西安市西电社区养老服务的现状、问题及对策

张博立

西安财经大学 陕西 西安 710100

摘要：当前我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，对养老服务提出了更高要求。随着经济社会的高速发展，人们对健康养老的向往与服务需求日益增长，而供给的服务资源有限，难以满足老年人养老服务需求。因此，本文在分析西安市西电社区养老服务现状的基础上，进一步探讨了西安市西电社区养老服务存在的问题，并结合西安市西电社区的实际情况，提出具有针对性的对策建议。

关键词：养老服务；西安市西电社区

一、前言

老龄化问题，作为社会建设这一庞大系统工程中的一个重要子系统，其复杂性和综合性是显而易见的。南开大学人口与发展研究所李建民教授认为，中国老龄化挑战的真正涵义是：能否在经济、社会转型和人口迅速老龄化的条件下，建立起公平、合理、有效的国家制度安排和社会应对机制。真正需要解决的老龄化问题核心是“先老后未备”的观念。

社区作为老年人的居住地，因其地理位置、人口数量和生活习惯等多方面的优势，能够在为老年人提供服务方面起到至关重要的作用。首先，鉴于老年人的身体功能逐渐衰退，他们的活动范围变得非常受限，因此他们更倾向于居住在社区中。第二点，这个社区配备了各种场所和设备，例如超市、公园等，以满足老年人的日常需求。然而，目前我国机构养老的社区服务还处于探索阶段，水平比较低，如何建立适应我国特有的国情，是解决人口老龄化问题的核心内容。

二、西安市西电社区养老服务现状

（一）养老机构的设施配备

在西安市西电社区中，而每间居室会根据老年人的实际需要，配备单人床、床上用品、独立的卫生间、电视机、暖气、风扇、电热水器、桌椅、床头柜。这都在方便老人生活之余，也在这样一个房间里提供装备，能让老人感到温馨。可见老人居室的陈设及其他装置无尖角、凸起，便于老人生活。

院外活动设施一般都配有手持式腿凳等简易活动设施，有活动室为老年人提供读、写、画、娱等活动。有一个比较大的总的活动中心，还有接待来访的场所，接待室配备桌椅、

纸笔及相关的介绍材料。根据老年人的健康情况，准备足够的医疗设备和物资，有急救药箱和轮椅车等。社区医院必须具备处理老年人社会福利机构内各种突发性疾病和其它紧急情况的能力，并能够承担老年人常见病、多发病的日常诊疗任务。

三、西安市西电社区数据来源

（一）调查地选择

本文选择西安市西电社区群作为调查地，基于以下考虑：西电养老区有着大量的人口，城市老年人数相对较多，它提供充足样本量进行调研，调研地选取典型且有代表性。

（二）问卷调查数据

1. 抽样方法

调查问卷通过抽样调查的方式，向居民进行了调查，通过结构化问卷向老人一一发问，并记录下对方的答案或者把问卷递给老人，并注明填答要求，待其填写完毕，再收回问卷并结合被调查老年人特点，确定了具体调查方式。在本次研究中，我们共分发了 150 份问卷，并成功回收了其中的 150 份，达到了 100% 的有效回收率。

2. 问卷内容

通过对养老区老年人在养老区养老的情况的调查，了解老年人在养老区生活的现状以及他们对养老区及生活质量指数的评价，根据统计的数据分析养老区的养老设施、服务等情况，在问卷调查与访谈数据结果的基础上，对养老部门养老人员生活质量尤其是养老部门养老人员年龄，健康状况，收入状况等影响因素作进一步考察、服务与设施方面的

问题最终决定改善老年人在养老部门生活品质的有效方法。有三个方面：个人、养老金部门和社会。

3. 有效样本信息

A. 年龄结构

调查对象中，60—69岁的老年人占总体33.4%，70—79岁的老年人占总体37.8%，80—89岁的老年人占总体23.5%，90岁以上的老年人占总体5.3%。

B. 性别结构

调查对象中，男性共计77名，占总体51.3%，女性共计73名，占总体48.7%。

C. 婚姻状况

调查对象中，已婚老年人共计103名，占总体69%，丧偶老年人共计34名，占总体23%，离婚老年人共计13名，占总体8%，无从未结过婚的老年人。

D. 收入状况

调查对象中，有13人的月经济收入在2000—2500元之间，占总体8%；69人的月经济收入在2500—3000元，占总体46%；34人的月经济收入在3000—4000元之间，占总体23%；22人的月经济收入在4000—5000元之间，占总数的15%；有12人的月经济收入超过5000元，占总体8%。

E. 身体状况

本文在对区域调查的老年人进行身体情况调查中，发放问卷询问是否具有肺心病、肺结核、高血压、冠心病、风湿性心脏病、脑血管疾病、慢性病毒性肝炎、肝硬化、慢性肾衰竭、其他等比较严重的疾病，研究结果表明，这150个老人中，有80%以上的老年人都不同程度患有相关疾病。

四、西安市西电社区养老服务中存在的问题

（一）政府的政策扶持力度不足

无论是西安市西电社区养老的政策也好还是自己投入也好，对国家兴办的养老机构给予大力的支持，包括资金的投入，但对于民办养老机构实施的是免征营业税，所得税方面的政策支持。而国办的养老机构不仅仅是对政策扶持，就连资金也是定期的投入，另一方面政府的政策和资金也仅仅是针对于城市，城镇和农村却没有相应的政策和资金扶持，因此即便是城镇和农村的国办养老机构也很少起到模范带头作用，因此政府在指导养老机构发展的过程中存在着有偏有向，重城轻农的倾向，这样并不利于养老机构事业健康发展。

中国养老基金多实行双管制所谓双管制是指在中国登记并接受经济主管部门监管。诚然，这种行政体制在一定程度上使我国民营餐饮企业得以高效管理，但实际上存在管理混乱、权力分配不清、矛盾明显、无人关心的政府空缺增加等诸多问题和不足。

该部养老机构间互动过少、不能提供相应经验、养老机构间监管不到位、市民与养老基金联系不畅。这固然与当前我国社会基础设施欠发达，非政府组织成长的法制环境和社会氛围欠缺等因素有关。

（二）养老机构的硬件设施不完善

尽管西安市西电社区有房间设施，公共设施，医疗康复设施，安全，消防，行政办公设备等，但是不能够适应人口老龄化发展的需要，老龄化从量的方面来看日益严重，从硬件方面来看也不能够完全达到服务质量。西安市西电社区除了老年活动中心外，小区内并没有小型的活动室，也只有室外的简单健身设施。

（三）养老机构护理能力普遍较低

目前社会对于养老机构的认识还不健全，很多养老机构提供的服务还停留在日常生活服务上面，主要是解决老年人一般居住问题，且养老服务对象往往是那些还能够自行前往医院的老人，而忽略了许多生活不能自理的老人，没有完全做到医养结合。再者，由于护理团队的发展滞后，目前在社区护理人员数量较少。这些护理人员的薪酬相对较低，大多数缺乏专业技能，只能提供基础的生活护理服务，这也是我们不能满足残疾和半残疾老人需求的一个客观原因。

五、对策及建议

（一）加强政府的政策扶持力度

目前西安市老年人口数量持续高速增长，已进入快速发展阶段，所需要配套的养老机构也急剧增加的。政府应全面统筹规划养老服务机构的地理位置布局，在节省人力、物力的同时，统筹落实养老机构建设和运营费用，尽量做到分布均匀、合理分流，并且提供养老机构更多的资金补贴，用于补给成本的增加回。对已有公用事业资源进行整合，以提高利用效率。考虑到养老院床位数量比较大，最好由政府对于医院床位进行整理矫正。公共养老机构可制定合理、科学的定价，同时保障特殊老年群体的入住，并向公众开放剩余病床，提高病床使用率。以公共养老机构恶劣的工作条件为例，要想招到公的和私的雇员，需要政府为老年人

这一特殊群体承担一定的责任,从而通过政府购买服务的方式让他们住进私营机构。要着力完善基层卫生服务运行,规范卫生服务。根据患病老人状况,应增设医院病房,加大医疗专业人员的配备,并尽快配备全科医生和门诊就诊制度。医疗室有最基础的医疗设备和足够数量的医疗专业人员聘用,以尽量满足老年人合理服药的需要,让医疗护理能够每天都能用到,一旦发生小的疾病,可随时求治,应急时可及时应对。

(二) 强化养老机构的硬件设施

养老设施应配备一切可能的消防安全设备,对老房子进行修缮和翻新,并努力改善养老设施的硬件设备。补贴养老金计划,投保民事责任和降低机构运营风险。养老设施应配备一切可能的消防安全设备,对老房子进行修缮和翻新,并努力改善养老设施的硬件设备。补贴养老金计划,保险公司承担民事赔偿责任,两个行业应赔偿商业保险,这更能有效地损害老年人尤其是老年人的合法利益,减少特定退休养老计划运作过程中的一定风险。此外,退休金制度构建的致命弱点应当需要再次审视和制度改革。鼓励养老服务业扩大生活设施,如在养老院直接安装烟雾报警器、视频监控系统、购买应急照明等、干粉灭火器和安全警示标志,并邀请专业工作人员和社会工作者予以心理健康咨询,尤其是对于老年人,每六个月一次。推动中老年生活设施企业服务发展。从一定角度看,硬生活设施建设一定要参照结合具体情况具体分析,参照结合具体情况实施新的具体规划,确保生活设施建设与本地区经济发展相适应。避免出现投资不足和铺张浪费的不正常现象。从某种角度来看,这对于一些不知道如何解决问题的公司服务商来说并不是一个选择。我们能够安排一些图书馆、娱乐室、阅览室、精彩的歌舞娱乐等。在内部员工设计中,要提高员工培训质量,制定相应的法律法规,

引入奖惩制度。以卓越的服务质量在物质上或精神上鼓励员工。对不认真、不热衷于服务态度、能够长期坚持的员工采取纪律处分措施。

(三) 提高护理型养老机构比例

为了更好地满足老年人的身心需求,我们需要加强养老机构管理者对机构养老服务的理解,整合养老院的各种资源,并为他们提供更加舒心的专业服务。同时,我们还应积极支持符合条件的养老院医疗机构。我们正在努力建立一个互惠的转诊制度,其中养老设施和医疗机构将共同提供在康复稳定期间的医疗服务,而老年人设施则将提供长期的护理服务。政府也有可能提高对养老院的财政补助,以激励养老院接纳包括半残疾人和全残疾人在内的成员。其次,我们需要提升养老院的医务人员的专业素养和技术能力,以促进养老院服务质量的进一步提升,并鼓励半残和残疾的老年人主动迁入。实施每天逐家逐户的检查机制一个由服务团队构成的检查小组每日都会探访处于特殊状况的老年人,密切关注他们的需求,并为他们提供即时的援助。在特殊的养老金制度背景下,我们应该更多地关注资金的空缺,并建立专门的服务体系。自愿为年纪较大的空巢老人装上紧急的铃铛。与此同时,我们也在努力改进邻居之间的探访和志愿服务活动。优化服务中心为老年人提供的护理服务流程。我们应当最大化地发挥养老的功能,确保有专门的人员每天不定时地与老年人互动,并建立与他们的沟通机制,以满足他们的护理需求。提供日间看护服务。为了确保老人在白天不会感到孤单,并在孩子不在家的情况下得到关心和温暖,我们为他们建立了日间护理室。我们鼓励老年人走出家门,融入社会,积极参与各种活动,以丰富他们的晚年生活。这也为城市的建设和进步提供了支持。

参考文献

- [1] 蔡禾. 社区概论 [M]. 高等教育出版社, 2019.
- [2] 陈功. 我国养老方式研究 [M]. 北京大学出版社, 2013.
- [3] 褚劲风, 走近老龄化社会 [M]. 上海: 上海科学技术出版社, 2019.
- [4] 丁美方. 社区照顾——城市老年人的赡养方式新选择

[J]. 安徽农业大学学报(社会科学版). 2019, (6)

- [5] 丁莹莹, 王洁和刘谦. 养老保障的新载体——社区服务 [J]. 理论界, 2018, (7)
- [6] 董洪敏. 浅谈我国社区养老的可行性 [J]. 人口与经济, 2019, (2)
- [7] 杜鹏. 人口老龄化与老龄问题 [M]. 北京: 中国人口出版社, 2019

[8] 范斌. 福利社会学(四)[M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2019

[9] 冯艳, 曾春媛. 老年社区服务策略研究[J]. 商场现代化, 2019, (9)

[10] 龚静怡. 居家养老: 社粤养老服务: 符合中国国情

的城镇养老模式[J], 河南大学学报(哲学社会科学版), 2019, (4)

[11] 胡彬和彭钮. 老人精神保障及其对社区的依赖[J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2013, (4)

基金资助

2023年大学生创新创业训练计划项目“我的养老我做主——养老DIY”(S202311560028)