

大学生志愿者参与乡村治理的双重制约及突破

——以河南省N镇为例

刘宝森

华北电力大学人文与社会科学学院 北京市昌平区 102206

摘要:当前,我国大学生群体志愿者的数量逐年递增,大学生志愿服务事业有了全新的发展局面,国家鼓励大学生群体以志愿服务活动的形式参与到乡村治理中,为乡村治理注入新鲜血液,推动乡村治理事业创新性发展。但目前大学生志愿服务项目在乡村治理中存在着许多问题,阻碍着乡村治理志愿服务工作的稳健运行。因此研究将N镇大学生志愿者参与乡村治理的活动作为案例,通过调查发现,志愿服务项目开展还存在着一系列制约:志愿者自身动力不足,政府保障不足,项目难以常态化运行等。针对N镇志愿服务项目出现的制约因素,提出内外双向发力的策略。一方面要增强大学生的内生动力,提高自身积极性,另一方面要完善保障机制、培训机制、运行机制等,为大学生志愿者保驾护航,从而推动志愿服务项目常态化发展,为乡村治理现代化体系建设添砖加瓦。

关键词:大学生志愿者;大学生志愿服务;乡村治理

一、问题的提出

自乡村振兴相关工作稳步推进以来,取得了历史性成就。乡村振兴热潮涌现,乡村服务优化升级,越来越多的社会力量参与到乡村治理当中。在乡村振兴的框架下,通过多方对乡村工作的协同推进,逐步形成了多元治理主体良性互动的格局^[1],推动着乡村可持续发展的过程。志愿服务作为一项重要的公益事业,在提供公共物品和公共服务方面的功能,是有益补充^[2]。当前,大学生群体是志愿服务群体的中坚力量,本土青年作为村民的新生力量群体,他们的志愿服务为乡村治理增添了活力。同时,为促进大学生积极参与乡村振兴志愿服务活动,相关支持举措不断完善,志愿服务体系的健全为大学生志愿者参与乡村治理提供了制度支撑。然而,志愿服务在农村地区的发展还相对滞后,其对于乡村治理的效能有待深化。因此,探索如何提升大学生志愿服务在乡村治理中效能的发挥是十分必要的。本文研究将N镇作为案例发现问题,并提出针对性建议,推进大学生志愿者融入乡村治理的过程。

随着大学生自身素质的提升,以及鼓励大学生积极参与志愿服务的浓厚氛围形成,大学生志愿者积极投身

于乡村治理领域,他们通过多样化的参与形式,不仅为乡村治理注入了新的活力,还为创新乡村治理机制提供了宝贵的思路和灵感。综合来看,目前学界对大学生志愿服务参与治理的形式归纳为以下几种。一是三支一扶、三下乡活动。此类活动为乡村振兴事业输送了大批高素质人才,为农村地区的发展注入了新的活力^[3]。第二是“西部计划”。该项目是我国规模最大、历时最久的青年志愿服务项目,获得专项支持^[4]。三是乡村治理所在地开展的各类特色服务项目。乡村治理涉及诸多领域,不少地区都已开展与本地实际相结合的志愿服务项目。值得注意的是,随着大数据技术渗入社会各方面,不少学者关注到现代化技术手段对志愿服务效能发挥有重要作用。李思洁等提出利用现代化技术手段,将“互联网+”与大学生志愿服务有机融合,努力构建一个融合“线上与线下”元素的基层社会综合治理新平台^[5]。综上所述,关于大学生志愿服务与乡村治理的研究,目前主要围绕“三下乡”活动及西部志愿活动等典型案例开展,仍缺乏对大学生以志愿服务直接参与乡村治理的探讨。本研究者为大学生志愿者,亲历了基层乡村治理工作。在N镇进行志愿服务的同时也细致地观察到了大学生志愿服务乡村治理的现状,以此进行研究,发现问题,并提出相应对策,为乡村治理理论提供参考,也为大学生志愿服务制度理论走向规范化研究提供思路。

作者简介:刘宝森(2002.12—),汉族,女,河南南阳人,硕士研究生,研究方向为乡村治理。

二、双重制约探析

(一) 大学生自身动力不足

一是对乡村振兴战略的理性认知不足,通过调查发现,大多学生对“乡村振兴战略”的认同度较高,但还有部分大学生对乡村振兴战略的认同度低,参与乡村治理的社会责任意识不够强烈。当前,大学生对于农村相关问题的理解大多停留在情感认知层面,对乡村振兴、乡村治理相关课题没有深入了解。二是缺乏实践经验。志愿服务项目需要大学生有良好的实践能力,也需要优秀的团队协作能力、创新能力等。但大学生在大学期间更多的是学习理论知识,仅有的实践知识便是假期的社会经验,参与志愿服务难免会存在能力不足的问题。所以志愿者自身能力与乡村治理服务所需技能不匹配,削弱了大学生参与志愿服务的积极性。

(二) 政府保障不足

作为乡村的新兴力量,大学生志愿者能够长期、稳定地融入并扎根于乡村。然而,要确保他们持续为乡村贡献力量,需从多方面提供坚实保障^[6]。根据访谈调查,影响志愿者参与的原因,除大学生自身外,核心是相关支持不足、乡村资源有限,具体体现在四方面:一是平台建设欠缺。N镇志愿服务项目主要依托当地团组织开展,但仅靠基层团组织存在缺陷,既无法实现志愿资源最大化利用,也使有参与意愿的大学生缺乏途径,挫伤其积极性;二是物质保障不足。开展志愿服务需资金、资源、设备等支出,N镇作为基层小镇难以承担,无法提供完备保障。团委办公室负责人表示:“几次志愿活动中,因可用资金有限,优先选择镇上大学生,既降低出行风险,也减少支出,活动仅提供免费午餐,无额外补助”;三是制度保障缺失。乡村治理环节复杂,大学生志愿者的角色、作用需明确规则界定,但调查发现村民配合度低、相关工作人员对志愿服务定位不准等问题,制约活动正常进展;四是相关举措落实不足。尽管多地有鼓励大学生参与乡村建设的举措,但因落实不到位,功能未达最大化,大学生参与面临阻碍。

(三) 志愿活动组织管理有待完善

志愿服务开展需良好管理与各环节规范,但N镇志愿活动实际推进中仍存多方面问题。人员选拔无明确标准,多以血亲关系招募,俗称“关系户”,既挫伤志愿者积极性,也难选出具备实践能力、责任感与奉献精神的人员,不利于服务成果转化;活动运行中,志愿者团队松散、纪律性弱,人员流动性大,一期一换,且活动过

程随意、不严谨,大幅降低实际效果;人员考核手段单一,仅以任务完成为依据颁发证书,无法反映活动效率与大学生服务和乡村治理的匹配度,阻碍志愿服务可持续发展。

三、关于大学生志愿者参与乡村治理的对策建议

针对在N镇乡村治理中志愿者参与出现的问题,需要多措并举。接下来,笔者将从大学生自身以及外部影响因素来构建措施体系,内外联动,整体协同,以期推动大学生志愿者乡村治理的良性发展。

(一) 增强大学生志愿者的内生动力

大学生志愿者要转变对志愿活动的看法,加强思想认知,提高积极性。农村大学生作为乡村本土培养的农家子弟,不仅要了解乡村振兴战略的深刻内涵,更要利用互联网平台及时跟进家乡的实际建设进程,提升认知,珍惜机遇,感同身受地参与到乡村治理过程中来,在基层治理中有所作为,有所收获。大学生在参与基层志愿过程中,要端正态度,学以致用,切实提升实践能力;学习专业技能之外,还要学习基层管理相关技能,培养服务意识,多方面了解国家最新政策、家乡基层治理等相关信息,并做好符合自身实际的活动规划,有意识地培养能力素养,为返乡参与志愿活动做好充足准备。

(二) 完善保障机制

1. 加大政策扶持力度,保障志愿者权益

有力的政策支持显示出政府部门的特定偏好。提高政府扶持力度不仅可以让社会各界看到政府对大学生参与志愿活动的认可,更让大学生感受到激励与支持。乡村治理与大学生志愿活动有极强的耦合性,要使大学生志愿服务活动发挥长期作用,政府部门应制定明确的规章制度。因此,一方面,对于在乡村治理中的志愿活动行为,相关部门要做出与之匹配的政策条例来保障志愿活动的顺利开展,增强大学生参与的积极性。另一方面,要充分保障志愿者的合法权益。大学生作为志愿活动参与的主体,有权利知道所参与志愿活动的详细信息。政府有关部门以及活动举办方要做到信息公开透明,充分保障大学生志愿者的知情权,减少志愿者的忧虑,提高参与积极性。

2. 提供资金保障

充分的资金支持可以增强大学生志愿者的参与意愿与参与体验感。N镇经济社会逐步发展,对大学生的支持保障工作也逐步完善,但乡村治理志愿服务项目处于初步阶段,对志愿服务活动开展的重视度不足,政府提

供的资金相对有限。一方面，政府可以增加对志愿服务活动资金的投入，实现有限的资金作用最大化，另一方面，政府要拓宽资金筹备渠道。志愿服务具有无偿性的特点，市场主体参与性低，资金筹集渠道少，主要依赖政府的力量。因此要加强与社会的多方联系，充分利用社会资源，实现项目资金多源化，保证资金的充足。高校作为培育大学生成长成才的重要阵地，对于大学生参与志愿服务也要给与相应的支持。高校可设立志愿活动专项基金来鼓励支持大学生志愿者，缓解资金匮乏问题，减少因资金问题所带来的参与阻力。

（三）完善运行机制

1. 组建稳定的志愿者团队

大学生作为志愿团体的组成者，对志愿活动的运行和成效的发挥有着至关重要的作用。要保障志愿活动常态化，需加强团队建设，改变临时招募、人员不足等现状。首先，优化招募与选拔环节。招募前明确需求及志愿者的专业、特长、相关经历等条件，确保人岗匹配。选拔过程公平公正、信息公开，减少亲属关系干扰。其次，拓宽招募通知渠道。以往大学生多通过熟人获取信息，渠道单一。政府相关部门应利用资源共享平台发布招募信息，方便大学生获取。政府也可以通过微信公众号的形式发布活动信息，更新公众号模块建设，提供更加丰富的信息内容。最后，强化定期队伍建设。团队建立后，通过微信群维系成员、维护进出信息，制定人员信息共享文档，成员可自主更新，降低管理成本。管理人员需定期在群内互动，如发布乡村治理项目成果、志愿活动信息等，增强志愿者参与感。

2. 规范活动开展

以往的活动纪律性弱，具有很强的随意性，使志愿服务的实际效果大大降低。因此，政府部门应制定明确的规章制度，对志愿活动运行的各个环节做出规定，说明志愿活动开展的目的、需求、人员的选取等等，将志愿活动的各环节纳入制度的框架中，减少运行的随意性。其次，在每项志愿活动开展前，政府相关部门要制定完备的项目规划。在规划中，要详细说明活动开展的目的、活动的范围、规模、时间表、所需资源与人员配置、参

与的注意事项等要求，还要说明活动的预期成果与评估。规划制定后，提交上级部门申报审核，批准同意后再继续开展行动。另外，招募活动具有偶发性，政府部门应将志愿活动的开展纳入年度政府预算中，在年度预算开展时，制定志愿活动项目预算报告，提高志愿活动开展的持续性。

结语

高校大学生是国之栋梁、社会发展的中坚力量，他们有专业知识，有服务热情，在基层治理中是一股不可或缺的力量。他们积极深入社区、村镇以及基层一线，不仅为人们传递了深情厚意和温暖，更为整个社会带来了良好的效益，充分体现了他们的理想信念、善意与时代青年应有的担当。目前N镇乡村治理建设还处于初步发展阶段，各方面都在不断地探索之中。笔者有幸参与到乡村治理的志愿服务活动之中，以此为研究课题，提出一些指导建议，期望大学生志愿服务课题未来的广阔发展，也期待N镇在乡村振兴的道路上，展现出更加繁荣、美丽、和谐的景象。

参考文献

- [1] 乔茜. 乡村振兴背景下基层社会治理提升路径探究[J]. 农村实用技术, 2025, (03): 37-38.
- [2] 谭建光. 中国特色的志愿服务与青年发展——实施《中长期青年发展规划（2016-2025年）》的多维度研究[J]. 中国青年社会科学, 2021, 40(01): 9-18.
- [3] 景耀强. 高校团学“三下乡”项目实践引领的思政作用[J]. 北京青年研究, 2018, 27(03): 53-59.
- [4] 郭尽美. 为超50万名大学生志愿服务西部保驾护航[N]. 中国财经报, 2024-05-07(001).
- [5] 李思洁, 周晓荷. “互联网+”大学生志愿服务助力基层社会治理路径探究[J]. 国际公关, 2023, (13): 147-149.
- [6] 潘宇航, 高仓健&沈绍伟. 大学生志愿服务助力乡村振兴的逻辑理路与优化路径. 湖北成人教育学院学报 2022, (05), 28-32.