

# 老龄化背景下社区养老助餐现状及优化策略研究

——以桂林市B社区为例

兰艳玲 文小青 刘格尔 赖杨祥 李亭韵 梁培保\*

广西师范大学 广西桂林 541000

**摘要:**随着我国人口老龄化进程加快,社区养老助餐服务成为应对“养老难”“就餐难”问题的重要民生项目。本文以广西桂林市B社区养老助餐点为研究对象,通过实地调研与深度访谈,系统分析其在“政府引导、企业参与、社会组织统筹、志愿者落地”多元协同模式下的运营机制、服务成效与现实困境。研究发现,该助餐点在满足老年人便捷、实惠、安全就餐需求方面取得初步成效,但仍面临资金来源单一、菜品结构不合理、服务能力有限、社会参与不足等挑战。在此基础上,本文从政策支持、菜品优化、公益力量整合等方面提出对策建议,以期为社区养老助餐服务的可持续发展提供实践参考与路径启示。

**关键词:**社区养老助餐;老龄化;多元协同;可持续运营

## 引言

第七次全国人口普查结果显示,我国60岁及以上人口已达2.97亿,占总人口的21.1%,标志着中国已全面进入老龄化社会<sup>[1]</sup>。为应对这一挑战,国家陆续出台多项政策支持社区养老助餐服务发展。国务院《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出“构建城乡老年助餐服务体系,支持社区发展老年食堂和老年餐桌”<sup>[2]</sup>;国家发展改革委《城市社区嵌入式服务设施建设导则(试行)》明确要求“将老年助餐服务纳入社区嵌入式服务设施重点建设内容,推动助餐点与社区现有服务设施共建共享”<sup>[3]</sup>。此外,财政部、民政部联合印发的《关于支持开展居家和社区养老服务改革试点工作的通知》中,也将“老年助餐”列为重点支持领域,明确提出通过中央财政专项补助资金,引导地方建立健全社区老年助餐网络<sup>[4]</sup>。

桂林市作为广西人口大市,其人口结构老龄化问题突出。根据第七次全国人口普查数据,全市60岁及以上老年人口达100.3万人,老龄化率为20.33%,已超过当时全国和全区的平均水平,步入中度老龄化阶段<sup>[5]</sup>。另

据《2023年桂林市国民经济和社会发展统计公报》显示,截至2023年底,全市常住人口为495.07万人,当年人口自然增长率为-1.82‰(出生率6.40‰,死亡率8.22‰)。持续的人口自然负增长,表明区域人口老龄化的趋势仍在进一步发展<sup>[6]</sup>。与此同时,桂林市区的家庭结构日趋小型化,空巢老人比例已超过60%,失能、半失能老人数量逐年增加,老年人“做饭难、吃饭难”问题日益凸显。然而,与快速增长的老年人口形成鲜明对比的是,市区社区养老助餐服务发展明显滞后:目前五城区仅建成运营12个社区食堂,服务覆盖老年人不足1.5万人,日均供餐能力仅占市区老龄人口的1.8%。多数社区食堂面临“运营难、招工难、持续难”问题——场地租金高、用工成本大、老年人消费意愿低,导致食堂普遍处于亏损边缘。此外,现有助餐点布局不均衡,秀峰、象山等老城区布点相对密集,而雁山区则存在服务空白,老年人助餐需求与供给之间的结构性矛盾十分突出。如何破解市区社区助餐服务的供需失衡与可持续难题,已成为桂林市当前亟待解决重要民生项目。

## 一、桂林市B社区助餐点的运营情况与现实基础

### (一) B社区的实地调研情况概述

桂林B社区助餐点以“同心·幸福邻里助餐点”为正式名称,是社区响应老龄化服务需求、积极落实《广西积极发展老年助餐服务实施方案》,推动老年人助餐服务方便可及、经济实惠、安全可靠。于2024年7月31日正

**项目基金:**老龄化背景下基层社区养老助餐困境的问题与对策研究,项目编号: X2025106020299

**通讯作者:**梁培保(2001.04——),男,壮族,广西钦州人,硕士研究生,研究方向:健康服务与管理、运动人体科学。

式启动试点，8月起全面运营，以“中心配送+社区助餐点+慈善资源+志愿服务”的运营模式，为桂林社区养老助餐服务提供了实践样本。通过实地走访助餐点、采访社区“民小志”志愿服务支队队长以及助餐人员、社区老人并结合相关政策文件与媒体报道，整理得出以下内容。

B社区现有居民4000余人，其中60周岁以上老人达1400多人，独居、高龄、困难老人占比偏高，老年群体“做饭难、吃饭愁、就餐不便利”的问题较为突出。基于居民议事会提出的服务诉求，在秀峰区委统战部协调指导下，B社区的助餐点由桂林市现代社会工作服务中心、桂林幸福邻里养老服务有限公司、广西伟业餐饮投资管理集团有限责任公司及秀峰区新联会共同发起，采用“中心配送+社区助餐点+慈善资源+志愿服务”的多元运营模式，形成了“政府引导、企业参与、社会组织统筹、志愿者落地”的架构。助餐点选址于社区党建微公园旁的公共服务区域，邻近小区主要活动广场，靠近周边3个小区居民，不仅方便健康老人就近堂食，也便于志愿者助餐配送，地理位置好。

服务供给上，助餐点聚焦“便捷、实惠、安全”三大核心，匹配老年群体的集体需求。每天仅开放午餐时段（11:00-13:30），由广西伟业餐饮投资管理集团的中央厨房统一采购食材、标准化加工制作后配送至助餐点。餐品设置以“软烂易消化、咸淡适中”为原则，每日提供荤菜一道、素菜一道以及小菜一份，定价为7元，居民自带餐具可再减1元，做到经济惠民；同时针对高龄、失独、低保等困难群体，引入慈善筹款以及资助，逐步扩大免费或低价餐品覆盖人群。例如，据我们走访社区了解到，退伍老兵黄爷爷由爱心人士赞助一年的助餐饭钱。服务形式上，以社区广场固定助餐餐车为主，老人们以及居民们打饭之后带回家里用餐。此外还为行动不便的高龄、残疾老人提供上门送餐服务，例如，邻里互助打餐与老人提前致电预约，社区志愿者便会准时将热饭送达家中。

运营至今，B社区助餐点已形成稳定的服务规模与口碑，每日中午均有数十位居民前来就餐，熟客占比超七成，不少老人反馈“米饭软和、菜味合口，比自己在家做实惠方便”。尽管运营成效显著，该助餐点仍面临诸多现实困境，首先是社区助餐点服务供给能力不足，受志愿服务人手限制，上门送餐服务仅能覆盖部分核心区域的特殊老人，集体集中送餐服务还无法实施，且暂未

开放早餐、晚餐服务以及周末期间不开餐，难以满足老年群体全天候、一整周的就餐需求。其次是助餐价格与补贴机制有待完善，社区的助餐价格由之前的9.9元两荤一素转为如今的7元一荤一素的定价，企业所得利润有限，价格不能进一步降低，加上慈善筹款规模有限，对困难群体的补贴覆盖范围与力度不足，需要更多爱心企业与爱心人士参与才能进一步降低兜底群体用餐成本。再次是客源拓展问题，部分老年居民因不了解服务内容、习惯自炊、不喜欢助餐口味等原因，还未尝试助餐服务，加之服务时段单一，不能充分吸引潜在客源，一定程度上影响了服务可持续性。最后是个性化服务缺失，目前餐品均为通用型，满足大部分老人口味，其中青菜简单采用烫熟方式，口感偏硬不够软，没有满足老年人喜欢软烂口感的需要，以及针对桂林地区不少居民喜欢吃辣的特殊口味难以满足。

## （二）B社区养老助餐实施的现实基础

### 1. 需求侧：老龄化背景下的刚性诉求

生理刚需：随着年龄增长，多数老年群体的肢体活动能力、厨房操作能力显著衰退，部分老人甚至无法独立完成食材采购、烹饪等基础流程，“做饭难、吃饭愁”成为普遍困扰。在B社区的调研中，60岁及以上老人达1400多人，老龄化程度严重。在实地采访调查的42人中有19名老人为独居，12名老人为与配偶同住，说明该社区的独居生活老人所占比例较大。身体功能的退化，子女不在身边陪同，这也体现了生理层面的就餐刚需。

安全需求：老年人感官功能弱化，对食材新鲜度、烹饪卫生的判断能力不足，独居老人居家烹饪还面临燃气泄漏、火灾等安全隐患。在访谈中也有老人表示，自己在家做饭不注意就有可能引发各种隐患，选择到社区养老助餐窗口有效地解决了这一问题，让子女也能够放心。

普惠需求：我国老年群体收入水平差异较大，部分低收入老人、空巢老人难以承担市场化餐饮的高昂价格，而家庭养老功能弱化，比如子女异地就业、少子化又导致其缺乏稳定的餐饮照料。在B社区中一个月收入在1000元以下的老人不算少数，每餐收费固定7元，让更多老人能够负担得起，让其乐意接受并进行购买，使得社区满意度达到78%，也体现了老人们的普惠性需求。

### 2. 供给侧：可落地的基础保障

政策支撑：国家层面，《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》明确提出“扩大社区养老服务

供给”，地方政府也出台配套政策，在桂林市2025年全市民政工作会议上提出要全面推进养老服务提质升级，重点聚焦老年人助餐服务体系建设和计划新建56个养老助餐点，服务老年人不低于1万人次。B社区助餐点就是在当地政府和相关部门的协调指导下，由当地新联会和桂林市现代社会工作服务中心共同发起，由爱心企业和志愿服务力量积极参与的增进民生福祉的惠民工程。

主体协同：形成了“政府主导、企业运营、社会组织参与、志愿者补充”的多元协同模式；B社区助餐点由桂林品牌餐饮企业的中心厨房进行统一采购、食材加工及制作，并配送至助餐点，社区社会工作者参与协同，通过“中心配送+社区助餐点+慈善资源+志愿服务”模式，为社区老年人提供就餐便利。

## 二、老年助餐发展困境与解决对策

### （一）存在的问题

#### 1. 运营资金来源单一，抗风险能力较弱

对于餐饮企业的运营管理来说，资金管理是最为核心的要素，只有确保资金供应量的充足性，匹配做好资金资源的应用配置规划，才能更好地为企业的常规运营发展提供保障，此点对于助餐点日常运营和发展同样重要<sup>[7]</sup>。

在B社区助餐点搭建之初和日常运营当中，助餐点的运行资金主要来自慈善企业“伟业粥城”，运营资金的来源比较单一，缺乏多元化的资金来源支持，若资助企业面临资金动荡，可能会导致助餐点资金支持的减少，影响助餐点的日常运营和可持续发展。

#### 2. 助餐点菜品结构不合理，健康隐患突出

在老年助餐服务的发展过程中，老年人的就餐需求逐渐提升，他们不仅需要满足基本的餐饮需求，更需要在满足基本需求的基础上，提升餐饮质量，让老年人在享受助餐服务的同时，享受到更加丰富的餐饮体验。同时，部分老年人患有不同程度的一种或多种慢性病，这使得其对于食品的营养搭配出现了不同的需求，品种更丰富、口味更多样、营养更齐全的餐食对于丰富老年人就餐选择和提高老年人就餐体验具有重要意义。

在B社区助餐点运营当中不少老年人反馈“菜品太少了而且有些味道也不好，之前很多肉菜都是烧鸭烧鸡这种，青菜也只是现场烫熟味道很淡”，由于B社区助餐点的菜品主要由慈善企业员工中央食堂提供，这便导致助餐点所能提供的菜品品种比较单一、口味选择较少、营养搭配较为固定，不能满足当下老年人日益提高的就餐需求和健康营养需要。

#### 3. 助餐点服务能力不足，覆盖范围有限

助餐点服务能力对于提高老年就餐顾客就餐体验具有重要影响。在访谈中我们了解到，在助餐点建立之初B社区助餐点提供送餐上门的服务且人手充足覆盖面良好，但由于运营实际的改变，当下送餐上门主要由社区社工一人完成，人手的减少影响了送餐服务的开展。同时，受制于资助慈善企业的运营情况，B社区助餐点仅在工作日营业，且只在中午供餐，导致较短的供餐时段不能满足所有老人的就餐需求。

#### 4. 社会力量参与少，缺乏志愿队伍力量

志愿队伍是补充社会服务的关键力量，其以灵活性、公益性、贴近性为核心优势，可以很好地弥补政府在公共服务和市场商业服务的覆盖盲区。

在调研的过程中我们发现，B社区助餐点运营志愿者参与的现象并不普遍。包括助餐点在内的各类社区活动大部分均是由社工与老年志愿者开展，青年志愿服务队伍参与度不高，这也是B社区助餐点送餐上门服务能力下降的重要因素，如果能进一步提高助餐点社会曝光度，吸引更多的社会力量、志愿服务队伍加入助餐点服务建设当中，对于助餐点可持续发展、服务能力提高具有重要意义。

### （二）解决对策

#### 1. 优化政策支持，充分发挥各主体作用

为不断提升老年助餐服务水平和服务质量，如何激发更多社会力量的参与积极性，引入更多的社会资本，从而充分发挥各类主体的作用就显得十分重要。

政府应加大对助餐点的财政投入，提高助餐点运营下限，明确街道、社区责任，加强街道社区对助餐点的支持投入，同时应该给予社会主体更多的合适的政策支持，鼓励各餐饮企业、社会组织等主体参与到助餐点建设当中，通过公益信托、慈善募捐等方式，吸引更多资金来源，让社会企业迸发内生动力，一同促进助餐点的可持续发展。

#### 2. 招募更多的餐饮合作企业，改善菜品供给

现今时代，人民生活水平提高的同时消费要求也逐渐提高，尤其对于老年群体，其因为特殊的身体条件、收入结构对于助餐点菜品的需求会更高，如患有糖尿病的老年人对于菜品的选择也会更偏向升糖指数低的餐食。因此，提供营养更全面、口味更多元、品种更多样的菜品对满足不同需求的老年人具有重要意义。

对此，社区可以通过媒体、招商等渠道寻找可合作

的餐饮企业，加强双方合作，优化助餐点菜品品种、营养搭配的同时，帮助合作企业提高社会效应，实现助餐点与合作餐饮企业双赢。

### 3. 凝聚公益力量，发挥志愿服务、公益组织优势

在美好社会建设当中，非盈利性公益组织、志愿服务团队在社会公共服务当中的作用越来越重要，他们不仅能弥补部分社会建设当中的资金不足问题，还可以凝聚社会人才，为公共服务建设提供人才支持。

因此政府、街道、社区等各级单位应该加强与社会公益组织、志愿服务团体的交流与合作，在一定范围内给予人力、物力支持，充分调动其积极性，提升其在服务群体当中的感知度和认同度，吸纳更多的力量加入到社会养老助餐的建设当中，为养老助餐建设提供公益力量。

### 结语

社区老年助餐服务是老龄化社会的“刚需工程”，也是养老服务体系的“最后一公里”。它以一餐饭为切口，回应了老人“吃得好、吃得安、吃得便”的核心诉求，更释放出家庭照护压力，激活了社区共治资源。其推广需以政策刚性约束为前提，以财政可持续支持为基础，以多元主体协同机制为路径。同时，应将助餐设施纳入城市基本公共服务设施规划，利用数字化手段优化供餐半径与时段配置，推动社区老年助餐服务向标准化、均

等化、制度化方向发展，实现老年群体基本餐饮需求的有效保障与公共资源的高效配置。

### 参考文献

- [1] 国家统计局. 第七次全国人口普查公报 [EB/OL]. (2021-05-11) [2024-12-07].
- [2] 国务院. “十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划 [EB/OL]. (2022-02-21) [2024-12-07].
- [3] 国家发展改革委. 城市社区嵌入式服务设施建设导则（试行） [EB/OL]. (2023-11-09) [2024-12-07].
- [4] 财政部、民政部. 关于支持开展居家和社区养老服务改革试点工作的通知 [EB/OL]. (2016-12-23) [2024-12-07].
- [5] 桂林市人民政府办公室. 关于《桂林市居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案》的政策解读 [EB/OL]. (2023-08-05) [2024-12-07]. 桂林市统计局. 2023年桂林市国民经济和社会发展统计公报 [EB/OL]. (2024-04-28) [2024-12-07].
- [6] 吴姝嫻. 餐饮企业营运资金管理问题及优化措施研究——以海底捞为例 [J]. 中国管理信息化, 2023, 26 (05): 128-131.
- [7] 朱明华. 上海市老年助餐服务问题与对策研究 [D]. 华东师范大学, 2023.