

细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响

张洋豪

运城市中心医院 山西运城 044000

摘要: **目的:** 讨论手术室护理细节护理的运用及对护理质量、患者满意度等方面的影响。**方法:** 研究共纳入 200 例在我院接受手术治疗的患者, 将其分为对照组和试验组, 通过数据进行对比。对照组采用常规护理, 试验组在常规护理基础上进行细节护理, 对比 2 组患者医院感染发生情况、护理不良事件发生情况、护理质量评分和护理满意度。**结果:** 与对照组相比, 试验组在接受护理后的医院感染率有了显著的下降 ($P < 0.05$), 试验组在护理后的不良事件发生率有了显著的下降 ($P < 0.05$), 试验组在接受护理后的护理质量评分有了显著的提升 ($P < 0.05$), 试验组的护理满意度有了显著的提升 ($P < 0.05$)。**结论:** 将细节护理运用于手术室护理可显著提升护理质量及患者满意度并减少术后并发症的发生, 值得临床护理工作大力推广。

关键词: 细节护理; 手术室; 护理质量; 患者满意度

在医院中手术室毫无疑问是其核心科室, 肩负着救治病患和拯救生命。这里每天都有和病魔搏斗, 争分夺秒的激烈场面。由于手术室收治的病人情况种类繁多、错综复杂, 医护人员在工作中不但劳动强度高、风险也很大。他们常常需要长时间的高度集中, 对于技术的要求也达到了非常高的水平。但是, 就是在这种高压, 高强度的作业环境下, 手术护理的过程也不可避免地存在着很多问题。这些问题可能看起来很小, 但是不能忽略。由于这些因素直接影响到手术是否能够成功, 并且与患者的生命安全以及手术后的康复有着密切的关联。护理一旦发生疏忽大意, 不但会造成护理质量的降低和影响病人治疗效果, 更为严重的结果还会使病人致残, 身体硬件功能发生障碍甚至不幸遇难。这种后果, 毫无疑问, 谁也不愿意见到。手术室细节护理就是在这一背景下逐步得到人们的普遍关注与重视。细节护理的核心理念是在手术室的每一个操作环节和每一个步骤中都追求卓越和细致。从手术前准备, 手术配合, 手术后护理等各个环节都追求最佳状态, 保证病人安全舒适。并通过实践证明细节护理的确能较大程度地提高病人对手术室护理满意度。病人在体会到医护人员细致入微的关心与呵护后, 情绪就更轻松了, 对手术的恐惧心理与焦虑情绪就大大减轻了。这样既利于手术顺利实施, 又利于病人术后康复。所以手术室细节护理工作的意义是不言而喻的。是手术室护理不可缺少的组成部分, 是提高手术室护理质量, 确保病人安全的有效手段。

本研究选择手术室患者 200 例为研究对象, 将所有患者按照入院先后顺序分为 2 组, 每组 100 例患者, 就手

术患者接受细节护理后对患者满意度和手术室护理质量所产生的效果进行分析, 具体报道如下。

一、资料与方法

1.1 一般资料

本次研究选择我院 2021 年 1 月份到 2022 年 1 月份收治的 200 位患者为研究样本。在这些患者中, 有 114 名是男性, 86 名是女性, 他们的年龄范围是从 21 岁到 71 岁, 平均年龄是 (35.43 ± 2.78) 岁。这批患者被均匀且随机地分为实验组和对照组两个不同的组别, 每一组都包括 25 名患者。

纳入标准: (1) 患者年龄、性别不限, 以确保研究样本的多样性和广泛性。(2) 涵盖各类择期手术患者, 以评估细节护理在不同手术中的普适性。(3) 患者或其法定代理人需签署知情同意书, 自愿参加本研究, 并遵守研究方案的要求。(4) 患者在术后能够配合完成满意度调查及相关护理质量评估。

排除标准: (1) 排除因紧急情况而进行的手术患者, 因为紧急手术情况下的护理流程可能与择期手术不同, 可能影响研究结果的准确性。(2) 排除术前已存在严重认知障碍或精神疾病的患者, 因为他们可能无法准确理解和回答满意度调查问题。(3) 排除术中发生严重并发症 (如大出血、心脏骤停等) 的患者, 因为这类患者的术后护理重点可能转移, 不适合作为细节护理效果的评估对象。(4) 排除术前已存在严重感染的患者, 以避免感染因素对护理质量评估的干扰。(5) 排除拒绝参与本研究或无法配合完成术后满意度调查及相关评估的患者。

1.2 方法

对照组：对照组只给予手术室常规护理，主要包括手术前准备、手术时配合和手术后观察。

试验组：(1) 术前细节护理：①关于健康教育的细致护理：在进行手术之前，要深入掌握患者对即将实施的手术及其相关知识的掌握程度。考虑到患者的教育背景，我们为他们量身打造了面对面的健康教育计划，并详细阐述了在麻醉和手术过程中的关键配合点，目的是增强患者对疾病的了解和对治疗的配合。此外，通过分享成功的手术实例，可以进一步加强患者对手术治疗的信赖。②在心理方面的细心照顾：在手术前，积极与患者和他们的家庭成员进行沟通，以深入了解患者可能存在的心理问题以及这些问题的根本原因。我们致力于满足患者的心理需要，协助他们消除疑虑，减轻负面情绪，这将有助于提高手术麻醉的效果，并增加患者对手术治疗的信心。

(2) 手术时的细节护理：①精心准备：当病人走进手术室时，将手术室环境，麻醉师和手术团队等详细描述给病人，并通过和病人亲切的沟通，转移病人的注意力，缓解紧张情绪。同时严格检查病人基本情况，术中药物使用情况和手术部位，保证监护仪器接线正确，物品备齐，为手术顺利实施提供了强有力的保证。②贴心的保暖措施：在手术前的30分钟内，将手术室的温度调整到22~25℃，并将湿度维持在40%~60%的范围内。当患者进入房间后，需要为他们安排一个舒适的姿势，并确保手术过程中的温度保持在24~25℃之间，同时要确保为患者盖上保暖用品。另外，手术时冲洗液温度应控制在37℃左右，防止术后寒战。③术中密切观察病情：术中护理人员需要密切注意病人生命体征改变，皮肤颜色，意识状态和液体进出量。当发现异常时，立即报告麻醉医生，及时处置。

(3) 术后的细节护理：①精心的术后操作和护理：术后，在医生密切配合下，完成创面包扎。以保证病人生命体征平稳为前提，以最快速度安全返院，缩短过室内停留时间。同时注意对患者隐私的保护并在必要的情况下予以适当的遮挡。加强手术后保暖，给静脉注射药物加温，以利于病人手术后恢复。另外，还要严密观察病人苏醒情况，尿量及手术后引流情况，一旦出现异常情况要及时报告医生进行治疗。②手术后心理护理的策略：主要有放松疗法进行冥想训练和以播放轻柔音乐来指导病人放松心情；思维转移法引导病人在看电视或者参加活动的时候转移注意力；和腹式呼吸训练有助于减轻病人的紧张。这些举措综合影响了病人心理方面，目的是促进病人术后整体康复。

1.3 观察指标及评价标准

(1) 比较两组的医院感染发生率。(2) 比较两组的护理不良事件发生率。(3) 比较两组的护理总体质量。(4) 采用院内自制护理满意度调查问卷表评估比较两组的护理满意度。

1.4 统计学方法

数据处理使用工具为SPSS 20.0，计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示，采用t检验，计数资料以率(%)表示，采用 χ^2 检验， $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

二、结果

2.1 两组医院感染发生率比较

试验组感染发生率为4.00% (4/100)，对照组感染发生率为16.00% (16/100)；试验组低于对照组 ($\chi^2=4.000$, $P=0.045$)。

2.2 两组护理不良事件发生情况比较

试验组护理不良事件总发生率低于对照组 ($P < 0.05$)。见表1。

表1 两组的护理不良事件发生情况比较[n (%)]

组别	n	医疗器械准备不足	出现护理差错	消毒隔离不达标	总发生率
试验组	100	0	2 (2.00)	0	2 (2.00)
对照组	100	4 (4.00)	6 (6.00)	4 (4.00)	14 (14)
χ^2					4.892
P					0.025

2.3 两组护理质量评分比较

两组分别从手术室设备管理、器械预备、护士配合、消毒隔离等方向对比，护理质量评分等对比差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表2。

表2 比较两组护理质量评分[分, ($\bar{x} \pm s$)]

组别	设备管理	器械预备	护士配合	消毒隔离
试验组 (n=100)	94.2 ± 3.3	96.5 ± 3.4	96.3 ± 4.4	97.6 ± 3.2
控制组 (n=100)	81.4 ± 3.2	83.5 ± 2.8	83.3 ± 5.1	86.6 ± 3.2
t	3.6227	4.5217	4.9634	3.7117
P	0.000	0.000	0.000	0.000

2.4 两组护理满意度比较

试验组的护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$)。见表3。

表3 比较两组护理满意度[n (%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	护理满意度
试验组	100	52 (52.00)	40 (40.00)	4 (8.00)	92 (92.00)
对照组	100	16 (16.00)	64 (64.00)	20 (20.00)	80 (80.00)
χ^2					6.414
P					0.043

三、讨论

手术室被视为医院治疗的中心区域，它肩负着处理高强度、高风险和复杂工作流程的重大责任。在这个地方，医疗工作人员就像是在钢丝上舞动的舞者，他们的每一个动作都必须非常小心和准确。他们需要长时间的工作和高技术标准，这给他们的身体和心灵带来了沉重的负担。手术室内的每一个微小环节都直接影响到患者的生命安全，任何形式的疏漏都有可能导致不可逆转的严重后果。从病人手术前的各项准备工作到手术后的全面护理，每一个步骤都需要护理人员全身心地投入，不断追求卓越。护理的质量水平不只是决定手术是否成功的关键，它也是确保患者安全的核心因素。因此，手术室的护理人员不仅需要具备扎实的专业技能，更重要的是要有强大的心理素质和责任感。他们需要在高度紧张的氛围中保持冷静，能够对任何微小的变动做出迅速的评估和应对。他们的每一个举动和每一句话，都是对患者生命的保护。细微之处往往决定成败，这在手术室的实践中表现得尤为明显。医护人员有责任始终优先考虑患者的安全与舒适性，以专业和细致的态度为患者构建一道坚固的生命防护屏障。只有采取这种方式，才能确保每一次手术都能无障碍地进行，确保每位患者都能安全渡过这一困境。

在手术室的护理实践中，细节护理起到了至关重要的作用，它对于提高手术室护理服务的总体品质起到了不可忽视的作用。这个护理方法包括了手术前的访谈、手术中的护理以及手术后的护理等多个方面，每个方面都致力于为患者提供更加细致和周到的服务。通过细致入微的护理，手术室内的患者可以在心理和生理上得到有效的调整，从而以更好的状态迎接手术治疗，这无疑为提高治疗效果奠定了坚实的基础。为了达到细致的护理效果，手术室的护士必须更新他们的传统护理理念，确保患者成为护理活动的核心焦点。这表明，护士在提供护理服务时，必须高度重视患者的真实需求，并根据这些需求提供周到和细致的关怀。在提供护理服务的过程中，向病人详尽地解释医院的各项规章制度和费用细节，这不仅有助于患者进行心理上的预备，还能为接下来的治疗活动提供强有力的心理支持。这一以病人为中心的细致护理方式，不仅可以增强病人对护理服务的满意程度，还能在某种程度上提升他们对治疗的信心，并为他们未来的康复旅程注入更多的积极因素。

综上所述，手术室护理中的细节护理实践证明，它可以显著提高护理的质量并减少风险事件的发生，确实

是一种值得在临床上广泛推广的护理方式。这一护理方式不只是基于医护人员的专业知识，它还考虑到了每位患者的独特需求，确保他们都能接受到为其量身打造的护理服务。通过深入了解病人的基础信息，医护人员可以更准确地评估病人的护理需求，从而在手术过程中提供更全面的服务，这无疑显著提升了病人护理的安全性。但是，我们也应当明白，因为患者在文化、家庭背景、社会支持和个人特质等多个方面存在差异，他们对于护理的理解和需求也有很大的不同。这样的差异有时可能会引发患者对护理工作的误解或忽视，这不仅可能导致金钱、时间和精力的不必要浪费，更重要的是，它还可能增加护理过程中的安全风险。为了应对这一难题，我们应该利用各种途径，例如座谈会、社区对话等，来提高患者的自我管理和保护意识。这种做法不仅有助于增强患者对护理任务的认识和合作，还能更有效地避免各种护理相关的风险事件，确保每位患者都能在一个安全且高效的护理环境中获得最优质的护理。

参考文献

- [1] 刘贵琴. 细节护理对手术室护理质量及手术患者满意度的影响[J]. 实用临床医药杂志, 2014, 18(4): 46-48.
- [2] 俞海鹰, 张晓弘. 细节护理对手术室护理质量及手术患者满意度的影响探析[J]. 中外医疗, 2018, 37(5): 170-172.
- [3] 李永红. 细节护理对手术室护理质量及手术患者满意度的影响[J]. 中国保健营养, 2017, 27(1): 197.
- [4] 王芳. 细节护理对手术室护理质量及手术患者满意度的影响[J]. 中国医药指南, 2018, 16(17): 259-260.
- [5] 杨永珍. 细节护理对手术室护理质量与患者满意度的临床影响[J]. 世界临床医学, 2017, 11(24): 124.
- [6] 张婷婷. 细节护理对手术室护理质量及手术患者满意度的影响[J]. 饮食保健, 2018, 5(7): 138.
- [7] 吕凤莲. 细节护理对手术室护理质量及手术患者满意度的影响[J]. 中国保健营养, 2017, 27(19): 161.
- [8] 徐蓓蓓, 王维娜. 细节护理对手术室护理质量及手术患者满意度的影响[J]. 临床医学研究与实践, 2018, 3(23): 178-179.
- [9] 张妍. 细节护理对手术室护理质量及手术患者满意度的影响[J]. 饮食保健, 2018, 5(3): 153-154.
- [10] 祁祥云. 手术室全期细节护理对手术室患者护理质量及满意度的影响[J]. 中国农村卫生, 2018, 138(12): 25-26.