

社会工作参与城市全民健身设施治理的路径研究

刘一凡

青岛理工大学 山东青岛 266000

摘要：城市全民健身设施作为全民健身战略的重要载体，其治理水平直接关系群众健身权益与民生福祉。当前，全民健身设施治理面临配建不规范、维护不到位、责任悬空、开放失衡等治理困境，亟需多元力量参与破解。基于此，本研究立足社会工作的专业特质，探究社会工作介入城市全民健身设施治理的可行路径。社会工作可通过多元角色发挥专业优势，构建“需求识别—资源链接—协同治理—服务优化”的多环节参与路径，同时也需应对制度供给不足、资源支持有限等现实挑战。

关键词：全民健身设施；社会工作；路径

全民健身作为“健康中国”建设的核心载体与重要支撑，既是国家战略的重要内容，也是国家综合实力与社会文明程度的重要体现，其价值不仅体现在提升国民身体素质的个体层面，更延伸至促进社会和谐、助力经济社会高质量发展的宏观维度。

城市公共健身器材作为全民健身公共服务体系的关键硬件支撑，是群众实现就近健身需求的重要载体。随着“健康中国”建设的持续推进，全国各城市公共健身设施的覆盖面不断扩大，基本实现了群众“家门口健身”的需求，切实缓解了老百姓“健身去哪儿”的问题，成为健康中国建设的重要物质保障。

但与此同时，设施治理中的突出问题日益显现，在一定程度上制约了公共体育资源的使用效能。部分地区器材存在配建不规范、标识缺失、选址不当等先天问题；有的地方因为维护保养不到位造成器材长期“带病运行”，加之属地管理责任悬空容易造成“有人建、无人管”的情况；封闭场地开放不规范则会导致资源闲置等困境。这些问题不仅降低了公共资源利用率，更直接影响群众的健身体验与使用安全。出现这些问题的原因主要是责任划分不清、资金保障缺位、监管机制不完善等，亟需引入社会力量构建协同治理格局。

社会工作专注于协调社会关系、解决社会问题的专业领域，其参与公共健身器材治理具有天然适配性，社会工作的核心价值观也与公共健身设施的惠民目标高度契合。基于此，本文聚焦社会工作介入城市公共健身器材治理的具体实践，探究其介入路径与实际效能，为构建“有关部门主导、多部门联动、社会参与”的长效

管理机制提供新思路，助力提升城市公共体育服务治理水平，让全民健身设施真正发挥惠民价值。

一、城市公共健身器材治理的现实困境

（一）治理责任碎片化

治理责任碎片化是当前城市全民健身设施治理面临的核心困境之一，其本质在于多元投资主体间权责边界界定模糊、协同联动机制缺失，导致治理效能衰减与公共服务供给滞后。

在现行治理体系中，全民健身设施治理涉及体育行政部门、属地街道办事处、社区居民委员会、物业服务企业等多个主体，但部分地区尚未形成清晰的权责划分框架与协同工作规范，使得属地管理责任在实践中难以有效落地。各主体间缺乏常态化的沟通协调机制与责任追究机制，面对设施配建、维护、管理等具体事务时，易出现扯皮现象，导致治理资源内耗与治理流程梗阻。这一问题在市民诉求处置中表现尤为突出，部分地区针对12345政务服务热线反馈的健身设施损坏、使用冲突、维护滞后等群众诉求，因缺乏明确的责任主体与快速响应机制，未能及时启动处置流程，使得群众合理诉求悬置，进而形成治理覆盖盲区。

（二）设施供给与维护失衡

在全民健身设施治理的供给端与维护端出现一定程度的不对等，难以充分满足群众多元化、个性化、高品质的健身需求。一方面，部分已投用的健身设施缺乏规范化配套标识体系，使用方法说明、安装验收日期、安全使用年限、风险警示等关键信息缺失或模糊；另一方面，设施选址的科学性与合理性不足，部分区域存在健

身设施安装不规范情况，未充分考虑场地安全间距、群众出行便利性等核心因素。

同时，由于城市化速度日益加快、建成区可利用空间有限、资金不够充裕等原因，设施供给的结构性失衡问题也存在。传统固定式健身路径在设施总量中占比偏高，而群众喜闻乐见的球类运动场地、满足青少年及年轻群体需求的新兴潮流运动场地等供给缺口较大，导致设施供给与不同群体的差异化需求呈现一定程度的错配状态。

在维护层面，部分地区巡检制度没有很好得到执行，存在“重部署、轻落实”的现象，难以实现设施隐患的早发现、早处置。此外，基层人员少、经费紧张，部分城市缺乏便捷高效的线上线下报修平台，群众发现设施损坏后难以快速反馈，造成部分健身器材超期服役、生锈老化、部件缺失或损坏，引发群众满意度不高。

（三）开放使用与公众参与不足

当前，体育部门所属的场馆资源有限，要解决百姓健身去哪儿、百姓健身难问题，亟需深度挖潜各类场馆资源，应像以往行政企事业单位拆墙透绿一样，将其拥有的场地资源对社会开放，这是目前亟待解决的重要问题之。作为社区群众日常体育锻炼的常规项目，学校体育场地、社会企事业单位和其他机构投资建设的运动场地，其开放使用程度直接关乎公共体育服务的效果，但当前此类场地的运营管理存在诸多现实问题。部分承诺对外开放场地存在无明确事由的长期锁闭现象，或在已公示开放时段基础上进行时长压缩，没有做到应开尽开，这违背了公共资源公益性的配置初衷。

与此同时，公众在场地治理中的主体作用未能有效发挥，一方面是参与治理的制度化渠道存在明显短板，多数地区尚未搭建起常态化的意见征集、诉求反馈与监督评议平台，群众对场地开放调整、用途变更等关键事项的知情权与参与权缺乏保障；另一方面是群众治理参与意识薄弱，主动维护设施、参与治理的积极性不足，使得场地治理长期局限于单向供给模式，难以形成“共建共治共享”的现代化体育治理格局，制约了公共体育服务体系的可持续发展。

二、社会工作介入城市公共健身设施治理的路径

（一）需求识别：精准对接多元健身诉求

作为全民健身设施治理的前端基础性环节，需求识别是实现设施供给与群众诉求精准匹配的核心前提，而社会工作在该阶段能够发挥关键赋能作用。

具体而言，社会工作者依托扎根基层的场域优势与专业的社会研究方法，通过量化与质性相结合的方式开展系统性调研：一方面，可以在日常工作中对辖区内健身设施的配建密度、空间布局、功能类型、维护状况、开放时长及使用效率等核心指标进行全面摸排，同步收集群众对设施运营管理的意见建议，梳理形成涵盖设施供给缺口、维护短板、服务不足等内容的“问题清单”；另一方面，通过入户深度访谈、焦点小组座谈、参与式观察等质性方法，聚焦不同年龄、身体状况、运动偏好群体的差异化健身需求，系统构建分类清晰、精准具象的“需求清单”。双重清单的建立不仅为后续健身设施的规划布局、功能优化、维护升级及服务延伸提供了科学依据与靶向指引，更有助于实现从“有关部门供给导向”向“群众需求导向”的治理逻辑转变，社会工作者更好地发挥中间桥梁作用，实现有关部门部门和人民群众更为精准有效地沟通，为提升城市全民健身设施治理的精准性与实效性奠定坚实基础。

（二）协同治理：搭建多元主体合作平台

在协同治理环节，需明确各主体权责边界与协作逻辑，形成优势互补的治理合力。有关部门发挥政策引导、资源统筹与监管保障的核心作用，通过制定专项政策、安排财政投入、完善考核机制等方式搭建治理框架，同时通过有关部门购买服务、项目化合作等形式引入专业社工机构，借助其专业能力培育社区体育类社会组织、健身志愿服务队伍，构建全民参与的设施管护格局，既夯实治理根基，又激发群众参与的内生动力。社区作为设施治理的基层实践载体，承担辖区需求对接、场地资源协调、日常管理组织等具体职责；社会组织与公众则以志愿服务、意见反馈、自我管理等形式深度参与，成为治理力量的重要补充。

（三）精准服务：优化设施供给与使用体验

精准服务是提升城市全民健身设施治理质效、满足群众高品质健身需求的核心环节。社会工作者基于前期精准识别的“问题清单”与“需求清单”，一方面积极联动有关部门相关部门、公益基金会、爱心企业等多元主体，协助链接资金、技术等资源，推动存量设施的适老化、无障碍化与智能化改造；另一方面，针对维护滞后问题，社会工作者可以在社区内组织建立志愿者巡检制度，畅通报修渠道，推动实现“小修不过夜、大修有期限”；针对使用不规范问题，协助制定场地开放规则，推广线上预约、分时段管理等模式，开展丰富多彩的社

区活动，进行设施使用安全宣传与科学健身指导，提升群众使用体验。

（四）监督评估：健全长效治理机制

在设施治理的长效化建设中，可以通过搭建多元监督载体、健全评估体系，推动设施治理从“被动响应”向“主动优化”、从“运动式整改”向“常态化提升”转型。在社区的支持下，社会工作者通过公开招募、自愿报名、民主推选等方式，吸纳不同年龄、职业、运动需求的群众代表组成监督评议小组，邀请其深度参与设施维护质量核查、整改项目验收评估等关键环节，协助完善设施全生命周期管理制度，将群众满意度、设施完好率、使用率等纳入评估指标。

三、现实挑战与优化对策

（一）主要挑战

一是制度保障不足，缺乏社会工作参与公共体育设施治理的专项政策供给；二是资源支持有限，经费来源主要依靠有关部门购买服务，社会资源动员难度大，难以支撑长期服务；三是专业适配性不足，部分社会工作者缺乏体育服务相关知识，对设施管护、健身指导等专业知识掌握不够、专业素养有待提升；四是主体认知偏差，部分有关部门部门、社区对社会工作的专业价值认知不足，协同配合力度有待加强。

（二）优化对策

一是完善制度保障，推动出台社会工作参与公共体育服务的政策，明确参与路径、权责划分与激励机制，

将设施治理纳入社区治理考核体系；二是拓宽资源渠道，建立的多元经费保障机制，例如可以与各地的社区慈善相结合；三是提升专业适配性，加强社会工作者体育服务知识培训，组建“社会工作人才+体育专业人才”的复合型团队，构建完善的社区体育指导人才培养体系；四是强化主体协同，通过宣传培训提升有关部门部门、社区对社会工作专业价值的认知，建立常态化沟通协调机制，形成治理合力。

参考文献

- [1] 罗源凯. 社会工作服务对社区体育发展的促进研究[J]. 当代体育科技, 2022, 12(04): 6-8. DOI: 10.16655/j.cnki.2095-2813.2110-1579-1915.
- [2] 王竞成. 社会工作服务对郑州市社区体育发展的促进研究[D]. 河南大学, 2019.
- [3] 陈涛, 赵婷. 社会工作助力社区体育服务的价值意蕴、现实困境与优化路径研究[C]//四川省体育科学学会, 四川省学生体育艺术协会, 四川省排球协会. 2025第三届四川省体育科学大会论文报告会论文集(1). 哈尔滨师范大学; 西北师范大学, 2025: 110-113. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2025.037179.
- [4] 张超越, 钟丽萍, 刘建武, 等. 公共价值理论视域下社区智慧健身治理: 问题审视、实践经验与推进策略[J]. 山东体育学院学报, 2025, 41(05): 117-126. DOI: 10.14104/j.cnki.1006-2076.2025.05.014.