

老年人数字融入影响因素研究

马欣雨 于可 刘丹宁 曾凡尔 马骁晨

西北民族大学 甘肃兰州 730124

摘要：本研究聚焦于老年人在数字化时代使用智能手机的数字融入现状及其面临的挑战。随着全球人口老龄化的加剧，特别是中国老年人口的增长，对数字技术的可及性和应用能力提出了新的社会需求。研究采用半开放式访谈方法，结合扎根理论分析，探讨了10名60岁及以上老年人对智能手机的使用方式、遇到的问题以及对数字化的接受程度。

研究结果揭示了提升老年人数字素养、增强社会公平感、家庭和社会支持对帮助老年人融入数字社会的重要性。此外，研究指出了样本量有限、研究方法单一和缺乏纵向研究等不足，并对未来研究方向提出了深入探究影响因素、探索新的研究方法、关注特定群体等展望。通过本研究，旨在为促进老年人的数字融入提供实证数据和政策建议，实现社会的全面和谐发展。

关键词：老年人；数字融入；智能手机；数字鸿沟；网络安全；社会支持

引言

随着社会全面步入数字化时代，老年人面临的数字鸿沟问题日益凸显。根据中国互联网络信息中心发布的第53次统计报告显示，截至2023年底，在非上网人群中，60岁以上老年人占比高达39.8%，成为非网民中占比最高的年龄群体。这一数据充分说明，帮助老年群体适应数字化生活已经成为当前亟待解决的社会课题。^[1]智能手机已成为人们日常生活中不可或缺的一部分。然而，对于老年人群体而言，智能手机的使用并非没有挑战。根据第七次全国人口普查数据，60岁及以上的人口已达到26402万人，占总人口的18.70%，这一庞大的老年人群体在数字技术的使用上面临着诸多困难和挑战，特别是在智能手机的普及和应用方面。

本研究聚焦于智能手机作为老年人数字融入的主要工具，探讨其在老年人生活中的实际应用情况以及所面临的挑战。智能手机的普及为老年人提供了与现代社会接轨的桥梁，使他们能够通过各种应用程序进行社交互动、获取信息、进行金融交易等。然而，由于生理和认知技能的衰退，以及对新技术的不熟悉，老年人在使用智能手机时经常遇到操作困难，这不仅限制了他们享受数字技术的便利，也影响了他们的社会参与和社会公平感。

为了深入理解老年人在智能手机使用中的现状和挑战，本研究采用半开放式访谈方法，通过收集和分析不同地区、不同背景老年人的原始数据，构建了一套关于老年人数字融入的概念模型。研究选取了来自山东、新疆、甘肃等地的10名60岁及以上的老年人作为受访者，

通过半开放式访谈，深入了解他们对智能手机的使用方式、遇到的问题以及对数字化的接受程度。

本研究的目的在于揭示老年人在智能手机使用中的实际困难，分析影响他们数字融入的因素。通过提升老年人的数字素养，增强他们的社会公平感，以及通过家庭和社会的支持，帮助老年人更好地融入数字社会，享受数字技术带来的便利和红利。

一、文献综述

根据联合国的标准，老年人的年龄起点一般定为60岁或65岁。根据第七次全国人口普查数据，60岁及以上人口为26402万人，占18.70%（其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.5%）。人口老龄化程度进一步加深。本文旨在探讨老年人数字融入的现状、面临的挑战及其影响因素。

1. 社会融入

社会融入是指出于弱势地位的主体本能地与特定社区中的个体与群体进行反思性、持续性互动的社会行动过程。从社会排斥的视角来看，学界普遍将社会排斥现象视为影响弱势群体融入社会的核心障碍，而增强其社会参与则成为促进他们恢复社会融入的关键举措。^[2]

随着老年人身体机能和认知能力的逐渐退化，互联网成为他们维系原有的社会联系的重要途径。然而，由于他们对于互联网的操作技能水平普遍掌握较低，老年人主要将互联网用于沟通交流；另一方面，智能数字产品的适老化设计仍存在显著缺陷。虽然网络使用确实能

促进老年群体的社会融入，但又不得不要受到各种因素的制约，导致老年人在互联网使用中仍处于边缘化地位，难以充分享受技术发展带来的便利。这种状况让老年人的社会公平感显著降低。^[3]

研究表明，老年人使用互联网有助于改善其社会关系的融入程度，但同时可能削弱其对社会的公平感知，这种负面影响会在一定程度上抵消网路使用对其心理适应和日常行为融入的促进作用。^[4]提升社会公平感可以有效提升老年人的幸福感，从而对老年人的数字融入产生积极的促进作用。

2. 数字鸿沟

数字鸿沟：技术可及性不平等、受技能教育不平等以及在线获得资源机会不平等这三个层次构成了数字鸿沟问题的产生。进一步，“数字排斥”概念被进一步提出，认知能力下降、技能更新不足、社会支持缺失等情况都会导致老年人无法享受数字红利，在缺乏有效干预的情况下，还会进一步导致“老年数字失能”。老年群体数字失能重点表现在经济型数字红利获取难、社会型数字红利共享难、文化型数字红利利用难、健康型数字红利收益难这四个领域。^[5]推进老年人数字融入是一项复杂的工程，所以促进老年群体数字融入需要采取多维度措施，基于社会支持理论框架，我们可以通过提供物质资源保障、情感关怀辅助和信息获取渠道这三个关键层面来帮助老年人跨越数字鸿沟。^[6]

3. 网络安全

通过调查，大部分的中老年上网者都曾遭遇过网络风险。其中保健品诈骗是最主要的网络诈骗类型。部分老年群体缺失对虚假信息的分辨能力，网络诈骗类型多样，对其生活及财产安全影响巨大。老年人的网络安全意识薄弱，让更多的老年人接受网络安全教育，这对于提高老年人数字素养具有重要意义。

4. 数字反哺

互联网使用强度有助于提升老年人社会融入的同时，不应忽视其潜在问题。在此情况下，应激发老年人自身的主体作用，通过家庭内部进行数字反哺，来提升老年人社会公平感，帮助老年人进行社会融入。

代际交流在一定程度上有助于提升老年人接触数字技术的意愿，通过针对性地开展家庭内部的数字化帮扶活动，让中低龄老年人进行习得性数字反哺，掌握智能设备操作技能，从而缓解他们对数字化的排斥抵触情绪和使用焦虑。^[7]

在确保老年人能够平等参与数字生活的同时，也提

出“数字共存政策”，让那些不擅长使用智能设备的老年群体也能顺利适应数字化社会，同时充分尊重其个人意愿，保障老年人的自主选择权，维护其选择生活方式的自主权利。^[8]

二、基于扎根理论的研究设计

本研究运用扎根理论研究方法，通过收集各类老年群体的原始数据，呈现真实的不同年龄段的老年人以智能手机为渠道进行数字融入的现状以及探讨造成此现状的影响因素。

1. 原始数据采集

我们的目标是通过定性分析，揭示老年人使用智能手机的体验、挑战和解决策略，并理解他们对数字化技术的接受程度。以半开放式访谈数据为编码素材，以NVivo14质性分析软件为工具，采取人工编码的方式凝练初始概念，子范畴，主范畴进而构建概念模型。

2. 访谈对象的描述性统计

本次研究受访者来源于山东、新疆、甘肃等地。选取了10名符合研究目标，60岁及以上的老年人作为本次研究的受访者。受访者农村、城市各占50%。本次访谈性别比、城乡比均为1:1，其他被试对象群体条件也满足均等化要求。本文将访谈文本约四分之三的内容导入NVivo14软件，供后续人工编码分析。

三、老年人数字融入的模型构建与影响因素

1. 老年人数字融入的模型构建

根据三级编码构建所得到的故事线，得到老年人数字融入影响因素。

(1) 个体因素

个体因素是老年人数字融入的基础，涉及他们的个人背景、心理状态和生活状况。这些因素直接影响老年人对数字技术的接受和使用。

老年人对数字技术的感知，包括易用性、有用性、风险性和成本性的认知影响他们对技术的接受度和使用意愿。包括居住环境、经济能力等，这些因素决定了老年人能否获得和使用数字设备。涉及教育水平、健康状况等，这些特征影响老年人学习新技术的能力和速度。

(2) 外部环境

通过数字化支持，包括技术培训、政策支持等，这些支持帮助老年人提高数字技能和知识。涉及社会网络、社区参与等，这些因素为老年人提供学习和使用数字技术的机会。

(3) 数字融入结果

数字融入的结果体现在老年人对数字技术的掌握和

应用上,包括他们的数字意识、数字知识与技能和数字环境。老年人对数字技术的理解和接受程度。老年人实际使用数字技术的能力。老年人所处的数字技术环境,包括家庭、社区等。

(4) 影响路径

个体因素通过影响数字意识、数字知识与技能和数字环境,进而影响老年人的数字融入。外部环境通过提供数字化支持和构建数字生态,促进老年人的数字融入。

2. 理论饱和度检验

在本研究中,理论饱和度检验是确保研究结果深度和完整性的关键环节。此过程遵循扎根理论的方法论,通过深入分析老年人使用智能手机的数字融入现状及其影响因素,来验证理论的饱和度。

在完成主要的访谈和编码过程后,研究者预留了部分访谈记录进行再次分析。这一步骤是为了检验先前形成的理论类别是否稳定,即是否出现新的类别或概念。

对预留的访谈数据应用与之前相同的编码过程,包括开放式编码、主轴编码和选择性编码。这一过程确保了理论饱和度检验的一致性和可比性。在对预留样本的分析中,研究者检查了是否能够生成新的范畴或是否需要对现有的范畴进行调整。如果新的数据仅对现有范畴提供了更多的例证而不产生新的概念,则认为理论已达到饱和。

饱和度检验的结果表明,所有新的访谈数据都能够被现有理论范畴所解释,没有出现需要进一步探究的新范畴。这验证了研究理论的完整性和深度,得出结论,当前研究的理论框架已经饱和,能够充分解释老年人数字融入的影响因素,包括个人因素、心理因素、经济因素、技术接受的质性维度等。

3. 影响因素分析

影响老年人数字融入的因素是多方面的,通过对受访者的分析,可以从以下几个维度进行分析:

基于对用户个人信息的基本调查,不同年龄阶段的老年人对于智能手机的使用情况有较大差距,处于75至85之间的老年人几乎不使用智能手机,而受到多种因素的影响。年龄相对越小,对于智能手机的使用意愿以及掌握程度越高;在不同性别的受访者中,年龄较小的女性对于智能手机的使用意愿及掌握程度较高。年龄较高的老年人群体则男性对智能手机的使用意愿及掌握程度较高;其次,基于对受访者的教育程度的调查情况,受教育程度越高,对智能产品的接受程度越好。

通过NVivo14编码表明,受访者如果对新技术持开

放和积极的态度,更可能愿意尝试和学习使用这些技术。部分受访者对学习和使用数字技术持积极态度的因素大部分基于对隐私泄露的担忧以及对智能设备的使用技术不成熟而导致的经济损失的担心而处于被迫学习的环境。在这种动机上,老年人对参与数字技术的学习和使用意愿是相对较低的。在此基础上,老年人的文化背景和价值观也可能影响他们对数字技术的接受度。在我国传统社会中,父母由于对子女进行社会化教育,在家庭模式中掌握着不置可否的权威。但近年来的文化反哺与数字反哺的过程中子代通过对父母的反向传承教育出现了在家庭权力与地位上升的趋势,这种现象在一定程度上导致了老年人对数字技术接受有一定的心理排斥。导致老年人接受数字技术的效果不理想。

4. 技术接受的质性维度

(1) 感知易用性的质性探讨

在开放式编码阶段,关注老年人对智能手机操作的直观反馈,包括他们对设备界面、功能访问和学习曲线的描述。主轴编码揭示了老年人在使用智能手机时遇到的障碍,如视力问题、记忆力衰退和技术恐惧,这些因素影响了他们对技术的感知易用性。

(2) 感知有用性的质性探讨

通过访谈数据,识别老年人如何将智能手机与日常生活需求联系起来,以及他们如何评估这些技术的实际效益。选择性编码帮助理解老年人对智能手机有用性的认知是如何受到个人需求、社会角色和文化背景的影响。

参考文献

- [1]《CNNIC:第53次中国互联网络发展状况统计报告》,互联网数据资讯网站,https://www.199it.com/archives/1682273.html,访问日期:2024年9月1日。
- [2]陈成文,孙嘉悦.社会融入:一个概念的社会学意义[J].湖南师范大学社会科学学报,2012,41(06):66-71.
- [3]靳永爱,胡文波,冯阳.数字时代的互联网使用与中老年人生活——中国老年群体数字鸿沟与数字融入调查主要数据结果分析[J].人口研究,2024,48(01):40-55.
- [4]徐晓娜,张小鹿,单莹洁,王慧元.互联网使用、社会公平感与老年人社会融入——基于中介效应与遮掩效应的考察[J].西北人口.
- [5]汪斌.数字红利视角下老年数字失能表现、成因及治理新路径[J].云南民族大学学报(哲学社会科学版),2024,41(02):60-67.