

新时代基层党组织“党建+网格化”治理模式创新研究

杨敬超

国网江苏省电力有限公司苏州供电分公司 江苏苏州 215000

摘要：本文聚焦新时代基层党组织“党建+网格化”治理模式，深入剖析该模式的优势，阐述其在强化基层党组织领导核心、提升治理精细化、促进多元主体协同共治以及增强治理信息化智能化等方面的积极作用。同时，从组织架构、运行机制、服务方式和信息化建设等维度探讨创新举措，并提出深化党建与治理融合、加强网格员队伍建设、提升信息化建设水平和完善多元主体参与机制等优化策略，旨在为基层党组织提升治理效能、推动基层治理现代化提供理论参考与实践指导。

关键词：基层党组织；“党建+网格化”；治理模式；创新研究

引言

在经济社会飞速发展的背景下，基层治理遇到了许多新的挑战，比如社会结构的复杂化和利益诉求的多元化。传统基层治理模式已经很难适应现实需要，迫切需要探索治理新途径。“党建+网格化”治理模式由此而生，该模式以基层党组织作为中心，在基层治理中融入了网格化的管理理念，并通过资源的整合和过程的优化来达到基层治理高效准确的目的。对这一治理模式创新进行研究，对增强基层党组织凝聚力、战斗力、推进基层治理体系与治理能力现代化有着十分重要的作用。

一、“党建+网格化”治理模式的优势

1. 强化基层党组织的领导核心作用

“党建+网格化”治理模式下加强基层党组织领导核心作用至关重要。基层党组织就像一根根结实的“主心骨”，深入镶嵌在网格体系中，使党对基层的领导触角伸向各个角落。通过网格内党支部或者党小组的合理布置，建立紧密的党组织网络来保证党的呼声能够得到及时传递，党的政策能够准确落地。党组织在网格化治理中积极协调网格内部的各种资源和各方面的力量。党员们积极亮明自己的身份，发挥网格先锋模范作用，率先参加矛盾调解和环境整治，用行动带动群众。同时党组织建立和完善了决策机制，对网格内重大事项的决策起到了引领作用，倾听了群众的心声，让决策更加贴近现实，符合人心。这样，基层党组织牢牢把握网格化治理的领导权与主动权，形成了强大治理合力，促进了基层治理工作的高效、有序发展。

2. 提升基层治理精细化水平

“党建+网格化”治理模式为提升基层治理精细化水平注入强劲动力。网格划分犹如精密织网，将基层区域细致分割，每个网格成为独立且紧密相连的治理单元，让治理有了更清晰的空间边界。网格员如同敏锐的“触角”，穿梭于网格内的大街小巷、楼栋院落，通过定期巡查、入户走访，全面掌握网格内人口、房屋、企业等各类信息，建立详实准确的动态台账，为精细治理提供坚实数据支撑。面对网格内琐碎繁杂的事务，网格员能第一时间发现诸如路灯损坏、下水道堵塞等细微问题，并迅速响应处理，将矛盾纠纷化解在萌芽状态。针对不同网格的特点和居民需求，提供个性化服务，如为老年群体提供上门健康检查，为困难家庭提供精准帮扶。通过这些举措，基层治理实现了从粗放式到精细化的转变，让服务更贴心、管理更高效，居民的获得感和幸福感不断增强。

3. 促进多元主体协同共治

“党建+网格化”治理模式突破了过去政府在基层治理上的单打独斗，以党组织为主导，将社区居民，社会组织和企业多元主体力量融合。党组织以构建沟通平台来推动各方面的沟通和协作参与基层治理。以社区环境整治为例，党组织将社区居民，志愿者和物业公司组织起来，营造共建共治共享氛围。

4. 增强基层治理的信息化与智能化水平

借助现代信息技术，如大数据、云计算、物联网等，“党建+网格化”治理模式实现了基层治理的信息化与智能化。通过建立网格化管理信息系统，实现对网格内信息的实时采集、分析和处理，提高了决策的科学性和及

时性。同时，利用智能设备和技术手段，如智能监控、智能门禁等，提升了基层治理的安全性和便捷性。

二、“党建+网格化”治理模式的创新举措

1. 组织架构创新

“党建+网格化”治理模式下的组织架构创新，为基层治理注入新活力。打破传统层级壁垒，构建起以基层党组织为核心，多层级网格紧密联动的扁平化架构。街道（乡镇）层面设立大网格指挥中枢，统筹全局，制定治理策略与目标；社区（村）作为中网格枢纽，负责上传下达，整合辖区资源，协调各方行动；楼栋（村民小组）小网格则如神经末梢，深入群众，精准捕捉需求与问题。党组织在各层级网格中发挥引领作用，设立党支部或党小组，让党员成为网格治理的先锋力量。同时，建立跨网格的协调机制，打破网格间的信息孤岛，实现资源共享、协同作战。当遇到涉及多个网格的复杂问题时，各网格能迅速响应、联合行动，形成治理合力。这种创新的组织架构，使基层治理更加高效、灵活，能够快速响应群众诉求，推动基层治理工作迈上新台阶。

2. 运行机制创新

“党建+网格化”治理模式在运行机制创新上成效显著。问题发现机制如敏锐的“雷达”，网格员每日巡查、居民随时反馈，线上线下双渠道并行，让网格内的大小问题无所遁形，小到环境卫生死角，大到安全隐患，都能及时捕捉。问题处理机制似高效的“流水线”，依据问题复杂程度分类施策，简单问题网格员当场解决，复杂问题迅速上报至相应层级网格，联动多部门协同处理，明确责任人与处理时限，确保问题不搁置。监督考核机制如严格的“标尺”，对网格员工作全程跟踪，通过居民评价、工作台账检查等多维度考核，将考核结果与绩效挂钩，激励网格员积极作为。同时，建立反馈机制，处理结果及时告知居民，接受群众监督。这一系列创新运行机制相互配合、环环相扣，让基层治理从问题发现到解决形成闭环，推动治理工作规范、高效、有序开展。

3. 服务方式创新

在“党建+网格化”治理模式中，服务方式的创新给基层治理添加了新的亮点。基层党组织主动改变服务思路，由坐等群众上门服务变为主动到群众中去。网格员通过入户走访常态化地与居民进行面对面沟通，准确把握群众需求并制定个性化的服务清单。服务渠道上实现了线上与线下的深度结合，线上依托政务APP和网格专属小程序，市民可以在任何时间和地点递交办事申请和反馈事项，有关部门也能迅速回应办理；线上线下在

网格内部设立便民服务点并配备专业工作人员为市民提供一站式的政策咨询和业务办理服务。服务内容跟随群众需求的转变，在常规民生保障服务基础上，根据不同人群推出了特色服务，如举办青少年课外实践活动、老年人健康体检、养生讲座等。同时实行延时服务和错峰服务，方便群众办理业务。这些创新举措，使服务更加贴心、更加有效，有效增强群众获得感、幸福感。

4. 信息化建设创新

基层的党组织要努力构建一个综合的网格化管理信息系统，整合人口、住房、事件等多种数据来源，消除了部门之间的信息障碍，确保数据的实时共享和持续更新。通过使用移动设备，例如智能手持设备，网格员可以在巡查时实时收集和上传现场的各种信息，这包括问题的描述、照片和定位等，从而确保信息的准确性和高效传输。该平台利用大数据分析技术深度挖掘网格中的各种数据，准确识别治理难点，预测潜在风险并提供科学决策依据。比如通过对居民诉求热点进行剖析，合理配置资源，把人民群众最为关注的事情放在首位。在云计算技术的支持下，确保信息平台稳定运行和高效处理能力以应对海量数据存储和计算的需要。同时，引入物联网技术，在网格内关键区域安装智能传感器，如烟雾报警器、水位监测仪等，实时监测环境与设施状态，一旦出现异常自动预警并推送至相关人员。另外，开发了线上服务模块，市民可以在手机APP上进行政策信息查询，业务处理和社区事务参与等功能，在线上进行服务和交互。信息化建设的不断创新使基层治理更加智能化、高效化，提高治理精准度与及时性，给广大基层群众提供更加便捷的服务。

三、“党建+网格化”治理模式的优化策略

1. 深化党建与网格化治理的融合

基层党组织将党建工作贯穿于网格化治理的全过程，在网格布局上，以党组织架构为依托划分网格，确保每个网格都有党组织引领，让党的工作触角延伸至基层各个角落。在人员配备上，选拔政治素质高、业务能力强的党员担任网格员，发挥党员的先锋模范作用，在网格内亮身份、作表率，主动承担起政策宣传、矛盾调解、服务群众等职责。同时，把党建活动融入网格日常，定期在网格内开展主题党日活动，组织党员学习党的理论知识，讨论网格治理中的难点问题，凝聚党员共识，激发党员参与治理的积极性。建立党建与网格化治理联席会议制度，党组织与网格内各相关部门、社会组织共同参与，共同商讨治理方案，协调解决治理难题。此外，

将党建工作成效纳入网格化治理考核体系，以党建引领推动网格化治理水平提升，以网格化治理成果检验党建工作实效。通过这些举措，实现党建与网格化治理在目标、人员、活动、机制等方面的深度融合，形成党建引领、网格支撑、多元共治的基层治理新格局，不断提升基层治理效能。

2. 加强网格员队伍建设

“党建+网格化”治理中，加强网格员队伍建设是提升治理效能的关键，要严把入口关，制定科学合理的选拔标准，注重选拔政治素养高、责任心强、熟悉基层情况且具备一定沟通协调能力的党员和群众担任网格员，确保队伍整体素质过硬。强化培训赋能，定期组织业务培训，内容涵盖政策法规、矛盾调解、信息采集等方面，邀请专家授课、开展案例分析，提升网格员专业能力；同时，鼓励网格员之间交流经验，分享工作心得，促进共同成长。完善考核激励机制，建立全面细致的考核体系，从工作完成质量、群众满意度等多个维度进行考核，将考核结果与绩效奖励、评优评先挂钩，激发网格员工作积极性。

3. 提升信息化建设水平

在“党建+网格化”治理过程中，信息化建设水平的提高是治理现代化发展的主要动力。基层积极建设一体化信息管理平台，突破部门间的数据壁垒，深度融合人口、地理和事件多源数据，实时更新共享，使网格中的各种信息变得清晰明了，从而为精准治理奠定了坚实的数据支撑。增加对智能设备的投资，给网格员安装了高级移动终端，使得网格员在检查时能够即时获取现场图片、录像，准确定位到问题位置并迅速上传数据，提高了信息传递效率。利用大数据分析技术深入挖掘大量数据，剖析网格内部矛盾纠纷，安全隐患等出现的规律与趋势，并预先制定应对策略防患于未然。在云计算技术的支持下，确保信息平台稳定运行及高效处理能力以应对高并发访问及海量数据存储的要求。引入人工智能技术研发智能客服为住户提供政策咨询和业务办理指引，缓解网格员的工作压力。同时加强网络安全防护工作，建立健全安全管理制度、技术防护体系、保障信息数据安全、杜绝信息泄露。

4. 完善多元主体参与机制

在“党建+网格化”治理模式中，健全多元主体参

与机制，是凝聚治理合力、提高治理效能的关键路径。基层党组织要发挥主导作用，构建多元主体沟通协作的平台，经常组织联席会议，约请政府部门、社区组织和企业参加、居民代表们齐心协力，围绕网格内的重要议题和民生问题进行深入讨论，以实现各方的共同理解和共识。鼓励社区社会组织主动参与网格治理工作，依据自身专业优势与资源特点承接政策宣传、组织文化活动、帮扶特殊群体，例如老年协会可以对网格中的老人进行关爱服务、志愿者组织可以参加环境整治和其他公益活动。指导企业落实社会责任，在资金支持、技术援助和提供就业岗位上参与网格建设，比如科技企业对网格信息化的技术保障、商贸企业便民促销活动对居民的受益等等。要重视调动居民参与积极性，采取成立居民议事会，进行民主协商等形式，使居民能够充分反映诉求，参与决策，并对积极投身网格治理工作的居民进行表彰奖励。与此同时，构建多元主体协同合作的机制，明确责任分工，强化信息共享和资源整合，构建以政府为主导，社会协同和公众共同参与的网格治理新模式，共同破解网格内的困局，促进基层治理水平再上台阶。

结论

综上，通过发挥基层党组织的领导核心作用，整合多元主体力量，运用现代信息技术，该模式在提升基层治理精细化、信息化和智能化水平方面取得了显著成效。然而，在实际运行过程中，仍存在一些问題，如党建与治理融合不够深入、网格员队伍建设有待加强等。因此，需要不断探索创新，采取深度融合、加强队伍建设、提升信息化水平和完善参与机制等优化策略，推动“党建+网格化”治理模式不断完善和发展，为基层治理现代化提供有力支撑。

参考文献

- [1] 陆锋明. 高校基层党建工作网格化管理的创新与实践——以“三伴”党建工作法为例[J]. 2024(6): 58-60.
- [2] 韩小雨, 朱颜. 新时代基层党组织智慧党建创新机制分析[J]. 2023(5): 115-117.
- [3] 叶早菊, 张腾, 濮生财. 新时代党建引领社区网格化治理模式创新研究——基于青杠林社区实践探索[J]. 活力, 2023(22): 28-30.