

高职院校辅导员心理健康教育胜任力提升策略研究

练晨新

平顶山职业技术学院 河南平顶山 467000

摘要:在高职院校教育体系中,学生心理健康状况备受关注。辅导员作为学生日常学习和生活的引导者,其心理健康教育胜任力直接影响学生心理健康工作的成效。随着社会竞争的加剧,高职学生面临着学业、就业等多方面的压力,心理健康问题日益凸显。提升高职院校辅导员心理健康教育胜任力,能够更好地识别和解决学生的心理问题,营造积极健康的校园氛围,促进学生的全面发展,因此对其提升策略的研究具有重要的现实意义。

关键词:高职院校;辅导员;心理健康教育;胜任力提升

引言

在高等职业教育蓬勃发展的当下,高职院校学生的心理健康问题逐渐成为社会关注焦点。辅导员作为与学生接触最为密切的群体,在学生心理健康教育中扮演着关键角色。其心理健康教育胜任力的高低,直接关乎学生心理健康教育工作的成效。然而,受多种因素影响,部分高职院校辅导员在心理健康教育知识、技能及意识等方面存在不足。深入探究高职院校辅导员心理健康教育胜任力的提升策略,对于改善学生心理健康状况、提高高职院校育人质量、推动职业教育健康发展具有重要的理论与现实意义。

一、高职院校辅导员心理健康教育胜任力现状

(一) 知识储备不足

对心理健康教育的基础理论和专业知识掌握不全面。高职院校辅导员在开展心理健康教育工作时,基础理论和专业知识是关键支撑。然而部分辅导员对心理学的基本概念、心理发展规律等掌握不够扎实,导致在面对学生心理问题时,无法准确判断和分析。例如,对于学生出现的焦虑情绪,不能依据相关理论准确判断是一般的情绪波动还是焦虑症的表现。

缺乏心理学相关学科的系统学习,难以深入理解学生心理问题。心理学是一个涉及多学科的领域,如发展心理学、社会心理学等。辅导员若缺乏这些学科的系统学习,就很难从多个角度去理解学生的心理问题。比如,不了解青少年发展心理学,就无法充分理解学生在特定成长阶段出现的逆反心理等问题。而且对最新的心理健康教育理念和方法了解滞后,不能及时将先进的理念和方法应用到实际工作中,影响心理健康教育的效果。

(二) 技能运用欠缺

在心理评估、心理咨询等技能方面不够熟练。心理评估和心理咨询是心理健康教育的重要技能。但部分辅导员在实际操作中存在困难,如在进行心理评估时,不能准确运用评估工具和方法,得出的评估结果不准确。在心理咨询过程中,不能有效地引导学生倾诉问题,提供的建议也缺乏针对性。

不善于运用沟通技巧与学生建立良好的信任关系。良好的沟通是开展心理健康教育的基础。然而一些辅导员在与学生交流时,不懂得运用倾听、共情等沟通技巧,导致学生不愿意敞开心扉。例如,在与学生谈话时,急于给出结论和建议,而没有认真倾听学生的内心想法,使得学生对辅导员产生距离感。^[1]处理学生突发心理危机事件的能力有待提高,当遇到学生严重情绪失控等突发情况时,不能迅速采取有效的干预措施。

(三) 职业意识淡薄

对心理健康教育的重要性认识不足。心理健康教育对于学生的成长和发展至关重要,但部分辅导员没有充分认识到这一点。他们更关注学生的学习成绩、纪律遵守等方面,而忽视了学生的心理健康状况。例如,在处理学生之间的矛盾时,只注重解决表面的冲突,而没有关注到冲突背后可能存在的心理问题。

缺乏主动开展心理健康教育活动的积极性。心理健康教育需要通过各种活动来实施,但一些辅导员很少主动策划和组织心理健康教育活动。他们认为这些活动会增加自己的工作负担,且效果难以衡量。未能将心理健康教育融入日常学生管理工作中,没有把心理健康教育作为一项常态化的工作来抓,只是在出现心理问题时才被动应对,无法起到预防和早期干预的作用。

二、影响高职院校辅导员心理健康教育胜任力的因素

（一）外部环境因素

学校对心理健康教育重视程度不够，资源投入不足。在高职院校中，部分学校将更多的精力和资源放在了教学和科研方面，对心理健康教育的重视程度较低。在师资配备上，没有足够的专业心理健康教育教师，往往让辅导员兼任。而且在硬件设施方面，心理咨询室的建设不够完善，缺乏必要的心理测评设备和咨询工具。

社会对辅导员心理健康教育工作的认可和支持有限。社会大众更多地关注学生的学业成绩和就业情况，对学生的心理健康问题关注度不够。对于辅导员从事的心理健康教育工作，社会缺乏足够的认可和理解。同时，心理健康教育相关政策在高职院校的落实不到位。虽然国家出台了一系列关于加强学生心理健康教育的政策，但在高职院校中，部分政策未能得到有效执行，导致心理健康教育工作难以顺利开展。

（二）自身专业发展受限

辅导员日常事务繁杂，缺乏时间和精力进行专业学习。高职院校辅导员不仅要负责学生的心理健康教育工作，还要处理学生的日常管理事务，如宿舍管理、纪律检查、奖助学金评定等。这些事务占据了辅导员大量的时间和精力，使得他们很难有时间去系统地学习心理健康教育的专业知识和技能。

学校提供的专业培训机会少且缺乏系统性。学校组织的心理健康教育培训往往次数有限，而且培训内容缺乏系统性和针对性。培训课程可能只是一些基础知识的讲解，没有深入到实际操作和案例分析。职业发展路径不清晰，影响辅导员提升胜任力的动力。^[2]辅导员不清楚自己在心理健康教育方面的职业发展方向，不知道通过提升胜任力能够获得怎样的职业回报，从而缺乏提升胜任力的积极性。

（三）学生群体特点挑战

高职学生心理问题具有多样性和复杂性，增加工作难度。高职学生处于青春期向成年期的过渡阶段，面临着学业压力、就业压力、人际关系等多方面的问题。这些问题相互交织，使得学生的心理问题呈现出多样性和复杂性的特点。

学生对心理健康教育的接受度和配合度存在差异。部分学生对心理健康教育存在误解，认为只有心理有严重问题的人才需要接受心理健康教育，因此对相关的教育活动不感兴趣，不愿意积极配合。而且学生成长背景

和家庭环境不同，加大了教育的难度。来自不同家庭背景的学生，其价值观、行为习惯等存在很大差异，辅导员需要根据学生的不同特点制定个性化的心理健康教育方案，这无疑增加了工作的难度。

三、提升高职院校辅导员心理健康教育胜任力的重要意义

（一）促进学生心理健康

能够及时发现和解决学生的心理问题，预防心理危机。在高职院校中，学生面临着学业、就业、人际关系等多方面的压力，容易产生各种心理问题。辅导员提升心理健康教育胜任力后，能够敏锐地观察到学生的情绪变化和行为异常，及时与学生沟通交流，发现潜在的心理问题，并给予有效的帮助和指导。例如，对于有抑郁倾向的学生，辅导员可以及时发现并引导其接受专业的心理咨询和治疗，避免心理问题恶化成心理危机。

帮助学生树立正确的人生观和价值观，培养积极心态。通过开展心理健康教育活动，辅导员可以引导学生正确看待生活中的挫折和困难，树立积极向上的人生态度。教导学生如何处理人际关系，培养学生的团队合作精神和责任感。提高学生的心理素质，增强应对挫折的能力，使学生在面对未来的挑战时能够保持坚强的意志和乐观的心态。

（二）提高学生管理质量

将心理健康教育融入学生管理，提升工作的针对性和有效性。传统的学生管理往往侧重于纪律和规章制度的执行，而忽视了学生的心理需求。辅导员提升心理健康教育胜任力后，可以从学生的心理层面出发，了解学生的行为动机和需求，制定更加符合学生实际情况的管理措施。^[3]例如，对于经常违反纪律的学生，辅导员可以通过心理辅导，了解其背后的原因，帮助其解决心理问题，从而达到更好的管理效果。

减少因心理问题引发的学生违纪和突发事件。学生的心理问题如果得不到及时解决，可能会导致行为失控，引发违纪行为和突发事件。如学生因焦虑、抑郁等情绪问题可能会出现旷课、打架等违纪行为。通过加强心理健康教育，辅导员可以预防这些问题的发生，维护校园的安全稳定。营造和谐稳定的校园环境，促进良好学风和校风的形成，使学生能够在积极健康的氛围中学习和成长。

（三）推动辅导员职业发展

增强辅导员的专业素养和综合能力，提升职业竞争力。心理健康教育是一门专业性很强的学科，辅导员通过提升这方面的胜任力，能够掌握更多的专业知识和技

能,提高自己的综合素质。在处理学生问题时更加得心应手,能够为学生提供更专业的服务。

拓宽职业发展渠道,为辅导员提供更多晋升机会。随着对学生心理健康教育重视程度的不断提高,学校对具备专业心理健康教育能力的辅导员需求也在增加。辅导员提升心理健康教育胜任力后,可以有更多的机会参与学校的心理健康教育管理工作,如担任心理健康教育中心的负责人等。使辅导员在工作中获得成就感和满足感,因为看到学生在自己的帮助下健康成长,会让辅导员感受到工作的价值和意义。

四、提升高职院校辅导员心理健康教育胜任力的策略

(一) 完善培训体系

建立系统的心理健康教育培训课程,定期组织辅导员参加。高职院校应根据辅导员的实际需求和心理健康教育的发展趋势,制定全面、系统的培训课程。课程内容可以涵盖心理学基础理论、心理评估与诊断、心理咨询技巧等方面。定期组织辅导员参加培训,使他们能够系统地学习和掌握心理健康教育的专业知识和技能。例如,每学期安排一定时间的集中培训,让辅导员有机会深入学习相关内容。^[4]

邀请专家进行讲座和指导,分享最新的理论和实践经验。专家具有丰富的专业知识和实践经验,他们的讲座和指导能够为辅导员带来最新的行业动态和前沿知识。学校可以邀请心理学领域的知名专家来校举办讲座,介绍心理健康教育的最新研究成果和实践案例。专家还可以对辅导员的实际工作进行指导,帮助他们解决遇到的问题。鼓励辅导员参加学术交流活动,拓宽视野。

(二) 优化工作环境

学校加大对心理健康教育工作的投入,提供必要的资源和设施。学校应认识到心理健康教育的重要性,增加对心理健康教育的资金投入。建设专业的心理咨询室,配备先进的心理测评设备和咨询工具。为辅导员提供相关的书籍、期刊和网络资源,方便他们进行学习和研究。

合理安排辅导员的工作任务,减轻工作负担。辅导员日常工作繁杂,往往没有足够的时间和精力开展心理健康教育工作。学校应根据辅导员的实际情况,合理分配工作任务,减少不必要的行政事务,让辅导员有更多的时间和精力投入到心理健康教育工作中。建立心理健康教育工作的激励机制,提高辅导员的积极性。对在心理健康教育工作中表现突出的辅导员给予表彰和奖励,如颁发荣誉证书、给予物质奖励等。激励辅导员更加积

极主动地开展心理健康教育工作。

(三) 加强自我提升

辅导员要树立终身学习的理念,主动学习心理健康教育知识。心理健康教育领域不断发展和变化,辅导员需要不断更新自己的知识和观念。辅导员可以通过阅读专业书籍、参加在线课程等方式,主动学习心理健康教育的新知识和新技能。不断提升自己的专业素养,为更好地开展工作打下坚实的基础。

积极参加实践活动,不断积累经验,提高技能水平。实践是检验真理的唯一标准,辅导员应积极参与心理咨询、心理辅导等实践活动。在实践中不断总结经验,发现自己的不足之处,并及时进行改进。例如,通过参与学生的团体心理辅导活动,提高自己的团队组织和引导能力。^[5]进行自我反思和总结,改进工作方法和策略。辅导员要定期对自己的工作进行反思和总结,分析工作中的优点和不足。根据反思结果,调整自己的工作方法和策略,提高心理健康教育工作的效果。

结语

高职院校辅导员心理健康教育胜任力的提升是一项系统而长期的工程。当前,辅导员在心理健康教育方面存在知识储备不足、技能运用欠缺等问题,受到外部环境、自身专业发展和学生群体特点等因素的影响。提升辅导员的胜任力,对于促进学生心理健康、提高学生管理质量和推动辅导员职业发展具有重要意义。通过完善培训体系、优化工作环境和加强自我提升等策略,能够有效提升辅导员的胜任力,进而更好地开展高职院校学生心理健康教育工作,为学生的健康成长和学校的稳定发展提供有力保障。

参考文献

- [1] 李丹, 马喜亭. 高校辅导员心理健康教育胜任力研究[J]. 学校党建与思想教育, 2022, (06): 87-90.
- [2] 苏里阳. 高校辅导员心理健康教育胜任力探讨[J]. 山西青年, 2022, (23): 187-189.
- [3] 宋琳. 基于胜任力理论的高校辅导员在大学生心理健康教育中的作用发挥[N]. 科学导报, 2023-12-26 (B04).
- [4] 曾诚. 高校辅导员心理健康教育胜任力的现状及提升策略[D]. 重庆师范大学, 2024.
- [5] 赵阳阳. 新媒体视域下辅导员在“00后”大学生心理健康教育中的作用探究[C]// 北京大学出版社有限公司. 2024 高校辅导员队伍建设与职业发展论坛论文集. 重庆师范大学, 2024: 362-364.