

# 医学生“三全”志愿服务体系构建研究

李 铮

黄淮学院 河南驻马店 463000

**摘要:** 志愿服务是志愿组织以志愿服务的方式,以志愿者为主体,利用自身的专业知识、技能和时间资源,自愿为社会和他人提供服务的行为。医学生“三全”志愿服务体系的构建,是医学院学生志愿者开展志愿服务活动的重要保障,有助于推动医学专业课程与志愿服务活动融合发展,是提升医学生思想政治教育水平的重要途径。本文从构建“三全”志愿服务体系的必要性出发,结合本科学校医学院志愿者医学生的志愿服务现状,提出了构建“三全”志愿服务体系的具体措施,为推动医学院校大学生志愿服务活动发展提供借鉴与参考。

**关键词:** 医学生;“三全”;志愿服务体系;构建措施

## 引言

近年来,随着社会对医疗卫生服务需求的日益增长,以及国家对青年志愿者服务的持续重视,医学生作为未来医疗事业的中坚力量,其参与志愿服务活动的重要性愈发凸显。为进一步推进志愿服务工作的有序开展,根据学校“三全”工作的要求,按照“全员参与、全面覆盖、全程贯穿”的工作思路,以“三全”志愿服务体系为主线,通过开展一系列活动,将医学生志愿者在服务过程中所发挥的作用发挥出来。基于此,本文深入探讨并细化医学生“三全”志愿服务体系的构建措施,为医学院校志愿服务工作的创新与发展提供新思路。

## 一、“三全”志愿服务体系概述

“三全育人”即全员育人、全程育人、全方位育人。“三全”志愿服务体系的构建是学校“三全育人”工作的重要内容,是实现医学院志愿服务工作的创新,对提高医学生思想政治教育水平、增强医学生综合素质有重要意义。在具体实践过程中,根据医学生志愿者的特点,结合专业特色和志愿服务内容,在“三全”工作思想的指导下,构建了“全员参与、全面覆盖、全程贯穿”的工作思路和“三全”志愿服务体系,通过医学生志愿服务活动,锻炼了医学生志愿者,增强了他们的社会责任感和奉献意识。

**作者简介:** 李铮(1990-06—),男,汉族,河南省驻马店人,讲师,硕士研究生,研究方向:临床医学,思想政治教育。

## 二、医学生构建“三全”志愿服务体系的重要意义

### (一)有助于增强对学生的思政教育效果

前联合国秘书长科菲·安南概括,志愿服务的精神主要体现在四个方面:“奉献、友爱、互助、进步”。而医学生将来从事医务工作,不仅要具有精湛的医学记忆,同时也要养成一颗满怀关爱、无私奉献的心,这些都是医学生职业道德的重要组成部分。在医学院校课程中,单凭理论学习以及思政讲解,培养学生医学道德的效果是不足的,很容易让思政教育变得浅显化。而志愿服务工作的开展,则会更有利于培养医学生的社会责任感和奉献精神,提高医学生的思想政治素质,促使医学生树立正确的人生观、价值观、世界观。相较于在学校中接受理论说教,医学生参与到志愿服务中,切实感受到自己的职业被社会人民所需要,感受到自己的工作获得了别人的肯定和赞扬,这必然会让学生内心收获更多的幸福感与成就感,无声无息之间滋润学生的心田,更有助于增强对学生的思政教育效果。

### (二)有利于促使学生开阔社会视野

医学生参与到各类志愿服务中,也是学生接触社会实际和基层人民的有力途径,这也必然有利于促使学生开阔社会视野、增长社会见识。医学生常年在校内学习,与社会接触较广,一直处于一个被保护的状态,对于医学事业的认知很可能理想化,对于医学职业发展规划也比较笼统、随便,而通过参与到各类志愿服务中,让医学生开阔视野,将帮助他们顺利完成从学习者到职业者的思想认识转变,让医学生更加成熟,引领他们做好未来职业规划。

### （三）有助于学生演练并精进医务技能

医学生参与一些与医务相关的特色志愿服务活动中，可以作为一个很好的锻炼医学生医务技能的平台，让学生将所学的医务技能能够运用在实践之中，巩固专业知识所学。因此可以说，在医务特色志愿服务活动活动中，将医学生志愿者在服务过程中所发挥的作用发挥出来，使其更好地将医学专业课程与志愿服务活动进行融合发展，进而有效提高医学生的综合素质<sup>[1]</sup>。

### （四）有利于减轻医院及相关单位的压力

鼓励和引导医学生参与到各类特色志愿服务之中，不仅有利于提升学校的办学质量、促使学生全面成长，对于医院及相关合作单位来说，也大有作用，可以让医学生参与到专业性不会太强，但也不可或缺的岗位工作上去，如此一来，有利于减轻医院及相关单位的工作压力。

## 三、医学生“三全”志愿服务体系构建措施

### （一）构建“三全”志愿服务体系，明确服务目的和内容

医学生志愿者的志愿服务，主要是围绕“全人群、全时段、全过程”开展的志愿服务，以医学生为主体，面向医学生群体开展志愿服务，主要包括“三下乡”、“三进社区”、“三进校园”等。其服务目的和内容具体可分为两大类：一是面向所有群体开展的常规志愿服务活动；二是面向医学生开展的特色志愿服务活动。在常规志愿服务活动中，要确保医学生志愿者不落下任何一个需要帮助的人。在特色志愿服务活动中，要保证参与的每一位医学生志愿者都能够得到及时帮助和照顾。不管是什么志愿服务，对于对专业技能需求较高的志愿服务活动，医学院在组织学生参与到志愿服务岗位之前，也需要对学生展开一定培训，保证医学生参与志愿服务活动的有效性。

### （二）丰富“三全”志愿服务内容，满足学生的多元化需求

可开展的“三全”志愿服务活动是多种多样的，学校需要根据实际情况，尽可能多地丰富“三全”志愿服务内容，以满足学生的多元化需求，面向所有群体开展的常规志愿服务活动比如社区服务、社区打扫、社会文化演出、社会公益活动、校园服务、街道清扫、文化宣传、贫困支教、关爱特殊群体等，医学生也可根据自身特长与兴趣，选择合适的志愿服务活动参与其中。

而面向医学生开展的活动则包括：1.医学宣传：医

学生进社区或其他公益指定点，向群众宣传疾病预防知识、常见病日常保养知识、医疗政策、医院预约就诊指南等，提升群众的健康知识与意识；2.便民服务：医学生帮助医院、社区医院、便民诊所等，面向患者，提供健康咨询、费用查询、就医指导、护送陪检、失物招领、沟通交流、疫苗注射、就医帮助等服务；3.医院帮助：让医学生到对口医院、社区诊所、乡村诊所中去，进行志愿者服务，参与到药房配药复核、住院药房药单打印、配合诊断等力所能及的工作中去，帮助专业医师，减轻专业医师的工作负担；4.特需服务：对老年人、未成年人、残疾人等一些特殊人群，提供特别的志愿服务项目。可见，志愿服务活动是多种多样的，学校只有尽可能丰富“三全”志愿服务的内容，才能给每一位学生提供志愿服务机会，才能满足学生的多元化需求。

### （三）以志愿服务为载体，打造特色校园文化

医学院学生志愿者利用课余时间参与志愿服务活动，以“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，弘扬社会新风，展现青春风采，打造特色校园文化。志愿服务活动在校内已形成一定的品牌效应，且发展势头良好。如“春晖计划”、“暖冬行动”、“健康快车”等品牌活动。以“春晖计划”为例，在每年的清明节、劳动节以及五四青年节期间，都会开展“缅怀革命先烈”主题团日活动，同时还利用学校的新媒体平台进行线上宣传。通过一系列活动的开展，将爱国主义教育志愿服务活动紧密结合起来<sup>[2]</sup>。在打造特色校园文化中，带队导师可利用手机、摄像机等，拍摄下学生参与各类志愿服务活动的情境，创办志愿服务活动墙，开展产品展览、回信表扬等活动，这些都是学生参与到志愿服务活动的真实记录，记忆是会随着时间的流逝而退散的，但将学生参与志愿服务活动的情境保存下来，却能够延续这一份记忆，让学生获得感动，提升内心真善美，同时也可用来激励后来者，让往后届学生传承并发扬学校的志愿服务文化。

### （四）以项目为驱动，促进医学专业课程与志愿服务的融合发展

学校要将志愿服务的项目化管理模式引入医学生教育中，搭建理论学习、社会实践、志愿服务三大平台，将专业知识与志愿服务相融合。第一课堂，通过开设《基础医学》《临床医学》《急救医学》等课程，利用课堂教学进行专业知识的传授，激发医学生学习专业的兴趣。第二课堂，以专业教师为指导，利用专业特色项

目如“急救技能培训营”和“社区健康宣讲团”，作为实践学习的延伸，进一步巩固并深化医学生的专业技能与人文关怀。第三课堂是社会实践平台，开展“医学生之家”“医学之声”等活动，让医学生走出校园，在社会中接受实践锻炼。通过多层次、多角度的志愿服务项目化管理模式，将医学专业课程与志愿服务活动相融合，发挥二者在育人过程中的积极作用。

### （五）加强医校合作，提高医学生志愿服务专业化水平

医学院学生志愿者的招募和管理，主要是由校内医学院、校内学生组织负责，校内志愿者组织与校医院紧密合作，在医院招募并培训医学生志愿者。对于志愿服务过程中遇到的问题，志愿者组织要给予及时指导和帮助，对于志愿服务过程中遇到的突发事件，要及时协调解决。医院相关职能部门要给予充分的支持和配合。同时，医学院学生志愿者在参与志愿服务活动中会积累更多的经验和知识，在为他人提供服务的同时，也可以不断提高自身的专业能力和综合素质。通过双方的共同努力，将医学生志愿服务活动不断推向深入，逐步提高医学生志愿服务专业化水平，提升医学生对志愿服务活动的认同感和归属感<sup>[3]</sup>。

### （六）搭建信息平台，推进志愿服务信息管理系统建设

信息技术是近年来发展起来的一种科学的管理方法，也是一种在管理上实现科学化、规范化和现代化的科学手段。目前，国内高校在信息技术方面做了大量的工作，取得了显著的成绩，也存在着诸多问题，例如缺乏统一规划，没有形成规范的管理体系；缺乏系统培训，人员素质参差不齐；信息技术管理手段落后等。医学生志愿者在志愿服务中，使用信息技术手段具有良好的优势。医学院在充分利用自身优势，对学生志愿者进行信息技术培训和管理的同时，积极建设和完善医学生志愿服务信息管理系统。该系统能够实现志愿者注册、志愿服务信息录入、志愿服务记录查询等功能<sup>[4]</sup>。

### （七）加强评价反馈，推动志愿服务活动向好发展

评价与反馈也是志愿服务活动中的重要一环，其目的二是对学生参与志愿服务活动中的表现与成果进行评价，准确了解学生的具体表现，二是对医学院志愿服务体系的建设有效性进行评价，便与后续进一步对医学院志愿服务活动体系进行优化，使其向好发展。对于

学生参与志愿服务活动的表现与成果进行评价，需要对学生的志愿服务技能、志愿服务态度、志愿服务创造力、志愿服务执行力等各方面进行评价，可采用多元主体评价方法，即集合导师评价、学生自评、组内学生互评、合作单位评价等，集合所有评价形成最终评价。随后学校将评价反馈给学生，让学生认识到自己的优点和不足之处，引导学生保持优点、改正不足。也可评选出在志愿服务活动中表现优异的学生，评选标兵，进行物质奖励以及学分激励等，促进学生的积极性。对于医学院志愿服务活动的有效性进行评价，则往往需要构建专业化的量表，定量与定性结合分析，形成一个更加客观、更加准确的评价，坚持问题导向原则，及时分析医学院志愿服务活动体系中存在的问题，予以解决。

### 结束语

综上所述，通过“三全”志愿服务体系的构建，实现了志愿者资源的全面覆盖，以“医学生志愿服务项目化”为载体，探索出了一条医学生参与志愿服务活动的路径。在志愿服务活动的开展过程中，实现了“全员参与、全面覆盖、全程贯穿”的工作思路，进一步完善了医学生志愿者“三全”志愿服务体系。医学生志愿者通过“三全”志愿服务体系的构建，实现了志愿服务活动从单一走向全面、从临时走向常态、从零散走向系统、从短期走向长期的发展转变，让志愿服务活动成为医学生思想政治教育和素质教育的重要组成部分。同时，也为加强医学院大学生思想政治教育工作、素质教育提供了一个新思路。

### 参考文献

- [1] 杨丽娜, 王维, 蒋春婷, 等. “三全育人”视域下医学生职业认同培养策略[J]. 卫生职业教育, 2023, 41(2): 64-67.
- [2] 靳瑞霞, 陈继超, 徐强. 基于新医科建设的医学生数据素养培养模式构建[J]. 科技视界, 2022(19): 152-155.
- [3] 周小霞. 基于“三全育人”理念的医学生体育教育工作的探索[J]. 学周刊, 2024(3): 4-6.
- [4] 王宇, 曾宪涛, 黄桥, 等. 医学生对循证医学课程思政认知与态度的横断面研究[J]. 医学新知, 2022, 32(5): 393-400.