

基于安全风险防御机制护理管理 对手术室护理质量、护理风险事件的影响

沈晶晶

兰州大学第一医院 甘肃兰州 730000

摘要: 阐述安全风险防御机制护理管理在手术室护理中的应用, 包括对护理质量提升和风险事件减少的作用, 涉及人员管理、制度完善等方面, 强调其在现代手术室护理中的重要意义。

关键词: 安全风险; 防御机制; 护理管理; 手术室; 护理质量; 护理风险; 影响

引言

手术室护理面临多种风险, 如感染风险、操作失误风险等。安全风险防御机制护理管理的引入旨在改善这种状况, 通过科学的管理手段提高护理质量, 减少风险事件发生, 保障患者手术安全, 对手术室整体运作有着积极意义。

1. 安全风险防御机制护理管理概述

1.1 概念界定

手术室是医院内十分重要的技术部门, 手术室护理质量与患者的生命安全关系密切, 对手术患者的手术应激反应、手术风险和患者术后的恢复均具有重要的影响。然而, 由于手术室护理工作量大、患者流动量大、手术室紧急意外状况多、护士职业暴露风险高、手术室内多种精密的手术仪器设备、新技术新设备的更新、手术室特殊的环境等多种问题的影响, 导致手术室护理工作中存在较多的安全隐患和较大的护理风险。安全风险防御机制护理管理是一种综合性的护理管理理念, 旨在通过系统的方法识别、评估和应对手术室护理过程中可能出现的各种安全风险。它不仅是对已发生风险的处理, 更强调在风险发生之前进行预防。这一概念涵盖了从护理人员的操作规范到医疗设备的维护管理, 从患者信息的准确核对到手术室环境的安全保障等多方面内容。例如, 在手术器械准备环节, 要确保器械的清洁、消毒完全符合标准, 避免因器械不洁引发的感染风险, 这就是安全风险防御机制护理管理概念的一个具体体现。

1.2 管理要素

安全风险防御机制护理管理包含多个重要管理要素。首先是人员要素, 护理人员的专业素养、风险意识以及责任心是关键。专业素养高的护士能更精准地执行护理

操作, 降低风险。其次是制度要素, 完善的规章制度为护理工作提供了明确的行为准则。例如, 手术物品清点制度, 能有效防止手术物品遗留在患者体内这种严重风险事件的发生。再者是设备要素, 手术室的设备需定期维护和更新, 像麻醉机、心电监护仪等设备的正常运行对患者生命安全至关重要, 任何设备故障都可能带来巨大风险。

1.3 目标设定

安全风险防御机制护理管理的目标设定具有多维度性。首要目标是保障患者的安全, 这是手术室护理工作的核心。通过减少护理风险事件, 如感染、手术失误等, 提高患者在手术过程中的安全性。其次是提升护理质量, 包括提高护理操作的精准性、护理流程的规范性等。例如, 目标可以设定为在一定时间内将手术部位感染率降低到特定比例以下。再者是提高护理人员的风险应对能力, 通过培训和演练, 使护理人员能够迅速识别风险并采取有效的应对措施, 如在突发大出血时能及时配合医生进行抢救操作。

2. 对手术室护理质量的影响

2.1 护理操作精准性

安全风险防御机制护理管理对手术室护理操作精准性有着积极影响。在这种管理模式, 护理人员经过严格的培训和考核, 对每一个操作步骤都有明确的标准。例如, 在静脉穿刺操作中, 护理人员会按照规定的进针角度、深度进行操作, 避免多次穿刺给患者带来不必要的痛苦和风险。同时, 管理机制中的监督环节会对护理操作进行实时或定期检查, 发现操作不精准的问题及时纠正, 这有助于护理人员不断提高自己的操作水平, 从而提高整个手术室护理操作的精准性。

2.2 护理流程规范性

基于安全风险防御机制的护理管理极大地促进了手

术室护理流程的规范性。从患者进入手术室前的准备工作，到手术中的配合，再到术后的护理，每一个环节都有详细的流程规范。例如，术前患者的交接流程，护理人员需要仔细核对患者的身份信息、手术部位、手术方式等重要信息，确保手术对象准确无误。在手术过程中，器械传递、标本采集等操作也都有严格的顺序和规范。这种规范性的流程减少了因人为疏忽或操作混乱而导致的风险事件，提高了手术室护理的整体质量。

2.3 护理服务满意度

安全风险防御机制护理管理有助于提高手术室护理服务满意度。当患者在手术室中感受到安全、有序的护理服务时，他们对护理的满意度会显著提升。例如，护理人员在手术过程中对患者的关怀和安抚，能够减轻患者的紧张情绪。同时，由于护理操作精准、流程规范，减少了患者术后并发症的发生，患者的康复过程更加顺利。这些因素综合起来，使患者及其家属对手术室护理服务给予高度评价，从而提高了护理服务满意度。

3. 对手术室护理风险事件的影响

3.1 风险事件类型减少

在基于安全风险防御机制的护理管理模式下，手术室风险事件类型呈现出明显的减少趋势。传统的手术室护理工作中，可能会面临诸如器械准备不足、患者信息核对错误、手术部位标识不清等多种风险事件类型。然而，随着安全风险防御机制的引入，护理人员在术前准备阶段更加严谨细致。例如，建立了严格的器械设备检查清单制度，确保每一项器械都经过仔细核对和测试，从而有效避免了因器械问题导致的风险事件。同时，在患者交接环节，采用多重身份核实机制，从病房护士、转运人员到手术室护士层层把关，大大减少了患者信息核对错误这一风险类型的发生。这种机制的全面性和系统性使得各种潜在风险事件类型在萌芽状态就被遏制，从而提高了手术室护理的安全性。

3.2 风险事件严重程度降低

当安全风险防御机制应用于手术室护理管理时，风险事件的严重程度显著降低。在过去，一旦发生护理风险事件，可能会给患者带来较为严重的后果，如手术感染、术中误伤重要器官等。而如今，通过该机制的运行，护理人员的风险意识得到极大提高。在手术过程中，对于可能出现的风险有了更敏锐的预判能力。例如，在涉及高难度手术时，护理团队会提前与手术医生进行详细的风险评估沟通，针对可能出现的大出血等严重风险制定专门的应对预案。并且，在术中严格执行无菌操作规

范，一旦发现任何可能引发感染的迹象，立即采取补救措施，从而避免感染风险进一步恶化。这种对风险事件的及时发现和有效干预，极大地降低了风险事件的严重程度，保障了患者的手术安全和术后恢复。

3.3 风险事件预防能力提升

安全风险防御机制在手术室护理管理中的应用，有力地提升了风险事件的预防能力。首先，该机制建立了完善的风险监测系统，护理人员能够通过对各类数据的分析，提前识别潜在的风险因素。例如，对手术室环境数据（如温度、湿度、空气质量等）的实时监测，一旦发现数据异常，及时调整环境参数，预防因环境因素引发的风险事件。其次，在人员培训方面，定期开展针对不同风险类型的模拟演练，让护理人员熟悉各种风险场景下的应对措施。这种培训方式使得护理人员在实际工作中能够迅速反应，将风险扼杀在摇篮之中。再者，通过建立风险事件反馈机制，每一次发生的小风险事件或者潜在风险情况都会被详细记录并分析，总结经验教训，从而不断优化预防措施，从整体上提升了手术室护理风险事件的预防能力。

4. 安全风险防御机制护理管理的实施策略

4.1 人员培训与教育

在手术室护理管理中，人员培训与教育是构建安全风险防御机制的重要基石。首先，针对手术室护理人员的专业技能培训必不可少。这包括对各类手术器械的熟练掌握，从基础的手术刀、镊子到复杂的微创手术设备，护理人员必须熟知其功能、使用方法以及维护要点。例如，在心脏搭桥手术中，护理人员需要准确无误地传递器械，任何微小的失误都可能危及患者生命。其次，安全意识的培养是关键。通过定期的安全知识讲座、案例分析等方式，让护理人员深刻认识到手术室中每一个环节都潜藏着风险，如手术部位感染风险、患者体位不当导致的压疮风险等。再者，沟通能力的培训也不容小觑。手术室是一个多学科协作的场所，护理人员需要与手术医生、麻醉师等进行高效沟通。良好的沟通能避免信息传递错误，确保手术流程的顺畅进行。只有全方位提升护理人员的素质，才能从根本上提高手术室护理质量，减少护理风险事件的发生。

4.2 管理制度与规范

完善的管理制度与规范是安全风险防御机制在手术室护理管理中的核心保障。其一，建立严格的人员准入制度。对于进入手术室的护理人员，必须具备相应的专业资质、经过系统的岗前培训且考核合格。这就如同为

手术室的安全竖起了一道坚实的屏障,确保每一位参与手术护理的人员都具备基本的能力与素质。其二,手术流程的规范化管理至关重要。从患者的术前准备,如皮肤消毒、导尿等操作,到术中的护理配合,再到术后的患者转运等环节,都要有详细、标准化的流程。例如,在无菌操作规范方面,明确规定护理人员的洗手步骤、手术区域的消毒范围等,任何违反规范的行为都应受到相应的处罚。其三,药品与器械管理制度需要细致入微。药品的分类存放、有效期管理以及器械的定期盘点、维护保养等都要有章可循。严格的管理制度与规范能够有效约束护理人员的行为,提高护理质量,最大程度降低护理风险事件的发生概率。

4.3 监督与反馈机制

有效的监督与反馈机制是安全风险防御机制在手术室护理管理中的重要补充。首先,建立多层次的监督体系。在手术室内,设立护士长日常巡查制度,护士长要对手术护理的各个环节进行实时监督,包括护理人员的操作规范、手术环境的维护等。同时,医院层面也应成立专门的护理质量监督小组,不定期对手术室护理工作进行抽查。例如,检查护理记录是否完整准确,手术器械的清洗消毒是否达标等。其次,建立畅通的反馈渠道。护理人员在工作中发现的安全风险问题或者对现有管理措施的建议,能够及时向上级反馈。同样,患者及其家属的意见也应被重视,如患者对术后护理的满意度反馈等。对于监督中发现的问题和反馈的信息,要及时进行分析处理。对于违反规定的护理人员进行教育和纠正,对于合理的建议要积极采纳并调整管理策略。通过这样的监督与反馈机制,可以不断优化手术室护理管理,提升护理质量,避免护理风险事件的发生。

5. 安全风险防御机制护理管理的发展与展望

5.1 适应新的医疗技术

安全风险防御机制护理管理需要不断适应新的医疗技术。随着医疗技术的飞速发展,如微创手术、机器人手术等新技术在手术室中的应用日益广泛。在这种情况下,护理管理也要做出相应调整。例如,对于微创手术,护理人员需要了解新的手术器械的使用方法和维护要求,以及这种手术方式对患者护理的特殊需求。管理机制要纳入对新医疗技术相关护理知识和技能的培训内容,同时重新评估新医疗技术带来的风险,并制定相应的风险防御策

略,以确保在新技术应用过程中患者的安全和护理质量。

5.2 结合新的护理理念

安全风险防御机制护理管理应积极结合新的护理理念。现代护理理念强调以患者为中心、整体护理等概念。以患者为中心要求护理人员在手术室护理过程中更加关注患者的心理和情感需求。例如,在手术前与患者进行有效的沟通,减轻患者的恐惧和焦虑情绪。整体护理理念则要求护理人员从患者的生理、心理、社会等多方面进行综合护理。安全风险防御机制护理管理要将这些新的护理理念融入到管理体系中,如在人员培训中增加患者心理护理的内容,在管理制度中体现对患者整体护理的要求,从而提高护理质量。

5.3 应对新的风险挑战

安全风险防御机制护理管理要能够应对新的风险挑战。随着医疗环境的变化,新的风险不断涌现。例如,随着人口老龄化,老年患者在手术室中的比例增加,老年患者往往伴有多种基础疾病,这就增加了手术护理的风险。护理管理需要针对这些新的风险挑战制定特殊的应对策略。如对老年患者进行更全面的术前评估,包括身体机能、认知功能等方面的评估,在手术过程中密切关注老年患者的生命体征变化,术后加强康复护理指导等,以应对老年患者手术护理带来的新风险。

结语

安全风险防御机制护理管理在手术室护理中有着不可替代的作用,不断完善和发展这一管理机制,将持续提升手术室护理质量,有效减少护理风险事件,为患者提供更优质、安全的手术护理服务。

参考文献

- [1] 赵玲燕. 护理安全风险防御机制在手术室护理管理中的应用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2022, 9(42): 26-28, 42.
- [2] 冯正华, 郑娟娟, 梁秋娟. 在手术室护理中加强风险意识管理对提升护理质量与患者满意度的作用[J]. 医学食疗与健康, 2021, 19(16): 166-167.
- [3] 夏苗静, 余幼芬, 沈军英, 等. 护理安全风险防御机制在手术室护理管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(15): 165-166.