

数字赋能：增能理论下农村老年群体社会融入路径探究

向 艳

湘潭大学 湖南湘潭 411105

摘要：随着数字化转型加速，农村老年群体面临“数字贫困”与社会融入困境。本研究基于增能理论，从个体、群体、技术与环境四个维度构建分析框架，探讨作为“数字移民”的农村老人这一弱势群体社会融入实践路径，并提出四个实践路向：个体增能方面，通过数字技能培训提升老人的数字设备操作技能；群体增能方面，拓宽其社会支持网络，构建互助型社会资本生态系统；技术增能方面，构建适老性数字服务平台，缩小数字鸿沟；环境增能方面，完善政策体系，提升社工数字素养，营造平等的数字环境。研究旨在通过四维度赋能，助力农村老年群体更好适应数字社会，实现从数字贫困到积极老龄化的转变。

关键词：数字时代；数字赋能；增能理论；农村老年群体；社会融入

一、研究背景

伴随科技的进步，数字化已成为现代社会标志性的显著特征之一，数字时代的信息通信技术以革命性的方式改变了人与人之间相互连接与互动交流的模式，全面变革了人们的生产与生活，引起了根本性的社会演变^[1]。一方面，《数字中国发展报告（2023）》显示，2023年，我国地级市、县级远程医疗覆盖率分别达到100%和90%以上，超过3/4的学校实现无线网络覆盖，电子社保卡服务总量达151亿人次^[2]，数字技术日益普及。面对数字化突出特征的社会变迁，习近平对社会工作提出重要指示：坚定不移走中国特色社会主义之路，推动新时代社会工作高质量发展^[3]。数字社会工作成为数字环境里当代社会工作的新兴议题，成为实现社会工作高质量发展的一个重要路径^[4]。

在另一方面，我国社会人口老龄化特征不断显现。第七次人口普查得出的数据显示，全国60岁跟65岁以上的人口分别达到2.64亿人和1.91亿人，在总人口里所占比重是18.70%和13.50%^[5]。更数据预测，我国老年人口将在2060年达到峰值3.98亿^[6]。在老龄化与数字化交织的背景下，数字技术的广泛应用给社会工作实践提供新的技术手段、带来新的问题领域和开拓新的空间场域^[7]。然而，就农村而言，数字资源匮乏，数字设备落后，数字产品认知度低等问题构成了“数字贫困”，是数字时代下农村社会工作亟需破解的难题。老年人因生活环境、生活方式、受教育程度及信息获取能力等方面的差异，面临着日益突出的数字鸿沟问题，进而影响其生活质量

和社会参与度。

毋庸置疑，作为专业力量，社会工作应该响应数字经济、数字政府和数字社会建设的时代趋势，承担起数字化使命。但从总体上看，擅长解决服务对象问题和塑造人们生活的社会工作，面对数字社会的到来却显得手足无措，在研究与实践这两个层面均应对欠佳。因此，本研究主要探讨农村老年群体社会融入是对数字化时代社会工作从缓解数字贫困到实现积极老龄化的回应。具体而言，本文主要运用增能理论分析框架探讨如何构建农村老年群体社会融入的实践路径。基于此，本文梳理数字社会工作的相关概念，引入社会融入的概念来概括老年人社会参与的理想状态。对这一问题的研究有助于老年群体完成角色转变：从成功老龄化、健康老龄化、积极老龄化再到数字老龄化^[8]。

二、核心概念

（一）数字社会工作

社会工作学界针对数字社会工作的看法存在不同观点，从理论方面看，数字社会工作借鉴数字社会学理论为基础，塑造技术—社会互构论的范式^[9]。就实务工作层面，黄雨晴提及“中国社会工作数字化转型并非试图取缔现实社会工作服务，是按照从社会工作中发掘数字化的原则，在不改变社会工作专业属性的状况下把数字技术整合进业务范围”，数字社会工作实务的本相是一种媒介实践，凭借其多元立体的工作模式，为克服社会工作理论与实务之间长期存在的二元发展隔阂创造了时机，如同网络疗法作为一种新兴的社会工作方法，依靠网络

平台开展心理治疗与咨询，与传统的面对面咨询相对比，提供一种创新的、更显灵活的服务途径^[10]。

数字社会工作是指利用新兴的信息通信技术手段，在数字环境中重新界定传统社会问题并加以解决的一种社会工作新模式。它通过数字化方式对个体、群体或社区实施在线治疗、社会工作者教育、社会服务项目评估等，具体形式包括在线咨询、自助干预、社交媒体互动、网络治疗、虚拟社群支持等。这种工作方式打破了时间与空间限制，提升了社会服务的可及性和效率^[11]。数字社会工作可被定义为以现代信息技术和数字技术为基础的一种新型社会服务形态。它具备线上数据采集与分析、远程咨询与诊疗、虚拟现实体验等数字化功能，并能与传统社会工作方式有效融合，在不改变社会工作“助人自助”本质属性的前提下，拓展其服务方式和覆盖范围。数字社会工作通过技术手段提升服务效率与可及性，推动社会工作实现智能化、便捷化和多元化发展。

三、增能理论下农村独居老人社会融入分析框架

从理论内涵维度看，增能的定义呈现多元化走向，有学者把增能看作按服务对象需求，应对其面临的难题，增强服务对象综合素养。许欢科跟韦安说明，赋权增能的实践意图是借助一些办法增强弱势群体的能力，让其拥有对自身生活的决策权与思想行动权，进而从弱势个体变为强势个体，也有学者觉得，增能理论宣称，要利用政策改进、社区组织及社会计划、集体行动、社会倡导等办法试图改善弱势群体与环境的互动情形^[12]。从增能角度来看，推进老年人数字融入，提升老年人数字素养对于实现积极应对人口老龄化国家战略具有价值意蕴。基于此，本文建构了以增能理论为基础的理论框架。该分析框架涵盖个体、群体、技术和环境增能四个维度，探讨农村老年群体增强对自身生活的掌控感和适应能力，从而更好融入社会。

（一）个体增能

首先，在个体层面，社会工作者应致力于提升农村老人数字设备操作技能，着力培育个体技术掌控感，重构主体认知框架，并增强心理适应性和社会融合能力。增能理论倡导拓展个人权能的掌控感、构建对话式关系、唤醒权利认知并学会重新考量问题。鉴于数字时代老年群体面临的生理机能衰退、认知能力下降等客观现实，以及对快速迭代的数字环境适应性不足，导致其在数字领域处于弱势地位。因此，个体层面的增能强调农村老年人群体通过个体辅导掌握基础数字设备使用，提升数

字应用能力。

（二）群体增能

其次，在群体层面，增能理论强调要拓展农村独居老人的社会支持网络和社会资本，促进农村独居银龄形成互助互济的利益共同体。本研究提出构建农村老人互助型社会资本生态系统干预范式。具体而言，首先建立参与式治理结构，培育老年群体集体效能感；其次，通过时间银行等制度促进技能型社会资本与情感型社会资本协同增殖；再次，构建社区“数字桥接”志愿者网络，通过代际数字大使促进传统地缘关系与虚拟社群关系的有机融合。这种干预模式本质上是通过结构赋能、关系赋能、技术赋能的协同作用，推动老年群体从被动受助者向社区治理主体的范式转换。

（三）技术增能

再次，在技术层面，构建技术支持的适老性服务体系是破解农村老年群体数字融入困境的系统性路径。通过多维度技术介入策略实现数字包容：首先，基于能力—需求匹配模型，推动农村社区数字化场景的适老化改造，重点优化医疗健康、社会保障等高频服务接口的可及性；其次，建立政企协同的技术适配机制，通过税收优惠和政府采购政策引导科技企业开发符合农村老年群体认知特征的智能终端及服务系统；再者，实施差异化数字赋能方案，针对独居、失能等特殊老年亚群体，开发集成紧急呼叫、健康监测等功能的复合型服务平台。通过技术生态系统的结构性调适，不仅能够提升老年群体的数字资本积累，更可促进公共服务供给的年龄友好转型，从而实现技术正义与社会融入的双重价值目标。

（四）环境增能

本研究提出构建数字包容社会生态系统的结构改革路径。针对我国农村老年人群体面临的“双重制度性滞后”困境——即技术介入层的基建滞后与技术应用层的制度滞后，需从数字公民权视角重构社会支持体系。具体而言，其一，建立数字包容政策的三维协同机制，通过立法保障数字接入权，运用包容性设计标准重塑适老技术规范，依托数字公共服务均等化改革消除福利获取的制度壁垒；其二，构建“政府—市场—社群”三元协同治理模式，并引导社会资本投入农村数字基建；其三，开发数字包容性社会影响评估体系，将老年数字融入乡村振兴考核指标。

四、数字赋能：农村独居老人社会融入实践路向

处于数字化时代的社会工作需要新的想象、范式与

方法,采用新技术赋能社会工作是必要的手段,本文借由增能理论视角,从个体、群体、技术、环境四个层面着手探寻切实可行的实践路径。

(一) 个人增能:增强数字技能与提升社会适应力

为解决数字社会工作带来的数字问题,社会工作者和服务对象的数字技能提升是数字社会工作发展的关键,需要加强数字技能培训。老年群体容易与社会脱离,出现孤独抑郁等负面情绪,良好的数字使用有助于帮助老年人跨越生理障碍,实现再社会化,提高老年人主观幸福感。除此之外,数字使用和数字社会参与对老年人的认知能力起保护作用,能在一定程度上延缓认知障碍的出现。在服务实践落实的过程当中,社会工作者需扮演教育者与引导者的角色,实施数字素养提升课程的制定需充分顾及农村老年人的个性化需求,课程内容设计简约扼要,包含智能手机基础操作技巧以及常用应用程序使用指南等;教学途径多样化,即时当面互动、录制教学视频文件,老人可根据自身特征灵活选择适合自己的学习途径。在此基础上,服务成效巩固至关重要,社会工作者可以建立健全的反馈机制,定期收集分析老年人的学习与反馈情况,进一步优化课程体系结构与教学方法。提升培训效果与质量。

(二) 群体增能:增进数字“亲密度”与强化社交网络

切实推动老年同辈群体在社区交往接触之际,分享数字相关技艺,激发他们对智能设备及应用进行体验与运用,依靠经验沟通、技能互享等样式,营造良好的数字学习空间。依靠建立且夯实社会支持网络,扩充农村老人的社会联系及归属感,最终促成整个社区老年群体数字素养的全面上扬,引导家庭成员尤其是子女或孙辈协助老年人学习掌握数字化设备及应用,有耐心地把相关使用方法及技巧教给老年人,借助电子设备等形式激发老年人对智能设备操作的兴趣,不仅可以加强老年人跟朋辈、家庭与社区的数字亲密度,同样可发挥不同主体在推进数字包容性前进中的关键作用。

(三) 技术增能:搭建数字服务平台与缩小数字鸿沟

数字社会工作发展历程是一个循序渐进的过程,从最早的电话热线、语音聊天,发展到今天的人脸识别、VR治疗、虚拟形象疗法等高新技术的新型服务方式。但我国数字社会工作的发展截至目前还停滞在初级发展阶段,消除数字社会工作转型进程中的“技术鸿沟”,关键在于为大概陷入“数字贫困”的社会弱势群体开展“技

术赋能”^[13]。在数字化转型过程中,需要警惕数字社会工作中的“伪技术化”风险、“数字霸权”风险与“技术鸿沟”风险。为老年人等“数字移民”弱势群体打造易于操控的技术软件或技术端口,最大程度减少技术应用过程里的繁琐和复杂^[14],为数字弱势群体赋能。例如,引入和推广适合农村独居老人的技术工具和服务平台,在硬件支持方面引入适老化产品,开发适合老年人使用的智能设备;开发适老化软件如老年人模式、一键呼叫模式;建立老年人友好的数字服务平台,如远程医疗平台、社交互动平台、生活服务类APP等。

(四) 环境增能:提升行业数字素养与倡导平等数字环境

社会工作的发展需围绕体系化这一关键主题,体系化构建涉及三个方面的进展:教育体系、实践体系跟政策体系,如何培育有能力契合经济社会快速发展所催生多样化需求的专业人才,是社会工作高质量发展在教育层面要回应的挑战。从宏观方面看,高校社工课程设置和知识体系需跟具体实践相结合,提出新的范式跟分类分层人才培养模式;社会工作者得提高自身数字素养,包括凭借大数据、人工智能、物联网及区块链等技术赋能社会工作,将数字技术引入社会工作服务过程里面,造就新的社会组织样态,且把此作为社会工作创新的切入点,促进数字社会工作进步^[15],实现微观与宏观均衡。在此基础上,平等数字环境营造需要政府在体系层面呈现点-线-面的发展进路,通过优化政策环境和社会支持体系,为农村独居老人社会融入创造有利条件,如完善养老服务设施、推动数字基础设施建设、制定保障老人权益的政策等。

参考文献

- [1]王天夫.数字时代的社会变迁与社会研究[J].中国社会科学,2021,(12):73-88+200-201.
- [2]《数字中国报告(2023)》[EB/OL].国家数据局,https://www.digitalchina.gov.cn/2024/xwzx/szcx/202406/t20240630_4851743.htm.
- [3]习近平对社会工作作出重要指示:坚定不移走中国特色社会主义之路,推动新时代社会工作高质量发展[EB/OL].中国政府网,https://www.gov.cn/yaowen/liebiao/202411/content_6985137.htm.
- [4]何雪松.体系化、体制化与数字化:社会工作高质量发展的三个主题[J].贵州社会科学,2023,(07):

92-99.DOI: 10.13713/j.cnki.cssci.2023.07.004.

[5]第七次全国人口普查公报(第五号)[EB/OL]. 国家统计局, http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202106/t20210628_1818824.html.

[6]World Population Prospects 2019[EB/OL]. Naciones Unidas. <https://www.un.org/development/desa/pd/news/world-population-prospects-2019-0>

[7]汪鸿波.以数为用,以专为本:数字社会中数字社会工作的实践机理[J].学习与实践,2025,(02):53-63.DOI:10.19624/j.cnki.cn42-1005/c.2025.02.012.

[8]朱荟,郭兰欣.从缓解数字贫困到实现积极老化:数字时代老年社会工作探索及实证检验[J/OL].人口与社会,1-22[2025-03-18].<http://kns.cnki.net/kcms/detail/32.1851.c.20250307.0921.002.html>.

[9]赵万林、张洪英,2019,《信息通信技术与社会

工作实践:研究现状与前景》,《学术论坛》第2期.

[10]刘斌志、赵茜,2021,《网络疗法:社会工作服务的数字转向》,《西华大学学报(哲学社会科学版)》第5期.

[11]Reamer, F. G. 2013, "Social Work in a Digital Age: Ethical and Risk Management Challenges." Social Work.

[12]陈树强,2003,《增权:社会工作理论与实践的新视角》,《社会学研究》第5期.

[13]韩江凤,陈凤.技术不确定性视角下数字社会工作的发展机遇与转型风险[J].甘肃开放大学学报,2024,34(05):1-6.

[14]黄雨晴.中国数字鸿沟的成因与赋权式治理[J].学习与实践,2022(9):23-33.

[15]刘冰,陈沐瑶.数字社会工作:实践进展、总体特征与未来议题[J].社会工作,2024,(06):1-22+150-152.