

# 南昌市西湖区老年人护理需求影响因素分析

陈琪 金莉 万丽霞\*

南昌大学第四附属医院 江西省南昌市 330003

**摘要:** 目的: 分析江西省南昌市西湖区老年人护理服务需求现状及影响因素。方法: 选取江西省南昌市西湖区辖区443名户籍老年人作为调查对象, 采用自行编制的老年人服务需求问卷进行调查。结果: 老年人对生活照料类服务需求占91%, 对医疗护理康复类服务需求占82.6%, 对心理/精神类服务需求占66.1%, 对娱乐休闲类服务需求占57.8%。结论: 江西省南昌市西湖区老年人对护理服务有较高需求, 尤其在生活照料和医疗护理方面。应加强社区的服务供给, 特别是心理关怀和娱乐休闲服务, 以全面提升老年人的生活质量。

**关键词:** 老年人护理服务; 需求现状; 影响因素; 社区

## 前言

随着我国人口老龄化进程的加速, 老年人口数量迅速增加, 老年人护理服务需求也日益增长。了解老年人护理服务的需求现状及其影响因素, 对于优化养老服务供给、提高老年人生活质量具有重要意义。江西省南昌市西湖区作为一个典型的社区, 老年人口占比高, 对护理服务的需求具有代表性。了解当地老年人护理服务的需求现状及其影响因素, 对于优化养老服务供给、提高老年人生活质量具有重要意义。

## 一、资料与方法

### 1. 一般资料

选取江西省南昌市西湖区辖区443名户籍老年人作为调查对象, 采用自行编制的老年人服务需求问卷进行调查。纳入标准为: 符合老年人护理服务需求的调查对象, 排除标准为: 不符合问卷调查要求或无法完成调查的对象。

### 2. 方法

本研究采用横断面调查的方法, 对江西省南昌市西湖区辖区内的老年人护理服务需求进行分析。调查使用的是自行编制的老年人服务需求问卷。问卷的设计充分考虑了老年人护理服务的多样性, 涵盖了生活照料、医疗护理康复、心理/精神、娱乐休闲四大方面。问卷包括了老年人对生活照料类需求, 如膳食、卫生、更衣、二便、翻身等; 医疗护理康复类需求, 如基础医疗、用药、康复理疗等; 心理/精神类需求, 如尊重隐私、陪伴、心理咨询等; 以及娱乐休闲类需求, 如文娱场所的提供、活动的开展等。问卷设计过程中, 反复进行了多次修改

和完善, 以确保问题的清晰性和可理解性, 并通过初步测试对问卷内容进行了调整。通过专家评审, 对问卷内容进行了进一步的修订, 以确保问卷的科学性和合理性。研究团队对西湖区辖区内的443名老年人进行了面对面的问卷调查。调查人员经过了专业的培训, 确保能够准确理解问卷内容, 并能有效引导老年人进行回答。调查中严格按照问卷内容进行逐项询问, 并对老年人的回答进行详细记录。为确保数据的真实性和有效性, 每份问卷均由调查人员在现场完成, 并进行核对, 以避免因记忆偏差或理解误差导致的数据不准确。

### 3. 观察指标

本研究的观察指标主要围绕老年人护理服务需求的四大类别, 即生活照料类需求、医疗护理康复类需求、心理/精神类需求和娱乐休闲类需求。每个类别中的具体需求项目经过细致的设计和定义, 以确保对老年人护理服务需求的全面了解和准确评估。

### 4. 统计学方法

本研究使用SPSS 25.0统计软件对收集的数据进行整理和分析。对社区的基本信息和老年人护理服务需求情况进行描述性统计分析, 计算各类服务需求的具体人数和百分比, 以了解老年人护理服务的总体需求情况。

## 二、结果

根据表1显示, 老年人对养老服务的需求情况如下: 在生活照料类需求方面, 有403名老年人表示有需求, 占总人数的91%。在医疗护理康复类需求方面, 有366名老年人表示有需求, 占总人数的82.6%。在心理/精神类需求方面, 有293名老年人表示有需求, 占总人数的66.1%。在娱乐休闲类需求方面, 有256名老年人表示有

需求，占总人数的57.8%。

表1 老年人养老服务需求情况 (n=443)

需求类别	人数	百分比 (%)
生活照料类需求 (膳食、卫生、更衣、二便、翻身等)	403	91
医疗护理康复类 (基础医疗、用药、康复理疗等)	366	82.6
心理/精神类需求 (尊重隐私、陪伴、心理咨询等)	293	66.1
娱乐休闲类需求 (文娱场所的提供、活动的开展等)	256	57.8

### 三、讨论

简而言之，生活照料类需求是老年人日常生活中最基础、最普遍的需求类型之一。这一需求类别涵盖了膳食安排、个人卫生、更衣、二便管理和翻身等基本生活活动。在本研究中，通过对江西省南昌市西湖区443名老年人的问卷调查，发现生活照料类需求占比最高，达到了91%。这一结果表明，大多数老年人在日常生活中需要外部的帮助和支持，以维持基本的生活功能。膳食安排是老年人生活照料需求中的重要组成部分。随着年龄的增长，老年人的消化功能和咀嚼能力逐渐减退，对饮食的要求也更为严格和个性化<sup>[1]</sup>。不少老年人因为牙齿脱落或其他健康问题，难以自行准备适合的食物。调查显示，许多老年人需要在膳食安排方面得到帮助，包括饮食种类的选择、营养均衡的搭配以及进食过程中的辅助<sup>[2]</sup>。这不仅关乎老年人的身体健康，还直接影响到他们的生活质量。个人卫生是老年人生活照料需求的另一重要方面。老年人由于行动不便或身体虚弱，往往在洗漱、洗澡、剪指甲等个人卫生问题上面临困难。这些基本的生活活动对于维护老年人的身体清洁和健康至关重要。调查数据显示，许多老年人在这些方面存在显著需求，尤其是那些独居或缺乏家庭支持的老年人，更加依赖外部护理服务的帮助<sup>[3]</sup>。

更衣需求也是老年人日常生活中常见的问题之一。许多老年人由于关节僵硬、肌肉无力或其他身体限制，难以独立完成穿脱衣物的动作。特别是在冬季，穿脱厚重的衣物更是对他们的一大挑战。调查发现，不少老年人在更衣方面需要外部的协助，以确保他们能够根据天气变化及时增减衣物，从而预防感冒或其他健康问题<sup>[4]</sup>。

二便管理是老年人生活照料需求中较为敏感但又十分重要的内容。随着年龄的增长，许多老年人面临排便和排尿功能的衰退，甚至有些需要长期使用便器或尿布。

这不仅涉及到老年人的身体健康，还对他们的尊严和心理状态产生深远影响。调查结果显示，大量老年人在二便管理方面需要帮助，包括使用便器的协助、更换尿布以及预防和处理相关的皮肤问题等<sup>[5]</sup>。翻身需求主要针对卧床老年人。长期卧床的老年人如果不能定期翻身，容易产生褥疮，这不仅影响他们的生活质量，还可能导致严重的健康问题。调查表明，许多卧床老年人在翻身方面需要外部的护理和支持，以防止褥疮的发生和发展<sup>[6]</sup>。通过定期的翻身和体位变化，可以有效减轻老年人的身体痛苦，提升他们的生活舒适度。

老年人生活照料类需求的影响因素复杂多样，生理、心理、社会和经济等多个方面的因素相互交织，形成了老年人生活照料需求的多样性和复杂性。生理因素是影响老年人生活照料需求的首要因素。随着年龄的增长，老年人的身体机能逐渐衰退，身体各项功能逐渐下降，如肌肉力量减弱、关节僵硬、反应迟缓等，这些生理变化使得老年人在日常生活中面临诸多困难。例如，老年人因行动不便，可能需要帮助进行日常的洗漱、穿衣、进食和排便等基本生活活动。一些慢性疾病如关节炎、糖尿病和心血管疾病也进一步加重了老年人的生活照料需求。这些生理因素直接影响老年人对生活照料的依赖程度。

心理因素同样在老年人生活照料需求中起着重要作用。老年人在面临身体机能退化的往往也会经历心理上的巨大变化，如孤独感、无助感和依赖感增加。心理上的变化会导致老年人在生活照料需求方面表现出更强的依赖性。例如，独居老年人由于缺乏家庭成员的陪伴，可能会对心理关怀和精神慰藉有更高的需求。心理状态的变化还会影响老年人对自身需求的表达和对外界帮助接受程度，进而影响其生活照料需求的具体表现<sup>[7]</sup>。社会因素是影响老年人生活照料需求的重要因素之一。社会支持系统的健全与否直接关系到老年人能否获得足够的生活照料支持。社会支持系统包括家庭支持、社区支持和社会福利等方面。家庭是老年人生活照料的主要来源，家庭成员的照顾和陪伴能够显著减轻老年人在日常生活中的困难。但随着现代社会家庭结构的变化，特别是核心家庭和空巢家庭的增多，老年人依赖家庭照料的传统模式受到挑战。社区支持作为家庭照料的补充和延伸，能够为老年人提供必要的日常生活服务和心理支持，但社区服务的覆盖范围和服务质量参差不齐，影响了老年人生活照料需求的满足程度。

经济因素在老年人生活照料需求中具有重要影响。

经济状况良好的老年人通常能够通过购买服务和设施来满足自身的生活照料需求，例如雇佣保姆、入住高档养老院等。但对于经济状况较差的老年人，生活照料需求的满足程度则大打折扣。这部分老年人由于经济上的限制，往往难以获得足够的照料服务，导致生活质量下降。因此，经济因素在很大程度上决定了老年人生活照料需求的满足水平。文化因素也不可忽视。不同文化背景下，老年人的生活照料需求表现出显著差异。传统文化中对孝道的重视，使得许多老年人依赖于子女的照顾，而现代文化中独立自主的观念，使得一些老年人更加倾向于依靠社会服务和自我照料<sup>[8]</sup>。这种文化上的差异直接影响了老年人生活照料需求的表现和实现方式。

基础医疗服务需求在老年人医疗护理需求中占据重要地位。老年人由于免疫力下降，容易罹患各种慢性疾病，如高血压、糖尿病、心血管疾病等，这些慢性病需要长期的医疗监护和管理。许多老年人需要定期进行健康检查，监测身体各项指标，以便及早发现和控制疾病。基础医疗服务还包括日常小病的诊治和紧急情况的处理，这对保障老年人的健康和安全至关重要。用药管理是老年人医疗护理需求中的重要内容。由于多种慢性疾病的存在，老年人往往需要长期服用多种药物。但由于记忆力减退和认知功能下降，许多老年人在用药管理方面面临困难，容易出现漏服、错服或过量服用药物的情况。有效的用药管理可以显著提高老年人的治疗效果和生活质量。康复理疗需求在老年人医疗护理需求中同样具有重要地位。许多老年人在经历疾病或手术后，需要进行康复治疗，以恢复身体功能和提高生活质量。许多老年人在康复治疗方面有着较高的需求，包括物理治疗、按摩、功能锻炼等。特别是对于那些因中风、骨折等重大疾病或意外事故而导致身体功能障碍的老年人，康复治疗更是其重返正常生活的重要途径。

医疗护理康复类需求的满足，不仅依赖于专业的医疗服务供给，还需要家庭和社区的支持与协同。家庭成员在老年人医疗护理中扮演着重要角色，他们不仅是老年人日常生活的照料者，也是疾病管理的重要参与者。许多老年人在医疗护理方面依赖家庭成员的帮助，如陪同就医、药物管理和康复指导等。社区作为老年人生活的重要场所，也应提供必要的医疗护理和康复服务，形成家庭、社区和医疗机构协同合作的服务模式。为了更好地满足老年人的医疗护理康复需求，必须加强医疗资

源的整合和利用。医疗机构应与社区和家庭紧密合作，建立综合性的医疗护理服务体系，为老年人提供连续性、综合性的照护服务。应推动医养结合模式的发展，将医疗服务和养老服务有机结合，为老年人提供全面的健康管理 and 生活照料。政策支持在满足老年人医疗护理需求方面也起着关键作用。政府应加大对老年人医疗护理服务的投入，制定和落实相关政策，保障老年人能够享受到高质量的医疗护理服务。例如，可以通过政策支持推动社区卫生服务中心的发展，提供老年人所需的基础医疗和康复服务；通过医保政策的调整，减轻老年人的医疗费用负担，提高医疗服务的可及性。在技术手段方面，可以通过信息化技术提升医疗护理服务的效率和质量。利用大数据、物联网等技术，可以实现对老年人健康状况的实时监测和管理，为其提供个性化、精准化的医疗护理服务。例如，通过智能健康监测设备，老年人可以随时了解自己的健康状况，及时进行自我管理和调整；通过远程医疗服务，老年人可以在家中得到专业的医疗咨询和指导，减少就医的不便。

#### 参考文献

- [1] 魏诗颜, 梁昌勇, 赵树平. 考虑老年人满意度的社区居家养老护理人员调度问题研究[J]. 小型微型计算机系统, 2023, 44(12): 2625-2632.
- [2] 虞亚蔚, 顾玉慧, 张学梅, 等. 社区老年人医养结合养老需求分析中引入安德森行为模型的效果观察[J]. 循证护理, 2023, 9(21): 3933-3937.
- [3] 徐林灵, 伍苑晨, 张良芳, 等. 养老机构老年人口腔健康相关生活质量现状及影响因素研究[J]. 护士进修杂志, 2023, 38(20): 1897-1901+1909.
- [4] 王月. 基于离散选择实验的天津市社区老年人养老机构选择偏好研究[D]. 天津中医药大学, 2023.
- [5] 秦鸿燕. “居家老年人对社区护士的老年照护角色特征期待”研究工具的构建[D]. 山东大学, 2023.
- [6] 阳义南, 袁涛. 优化社区居家医养结合的社会保障支持衔接[J]. 人口与健康, 2023, (05): 17-19.
- [7] 杨思雨. 武汉市社区长期护理服务供给水平差异性成因分析[D]. 华中师范大学, 2023.
- [8] 崔菲菲, 王木桃. 基于“智慧养老”下的社区老年人出院后延续性护理效果[J]. 医学食疗与健康, 2022, 20(09): 94-96+113.