

基于项目全过程管理的社区养老服务管理探析

黄春红

西南林业大学 云南昆明 650000

摘要:当前国家的老龄化问题日渐显著,而为了有效解决老年人的生活保障问题,社区养老服务被有效提出,弥补了养老的缺陷,为老年人群体营造了良好的养老环境。而在开展社区养老服务的过程中,需要遵循项目全过程的管理实践要求,就具体的管理路径加以优化,以全面提高社区养老服务的综合开展质量。本文主要分析当前社区养老服务管理的工作现状,并基于项目全过程指导思想探寻更有效的管理举措。

关键词:项目全过程管理;社区养老服务;管理

前言

面对老龄化加剧的社会现象,在今后的社会发展领域,有关部门需高度重视社区养老服务工作的规范开展。从而为老年人群体提供良好的养老环境,提高综合的养老质量。而在落实这一养老服务模式的过程中,需要对具体的管理工作举措加以优化。要遵循全过程管理指导思想,构建完善性的管理机制,采取更有效的手段进行科学管理,以全面提高社区养老服务的工作水平。

1. 社区养老服务管理现状分析

通过分析可以发现,虽然国家对社区养老服务模式的推行比较重视。但在实践的过程中,因为存在着许多因素,导致最终所呈现的服务效果并不理想。首先,因为缺乏正确的管理思想观念,导致关于社区养老服务工作的管理实践缺乏一定的规范性和可行性,严重影响了整体的服务品质。再加上基层部门关于社区养老服务的基础设施体系建设上缺乏一定的资金投入和重视力度,导致现有的服务设施体系不够完善,这严重影响了整体的服务效果。同时,在服务体系建设上也因为缺乏现代化载体作为支撑,导致整体的服务空间范围和执行效果受到明显的阻碍。再加上社区在开展养老服务期间,未能全面关注和了解老年人群体的真实诉求,具体的服务内容和形式缺乏创新,而导致整体的服务效能受到明显的阻碍。此外,在专业服务人员队伍建设上也因为缺乏一定的关注,未能建立完善性的培训和考核工作机制,导致目前服务人员所具备的专业服务理念以及所呈现的职业素养都与未来的社区养老服务工作要求存在着很大偏差。因此,在今后的社区养老服务推行的过程中,有关部门需要基

于全过程的思想导向,构建完善性的管理机制,在多元化管理举措支撑下,进一步改善和优化社区养老的服务环境,提高整体的服务品质。

2. 基于项目全过程管理的社区养老服务管理路径分析

2.1 构建完善性的社区养老服务管理保障机制

在落实社区养老服务的过程中,有关部门需要关注新时期背景下国家所制定的重要政策方针,了解今后的养老服务工作目标以及具体的行动要求。结合社区服务范围内的老年人群体真实诉求,就接下来的养老服务机制进行优化设置。在革新服务方案和服务体系的过程中,能全面提高整体的服务效果。在此之前,需要做好全面的调研工作,了解新时期背景下老年人群体对养老服务的真实诉求。然后,根据所获得的数据资源进行有效统计和分析,以明确接下来的养老服务方案制定方向。同时,还需要在进行服务管理的过程中,构建完善性的监督机制^[1]。要针对养老服务的整个开展过程进行全面监督,以便可以及时发现养老流程和实施中所存在的不良问题。并督促有关负责人员形成良好的防范意识,对发生的风险隐患进行有效排查和治理。在不断完善养老服务体系的前提下,能真正构建更安全健康和谐的养老服务环境。此外,还需要在保障机制建设的过程中,发挥政府扶持政策的促进作用。从而吸引更多社会力量 and 群体参与,在整合服务资源的前提下,能提高整体的养老服务工作成效。

2.2 加强社区养老服务基础设施体系建设

基础设施是否完善,将关乎着社区养老服务的综合效能与质量^[2]。因此,加强基础设施体系建设,是今后优化养老

服务的重要保障。首先,政府需要发挥自身的支持作用,合理规划扶持资金,以保障社区人员能有效引进更完善性的养老服务设施体系,针对老年人群体的康复训练、休闲娱乐等各项设施加以完善。从而有效丰富老年人的日常生活环境,为其提供良好的康复训练服务,全面提高老年人群体的身体健康水平。其次,在基础设施建设的同时,还需要构建完善性的维护与管理机制。要组建专业的维护人员队伍,对其应该履行的工作职责加以明确。促使其在平时的工作当中,确定好具体的设施维护与管理周期,阶段性地对设施体系进行有效检测与评估。以便可以及时发现设施所存在的故障问题,然后在及时检修之后,保证各项设施的服务功能得以正常发挥。此外,还需要在基础设施建设的过程中,遵循智能化现代化的发展原则,引进自动化的服务体系。从而让老年人的生活环境变得更加智能且先进,提高养老服务的综合水平。

2.3 优化社区养老服务体系建设

在开展社区养老服务的过程中,需要秉承着全过程管理的指导思想,对当前的服务体系进行有效评估和诊断。以便可以及时发现现有服务模块和服务功能所存在的局限性问题,并确定今后的社区养老服务转型与改革工作目标,在全面了解老年人支持养老诉求的前提下,对服务体系加以优化,从而拓展服务的空间范围,提高整体的服务效果。在服务体系建设的过程中,需要通过问卷调查与访谈等多种形式,全面了解老年人的具体诉求。并结合新时期社会发展形势下,针对社区养老服务模式具体推行要求进行有效解读分析,以确定接下来的转型目标。适当融入信息化智能化的技术手段,保证所构建的养老服务体系有智慧性特征。在有效解决老年人养老需求问题的前提下,能提高社区养老服务模式在老年人心中的认可度和支持度。此外,还需要在服务体系建设的过程中,充分发挥新媒体的宣传和推广优势,将社区养老服务模式以及相关的服务方案,通过新媒体的方式进行有效宣传。这样既能吸引更多的社会力量参与,构建完善性的服务组织体系。也能让老年人群体对社区所组织的各项养老服务活动加以了解,从而有效参与到各项活动当中。

2.4 丰富社区养老服务内容、形式

在开展社区养老服务的过程中,需要适应新时期的老年人养老服务需求,对具体的服务内容和形式进行多元化创

新。从而保证所开展的各项服务工作更规范,也能促使老年人群体在接受良好的社区服务之后,提高生活的幸福感和满足感,确保老年人的身心健康。首先,需要从基础的生活保障层面着手,就具体的服务模块进行优化设置^[3]。可以从社区食堂、上门清理等多个层面着手,不断优化服务方案。组织专业的服务人员为老年人制定科学的膳食计划和烹饪方案,这样能保证老年人群体的认识结构更加健康。也可以开展上门打扫卫生的服务,保证老年人群体的居住环境更加干净整洁。同时,也需要为不能自理的老年人群体提供一定的康复训练服务,使得其能得到良好的康复训练,提高身体的康复几率。此外,还需要关注老年人群体的精神诉求,为其提供更加丰富多元的休闲娱乐活动和各项服务^[4]。比如说,在全面了解老年人兴趣需求之后,可以开展老年大学活动。为其提供良好的教育和培训,让老年人拥有良好的生活实践体验,感受到自己在当下生活环境中的价值。

2.5 强化社区养老服务专业人才培养

在落实社区养老服务的过程中,需要重点加强内部服务人才队伍的综合素质培育。促使其能拥有良好的姿态,认真履行自身的职能,更加规范有序完成社区养老服务工作^[5]。对此,有关部门需要构建完善性的人才培养机制,引进更加专业的服务人员队伍。对其在社区养老服务中应该履行的职责范围加以明确,渗透更加先进的服务理念。重点加强服务技能的培训和指导,保证服务人员在开展社区养老服务时,能秉承着以人为本的指导原则,在全面了解老年人真实诉求的前提下,为其制定更加科学的养老服务方案。同时,还需要呈现出良好的职能素养,在为老年人群体提供服务时,要保持端正的服务态度,耐心的服务精神品质,避免对老年人群体施加暴力,而严重影响社区养老服务在老年人心中的认可度^[6]。

3. 结论

依前所述,在新时期社会发展形势下,加强社区养老服务工作的规范开展与实施至关重要。对此,有关部门需要树立起正确的管理观念,遵循全过程的指导思想,构建完善性的管理保障机制,健全社区养老服务的基础设施体系建设。更要优化服务体系,丰富养老服务的内容和形式,重点加强服务专业人才的有效培养和储备。从而保证所开展的各项社区养老服务更加规范,全面提高老年人群体的满意度和认可度。

参考文献

- [1] 陈雪. 公共管理视角下社区养老服务对策研究 [J]. 国际公关, 2023(12):73-75.
- [2] 李赋休, 刘卫华. 如何在社区养老服务中开展社会工作个案管理服务 [J]. 中国民政, 2023(04):58-59.
- [3] 李紫东, 赵彤, 杨文优. 社区养老服务对解决人口老龄化问题的创新研究 [J]. 黑龙江人力资源和社会保障, 2021(21):30-32.
- [4] 姜旻. 基于公共管理基础下的社区养老服务对策探析 [J]. 新商务周刊, 2019(13):62.
- [5] 周睿. 新型城镇化背景下的社区建设时代要义——基于社区概念和空间组织形式演变探析 [J]. 城市建筑, 2023, 20(3):105-109.
- [6] 黄宝玲. 公共管理视角下社区养老服务对策研究 [J]. 经济师, 2023(2):13-14, 17.