

# 高校精准管理的数智化创新与优化路径研究

曾梓晖<sup>1, 2</sup>

1. 广州应用科技学院 经济与管理学院 广东广州 511370

2. 广东省社科研究基地—城乡文化发展研究中心 广东广州 511370

**摘要：**高校精准管理成为提高教学管理运行效率的有效工具，甚至已经成为教育改革的核心动力源。本文聚焦处于高质量发展期的高校，对精准管理下的数智创新与优化开展相关理论探索。高校管理上发现存在组织协同性较差、资源配置面太宽泛、流程设计松散等问题，并针对这些问题提出了强化数智化系统建构、优化管理模式、提升数据支撑水平的新思路，期望能够提升高校的精准管理、高效率实施水平，从而推动管理模式更新、资源配置优化，全面提升整体管理能力与执行效率。

**关键词：**高校；精准管理；数智化

## 引言

信息技术的发展和 innovation 以及高等教育的发展，对高校的精准管理有着深刻影响。精准管理是一种有效提高教学效率以及满足教育变革的方式。教育部发布的《教育部等九部门关于加快推进教育数字化意见》强调加速高校信息化智能化进程，提高管理的精准化；《教育强国建设规划（2024—2035年）》倡导使用数智化方式优化资源配置，推进教育高质量发展。在现有高校管理缺乏协作力、数据支撑不足的问题背景下，使用数智化创新解决问题具有重要意义。

## 一、高校精准管理的主要内容

高校精准管理包含建设组织体系、优化资源配置、建立信息化管理体系、设定绩效考核制度与评估机制以及形成标准化服务流程等内容。在进行组织体系建设时主要是将各个部门的职责明确区分，从而使各项管理工作能够有序进行。在资源配置上就需要将教育资源、师资力量以及资金等方面的资源配置优化，以更加有效地利用这些资源来应对现有需求。在信息化管理体系建设上要依托大数据、云计算等现代技术，使管理更有效率、决策更科学。在考核制度、评估机制的建立上主要是利用数据回溯方式对管理工作进行实时监控，以此为持续

优化提供依据。为了保障相关工作顺利开展需要明确标准的管理流程、服务流程，从效率与公开性两个方面为管理工作赋能。

## 二、高校精准管理工作的现状

### 1. 组织体系分工模糊与协同效能不足

多数高校仍然存在着职能不清、分工不明的问题，特别是有些高校仍然保留着传统的等级制。这样的等级制虽然保障了基本的管理和运转，但没有将工作进行合理分配，不同部门的工作之间存在重叠部分，工作浪费和合作效率低下。工作中需要不同部门进行协作处理的情况发生时，没有高效地配合联动措施，部门间缺乏顺畅的信息流通，这样工作效率和决策速度都会受到影响。当遇到突发状况或重大决策事件时，如果职责不明确、协调不充分，则常导致反应迟缓、决策过程拖延。信息封闭导致部门间数据难以共享，导致工作配合不佳，资源无法有效整合，无法做出正确的决策。管理程序繁琐、过多的管理层级使管理工作效率降低，许多问题由于持续的审批、反馈循环而无法及时得到妥善解决。协同效能缺少评价和反馈机制，高校无法及时进行策略调整，进一步造成管理效率低下以及资源浪费。

### 2. 资源配置方式粗放与数据支撑能力偏弱

高校经常受到资源分配过少或者过多的困扰，尤其是核心资源如资金、教师及设施设备等，管理粗放，按照以往的经验 and 数据进行决策，没有考虑实际情况的需求变化和发展计划。许多高校资源配置缺少科学方法进行分析和预判，可能造成资源不平衡分配及浪费。尤其

**作者简介：**曾梓晖，男（1996.03-），汉族，广东广州人，硕士，助教，研究方向：思想政治教育、学生管理、教育管理。

对一些新兴学科及交叉学科领域的资源配置尚存在滞后性，并不能很好地匹配学科发展需求。科研项目需要的资源支持也显得滞后，无法及时适应研究新趋势。信息化管理水平弱化使高校在资源分配中缺少实时数据，也就无法实现对资源使用情况的实时监测评价。尽管数据是在增长的，但是缺少对数据融合与分析，这样导致决策依然会依赖于主观判断和不完全数据，资源匹配错误容易发生。部分高校很难形成一套完整的数据收集与分析系统，难以实现对资源的配置调整与优化。

### 3. 服务流程链条松散与过程监督机制缺乏

部分高校在服务实施过程中存在链接散乱、前后无链接现象，造成在落实服务或管理过程中的工作效率低下。许多高校并没有建立起规范且科学的服务流程，对于各项工作的界定不是很具体，容易出现重复、拖拉的现象。而在具体的实施过程中信息交流不畅、部门间合作不合理，导致学生和教师办理相应事务时会经常面临不必要的等待与烦恼。高校管理的服务流程没有相应的规范和准则，服务质量和成效难以确保。服务过程中监督机制的缺失也是大问题，无法实时监测和评估每个环节，无法对服务过程中的问题及时发现和解决。如果没有良好的监督机制，服务水平就很难得到保障，降低了管理效率和学生、教师总体满意度。服务流程的欠缺限制了高校的管理工作和管理效能，影响了精确化、高效化管理。

## 三、高校精准管理数智化创新与优化路径

### 1. 加强数智化基础架构建设，促进管理模式创新

高校在精准管理中构建数智化基础平台可以带动高校管理的变革，提升高校管理的精确度。学校应升级数智化基础建设，保证网络、数据库、计算中心等有效运转，安装足够多的服务器、存储等设施，可以便于大数据传输、数据处理。例如，某高校已创立云端的个人云服务平台，教学、科研、行政所有的数据信息都进行上传，各部门都可以进行数据共享，实现信息的高速传播，减少硬件检修开支，保证系统更稳定，兼容性更强。软件平台方面，高校应该开发一个集成化的管理平台，可以让各部门之间更有效地沟通，在部门内共享，避免信息孤立、资源闲置。该平台应该具备教学、科研、财务、服务等各项功能，并且可以将数据长期保存，供以后做决策参考。数据中心是数智化基础建设必不可少的一环，高校应该建立高效率存储计算的数据库，使用分布式存储策略，促进数据的运算效率提升。数据中心还要能支

持大数据分析平台，对各个部门的数据进行实时分析，并以此为基础提出数据驱动的决策建议。对于数据的安全性方面，高校需要加强数据的防御措施，以保证数据安全，可以通过加密技术、授权控制以及防火墙等手段，保障在整个传输和存储时数据不被泄露。通过数智化基础设施的建设，不仅提高了高校的管理效益，并且实现了高校管理决策的科学、准确性，为高校的智能高效率的管理模式提供良好的技术支持。

### 2. 构建清晰组织职责体系，提升部门协同效能

高校明确各部门的职责体系是提升高校精准管理的关键，有助于进一步加强各部门的合作，优化资源配置和提升管理效率。高校要充分剖析自身结构，厘清职责不清、职能重叠等问题，确定各部门主要的职能和权利，让各部门都聚焦发挥主要职能。通过全面考察各部门工作的职能界限，避免职责重叠、造成任务重复。例如，某高校组织结构已经进行了调整，重新规划了教务处、科研处、后勤处等，教务处专门负责规划教学、提供教材，科研处专门负责科研规划和科研资金支持，后勤处专门负责校园基础设施建设、维修等工作。职责分配后部门之间各司其职，配合良好。要落实这些职责，高校需要利用信息化技术强化该结构，实现各部门信息和进展的一体化管理，让各部门间可以实时共享信息，避免发生信息孤岛现象。通过综合管理，高校能够实时掌握每个部门的工作情况和资源使用情况，及时发现问题并调整战略，从而确保整体目标合理推进。为确保各部门之间的沟通顺畅，高校需要确立一些跨部门的定期沟通模式，定期召开会议，使得各部门之间能够保持信息互通，及时且有效地交流有助于解决部分问题或矛盾。高校需要确立一个完整的考核制度，定期检查高校各个部门的协同工作效率，确保顺利有效地进行工作，带动管理的全面提升。根据预先设定好的标准考核制度、评估细则，高校能够及时地反馈和调整自身的管理模式，从而提升管理工作的质量，使清晰的组织职责体系能够最大限度地提升高校的管理效率、资源配置的准确度。

### 3. 推进资源配置精细化改革，增强数据支撑能力

高校应该运用科学的管理方法，通过精细化思维将高校资源合理分配，借助信息技术增强数据的处理能力，以此实现高校管理效率的提高。高校应当搜集各种资源的数据，以此提升信息的采集、处理、分析以及应用能力，以适应资源配置、管理精细化的需求。例如，某高

校的资源网中，就实现了大范围的集成式应用，其中包括了众多不同种类数据，比如教学资源、科研经费、人员调配、设备使用等，所有资源中皆附带追踪记录的功能，都可以做到实时调用。平台建设过程中，高校应做需求调研，了解不同类别资源的特色数据，选择最合适的技术建立架构体系，做到数据传输、存储效率较高。根据学生学习过程、教师教学计划、实际课堂情境，自动调整教室的使用及教师的时间，以此做到资源优化，避免出现浪费和缺乏的情况。为了使数据充分发挥支撑作用，高校要重视大数据分析 and 人工智能技术的应用，利用对历史数据的挖掘和实时数据的分析，结合趋势预测作出合理的资源配置。通过对数据进行分析，预计科研项目需要的资金，并提前准备相关的设备、相应的资金，保证科研工作的平稳发展。利用该平台，通过对各学科发展程度、教育价值、研究重要程度的分析，动态进行资源配置，对所有预算进行合理使用。高校还可以加强信息化建设，从而加强数据的时效性和准确性。利用物联网技术、智能化传感器等，实时监测教室、实验室设施的利用情况，从而及时了解设施的健康情况，做出更正确的决策。这种精准化、强大的配置方式，显著提升高校资源利用率，提升了资源分配的合理性，杜绝盲目浪费情况的发生。

#### 4. 完善服务流程标准制度，提高全过程监督水平

高校精准管理模式中，以改进服务流程制度和加强全程监督能力建设作为提高管理水平和工作效率的主要措施。高校可制定和完善服务流程的标准化制度，确保所有的工作按序进行并高效推进。例如，某高校在推进服务流程标准化的过程中，对内部行政、教学、后勤等服务流程进行了详尽梳理，明确了各个步骤应采取的具体操作标准、步骤以及相关时间指标，为每一环节服务流程编写详细手册。高校为每个流程指定负责人，确保任务按时完成，避免出现因流程不明造成的问题、失误等。在执行计划实施过程中，借助信息化平台，对计划进度实时监控，平台自动记录计划执行时的相关信息，还可以即时反映进度情况，具体如何使用这些资源及配套设备，可以向管理人员提供实时数据。在教学管理的过程中，平台还可以跟踪课程设置、教师授课效果、学

生课后反馈以及平台数据等，确保教学计划的顺利执行。针对后勤服务，该平台会不断收集食堂、宿舍等设备使用情况数据，根据学生反馈及时完善其提供的服务内容，使其提供的服务能充分满足学生的要求。通过构建监督部门与内部审计，对学生的要求进行全方位监督，自下向上进行全面监督。由于信息系统的使用，高校可实时了解每个服务步骤的实施情况，确保每项工作都是依据既定程序进行，若存在问题及时加以纠正。定期的检查十分必要，对于没有达到要求的流程要完善，运用奖惩制度激励优秀部门和人员，从而提高服务质量、工作效率。表现优异的部门与人员受到表彰与奖励，有利于增强团队的凝聚力，提高工作积极性。通过这种标准化及全程监督的方式，高校可以优化管理的准确度与透明度，保障各类工作的高效、顺利运转。

#### 结语

高校进行精准管理的过程中，可以通过数智化创新和优化路径来强化管理效率和提升教学质量。通过不断完善数智化基础设施建设，提升信息化、智能化管理。在此基础上，不断优化组织体系、进行精细的资源配置、服务流程标准的制定，进而有效地提升高校管理能力，使各项工作的内容顺利完成。通过信息化技术加快高校的科学管理和创新速度，做出合理的、精准的资源分配决策和管理方式。高校应加强对数智化管理方法的应用，以便实现教育的持续发展和进步。

#### 参考文献

- [1] 董甜甜, 胡荣林. “三全育人”视域下高校精准心理育人工作路径研究[J]. 大学(研究与管理), 2024(16): 109-112.
- [2] 邢家睿, 何天畅, 邹青海, 等. 大数据驱动健康需求精准管理的伦理壁垒及推进路径[J]. 医学与哲学, 2024, 45(21): 44-48, 60.
- [3] 季峻岭. 学校作业精准管理下的育人方式变革探索[J]. 现代教学, 2023(13): 68-69.
- [4] 谭琼, 陈健忠. 精准化管理在高校医学检验教学实验室安全的研究与探讨[J]. 进展, 2024(15): 75-77.