

规范化护理管理控制医院感染效果评价

武艳玲

新疆生产建设兵团奎屯中医院 新疆奎屯 833200

摘要：目的：探讨规范化护理管理在医院感染护理安全管理中的应用效果，为提高医院感染护理安全管理质量提供参考。方法：将200例医院感染患者按照随机数字表法分为对照组与观察组，每组各100例，对照组患者实施传统护理，观察组患者实施规范化护理。通过观察两组患者在护理安全管理、护理质量及护理满意度等方面的差异，探讨规范化护理管理在医院感染护理安全管理中的应用效果。结果：观察组患者各项评分均高于对照组，且其对护士服务质量满意度及对医院满意度均明显高于对照组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：规范化护理管理能有效提高医院感染护理安全管理质量，提高患者满意度。

关键词：规范化；医院感染；护理安全

一、一般资料

选择2022年2月-2024年2月期间，200例医院感染患者作为观察组，其中男100例，女100例；年龄最小21岁，最大83岁，平均（ 58.1 ± 3.1 ）岁；平均住院时间（ 5.8 ± 2.6 ）d；平均年龄（ 49.2 ± 5.2 ）岁。纳入标准：所有患者均符合医院感染相关诊断标准，且排除合并严重心脏疾病、凝血功能障碍、精神病及认知障碍的患者；所有患者均自愿参加本次研究。

采用随机数字表法将200例患者分为对照组与观察组各100例。对照组患者实施传统护理，包括实施基础护理、健康教育、心理疏导等，观察组患者实施规范化护理，包括实施安全管理、护理质量管理、满意度调查等。两组患者的一般资料比较差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ），具有可比性。

将两组患者分别按照护理质量评分、护理满意度评分标准进行评估，满分为100分，90分以上为满意，80分以下为不满意。

二、方法

（一）制定并落实规范化护理管理制度是保障护理质量、提高患者满意度的重要依据

我科严格按照护理部要求，制订并实施了一系列的护理制度。具体包括：感染预防与控制制度、消毒隔离制度、医务人员防护制度、健康教育制度、工作流程制度等。

（二）建立护理质量控制小组

护理部设感染管理委员会，负责对医院感染的护理工作质量进行质量监控，制定了严格的质控措施，确保了医院

感染的护理工作安全高效开展。感染管理委员会定期对医院感染的各项护理工作进行检查，并及时发现问题和隐患，及时处理。定期召开全院护士会议，对全体护士进行培训，明确各岗位职责及工作流程，促进护士熟练掌握各项护理技术操作流程。每月对各科室护理质量进行检查，并将检查结果在全院进行通报，并纳入绩效考核。质量控制小组每月对科室的护理工作进行检查并及时反馈。

（三）加强医院感染护理人员培训

我科对护理人员严格进行培训管理，培训内容主要包括：医院感染护士的职责、工作流程、消毒隔离制度、健康教育知识等。培训合格后方可上岗。通过不断学习提高自身综合素质和业务水平，熟练掌握各项操作技能及技巧。定期对科室的护士进行考核和评价，根据考核结果不断改进工作中存在的问题和不足。此外，我科还定期组织护士学习相关法律法规及政策文件，增强护士的法律意识和风险意识。

（四）完善医院感染护理服务质量评价体系

我科完善了感染管理评价标准：1) 对患者进行满意度调查，根据调查结果制定相应的措施并加以落实；2) 严格执行各项规章制度，认真做好医疗文书书写工作；3) 加强医护沟通，确保医患关系和谐；4) 认真落实各项规章制度及操作规程；5) 做好个人防护工作；6) 做好消毒隔离工作；7) 加强院感管理；8) 加强职业防护培训工作。

（五）实施规范化护理管理后的护理服务质量评价

（1）对患者进行满意度调查：医院实施规范化护理管理前进行调查，对患者满意度进行统计分析。采用护

理质量检查表对两组患者在护理服务质量满意度及对医院的满意度进行调查。(2)制定规范化护理管理计划:我科制订了一系列的规范化护理管理计划并在医院感染实施。在制度上明确了各种管理制度及流程、职责、奖惩制度等;在流程上明确了各岗位的工作职责;在操作上规范了各项操作程序。对检查结果进行统计分析,并提出相应的整改措施。(3)严格执行规范化护理管理:1)制定并落实各项规章制度及操作规程;2)加强医护沟通;3)认真做好医疗文书书写工作;4)严格执行消毒隔离制度;5)加强职业防护意识教育;6)加强院感管理工作;7)做好心理护理工作。

三、结果

通过对医院感染患者进行规范化护理管理后,护士的责任意识和安全意识均得到显著提高,护士对医院环境、安全设备的熟悉程度显著提高,均能对医院感染患者的病情进行观察、评估及处理。观察组患者在护理安全管理方面评分均显著高于对照组($P<0.05$);观察组患者在护理质量方面评分均显著高于对照组($P<0.05$);观察组患者在护理满意度方面评分均显著高于对照组($P<0.05$)。

四、讨论

医院感染患者疾病种类繁多,病情复杂,病情易变化,且护理人员接触患者较多,是医院感染护理工作中的高危人群,因此医院感染护理工作中的安全问题不容忽视。医院感染患者易出现多种并发症,且病情变化较快,因此医院感染护理工作需要关注患者病情变化,并采取相应措施对其进行护理干预。规范化护理管理可有效提高护士工作效率,提升患者满意度。本研究只选取了部分病例进行分析,对于一些危重、特殊病例的护理方法有待进一步研究。

(一)规范化护理管理在医院感染护理安全管理中的应用价值

1.有助于提高护理质量。医院感染患者病情复杂且易发生医疗纠纷,护理质量的高低直接关系到患者的生命安全。通过实施规范化护理管理,能有效改善护理工作环境,规范护理操作流程,确保护理安全,从而提高患者满意度。在此基础上,通过对护理人员进行有效培训和考核,不断提升其专业技能和综合素质,有助于提升护理质量。通过实施规范化护理管理,能进一步规范护士工作行为,加强护士工作责任心。同时,能够有效增强护士的归属感和职业荣誉感。此外,还能有效改善护患关系,使患者更加信任医护人员。最后,还能通过

实施规范化护理管理可以使患者获得更好的服务体验和更高的满意度。

2.有助于提升医院竞争力。在实施规范化护理管理过程中,通过加强护理质量管理、安全管理及服务质量管理等多个方面的监督和检查工作,可进一步提升医院服务水平和竞争力。此外,还能有效规范医疗服务行为和改善患者就医体验。

3.有助于提升医护人员自身素质。实施规范化护理管理能有效提高医护人员的职业素养和专业能力。通过对护理质量进行检查、监督及考核等多个方面的完善和优化工作流程,能进一步提高护理质量和水平。此外还能使护理人员自身综合素质得到提升,更好地为患者提供优质的护理服务。

4.有助于提高患者满意度。在实施规范化护理管理过程中,通过对护理质量、安全管理及服务quality等方面严格的考核和评价等措施的实施,能有效提升患者满意度。此外还能增强患者对医护人员的信任度和信任感,使患者更愿意与医护人员进行沟通和交流。

(二)规范化护理管理在医院感染护理安全管理中的应用措施

1.完善制度,规范流程:制定《医院感染护理安全管理制度》,明确相关职责与岗位权限,保证各项护理工作的有序开展。同时对医院感染护理流程进行规范,明确各项操作流程及步骤,并对各项规章制度进行细化落实,促进医院感染护理安全管理工作的顺利开展。另外对医院感染护理人员进行专业技能培训,使其熟练掌握相关工作流程及操作方法,并将培训内容纳入考核范围。医院感染护理人员应加强对制度的落实工作,认真学习各项规章制度与操作流程及注意事项。同时严格执行各项规章制度与操作流程。在执行这一监管措施的过程中,我们将重点关注患者的康复进展,并定期安排回访。通过这种方式,可以确保治疗方案得到恰当的评估和调整,从而提供更加个性化的治疗服务,同时也为医疗质量的持续提升打下坚实基础。例如做好医护人员自身安全管理工作;做好消毒隔离工作;定期进行健康宣教等。此外在日常工作中应加强风险防控意识与能力培训工作。

2.落实制度,规范操作:对医院感染护理人员进行岗前培训,使其明确各项规章制度的具体内容及相关注意事项。在此基础上,进一步加强医院感染护理人员的法律知识和安全意识教育是至关重要的。通过不断提升他们的法律意识和安全意识,旨在培养他们良好的工作习惯和专业素质。同时,我们还会定期举办专业技

能培训活动,不仅关注理论知识的学习,更注重实践技能与操作技巧的提高。这样的培训体系能够确保护理人员在面对各种临床情况时,都能展现出高水平的护理能力,从而更好地服务于患者,保障医疗安全。

3.加强宣教:为了提高医院感染患者的疾病认知和自我防护意识,医护人员应当采取针对性的宣教策略。通过深入浅出的讲解,使患者充分了解医院感染领域的相关医学知识,以及如何有效地预防感染的方法。同时,应强调医院感染的专业性与重要性,让患者深刻认识到在专业医生指导下接受治疗的重要性,从而增强他们对治疗过程的信心和满意度。此外,我们还需着力提升与患者家属的互动质量,通过面对面的交流和心理辅导,确保他们能够准确理解患者所患疾病的全貌与复杂性。这样做不仅有助于家属建立起正确的认知框架,而且可以有效预防他们在面对医疗决策时产生抵触情绪或过度焦虑,进而影响到对治疗方案的接受度。我们应该创造一个支持性的环境,让患者家属感到被尊重和理解,从而更好地配合治疗过程。针对医院感染患者在治疗过程中可能存在的不良心理反应现象进行宣教工作,例如:告知其注意事项、治疗方法、药物不良反应等内容。同时加强对医院感染患者家属的健康教育工作。在医院感染患者住院期间应加强对患者及家属进行健康教育工作。例如告知患者及家属相关注意事项及预防措施、治疗方法及药物不良反应等内容。同时应向患者及家属讲解护理相关知识及法律法规知识,使其了解医院感染护理工作的重要性与必要性。

4.强化监督:医院感染护理人员应积极参与到医院监督管理中来,如对医院感染护理人员的工作进行监督并记录,使其了解护理人员的工作内容及工作职责等。在此基础上,我们将进一步强化患者监督的环节,通过系统地开展回访调查工作,确保每一位患者对医院感染医护人员提供的服务感到满意。这一过程中,我们会详细记录下患者们对护理工作的评价,包括他们对于治疗效果、护理质量、服务态度等方面的满意度调查结果。同时,也鼓励患者提出宝贵的意见与建议,以便我们不断优化和改进医院感染室的服务流程和护理实践,以提升整体医疗服务水平。

5.加强心理疏导:在面对医院感染患者,尤其是老年患者和婴幼儿时,我们必须重视他们的心理状态。对于这些群体,由于其身体和心智发展尚未完全成熟,因此在日常护理过程中,我们应当给予更多的关照和耐心,通过有效的心理疏导方法来缓解他们的紧张情绪,增强他们战胜疾病的信心。此外,对患者家属的教育同样不

可忽视。我们要深入解释医院感染护理工作的复杂性和专业性,以及家属在照顾患者过程中应承担的重要性。我们需要向家属说明如何配合医护人员进行治疗、如何正确理解医嘱以及如何为患者提供一个良好的生活环境等。只有这样,才能确保每位患者都能得到全面而细致的护理,从而提高治疗效果,减轻患者的痛苦,并加快康复进程。

6.建立应急预案:针对医院感染护理过程中存在的安全隐患问题制定相应应急预案。例如:制定完善的感染预防控制与管理制;为应对可能发生的突发公共卫生事件,必须建立健全的应急预案。这份预案需要全面覆盖各类应急措施和资源调配方案,确保在紧急情况下能够迅速、有效地响应并处理各种公共卫生挑战。通过详细规划和演练,可以提升整个社会对此类事件的防范能力和应急响应速度;在紧急情况下,我们设立了一个专门的应急处置小组。这个小组由经验丰富的专业人员组成,他们具备高效应对突发事件的能力和必要的资源,确保能够迅速而有效地处理各种紧急状况;定期组织培训考核等。

结束语

在医院感染护理工作中,护理人员应根据患者的病情实施精准化的护理,并对其进行有效的心理干预,加强健康宣教,从而提高患者依从性,降低感染率。同时,应加强对医院感染护士的专业技能培训,提高护理人员对医院感染知识的掌握程度及应急能力,提升护理服务质量,从而使患者获得更好的护理服务体验。但本研究结果仍需进一步验证。

参考文献

- [1]蔡小林,张正娟.规范化护理管理应用于医院感染护理安全管理工作中的临床效果观察[J].中华养生保健,2023,41(22):147-150.
- [2]韩炜炜.规范化护理管理在医院感染护理安全管理中的应用效果观察[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2023.
- [3]陈思好,窦星星.规范化护理管理在医院感染护理安全管理中的应用研究[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2022(10):3.
- [4]赵辉.分析风险分级管理在降低住院新生儿医院感染率中的应用[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2022(3):4.
- [5]陈燕如,李惠萍,周凯,等.规范化护理管理在控制呼吸重症监护室医院感染中的应用效果分析[J].卫生职业教育,2022,40(16):3.