] 郝鑫. 网络群体极化对大学生理想信念培育的影响及对策研究[D]. 河北经贸大学, 2024.
- [5] 赵月, 郭安宁. 大学生网络群体极化的成因、影响及对策[J]. 宿州教育学院学报, 2023, 26(06): 15-19.