

探讨农村信息化公共卫生服务体系建设的推进路径

张立双

天津市蓟州区穿芳峪镇卫生院 天津蓟州 301900

摘要: 随着我国科学技术的快速进步以及信息化进程的不断推进,农村地区的公共卫生服务体系建设工作,已经成为当前社会发展中备受关注的课题。信息化技术的有效应用,不但能为农村地区提供更加便捷高效的公共卫生服务,同也能推动公共卫生事业的快速发展,这对提升卫生服务效率以及质量,促进农村卫生公共服务一体化的实现都具有重要价值。为此本文将从传统卫生服务现状出发,对农村信息化公共卫生服务体系建设的价值以及推进策略进行研究,以期能助力于我国农村地区卫生事业的全面发展。

关键词: 农村信息化; 公共卫生服务体系; 建设; 推进路径

传统的农村卫生服务工作,存在着明显的卫生资源分配不均,服务意识参差不齐,卫生服务信息化程度较低,效率不足等相关问题,随着科学技术的不断发展,信息技术的有效应用,为解决以上问题提供了巨大帮助,这就需要政府、卫生机构以及社会组织,积极参与农村信息化公共卫生服务体系的建设工作,通过积极采取有效策略以及发挥多方的协同作用,保证农村卫生服务体系能得到全面提升,从而能为广大农村居民提供更好的健康保障以及医疗服务。

一、传统农村卫生服务现状分析

(一) 卫生资源分布不均,服务水平参差不齐

我国传统的农村医疗服务体系中,医疗资源分配不均是一个突出问题,由于地域辽阔,交通不便,人口稀少等原因影响,许多边远农村缺少充足的医疗资源。目前,我国大部分的医疗机构及医务人员都聚集在县级及以上,造成了我国边远农村的医疗资源短缺、覆盖范围窄、农民看病难等问题。由于医疗资源的分配不均,导致农村医疗服务水平参差不齐。在我国部分农村,由于医疗条件差、仪器缺乏、药物短缺、医学技术落后等原因,导致服务水平较低。农民一旦患病,常需远去县乡就诊,这既增加了疾病治疗费用,又耽误了患者的救治时间。此外,医务工作者数量少、素质参差不齐也是制约医疗质量提高的主要原因,我国部分边远村镇卫生院

仅有一、二名医师,工作压力大,很难保障其优质、高效地工作,另外,部分农村医疗机构存在着经营秩序不健全、监管约束不健全等问题。目前,部分医疗卫生单位出现了挪用医疗卫生资源,虚报编制,滥用药物等问题,这会对医疗卫生的公平性造成严重的负面影响。

(二) 卫生服务信息化程度较低,效率有待提升

我国农村医疗机构的信息化水平不高,极大地制约着医疗机构的工作效率与质量。因缺少信息技术作为支撑,我国部分农村医疗信息采集、存储与传输仍以手工方式进行,导致其时效性和准确性较差,这就造成了各农村医疗机构间缺乏有效的数据交流,无法有效进行患者电子档案的共享与转诊系统的正常运转,从而阻碍了医院间的合作发展。由于我国农村卫生机构信息化水平较差,导致其实施精细管理困难,不能实时掌握自身医疗服务的工作效能与品质,因而很难对医疗服务进行有效评估与改善,由于我国农村医疗机构的信息化水平较差,也造成了患者的就诊不方便。患者需多次带着病历,不断进行检查,导致看病过程繁琐且耗时。同时,由于信息化水平较差,患者很难得到及时的医疗信息和健康教育,从而制约了患者的自我保健意识和自我管理能力的发展。

二、农村信息化公共卫生服务体系建设的价值

(一) 提高卫生服务效率和质量

构建农村信息化公共卫生服务体系,是提升医疗服务效能与品质的有效途径。利用信息化系统,可以对疾病进行监控与预报,并能及时地检测出可能存在的健康隐患,并据此制定防治对策。此外,信息化系统还可以

作者简介: 张立双(1995.02.01——),女,满族,天津蓟州人,本科学历,研究方向:卫生事业管理,研究实习生。

使医护人员更方便地获得患者的病史、诊断信息、治疗计划等,从而提升诊断的准确率和时效性。同时,该系统还能加强各医院间的联系,达到资源的共享与协作,从而提升整体的诊疗水平与服务品质。通过建立健全的公共卫生信息系统,对提升农民的健康知识水平具有重要意义,信息化系统可以将健康知识、疾病预防和健康管理等内容提供给农民,可增强农民对健康知识的理解和把握,从而保证农民的健康意识和自我管理水乎能得到逐渐提升。信息化系统还能使医生与患者进行网上交流与咨询,使农民获得远程就医咨询与服务,这将有助于形成融洽的医患关系。信息化系统利用人工智能及大数据技术,可对疾病发生及发展态势进行预判,及早制定防治策略,可降低突发公共卫生事件的发生率,有助于保护民众生命财产安全。信息化系统也能为医务工作者提供智能化的辅助工具,使医师能够更为迅速、精准地做出疾病的判断,从而提升医疗服务的水准与品质^[1]。

(二) 优化资源配置,促进农村卫生公共服务一体化

农村信息化公共卫生服务体系的建设属于实现农村医疗资源优化配置,促进农村卫生事业发展的必然选择。运用信息化技术,可以对医疗资源进行有效分配与使用。以往,我国农村卫生保健资源分配不平衡,部分农村卫生保健设施严重不足,城区卫生保健设施存在过剩情况,通过构建信息化的公共卫生服务系统,可以达到医疗资源的互联,优化医疗资源的分配,使广大农村居民能享有高质量的医疗服务,推动农村卫生公共服务的整合发展。农村医疗卫生信息系统的构建,有利于实现医疗资源的共享与协作。在我国,我国农村医疗机构存在“信息孤岛”,医疗资源得不到高效地集成与共享,从而造成了医疗服务水平不足。而利用信息化技术,则能达到医疗资源的共享与协作,农村医疗机构能进行数据信息交流,从而能提高医疗服务的总体水平,促进农村医疗事业的整合发展。农村信息化公共卫生服务体系的建设,有利于提高全民的健康水平。在我国,医疗保障体系中存在着严重的社会问题,就比如部分弱势群体往往难以享受到优质的卫生服务。而通过构建信息化的公共卫生服务系统,可以达到医疗服务的精确定向,使广大农民均享有优质的卫生服务,提升健康质量,保证人民群众的身体健康。通过应用信息技术,可促进医疗资源的合理分配与使用,推进卫生资源的共享与协作,提高卫生服务的可获得性,这对推进农村卫生公共服务系统的良性发展具有重要作用^[2]。

三、农村信息化公共卫生服务体系建设的推进策略

(一) 加强基础设施建设,提升信息化硬件设施水平

农村信息化公共卫生服务体系的建设是目前农村医疗工作中的一项重点工作,在推动我国农村信息化公共卫生服务体系的建设进程中,应加大对基层医疗机构的投入力度,做好基础建设工作,我国农村的基础设施比较落后,信息化建设程度差异性较大,严重制约着农村公共卫生服务的覆盖面与质量。为此,必须增加对农村基础设施建设的投资,做好网络基础设施建设,计算机机房建设,设备更新等工作。加大基层医疗机构的投入,可以使基层医疗机构的信息化程度得到切实改善,能为进一步推进农村医疗机构的发展打下良好的基础。提高我国农村医疗事业的信息化程度,是推进我国医疗事业发展的一个重大课题。农村医疗机构信息化硬件设施水平的高低,将会对农村医疗机构的运行效果产生重要影响。为有效保证信息化硬件设施水平,首先就需要做好信息化设备的更新换代,引进先进的技术以及设备,提高其运行可靠性,还需强化对信息系统的维修与管理,制定完善的设备管理制度,保证设备的良好运转。同时加强信息化设备的安全保障工作,通过做好安全意识培训,完成信息安全管理机制构建,以保证信息系统的安全性,这样才能更好地满足广大人民群众对医疗保健的需要,促进我国农村公共卫生工作的健康发展。所以这就需要相关部门对此加以关注,积极采取相关策略,逐步推动农村信息化公共卫生服务体系的构建,保证广大农村居民也能够获得更加优质便捷的公共卫生服务^[3]。

(二) 加强信息化人才培养,提升人员信息化素养

农村信息化公共卫生服务体系的建设是目前我国医疗卫生工作的重点和难点内容,在这种情况下,如何提高员工的信息素养,变得十分关键。做好信息化人才的培养工作,不仅是适应时代发展的必然选择,更能促进我国农村医疗事业的快速发展。所以应加大对农村医生进行信息技术培训,通过积极做好课程培训,保证医务人员以及卫生管理人员的信息化技术水乎能得以提升,使其能够熟练运用各种信息化工具以及技能,以保证自身的工作效率以及服务质量,培训内容就包括信息化技术知识,医疗信息系统操作,远程医疗服务的应用等等,保证农村卫生服务人员,能更好地适应信息化时代的需求。还应构建完善的农村医疗机构信息素质评价体系,通过对医务人员和卫生管理人员的信息素质进行定期的评价,找出存在的问题,并对其进行有目的的训与改

进,使其在信息技术方面的能力与水平持续地得到提升。考核体系要从理论考试、实践操作和案例分析三个层面对医务人员的信息素质进行综合、客观地评估,以此为基础开展培训工作。同时还需要对相关人员的信息化意识进行培养,通过对广大医护工作者进行健康宣教,使广大医护工作者充分认识到在健康工作中的信息技术的重要作用,形成科学的信息观念,同时做好医院的信息文化建设工作,创造一个良好的信息化环境,保证所有医务工作者都能够积极参与信息化建设工作,从而在医疗工作中发挥作用,积极推动农村信息化公共卫生服务体系的建立^[4]。

(三) 推动镇村卫生服务一体化,实现资源整合和信息共享

推进乡镇医疗机构整合是推进农村医疗卫生服务信息化的关键环节,其可以有效促进我国农村医疗事业的发展,提高我国的医疗质量,保证广大人民群众的身体健健康,为此必须构建完善的乡镇医疗机构体系,实现医疗资源的有效配置,培养专业技术人员,提高医院的整体水平。并通过构建完善乡镇医疗卫生信息平台,使各级医疗机构能充分利用信息资源,达到更好的工作效果。加强对医务工作者的培养与引进,使其业务素质和服务观念能得到提高。在此基础上,构建完善的医疗工作业绩评价体系,激发医务工作者优质医疗工作的动力。利用信息化技术,实现卫生服务团队的在线培训以及知识共享,保证医疗服务水平能得到逐步提升。通过构建乡镇村卫生机构整合平台,使医疗资源能进行共享与配置,保证医疗资源得以最大限度地发挥。在此基础上,将远程医疗技术应用于农村卫生事业中,可为广大农民群众带来更加方便的就医体验,从而解决卫生资源短缺的问题。还应加大对农村医疗保健知识的宣传力度,提高农村居民医疗保健知识水平,通过对农村居民进行健康科普教育,可提高其对农村居民的健康水平的认识。在此基础上,构建完善的农村医疗服务评估体系,广泛征求农村居民的建建议,促进农村医疗服务水平的持续提升,提升农村居民的满意程度。从而为我国农村医疗卫生服务体系打下良好的基础,推动我国农村整体的发展和改革^[5]。

(四) 提供相应的政策支持与资金保障

要推动农村信息化公共卫生服务体系建设,必须给予相关的政策支撑和财政保证。各级政府要为农村医疗

机构提供更多的政策扶持。为此,应尽快出台相应的政策文件,以明晰的扶持政策与举措,为推进我国农村公共卫生事业发展提供有效的政策保证。国家应制定相应的支持措施,在资金、税费等方面给予补助,使其能更好地投入到农村医疗事业中来。要制定相应的奖惩制度,对在农村信息化公共卫生服务体系建设方面作出突出贡献的机构或个人,给予奖励,鼓励社会各界踊跃参加。国家还要加大对农村医疗事业的投资力度,保证农村医疗事业的健康发展。通过建立专门的财政拨款,对农村卫生服务组织进行信息化设备购置和信息化平台建设等。在此基础上,鼓励更多的民间资金进入农村医疗机构,以促进农村医疗事业的发展。国家也要强化对农村卫生服务组织的财务监督,保证基金应用的公开、规范化,从而达到农村振兴的目的,促进农村经济和社会的整体发展^[6]。

结束语

综上所述,在进行农村信息化公共卫生服务体系的建建设工作中,想要保证工作能够得以顺利高效推进,必须充分做好政府政策支持,资金援助、基础设施建设以及人才培养等多方面内容,这样才能逐渐完成农村信息化公共卫生服务体系构建,从而为广大农民提供更好的健康保障以及服务。

参考文献

- [1]张湘琦,于勇.乡村振兴中农民健康服务供给优化探究[J].南方农业,2021,15(29):46-47.
- [2]杨健希鹏,纪志耿,黄婧.新时期农村医疗卫生体系补短板强弱项研究[J].中国农村卫生事业管理,2023,43(10):686-693.
- [3]最佳丽.供给侧改革视角下农村公共卫生服务的优化路径[J].四川劳动保障,2023,(8):95-97.
- [4]张亮,邢怡青,马希望.基层医疗卫生体系现代化的理论逻辑、历史演进与未来进路[J].社会科学研究,2023,(4):111-121.
- [5]蔡炜聪.农村医养结合服务可持续运营模式的优化研究[J].当代农村财经,2023,(2):18-21.
- [6]李桂芝,时庆云,孙荣,张丽.服务需求视角下农村精准医养结合养老服务研究[J].卫生职业教育,2022,40(14):130-132.