

有效人文关怀在心脏外科手术室护理中的应用价值

王春红 李 朝

新疆兵团第七师医院预防保健科 新疆奎屯 833200

摘 要: 在心脏外科手术中,患者在手术前可能会产生紧张、焦虑、恐惧等不良情绪,这种情况下,患者对手术的恐惧、疼痛等心理感受更加强烈,从而导致手术效果欠佳。而人文关怀在手术室护理中的应用可以缓解患者的不良情绪,有利于患者的术后康复。同时,对患者进行人文关怀也是医院人文建设的重要内容。本文通过对手术室护理中人文关怀的应用价值进行分析,并提出相应的改善措施,旨在为提高心脏外科手术效果提供参考,从而提高患者术后生活质量和满意度。

关键词: 人文关怀; 心脏外科; 手术室护理

一、有效人文关怀在心脏外科手术室护理中的应用价值

在心脏外科手术中,手术室护理是其中非常重要的一部分,而人文关怀的应用可以提高患者的术后满意度和生活质量。手术前,护理人员需要向患者说明手术的目的、意义,让患者了解到手术并不是可怕的,只要听从医生的指示、积极配合,就可以顺利完成手术。同时,护理人员需要向患者介绍手术中使用的仪器设备以及相关器械,帮助患者消除对手术室的恐惧。在手术过程中,护理人员要注意观察患者是否有异常情况发生,若出现异常情况要及时向医生汇报。除此之外,护理人员还要与患者进行沟通交流,解答患者提出的问题,缓解其紧张、恐惧等不良情绪。同时,在手术过程中如果发现异常情况发生,护理人员要及时与医生联系处理。此外,护士还要向患者和家属普及相关医学知识以及相关术后注意事项等。

在术后护理中,护理人员需要对患者进行健康教育,让患者了解术后可能出现的不良反应以及术后护理措施。同时护士还需要了解患者的需求和心理状态。当患者有不适反应时,护士要及时通知医生和麻醉师;如果出现不良情绪时要及时开导患者、疏导他们的心理状态;如果出现异常情况要及时处理并向医生汇报。通过对患者进行健康教育可以帮助其树立良好的心态,使其积极配合治疗和手术。

在心脏外科手术中应用人文关怀还能提高护理人员的专业水平以及工作积极性。随着医学技术的发展以及人们对健康意识的提高,人们更加重视手术前后对自身健康状况的关注。在这种情况下,手术前护士要向患者

说明手术后可能会出现的问题、注意事项和术后需要注意的事项等;手术后护士要向患者介绍术后护理措施和饮食护理方法等。同时,护士还要定期进行回访工作,了解患者是否有不良情绪以及术后恢复情况等。

在心脏外科手术中,患者可能会出现各种不适症状、并发症及合并症等情况。在这种情况下要向患者说明病情以及治疗方法、注意事项和饮食护理方法等;同时护士还需要向患者解释相关治疗手段、疾病知识和注意事项等;通过对病情及治疗知识的讲解可以提高护理人员对疾病及治疗的认知水平和重视程度。

二、有效人文关怀在心脏外科手术室护理中的应用措施

1. 加强人文关怀意识

在手术室护理中,人文关怀意识是保障护理效果的重要因素。因此,医院应加强人文关怀意识,提高护理人员的人文素养,注重医护人员的职业素养和业务水平培训。护理人员应具备较高的人文素养和良好的职业道德,同时应具备良好的沟通能力和较强的责任意识。在手术室护理中,医护人员应主动了解患者的基本信息、病情及心理状况等,并及时将相关信息传达给患者。同时,医护人员还应根据患者不同时期的需求制定相应的护理计划,在患者入院后进行全面细致的健康宣教,使患者了解自身疾病发展情况、术后康复注意事项等,以便患者能够积极配合治疗。同时,医护人员还应重视与患者的情感交流,加强医患沟通,使患者对医护人员产生信任感和依赖感,从而缓解不良情绪。同时,医护人员还应注重对患者心理状态进行观察和分析。在术前阶段,医护人员应做好术前访视工作;在术中阶段,应观

察患者是否存在不适感或疼痛等症状；在术后阶段，医护人员应做好术后随访工作。在日常工作中，医护人员还需建立健康档案、完善各项记录。此外，医院还应该建立健全手术护理制度和流程及手术护理规范标准。同时加强手术室管理制度建设和优化手术环境等。

2. 改善手术室护理模式

(1) 手术室护士应不断提升自身的综合素质

在患者进行手术前，要对患者的身体状况、心理状况等进行评估，并为其制定个性化的护理计划，以保证其健康、安全地进行手术。例如，如果患者手术前血压较低，可能会影响手术效果和安全性。因此，手术室护士在为患者实施手术前应提前做好相关设备和药品，并及时调整血压，以确保患者安全。同时，手术室护士还应积极开展健康教育宣传工作。在开展健康教育宣传工作时，手术室护士可以将人文关怀的相关知识融入其中，并以通俗易懂的语言向患者讲解相关知识和要点。例如在为患者进行术前宣教时，手术室护士可以通过介绍手术过程、介绍术后恢复流程等方式来帮助患者建立良好的术后生活习惯。

(2) 加强对手术室护理人员的人文关怀培训

在医院建立人文关怀系统时，医院应加大对护理人员的培训力度。可以通过组织护理人员参加各种培训班、讲座等方式来加强对护理人员人文关怀知识的学习。同时，还应该培养护理人员将人文关怀理念运用到日常工作中的能力和意识。医院可以将手术室护理人员分为若干小组，并建立小组组长负责制和护士责任制。首先是手术室护士对各组组长进行培训；然后是各小组组长负责对各组组长进行培训；最后是手术室护士负责对各小组组长进行培训。在此过程中，手术室护士要不断提升自身的人文关怀能力和意识，从而促进人文关怀在手术室护理工作中的应用效果。

(3) 加强对患者心理状态的评估和监测

例如可以通过与患者进行交流沟通来了解患者在手术前产生的焦虑、恐惧等心理状态。在评估之后可以通过询问患者手术感受、疼痛程度、睡眠情况等来了解患者的心理状态和手术效果。同时，手术室护士也应该关注患者术后是否出现不良反应。例如，如果患者在术后出现烦躁不安、呼吸困难等症状时可以及时向医生进行反馈；如果是出现血压过低等情况时则应及时向医生反映。

(4) 改善手术室护理模式和服务模式

随着医学模式不断发展和变化，手术室护理模式也在不断完善和优化。在优化手术室护理模式和服务模式

时要以人文关怀为核心内容。例如，可以采用多学科联合会诊制度来提高手术效果。多学科联合会诊制度是指医护人员、麻醉医生、重症监护室医生等多个科室共同参与对手术患者进行会诊，并对患者手术前出现的问题进行讨论分析。

(5) 营造良好的护理环境

良好的护理环境不仅可以提高病人的舒适度，还可以增加病人对医院护理服务的信任和认可度。因此在心脏外科手术中应改善手术室环境以提高其舒适度。

在心脏外科手术中，家属会在很大程度上影响到手术效果和患者预后情况；因此加强对家属的心理支持和心理疏导对于提高手术效果具有重要意义。例如，可以邀请医护人员、病人家属参加模拟手术演练等方式来加强对家属的心理疏导。

3. 加强手术室护士的培训

(1) 培训内容

①心理护理。主要针对手术室护士的心理特点、心理需求等方面进行培训。例如：要让手术室护士对患者的病情、手术、麻醉等相关信息有一定的了解，以便在护理过程中做到有的放矢；同时，要对患者在手术前、手术中、术后可能产生的焦虑、恐惧等心理进行分析，并针对这些不同情况给予不同的心理护理。②人文关怀。主要是对手术室护士的语言表达能力进行培训，以确保其能够正确使用护理用语，并且能够掌握常用的人文关怀技巧，例如：护理人员在与患者沟通时，要采用亲切和蔼的语气，并且能够使用温暖亲切的语言；护理人员在对患者进行手术护理时，要进行耐心细致地讲解，从而使患者了解到手术治疗的重要性。

(2) 培训方式

①加强专业知识培训。为了保证手术室护士能够在实际工作中更好地完成护理工作，提高其工作效率和质量，应加强专业知识培训。在实际培训过程中，手术室护士应将理论与实践相结合，将所学到的知识运用到实际工作中去。同时，在培训过程中应不断丰富自身的专业知识体系，为更好地完成护理工作奠定基础。②加强实践操作能力培训。手术室护士必须要具有娴熟的操作技能和扎实的理论知识才能更好地开展手术室护理工作。因此，在实际培训过程中，手术室护士应不断加强实践操作能力培训。例如：在进行手术治疗前应进行相关准备工作，并且手术前要对患者进行全面细致的检查和评估；在手术过程中要密切观察患者病情变化情况；在手术后要及时对患者进行评估和护理。③培养团队协作能

力。在实际护理工作中，手术室护士需要与其他科室护士合作完成各项护理工作任务。因此，手术室护士应具备良好的团队协作能力。同时还能使手术室护士更好地适应各种护理环境和工作流程，提高工作效率和质量。

④增强责任感。在实际手术室护理过程中，手术室护士不仅要做好各项基础护理工作，还需要对患者进行全面细致的观察和照顾。因此，手术室护士必须要树立高度责任感，以患者为中心完成各项护理工作任务。另外，手术室护士应积极参加医院组织的各项培训和学习活动。此外，在实际培训过程中应积极参与各种考核评价活动，从而不断提高自身素质和能力。

4.改善手术室护理人员的服务态度

在患者进入手术室后，由于对手术过程的不了解，患者会产生恐惧、焦虑等不良情绪。这种情况下，护理人员要对患者进行及时的心理疏导，缓解患者的紧张、恐惧等不良情绪，并通过良好的服务态度来引导患者。同时，在护理过程中，要充分发挥“以人为本”的服务理念，将“以病人为中心”的服务理念贯穿到护理工作中去，通过优质护理服务来提高护理质量。在护理过程中，护理人员要时刻关注患者的需求和心理感受，及时进行心理干预。在临床中发现有部分患者因害怕手术而对手术产生恐惧感，从而影响其术后恢复。这就需要护士要帮助患者树立信心，告诉他们手术是安全的、有保障的，并且术后会有专业医护人员进行康复指导。同时，护士要积极与患者家属沟通交流，让家属了解患者的身体情况和心理状态，缓解其焦虑情绪。此外，护理人员还可以通过视频、图片等方式对患者进行安慰和鼓励。同时，在对患者进行护理过程中要尊重患者的隐私权和隐私权。另外，在护理过程中也要保障患者的各项权益。

在心脏外科手术中，为了提高护理质量，医院要重视护理工作，尤其是对于手术室的护理工作，不仅要提高其护理水平，还应注重其人文关怀，并将其贯穿到整个护理工作中去。在对患者进行手术前，医护人员应该全面了解患者的基本情况，包括年龄、性别、病情等，然后根据患者的实际情况来制定相应的手术方案。在手术前要为患者做好术前准备工作，包括皮肤准备、饮食准备、生活用品准备等。手术期间要密切关注患者的生命体征变化，及时调整手术方案。在手术结束后，医护人员要注意观察患者的术后反应情况。

此外，在对患者进行手术前和手术过程中还应注意保护患者的隐私。如果是心脏外科手术的话，医护人员

要保障患者的隐私权，不能随意将患者隐私部位暴露在外。而且在对患者进行手术前和术后也不能随意接触患者的身体部位。此外，护理人员还应根据不同患者的情况来选择合适的护理方式。比如对高龄老年患者进行手术时就可以选择无痛法和非药物法相结合的护理方式；对新生儿、儿童进行手术时就可以选择非药物法护理方式。另外在对不同年龄阶段的患者进行手术时，护理人员也要根据不同年龄段来选择不同的护理方式。总之，在对患者进行护理时要充分考虑到病人的需求和感受，在护理过程中要时刻关注病人的心理变化，从而为病人提供更加优质、满意、高效的护理服务。

结语

综上所述，在心脏外科手术中，患者的心理状态对手术效果有较大的影响，因此，为提高患者的术后生活质量，减少术后并发症发生，护理人员需要对患者进行人文关怀。在手术室护理中，护理人员可以通过关心患者的身体状况、饮食、睡眠情况，对患者进行健康教育和心理疏导等。另外，在手术室护理中还可以开展手术模拟训练、一对一心理辅导等活动。通过上述措施，可以有效改善患者的心理状态，有利于手术效果的提高。同时，护士也应加强自身学习和对患者的人文关怀，进一步提高自身综合素质，为提高医院整体医疗水平和患者满意度做出贡献。

参考文献

- [1]许晔, 张海伟.有效人文关怀在心脏外科手术室护理中的应用价值[J].生命科学仪器, 2022, 20(S01): 197-197.
- [2]杨雪, 王芮.人文关怀在心脏外科手术室护理中的应用价值分析[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022(3): 3.
- [3]杨蓉蓉.术前心理护理联合人文关怀护理在儿童手术室护理中的应用价值研究[J].中国社区医师, 2022, 38(27): 120-122.
- [4]覃素娥.人文关怀在手术室护理中的应用研究进展[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2022(12): 3.
- [5]许丽, 孙志超, 吴玲玲.分析个性化护理与人文关怀结合麻醉护理在外科手术室中的应用[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022(9): 4.