

关于新时期档案征集编研工作的创新与实践

陈思澍

保山市档案馆 云南保山 678000

摘要：本文紧扣新时代档案工作“四个好”“两个服务”的发展要求，系统剖析新时期档案征集编研工作面临的时代挑战与发展机遇。通过理论建构与实践验证相结合的研究方法，从征集体系重构、编研模式转型、协同机制搭建、技术深度赋能、保障体系完善五个维度，深入探讨创新路径，并结合全国多地档案馆的典型案列，详细阐释实践操作方法。本文旨在为档案工作从“保管型”向“服务型”“创新型”转变提供系统性解决方案，助力提升档案资源治理效能，充分发挥档案存史资政、教化育人的核心价值。

关键词：档案征集；编研工作；数字化转型；服务创新；协同治理；技术赋能；保障机制

一、引言

（一）研究背景

档案征集与编研作为档案工作的核心环节，是连接档案资源与社会需求的桥梁。征集工作决定了档案资源的存量与质量，是档案事业发展的源头活水；编研工作则是档案价值转化的关键手段，通过对原始档案的挖掘、整理、解读，让沉睡档案资源“活起来”。然而，面对信息时代数据爆炸式增长、传播方式深刻变革、社会需求日趋个性化的新形势，传统档案征集编研工作暴露出诸多不适应性：征集范围局限、渠道单一、技术滞后，难以全面捕获新型档案资源；编研成果形式固化、内容浅表、传播乏力，无法有效满足公众需求。这些问题严重制约档案工作服务效能的提升，亟待通过理论创新与实践探索寻求突破。

（二）研究意义

1. 理论意义

本文系统梳理新时期档案征集编研工作的内在逻辑与发展规律，构建“征集—编研—服务—保障”四位一体的创新框架，丰富档案管理学的理论体系。通过深入分析数字化、智能化技术对档案工作的重塑作用，探讨跨学科融合、协同治理等理念在档案领域的应用路径，为档案学理论与其他学科的交叉研究提供新视角。同时，针对新型档案载体的征集标准、编研方法等前沿问题展开探讨，填补相关研究空白，为后续学术研究提供理论支撑。

2. 实践意义

本文结合多地档案馆的创新实践案例，提炼可复制、可推广的工作模式与操作方法，为各级档案部门开

展征集编研工作提供实践参考。通过优化征集体系、创新编研形式、强化技术赋能，助力档案部门破解工作难题，提升档案资源质量与利用效率。最终推动档案工作更好地服务于国家重大战略实施、历史文化遗产、社会公众需求，充分发挥档案在国家治理中的基础性、支撑性作用。

二、新时期档案征集工作的挑战与创新

档案征集是档案工作的起点，其质量直接决定了档案资源的价值潜力。新时期，随着档案载体形式的多元化、资源分布的分散化、社会参与需求的提升，传统征集工作面临严峻挑战，亟需通过体系重构、技术赋能、合作深化实现创新发展。

（一）当前档案征集面临的主要挑战

1. 征集范围窄化：新型档案资源捕获不足

传统档案征集工作长期以纸质档案、文件为重点，征集范围较为固定。一方面，对散存于民间的口述历史、家族族谱、老物件等非官方档案关注不够，导致档案资源结构失衡，难以全面反映社会发展全貌；另一方面，面对社交媒体数据、短视频、直播回放等新型数字档案载体，缺乏有效的捕获、存储与管理机制。这些新型档案具有即时性、互动性、碎片化等特点，其产生与传播速度远超传统档案，若不及时征集，将造成重要历史信息的流失。如，疫情防控期间产生的大量社交媒体求助信息、志愿者服务记录、线上会议资料等，均是反映特殊时期社会运行状态的珍贵档案，但受多因素制约，部分未能及时收集归档。

2. 征集渠道单一化：主动挖掘与社会参与不足

传统档案征集主要依赖行政指令推动，通过下级单

位向上级单位报送、相关部门移交等方式获取档案，属于被动接收模式。这种模式缺乏主动挖掘意识，难以发现隐藏在社会各个层面的珍贵档案资源。同时，社会参与机制不健全，公众对档案征集工作的知晓度、参与度较低。一方面，档案部门的宣传推广力度不足，未能有效传递档案征集的意义、范围与方式；另一方面，缺乏有效的激励与保障机制，公众捐赠档案的积极性不高，甚至存在“不愿捐、不敢捐”心理，部分担心个人隐私泄露，部分认为捐赠档案“费力不讨好”。此外，民间收藏机构与个人之间缺乏有效的沟通桥梁，档案部门难以整合这部分分散的资源。

3. 征集标准模糊化：价值评估体系不健全

档案价值评估是征集工作的重要环节，直接决定了哪些档案能够被纳入收藏范围。传统评估标准多侧重于档案完整性和稀有性，而对新型档案的价值评估缺乏明确依据。如，对于社交媒体数据，其价值往往体现在传播力、影响力、反映社会心态的真实性等方面，但现有标准难以对其进行量化评估；对于口述历史档案，其价值与讲述者的身份、内容的真实性、完整性密切相关，但如何界定“真实性”“完整性”缺乏统一标准。此外，部分档案部门在征集过程中存在“重数量、轻质量”倾向，盲目追求档案资源总量的增长，导致大量低价值档案占用存储资源，增加了管理成本。

4. 技术应用滞后化：数字化与智能化水平不足

随着数字技术的快速发展，档案征集工作对技术的依赖度日益提升，但部分档案部门的技术应用水平明显滞后。一方面，数字化采集设备不足，对老照片、老磁带、纸质档案等传统载体的数字化转换效率低下，且容易造成档案损坏；另一方面，缺乏智能化的征集工具，难以实现对网络信息的自动抓取、筛选与分类。如，无法利用大数据技术分析网络平台中的历史信息热点，精准定位征集线索；难以通过人工智能技术识别档案内容的相关性与价值，导致征集工作效率低下。此外，档案征集过程中的数据安全保障技术不足，如何确保数字化档案的真实性、完整性与安全性，避免信息泄露与篡改，是当前面临的重要技术难题。

（二）档案征集工作的创新策略

1. 构建多元化征集体系：拓宽资源覆盖范围

（1）拓展征集对象：从“官方为主”到“全域覆盖”打破传统征集思维的局限，将征集对象拓展至“官方档案+民间档案+新型数字档案”三大类，实现档案资源全域覆盖。

强化官方档案征集：在做好党政机关、企事业单位等传统官方档案征集的基础上，重点关重大战略实施、重大事件应对、重要政策制定等过程中形成的档案资源。如，围绕乡村振兴、科技创新、生态保护等国家重大战略，定向征集相关部门的决策文件、工作记录、成效报告等档案，为政策评估与后续决策提供支撑。

挖掘民间档案资源：将口述历史、家族族谱、私人日记、老照片、老物件、民间契约等纳入征集范围。针对不同类型的民间档案，采取差异化的征集方式：对于口述历史，组建专业团队开展系统性访谈，运用高清录音、录像设备进行采集，并对访谈内容进行整理、校对与归档；对于家族族谱、民间契约等实物档案，通过复制、捐赠、寄存等方式收集，同时建立详细的档案著录信息；对于老物件，采用3D扫描技术进行数字化采集，保留其三维形态与细节特征，实现虚拟展示与永久保存。

捕获新型数字档案：建立新型数字档案常态化征集机制，重点收集社交媒体数据、短视频、网络直播回放、电子政务数据、电商交易记录等档案资源。如，针对重大公共事件，及时采集主流媒体、政务平台、社交媒体发布的相关信息，包括文字、图片、音视频、网友评论等，构建完整的事件档案；与互联网企业、社交媒体平台合作，通过API接口等方式，批量采集与地方历史、文化、社会发展相关的数字档案资源。同时，制定新型数字档案采集标准，明确采集范围、格式要求、存储方式等，确保数字档案的可识别性与可利用性。

（2）创新征集方式：从“被动接收”到“主动多元”构建“线上+线下”双轨并行、“官方推动+社会参与”双向发力的征集模式，提升征集工作的主动性与实效性。

线上征集平台化：搭建综合性数字征集平台，整合网站、APP、微信小程序等多种渠道，为公众提供便捷的档案提交入口。平台应具备档案线索申报、电子档案上传、征集信息查询、在线咨询等功能，公众可随时随地提交档案线索或数字档案。

线下征集场景化：开展多样化的线下征集活动，增强公众的参与感与体验感。一是举办档案巡展活动，将馆藏珍贵档案带到社区、学校、企业、乡村，通过实物展示、专家解读、互动问答等形式，宣传档案征集工作的意义，现场接收档案捐赠；二是组织主题征集座谈会，邀请民间收藏家、历史学者、老居民等参加，围绕城市老街变迁等特定主题进行交流，挖掘档案线索；三是设

立流动征集点，在博物馆、图书馆、文化馆等公共场所设置固定或流动的征集窗口，为公众提供档案捐赠、咨询服务。

(3) 建立激励机制：从“精神鼓励”到“多元保障”完善档案捐赠激励与保障机制，消除公众顾虑，激发社会参与热情。

精神激励常态化：建立档案捐赠荣誉体系，对捐赠档案的个人或单位，颁发“档案捐赠荣誉证书”“档案保护先进个人或单位”等荣誉称号，并通过官方网站、社交媒体、地方媒体等进行宣传报道，增强捐赠者的荣誉感。如，通过定期举办档案捐赠表彰大会，对捐赠重要档案的个人或单位进行表彰，相关事迹通过媒体进行报道，能有效提升公众的捐赠积极性。

物质奖励合理化：设立档案征集专项基金，对捐赠具有重要历史价值、稀缺性档案的个人或单位，给予适当的物质奖励。奖励标准应根据档案的价值、数量、完整性等因素综合确定，由专家评估委员会进行评定。如，明确档案捐赠奖励标准，对捐赠批量有价值档案的，给予相应的物资补助或稿酬。

权益保障制度化：制定档案捐赠权益保障政策，明确捐赠者的权利与义务，消除捐赠者对隐私泄露、档案滥用的顾虑。例如，与捐赠者签订捐赠协议，明确档案的使用范围、公开方式、保密期限等；对于涉及个人隐私的档案，按照相关规定设定保密期限，未经捐赠者同意不得擅自公开；捐赠者对其捐赠的档案享有优先利用权，可免费查阅、复制本人捐赠的档案资料。同时，建立档案捐赠反馈机制，定期向捐赠者告知档案的保管、利用情况，增强捐赠者的信任感。

2. 强化技术赋能：提升征集工作智能化水平

(1) 应用区块链技术：保障档案真实性与安全性

区块链技术具有去中心化、不可篡改、全程可追溯等特点，为解决档案征集过程中的真实性验证、版权保护等问题提供了有效方案。档案部门可利用区块链技术构建档案存证平台，实现档案从征集到归档的全流程追溯与验证。

档案来源存证：对于民间捐赠的数字档案，通过区块链技术记录捐赠者信息、捐赠时间、档案原始哈希值等关键数据，形成不可篡改的存证记录，确保档案来源的真实性。

版权保护追溯：针对短视频、原创文章等新型数字

档案，利用区块链技术记录版权信息，明确档案的著作权归属，为后续の利用与传播提供法律保障。如，与社交媒体创作者合作，将其发布的与地方历史文化相关的短视频档案纳入征集范围，通过区块链技术记录创作者信息、发布时间、作品内容等，确保创作者权益不受侵害。

数据安全传输：采用区块链加密技术，保障档案在征集传输过程中的安全性。档案从捐赠者终端上传至征集平台时，通过加密算法对数据进行加密处理，只有授权用户才能解密查看，防止数据在传输过程中被窃取或篡改。

(2) 开发智能征集系统：提升征集效率与精准度

利用人工智能、大数据、自然语言处理等技术，开发智能征集系统，实现档案线索的自动发现、筛选与分类，提升征集工作的智能化水平。通过网络爬虫技术，对互联网平台（如微博、微信、论坛、新闻网站等）进行全方位数据采集，利用自然语言处理（NLP）技术对采集到的文本、图片、音视频等数据进行语义分析、关键词提取，自动识别与档案征集主题相关的信息，挖掘潜在的档案线索。

三、结论与展望

新时期档案征集编研工作需以创新为驱动，通过构建多元化征集体系、推动编研成果转化、强化技术赋能等策略，实现从“保管型”向“服务型”的转变。未来，随着人工智能、元宇宙等技术的发展，档案工作将面临更多机遇与挑战。建议从以下方面持续发力：一是加强跨领域合作，拓展档案服务的广度和深度。二是深化档案内容挖掘，提升编研成果的学术价值和社会影响力。三是强化人才培养，打造一支既懂档案业务又掌握前沿技术的复合型队伍。

参考文献

- [1] 车洪霞. 档案编研工作赋能文化建设的逻辑、困境与路径[J]. 兰台内外, 2023(33)
- [2] 李玉芹. 信息化环境下, 档案编研工作转型分析[J]. 兰台内外, 2023(17).
- [3] 李莎莎. 信息化条件下档案编研工作新思考[J]. 北京档案, 2021(04).
- [4] 董思琦, 李颖. 数据时代档案编研工作发展策略研究[J]. 山西档案, 2020(01)