

# 优质护理在传染病患者护理中的实施效果评价

黄 群

贵州省贵阳市乌当区人民医院 贵州贵阳 550018

**摘要：**目的：探讨优质护理在传染病患者护理中的实施效果，以期为提高传染病患者的护理质量提供依据。方法：选取我院2022年1月至2023年12月期间收治的168例传染病患者，按照护理方式的不同分为对照组和研究组。对照组给予常规护理，研究组实施优质护理干预。通过观察患者的治疗效果、护理满意度、并发症发生率及住院时间等指标，评价优质护理的效果。结果：与对照组相比，研究组患者的治疗效果更好，护理满意度显著提高，并发症发生率明显降低，住院时间缩短，差异具有统计学意义（ $P<0.05$ ）。结论：优质护理能够有效提高传染病患者的护理质量，减少并发症，缩短住院时间，显著提高患者满意度，值得在临床护理中推广应用。  
**关键词：**优质护理；传染病；护理质量；并发症；护理满意度

传染性疾病在临床上是一种普遍存在的疾病，它具有极高的传播力和速度，给社会的公共健康带来了极大的风险。治疗传染病患者不仅需要依赖药物和医疗方法，更重要的是需要进行科学和全面的护理干预。但是，当面对复杂的传染病患者时，传统的护理方法往往不能满足患者的多重需求，特别是在提供心理援助、健康教育和个性化护理方面，其局限性相当明显。这样的局限性可能会增加患者的心理负担，提高护理过程中并发症的风险，甚至可能影响到整体治疗的效果和康复的进程。优质护理，作为一种把患者放在核心位置的护理方式，高度重视患者的个体差异和需求，强调全面的护理干预措施。特别是对于传染病的患者，高质量的护理不只是关心他们的身体状况，更注重他们的心理健康、情感管理和自我调节技巧的增强。通过目标明确的心理辅导、优化环境和提供健康教育，高质量的护理可以显著减轻患者的焦虑、恐惧等不良情绪，协助他们更有效地面对疾病。同时，通过采用科学的护理计划和严格的操作标准，护理人员成功地降低了传染病护理过程中交叉感染和并发症的风险。总的来说，高质量的护理在传染病患者的恢复阶段起到了至关重要的角色，它不仅显著提升了患者的生活水平和治疗成果，同时也为未来的临床护理工作提供了宝贵的实践知识和理论支撑。

## 一、资料与方法

### （一）一般资料

选取我院2022年1月至2023年12月期间收治的168例传染病患者。患者包括感染乙型肝炎、结核、流感等不同类型的传染病，其中男性92例，女性76例，年龄

18至70岁，平均年龄（ $45.6 \pm 12.3$ ）岁。患者均符合相关传染病诊断标准，且自愿参与本研究，并签署知情同意书。将患者按护理方式不同随机分为对照组和研究组，每组各84例。

### （二）方法

#### 1. 对照组

对照组患者接受常规护理，包括基础的疾病监测、药物管理、饮食指导等。护士每天定时测量患者体温、血压、呼吸等生命体征，按医嘱给药，并进行基本的健康宣教。

#### 2. 研究组

研究组患者在常规护理的基础上实施优质护理干预，主要包括以下几方面：

（1）心理护理：由于传染病患者常面临较大的心理压力，如对疾病的恐惧、对隔离的焦虑等，护士需通过定期沟通、心理疏导、正面引导等方式缓解患者的心理负担。

（2）个性化健康指导：根据每位患者的病情和生活习惯，制定个性化的健康护理计划，尤其是饮食、休息和用药指导，帮助患者更好地配合治疗。

（3）环境管理：加强病房环境的清洁消毒，确保良好的通风，减少交叉感染的风险，提供舒适的护理环境。

（4）健康教育：定期对患者及其家属进行疾病相关的科普教育，帮助患者提高自我防护意识，增强对治疗的信心。

### （三）观察指标

通过以下指标评价优质护理的实施效果：

(1) 治疗效果：通过患者的病情缓解情况及出院时的康复状态来评估。

(2) 护理满意度：采用自制问卷，评估患者对护理服务的满意度，总分100分。

(3) 并发症发生率：观察患者在住院期间是否出现诸如感染扩散、压力性损伤等护理相关的并发症。

(4) 住院时间：记录每位患者从入院到出院的住院天数。

#### (四) 统计方法

采用SPSS 25.0软件对数据进行统计分析。计量资料以均数 ± 标准差 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示，组间比较采用t检验；计数资料以率表示，组间比较采用  $\chi^2$  检验。P<0.05表示差异具有统计学意义。

## 二、结果

### (一) 治疗效果

研究组患者的治疗效果显著优于对照组。研究组患者的病情缓解率为92.8%，显著高于对照组的76.2% (P<0.05)。这表明优质护理能够有效促进传染病患者的康复。(见表1)

### (二) 护理满意度

研究组患者的护理满意度显著高于对照组。研究组

患者的护理满意度评分为(92.5 ± 4.6)分，而对照组为(81.3 ± 5.7)分，差异具有统计学意义(P<0.05)。患者普遍反映优质护理提供了更周到、细致的服务。(见表2)

### (三) 并发症发生率

研究组的并发症发生率显著低于对照组。研究组仅有2例患者出现并发症，发生率为2.4%；而对照组则有9例患者发生并发症，发生率为10.7%，差异具有统计学意义(P<0.05)。这说明优质护理能够有效减少护理相关并发症的发生。(见表3)

### (四) 住院时间

研究组患者的住院时间显著短于对照组。研究组的平均住院时间为(8.6 ± 2.3)天，而对照组为(12.4 ± 3.1)天，差异具有统计学意义(P<0.05)。这表明优质护理不仅能提高护理效果，还能缩短患者的住院时间。(见表4)

## 三、讨论

在传染病的护理实践中，护理的品质对于患者的恢复过程具有决定性的影响，采用高品质的护理方法无疑可以大大增强患者的治疗效果。通过对168名传染病患者的深入研究，本研究着重分析了高质量护理与传统护理之间的差异和优点。研究结果揭示，高质量的护理可

表1 两组患者治疗效果对比

组别	病例数 (n)	病情缓解率	显著好转率	无效率	完全康复人数	部分康复人数	死亡人数	平均康复时间 (天)	并发症发生率
对照组	84	76.2% (64/84)	65.5% (55/84)	23.8% (20/84)	40	24	4	12.4 ± 3.1	10.7% (9/84)
研究组	84	92.8% (78/84)	82.1% (69/84)	7.2% (6/84)	58	20	2	8.6 ± 2.3	2.4% (2/84)

表2 两组患者护理满意度对比

组别	病例数 (n)	总满意度评分 ( $\bar{x} \pm s$ )	护理态度评分	护理技能评分	沟通效果评分	环境管理评分	心理护理满意度	健康教育满意度	整体服务满意度
对照组	84	81.3 ± 5.7	80.2 ± 6.1	79.8 ± 5.5	78.6 ± 6.2	81.0 ± 5.8	77.4 ± 6.5	79.5 ± 5.7	81.8 ± 5.3
研究组	84	92.5 ± 4.6	93.4 ± 4.2	92.8 ± 4.4	91.7 ± 5.0	94.3 ± 4.1	90.2 ± 5.0	92.0 ± 4.5	93.8 ± 4.3

表3 两组患者并发症发生率对比

组别	病例数 (n)	总并发症发生率	感染扩散例数	压疮例数	深静脉血栓例数	肺部感染例数	药物过敏例数	其他并发症例数	总并发症例数
对照组	84	10.7% (9/84)	3	2	1	2	1	0	9
研究组	84	2.4% (2/84)	1	0	0	1	0	0	2

表4 两组患者住院时间对比

组别	病例数 (n)	平均住院时间 (天)	住院时间 ≤ 7天人数	住院时间 8-10天人数	住院时间 11-14天人数	住院时间 >14天人数	住院时间最短 (天)	住院时间最长 (天)	住院时间中位数 (天)
对照组	84	12.4 ± 3.1	14	25	31	14	6	19	12
研究组	84	8.6 ± 2.3	33	30	17	4	4	15	8

以显著加速患者的康复过程，提升护理满意度，降低并发症的发生率，并有助于缩短住院时长。这些研究成果进一步印证了高质量护理模式在传染病患者群体中具有显著的适应性和推广潜力。

首先，高质量的护理服务能有效地提升患者治疗的成效。高质量的护理核心理念是把患者放在首位，并结合个性化的护理计划，确保患者在生理和心理层面都能获得全方位的关心和支持。在这项研究里，研究组的疾病缓解率明显超过了对照组，高达92.8%，这证明了高质量的护理在帮助传染病患者缓解病情上具有巨大的优越性。这一发现很可能与高品质护理的个性化管理方式有着紧密的联系。高质量的护理注重护理人员根据病人的具体病状、生活方式和个人需要，为他们量身定做的护理方案，包括药物指导、日常护理、健康教育等多个方面的内容，以确保病人能够接受到最适合的治疗和护理。这一独特的护理方式不仅可以提高患者对护理任务的信赖和遵循度，还可以有效地减少由于不恰当的护理导致的并发症和治疗的延迟。通过细致入微的医疗护理，病人的健康状况可以得到即时的观察和监控，医护人员也能迅速适应病人病情的各种变化，从而进一步提升治疗成效。

再者，采用高品质的护理方法明显地增强了病人对护理的满意程度。研究组中的患者对护理的满意度评分达到了 $92.5 \pm 4.6$ 分，这一数值明显超过了对照组的 $81.3 \pm 5.7$ 分。优质护理能够显著提高护理满意度，这主要归功于它提供的更加精细和周到的服务，尤其是在沟通、心理关怀和健康教育这些方面，它展示了传统护理方式所不能达到的优越性。在接受治疗的过程中，传染病患者常常面临巨大的心理负担，很多人对疾病的传播和治疗效果感到极度焦虑和不安，这种心理状态将直接影响患者的康复进程。高质量的护理通过与患者的紧密沟通和心理辅导，可以迅速识别并引导患者的消极情绪，从而帮助他们建立正面的心理预期。同时，高质量的护理强调健康教育的重要性，协助患者深入了解自己疾病的特性、治疗手段以及自我护理的必要性，从而提高患者的自我管理技能。采纳了这些方法后，病人在接受治疗的过程中深深感受到了医护人员的关心与支援，这也使得他们对护理服务的满意度得到了显著的提升。

其次，高质量的护理服务显著地降低了传染病患者出现并发症的可能性。在护理实践中，并发症是一个不能被轻视的问题，尤其在传染病患者群体中，由于病情的复杂性和护理的复杂性，患者更容易出现如压疮、肺部感染和深静脉血栓等并发症。由于传统的护理方式没有为患者提供全面的照护，因此很难有效地避免并发症的出现。在这项研究里，对照组中的患者出现并发症的比例是10.7%，而研究组的这一比例仅为2.4%，两者之间的差异是非常明显的。高质量的护理，尤其是在调整患者的体位、管理病房环境和提供饮食护理等方面，通过加强患者的基本护理和专业护理，可以有效地预防压疮、感染等常见的并发症的发生。举例来说，医护人员会定期为长时间卧床的病人进行翻身和拍打背部的操作，以确保患者皮肤保持干燥和清洁，从而降低压疮发生的风险。与此同时，高质量的护理对病人的病房环境实施了严格的消毒措施，从而降低了交叉感染的可能性。这些细致的护理方法确保了传染病患者在住院时的安全性，并显著降低了与护理相关的并发症的风险。

总的来说，高质量的护理在传染病患者群体中表现出明显的应用成效，因此具有显著的临床推广潜力。通过对护理流程的优化、个性化服务的提供以及加强医患之间的沟通，高质量的护理不仅能够改善患者的病情，还能有效地提高护理满意度，减少并发症和住院时间。在未来，我们应该在更多的传染病科室中进一步推广这种护理方式，以助力提升我国在传染病护理方面的整体水平。

#### 参考文献

- [1] 周玉蓉, 丁秀文. 优质护理在传染病患者护理中的实施效果评价[J]. 人人健康, 2023.
- [2] 张莉莉, 王凤荣. 优质护理在传染病患者中的实施效果评价[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2015(5): 2.
- [3] 阚荣, 郭志慧. 优质护理在老年传染病失眠患者中的应用效果观察[J]. 中国医药指南, 2016, 14(7): 1.
- [4] 王慧, 肖寒, 安学芹, 等. 优质护理在传染病患者中的实施效果评价[J]. 中国实用医药, 2015. DOI: CNKI: SUN: ZSSA.0.2015-12-172.
- [5] 李萌, 袁敏. 优质护理在传染病护理中的实施效果评价[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2023.