

# 数字赋能背景下 地方应用型本科高校教学质量监控反馈体系的构建

## ——以新疆科技学院为例

彭晶晶 耿贺 王多亮 李建光  
新疆科技学院 新疆 库尔勒 841000

**摘要**：教学质量监控是学校进行教学质量管理工作的重要举措，对提高教学质量具有重要意义。新疆科技学院紧紧围绕人才培养目标要求，在数字赋能背景下，逐步集成“决策、监控、反馈、持续提升”多层系统的闭环式教学质量保障体系，为提高教学质量、促进教学和管理改革提供有力依据。

**关键词**：数字赋能；应用型高校；教学质量；监控反馈体系

教育教学质量是衡量高校教学水平和教学能力的根本标准，加强教学质量监控，是促进教学质量提升实现教育可持续发展的有力措施。2023年教育部办公厅印发《基础教育课程教学改革深化行动方案》，其中明确指出要深入推进教育教学数字化，促进信息技术与教育教学深度融合，推进数字化赋能教学质量提升。

关于高校教学质量监控反馈体系的研究，不同学者基于不同的视角进行研究，英国学者埃尔顿提出教学质量监控模式是保证教学质量的前提，涉及教学和教学管理的主要过程和所有人员，体现出教学质量监控的全过程性和全覆盖性的特点。德国克劳斯·安德布瑞奇认为在很多领域教育质量管理具有长期的目标性，教学质量监控与管理是高校管理的中心。王艳（2023）基于OBE理念构建数字赋能教育质量评价体系，实现科学精准评价，发挥评价体系的动态和及时改进作用<sup>[1]</sup>。祝利芳（2021）通过引入PDCA循环，将应用型高校的职能部门划分为“教育教学管理”与“教育教学服务”两个系统，在教学管理与教学服务双系统协调运行的体系下，有效保障教育质量<sup>[2]</sup>。负禄（2022）等发现应用型高校教学质量保障体系存在教学质量标准、监控运行、质量评价及改进提升上的问题，认为要构建自我评价为基础的高校教学质量保障体系<sup>[3]</sup>。杜延涛（2023）立足教育数字化时代，提出充分搭建“五位一体”数字化保障系统、推进“系统共治”数字化保障机制、建立科学育人数字化保障生态、发挥现代数字化技术保障优势，实现教育组织互融互通、多元合作<sup>[4]</sup>。莫琦等（2020）坚持“以学生为中心”的教育理念，从教学质量标准、组织、监控、评价、反馈、调控出发，构建“跟进式教育”教学质量保障体系，推动人才培养质量的提升<sup>[5]</sup>。王海勇（2020）利用大数据处理技术，将日常教学质量监控积累的教学信息和基础数据进行深度分析，实现教学质量监控与反馈体系构建<sup>[6]</sup>。

当前学者多是从教学质量监控体系的构建进行研究，对高校教学质量监控反馈体系研究较少，特别是从

地方应用型高校的视角出发分析教学质量监控反馈体系的构建缺少详细的分析。新疆科技学院做为应用型本科院校，紧贴区域经济社会高质量发展的人才需求，不断完善“决策、监督、反馈、改进、提升”多层系统的闭环式教学质量保障体系，持续推进教育教学质量建设，以期地方应用型院校教学质量监控反馈体系提供参考文献<sup>[7]</sup>。

### 一、地方应用型高校教学质量质量监控反馈体系应用现状分析

随着时代的进步，高等教育规模不断扩大，经济社会对高等教育的人才需求也在逐渐增加，新疆科技学院以立德树人为根本，结合行业技术发展及人才需求，将《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》作为基本依据，建立“自己的尺子”，树立“基础理论实、应用能力强、实践技能优”的应用型人才培养模式，围绕人才培养关键环节，把握“条件+过程+产出”三类关键要素，建设条件质量标准、过程质量标准和产出质量标准，形成涉及学科专业建设、课程建设、教材建设、课堂教学、实习实训、人才培养方案等教学标准，将日常评价与专项评价、定期评价与不定期评价、学院评价与学校评价、教学督导、同行评价与学生评价纳入教学质量常态化监控管理，有效保障教学全过程质量的提升。但目前教学质量保障体系还存在不足，特别是教学质量监控数据信息的运用和结果反馈运用于闭环管理的实践还有待加强，具体体现在以下几个方面。

（一）教学质量监控机构及人员的职责未覆盖应用型人才培养全过程，重视理论课堂的评价，轻视实践教学过程的监督。学期末开展学生评教、教师评学、督导评价较多，对涉及课程教学内容是否符合毕业要求的支撑度、目标达成度等方面的监督评价并不多。

（二）校院两级教学质量监控人员的培训不及时，切实了解先进的教育教学理念和教学方法的督导人员相对欠缺，且校内层面的质量监控与评价忽略了不同学科专业间的差异性，对教学过程中学生学习成效及满意度

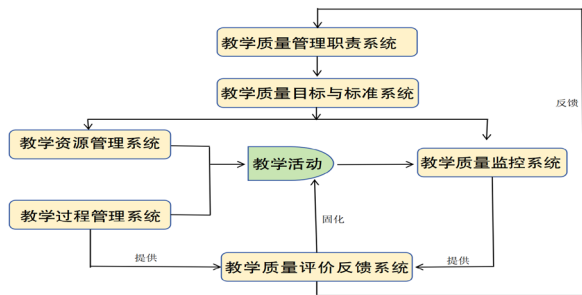
的评价较少。

(三) 教学质量监控与评价结果运用于教学质量持续改进效果不明显。教学运行过程中质量监控与评价多局限于基础教学信息的数据统计, 而运用数字化处理技术对课程教学内容、教学方法、教学态度、教学管理等方面提出有效改进措施与建议不多, 对督促落实改进闭环监督体系还不完善。

## 二、地方应用型本科高校教学质量监控反馈体系的构建

(一) 地方应用型本科高校教学质量监控反馈体系的基本架构

根据“凡事有组织、凡事有标准、凡事有程序、凡事有监管、凡事有改进”的原则, 运用现代教学质量监督管理理念, 建立健全以校内教学专项评估(检查)为抓手, 以校外本科教学工作合格评估为推力的教学质量保障体系, 实现全方位保障、全过程控制、全员化参与、常态化监测、持续改进的教学质量监控反馈体系, 包括教学质量职责系统、教学质量目标与标准系统、教学资源管理系统、教学过程管理系统、教学质量监控系统、教学质量评价系统, 六个子系统相互依存、环环相扣, 形成了一套完整的教学质量闭环监控反馈体系。



教学质量保障体系动态运行系统

(二) 教学质量监控反馈体系的实施

1. 组织机构保障有力。为加强对教学质量监控工作的领导, 以教务处为中心、各二级学院为外环构建管理同心圆, 从制定标准到持续改进全员全过程参与质量监控保障, 形成校院两级教学质量监控管理组织。新疆科技学院成立教学督导委员会, 运作智慧督学平台实施智能化督导, 对全校教师分专业进行专项督导, 通过“背对背”方式评价教师的课程思政、课程设计、课堂规范等方面进行评价。

2. 质量标准制度完备。制定《本科教学工作规范》, 对教师课堂教学各环节提出明确要求; 制定《课程教学质量评价办法》, 明确规定课程教学质量评价由学生评价、督导评价、同行评价和教学单位评价四部分组成; 制定《毕业设计(论文)工作规定》, 对指导教师的工作提出明确规范要求条件。

3. 检查监控执行严格。学校构建由教学督导和“1+4”检查机制组成的质量监控反馈系统, 每学期开展教学常规检查(教学准备、教学进度、辅导答疑、作

业批改、课程和教学方法、考核方法改革等)加四个专项检查, 毕业论文(设计)、实习实训、实验教学、课程考核, 实行全方位、多结点、多视角、长周期的监控和评价, 及时发现并解决问题, 提升学校教风、学风、考风。

每学期校级教学督导专家累计听评课达3374节次, 136535人次, 毕业设计(论文)检查2次, 全校性教学档案检查2次, 校领导和中层干部听评课达312节次, 形成全面监督指导教育教学工作的良好局面。

4. 及时反馈实施有效。通过现场观摩、听课等方式, 客观分析授课教师教学计划、课程资源、教学要求、教学设计、教学评价等身优缺点, 提出合理化改进建议, 帮助授课教师优化教学, 提升教学质量, 并召开座谈会听取各教学单位和授课老师反馈的意见和建议, 努力实现教学“监控-反馈-改进”闭环建设, 近几年向院系反馈重要听评课意见建议2458余份(条), 发布督导通报34余期, 形成了日常教学质量信息的及时反馈机制。如: 通过“今日校园”, 被督导教师可第一时间查看听评课意见建议进行整改, 推动了教学质量管理工作的高效运行<sup>[8]</sup>。

## 三、教学质量监控反馈体系存在的问题

(一) 教学质量监控不平衡

教学质量监控多偏重于理论课堂教学, 而对其它实践教学的监控较少。大多数高校对教学质量的监控是对教学过程中教师和学生某一或某些方面独立进行监控管理, 尚未对教师和学生课前、课后构成一个完整的教学质量监控。

(二) 教学质量评价不尽全面

教学质量监控中评价指标多为定性指标, 且评价过程人为因素较重, 对教学质量的综合评价及分析难以真正达到科学性和专业性, 影响授课教师教学积极性和教育质量的改进。

(三) 教学质量监控实效性差

教学过程中教学数据信息的采集、分析、处理和反馈多以人工为主, 特别是数据的整合和分析方面, 未充分利用现代信息技术手段对教育教学全过程进行精准、高效的监控与管理。

## 四、地方应用型本科高校教学质量监控反馈体系在实施中应采取的措施

(一) 坚持全过程全方位督导

明确校院两级教学督导工作职责, 定期沟通交流, 形成统一管理, 明确分工、齐抓共管、形成教育教学督导工作新格局。校级教学督导主抓教学改革发展的全局和方向, 为改进教育管理理念、优化教育决策方法、指导教育工作提供科学依据。院级教学督导以学科专业建设、课程建设、教材建设为重要抓手, 优化学科专业布局, 完善课程结构设计、充实教材内容贴合教学实际, 培养学生学术水平和科学素养的提升, 增强科研能力、实践能力和创新能力。

## （二）健全质量评价监测体系

建立以综合素质提升导向的科学评价体系，从学校、学院、督导专家三个层面对教师课堂教学、实习实训、教学科研、学业考试、学术论文等方面开展全周全过程的教学质量监控与管理。

## （三）形成持续改进质量闭环

通过召开校院两级教学督导工作例会、教学督导专题会议、学生信息员、师生座谈等方式，积极搭建学校、学院、职能部门、教师、学生有效沟通的桥梁，多渠道地交流反馈教学督导信息。定期发布教学督导工作通报，及时发现问题、反馈信息、督促改进，学校的教学工作形成了持续改进的PDCA（计划—执行—检查—改进）质量闭环，人才培养质量不断提升。

## 五、对未来研究的展望

基于数字化的地方高校教学质量保障与监控反馈体系，紧密对接新时期我国高等教育全面整顿本科教育教学秩序，严格教学过程管理的新要求，注重数字化处理技术在教学质量监控与分析中的应用，加强人才培养各环节全过程的监控和信息采集，并通过持续闭环运行和质量监控信息的关联深度分析及反馈改进，形成了一个全员参与且突出“决策、运行、监控、改进”过程的闭环系统，为提高人才培养质量和培养目标及毕业要求的有效达成提供了坚实保障。同时丰富了地方应用型高校质量保障体系的内容，夯实了“守规矩，拒造假，真付出”的教学底线，促进了“敬畏教学，珍惜教学，热爱教学，良心教学”的良好风尚和教育教学生态环境的建设。

### 参考文献：

- [1] 王艳, 温容. 基于 OBE 理念的数字赋能教学质量评价体系研究 [J]. 西部素质教育, 2023, 9 (16): 5-8.
- [2] 祝利芳. 应用型高校教学质量保障体系构建 [J]. 科技创业月刊, 2021, 34 (08): 128-132.
- [3] 贞禄, 杨红梅, 胡玉丽. 以自我评估为核心的应用型高校教学质量保障体系的构建 [J]. 梧州学院学报, 2022, 32 (02): 66-72.
- [4] 杜延涛. 数字化背景下高职院校教育质量保障体系构建的思考 [J]. 苏州市职业大学学报, 2023, 34 (03): 67-72.
- [5] 莫琦, 徐守坤, 沈洁. “跟进式教育”理念下高

校教学质量保障体系的探索与实践 [J]. 江苏高教, 2020, (08): 64-68.

[6] 王海涌, 张友鹏, 江娜. 新工科背景下行业地方高校教学质量监控与反馈体系的构建与实践 [J]. 兰州交通大学学报, 2020, 39 (05): 144-149.

[7] 侯伟伟, 翟子慧, 王文君, 孙霞. 地方高校教学质量监控体系构建探索—以新疆农业大学为例 [J]. 教育教学论坛, 2020, (38): 226-227.

[8] 徐少明, 鲁先文, 陈永红. 地方应用型本科高校全方位线上教学质量监控与评价体系构建 [J]. 淮南师范学院学报, 2021, 23 (01): 68-73.

基金项目：2022 年度自治区高校本科教育教学研究和改革项目“四新”背景下应用型本科高校内部教学质量保障体系的构建与实践（XJGXZHJG-202218）

### 作者简介：

- 1: 彭晶晶（1993- ），女，硕士，讲师，研究方向：特色产业经济研究。
- 2: 李建光（1977- ），男，博士，教授，新疆科技学院副院长（通信作者），研究方向：高等医学教育管理与研究主要从事。