

# 优势视角下尿毒症患者健康困境的社会工作介入

## ——以优势发展为核心的案例分析

宋雪花

江西财经大学人文学院 江西南昌 330013

**摘要:** 在医学上通常将尿毒症称为慢性肾衰的终末期。这种疾病往往持续时间较长,使得患者的身体机能逐渐减弱,进而影响其职业生涯和社会地位。此外,与治疗相关的医疗开支也让患者感到巨大的经济压力,对患者的身心健康产生了影响。同时,越来越多的社会工作者开始关注癌症患者。本文结合某社区H个案,从优势视角出发,挖掘案主的优势兴趣,整合社会资源,激发案主的抗逆力和潜能,通过提供情绪支持、帮助其寻找自我、吐露心声、规划人生、完成心愿等,使案主找到人生价值,增强自信心、自豪感和成就感,提高生活质量。最后本文提出优势视角下社会工作介入尿毒症患者健康困境的优势以及可能出现的误区,并提出相关对策建议。

**关键词:** 优势视角;尿毒症患者;社会工作介入

目前我国慢性肾病的患者数量逐渐上升,尿毒症指人体不能通过肾脏产生尿液,使人体内废物和过多的水分无法排出体外而导致毒害。尿毒症患者往往依赖于血液透析以协助清除体内的有害物质,缓解病状。然而,这种疗法的实施过程漫长且复杂,可能会引发患者的身体不适,同时,高昂的医疗费用也会给其财务状况带来沉重的负担。此外,长时间的治疗过程还会加重患者的心理压力。因此,本研究以具体案例为主,尝试跳出传统的思考框架,从优势视角出发,结合案主和自身优势和社会优势资源,以此来协助达到最佳生活质量。

### 一、优势视角理论

传统的社会服务通常以问题为核心,将案主与其环境分离,常把问题的根源归结为客户自身的因素。然而,优势视角理论对此提出了质疑,其主张社会工作者在接触案主时不能只关注问题本身,也不能完全忽视问题,而应发掘和利用客户内在的潜力以及外部的有利条件,协助问题的解决。优势视角的核心概念包括优势、增强权能、成员资格、抗逆力、治愈与整合、对话与合作以及悬置怀疑等多个要点。

本研究遵循优势视角的原则,这对社会工作实践中的干预至关重要。具体应重视挖掘个体的潜在优势、建立平等伙伴关系、充分利用社会资源、相信案主的发展潜力。根据优势视角理论,倡导从积极的角度去审视个人的

优势以及社会的资源,从而达到社会工作者参与的目标,同时也为尿毒症患者的社会工作提供了有价值的参考。

### 二、社会工作服务介入方法

#### (一) 个案介绍

个案H,尿毒症患者,现处于尿毒透析阶段。H自发病以来,精神及食欲差,典型症状有贫血、出血、皮肤瘙痒、下肢肿胀、行为异常、心脏骤停、心律失常和性功能障碍等症状。

H的日常生活离不开医生以及家人的支持。H在家属的陪同下来社区寻求服务,H希望能提高自己的生活品质。H原本是一名工厂工人,初中学历,对自身的健康状况有一定的理解,能够坦然面对。在过去一年,H参与了老年模特队的训练,这使得其心态变得更加平和。尽管H的双亲已经离世,但其丈夫和女儿给了她足够的关爱和陪伴。

#### (二) 需求评估

##### 1. 案主的优势

个人方面:H对于自身的健康状况有一定的理解,并且已经适应了疾病带来的生活挑战。此外,H有个人爱好,且情绪稳定且乐观,坚信生死轮回乃是自然的法则。

家庭方面:自H被诊断为疾病以来,其家庭成员对其进行了全面的照料。

社会方面:H患病后参与了一个老年模特团队的活动,每逢周六就和队友一起训练,与周围的人群建立了良好的互动,社会支持网络良好。

##### 2. 问题及原因分析

生理需求:经过对案主的访谈及对社区内家居服务

**作者简介:** 宋雪花(1998.7-)女,汉族,江西赣州人,硕士研究生,研究方向:医务社会工作。

案例的研究，发现案主的核心生理需求主要集中在减轻病症、提升食欲以及优化生活品质上。因此，主要服务内容包括协助案主进行饮食管理，传播护理知识，实时掌握案主的健康和心理情况。

**心理需求：**根据与案主及其家庭成员的交流，发现案主在生活中所遭遇的主要困境包括情绪消沉、生活目标迷失以及过度担忧等心理困境。这些问题的根源在于，案主过去一直扮演着照顾家人的角色，而自己中年患病，要靠家人照顾，因此变得不敢表达内心的感受，加剧了其低迷的情绪，进而加剧心理压力。

**饮食需要：**由于按住患病原因，饮食方面只能要求低盐饮食，不要吃咸菜、腌菜、泡菜，适当控制饮水量，另外，不要吃含钾高、磷高的食物。一家三口吃饭，很难做到严格控制。

### （三）制定服务计划

#### 1. 确定目标

**总体目标：**使患者缓解症状，健康饮食，提高生活质量；找到人生的价值。

**具体目标：**

（1）为医疗团队提供支持，以减轻患者病症并关注其饮食健康是我们的主要职责。

（2）发现并利用案主的优势，协助案主实现资源的有效配置，从而增强抗逆力和潜能。

（3）引导案主以全新的视角审视自己，提升其满足感和价值感；重拾起对未来生活的希望。

（4）通过科学的社会工作介入，帮助案主学会康复技能，减轻家人的照顾压力。

#### 2. 工作计划

本次工作计划包括以下五个阶段：

（1）在初次互动中，需要与案主建立稳固的工作联系。

（2）深入探讨并剖析问题的根源，以揭示其背后的根源。

（3）利用优势视角帮助案主调动资源，为患者提供帮扶。

（4）运用助人自助优势，帮助服务对象消除无力感，获得自我效能感，走出困境。

（5）帮助案主巩固对自我优势、人生意义的认识。

### （四）实施社会工作服务计划

通过优势视角理论，旨在协助案主识别并发挥其内在的优势，有效地调配社会资源，从而增强自我效能感、走出困境，激发案主对日后生活的希望。具体包括以下五个阶段：

#### 1. 接触案主，建立关系

**服务目标：**掌握个案基本信息，向案主阐明社会工作的主要服务领域，建立起彼此的信任。同时，需要明确服务的具体目标，以便更好地满足个案的需求。

**服务内容：**社会工作者通过与社区沟通，掌握了案主的基本信息。借助社区工作者的介绍，开始与案主初步互动，并逐步建立了彼此的信任关系，并签署个案协议。

#### 2. 发现问题，分析原因

**服务目标：**了解案主及其家庭的详细信息，并识别出所面临的核心问题。

**服务内容：**为了满足病患因疾病引发的健康问题以及提升食欲的渴望，可以尝试用低蛋白质饮食，如鸡蛋等食物，降低体内的氮质代谢物积累和产生。此外，还向患者及其家庭成员教授如何制作低蛋白质的餐食。

经过八年的病患历程，案主已然适应了这种生活状态，尽管她的健康状况并不理想，但她仍能维持日常生活的基本功能。值得注意的是，自去年起，她参与了一个专门为老年人设立的模队，这使得她在心理上有了更多的支持和鼓励，从而更加积极地应对自身的疾病挑战。

我们观察到案主家的墙上挂有案主年轻跳舞的照片，同时也观察到个案的情绪状态相当消沉。深入探讨后，发现其面临着一系列心理挑战，如无法找到生活的目标、缺乏满足感和自我价值感。这些问题的根源在于，案主认为自己以前过的是孩子、是家庭，而现在中年患病，需要别人照顾，觉得自己都没有好好享受人生。在她有限的生命力，她不敢向家人表达自己的情感，导致出现心理困扰。

#### 3. 发挥优势，整合资源。

**服务目标：**社会工作者能够充分利用其专业技能和社会工作领域的优势来提供帮助。

通过全面利用各种可用的资源，致力于为病人提供必要的支持，以此来体现社会工作的核心价值观——“以服务对象为中心”的服务理念。

**服务内容及技巧：**社会工作者在实际工作中常常运用资源连接与整合这一策略。所利用的主要资源包括政府部门提供的政策支持、社会团体提供的物资、人力以及各种机会和服务资源。

在本文中我们将资源提供者大概归纳为三类：

#### （1）政府部门

**获取方式：**协助服务对象申请

**资源内容：**政策类资源：低保申请、医疗救助金申请、残疾人补贴申请等

#### （2）社会组织

获取方式：社工机构直接对接、吸纳

资源内容：捐赠物品、捐助资金、就业机会、健康、康复、教育、社工服务转介等。

### (3) 志愿者与社会个体

获取方式：社工机构直接对接、吸纳

资源内容：捐赠物品、捐助资金、就业机会、健康、康复、教育、社工服务转介等

综上所述，对于社会工作者来说，他们能够接触到各种资源，包括健康与康复训练以及志愿者。为解决回家后的护理困惑，社会工作者可以与患者所在社区的社工机构和其他公益组织合作，招募具有医疗专业知识的志愿者定期提供上门服务。

### 4. 助人自助，健康训练

目标：社会工作所追求的核心目标在于实现“自助”这一概念的深层意义，即协助服务对象克服无助感并增强其自我效能感，从而促使其能够独立地摆脱困境。因此，可以通过教育和赋予服务对象相关技能等方式。

此外，为了帮助尿毒症透析患者的心理和社会适应能力得到提升，社会工作者应主动策划并推动一系列的健康护理课程以及提高患者自我认知和行为活动的开展。这些活动旨在强化患者面对因疾病而产生的身体与精神痛苦时的应对策略。

第一，身体照护技术训练。例如，可以设计并执行一系列旨在改善心理和生理状况的课程，比如音乐疗法，可以减轻病患痛苦、调整情绪以及提高睡眠质量。

第二，认知行为技术训练。社会工作者可以运用认知行为技术来帮助尿毒症透析患者增强其在社交互动和人际关系上的信心。实施方式包括预演、示范、强化和激励。

### 5. 巩固成果，认识价值

目标：协助案主深化其对自己独特优势和人生意义的理解。

服务内容及技巧：作为社会工作者，可积极邀请那些成功战胜疾病的人士，即所谓的“明星病友”，来分享其抗病经验病，再次评估自己。

经过社会工作团队的专业指导，案主逐渐认识到自己在社会环境中的优势以及自我价值。这种新的认知方式使得她能够重新审视自己的人生目标。随后，社会工作者将一份记录着案主及家庭成员康复过程的《康复日记》交给了她。这份日记以视频的形式呈现出她的康复历程，这不仅增强了她的自信心，还激发了她的自豪感和成就感。因此，案主的生活态度变得更加积极和充满信心。

### (五) 服务效果评估

本案例主要采用了优势视角理论作为分析工具，目标是观察并评估个案体是否能够识别自身的优势，并且能否有效地利用社会资源以解决生活中的问题，重塑对未来的期许，从而实现自我价值的提升。

目标达成情况：本个案成功地实现了主要目标，即为患者提供一个舒适的环境，以应对尿毒症透析期的困境，同时实现自我完善，从而提高其生活品质。同时，在这个过程中，社会工作者运用优势视角理论帮助患者发现和利用了自身的优势，通过问卷评估服务成效结果可知，患者在感受到的支持程度上有了显著的提升，家庭关系中的困扰也得到了缓解，自我满足感和生活价值感都得到了提升，有效地改善患者的心理状态和生活质量。

案主自评：案主表示自己已经可以乐观的看待自己的病情，并积极的生活，希望在有生之年最大限度地发挥出生命的价值。

工作者评估：本个案运用优势理论，使案主能够认同悦纳自我，提升自我价值感，并且能重新审视自己，拾起对未来的希望。案主的问题基本解决。

### 三、结论与建议

本研究的核心思想在于利用优势视角理论来指导个案服务实践，鼓励案主探索自己的行为表现，并充分运用社会资源，有效地处理复杂的医疗程序带来的困扰，而且还能推动社会工作者积极利用其资源整合能力。此外，社会工作者还可以通过提供培训和小组活动，提高患者的自我照顾技能和认知行为技巧。这些训练和赋能将有助于增强患者应对自身问题的能力，比如心理健康问题和身体护理问题，从而减轻其无助感和提高患者的自我效能感。这一过程与社会工作的主要目标——帮助他人实现自我价值是一致的。

### 参考文献

- [1] 赵琴琴, 史晓艳. 康复护理在尿毒症患者中的应用效果[J]. 名医, 2023, (19): 141-143.
- [2] 包晓坤. 心理干预对尿毒症患者血液透析期护理的效果探索[J]. 中国医药指南, 2022, 20(24): 11-14.
- [3] 张丽. 心理护理对血液透析治疗期间尿毒症患者的影响[J]. 心理月刊, 2022, 17(14): 165-167.
- [4] 李香. “慢慢生活”: 尿毒症患者疾病适应小组实践[J]. 中国社会工作, 2021, (36): 32-34.
- [5] 蒋美华, 李正芳, 严云鹤, 等. 优势视角下精神障碍患者的个案社会工作介入[J]. 中国社会工作, 2020, (27): 32-36.