

# 高校学生社区育人模式改革探究

## ——以 H 学院为例

陈敏萍 杨志亮

韩山师范学院 广东 潮州 521000

**摘要:**在国家大力推进社会治理体系和治理能力现代化背景下,高校学生社区作为学生在校的重要集中活动场所,应该成为国家推进社会治理体系和治理能力现代化重要组成部分。“一站式”学生社区综合管理模式的提出与推进建设,正是学生社区育人模式改革探索,推进学生社区思想政治教育治理体系和治理能力现代化的重要抓手。围绕“一站式”学生社区综合管理模式建设要求,H学院结合实际,正视存在问题,探索建立“党建+业委”新型学生社区育人治理模式,着力构建与人才培养、与时代相适应的学生社区育人模式。

**关键词:**高校学生社区;育人模式;一站式

### 引言:

学生社区是学生生活和学习的重要场所,不但承载了传统的生活和服务功能,而且已逐渐成为思想政治工作、素质能力教育、落实立德树人根本任务的重要阵地。2019年,国家教育部以10所高校为试点启动“一站式”学生社区综合管理模式建设工作,无论是传统的学院制管理模式还是书院制管理模式,在试点改革中均取得了较好的成效和经验。2021年教育部扩大试点高校范围,2023年教育部召开“一站式”学生社区综合管理模式建设工作推进会并在全国高校进行全面推广。从试点到推广历经四年,“一站式”学生社区综合管理模式建设内涵不断丰富和深化,特别是在社区育人模式上不断进行优化。高校学生社区从空间研究的宿舍到社区,管理模式上的传统型、社会化、书院制到“一站式”,功能上的管理主导型、教育管理并重型、再到“一站式”综合管理的发展演变过程,一方面凸显学生社区在学生教育管理服务三位一体中的作用,另一方面功能内涵不断丰富发展。当前,H学院学生社区管理模式上属于传统型半社会化,学校区域较为分散,有6个学生社区。2022年申请试点加入“一站式”学生社区综合管理模式建设,H学院结合学校实际,主动识变、应变、求变,以“三全育人”为指引,“五育并举”为导向,创新建立“党建+业委”学生社区育人治理模式,逐步将学生社区打造成以党建为引领、以学生发展为中心、以社区功能拓展为支撑的育人空间,实现学生社区育人模式新改变。

### 一、高校学生社区育人功能阐释

党的二十大报告提出,全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。这是各教育主体的根本任务。作为高校,一切的活动都要围绕这个根本任务来进行。学生社区的学生聚集性、信息传播和思想交流的快速性,可以成为高校育人的重要空间。教育部等八部门联合发布的《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》中明确指出,“要将‘一站式’学生社区打造成为集学生思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的教育生活园地”<sup>[1]</sup>,这就要求“一站式”学生社区建设要着力发挥思想引领、道德培育、文化涵养、服务育人以及促进人的全面发展的育人功能<sup>[2]</sup>。结合教育的根本任务,从“五育并举”角度来阐释学生社区的育人功能。

#### (一) 高校学生社区的德育功能

育人的根本在于立德。赫尔巴特认为:“知识本身并非教育的目的,而唯有使之成为陶冶意志之手段时,始具有价值”<sup>[3]</sup>。德育作为规范学生行为习惯与基本准则、涵养道德品质和性格气节的一种核心教育,其育人

功能主要包括思想、政治和品德教育,帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

高校学生社区有空间优势,可以通过德育规范学生行为习惯与道德品质,并使这种规范成为指导学生行为习惯及思想活动的标准和规则。社区在德育方面,区别于传统课堂教育的最大特点,就是以学生社区的日常生活实践,时时刻刻用最真实的考场检验学生的德育成果,在朋辈环境中促进学生尽快树立人生目标,锻造个人良好品质,培养正确的社会责任感和家庭责任感。

#### (二) 高校学生社区的智育功能

智育作为开发学生智力发育和提升学生能力发展的一种教育,其育人功能主要包括观察力、记忆力、想象力和思维能力教育,针对学生年龄心智的特点,有意识地帮助他们获取科学文化知识、科学文化观念、科学认识能力,激发他们适应环境,拥有探索未知世界并能够主动思考以解决生活中面临的困难。

知识学习是一种具身教育。高校学生社区所提供模拟社会化的空间和平台,可以成为第一课堂之外师生知识技能交流的重要场所,学生的专业性知识与教师的

实践性课堂可以在这里流动,使学生能依托场域表现,在校园生活中多层次多渠道感受学习的意义,更全面地理解学习知识的价值所在,才会在学习时充满动力和干劲,协调智能与性格的成长,发展为有较高的事实认知能力和社会健康人格的新时代青年。

### (三) 高校学生社区的体育功能

体育作为提高学生身体素质和促进学生运动能力的一种教育,其育人功能主要包括锻炼身体、增强体质、塑造品格和养成精神,以身体和智力活动为基本手段,帮助学生掌握科学的锻炼方法及合理的运动方式,并在此基础上充分理解身体素质与生命和健康生活之间的关系。

高校学生社区作为最贴近学生生活的功能社区,易于打造社会化的“5分钟健身圈”,通过便捷易得的学生社区特点,发挥学生社区与体育运动的融合、辐射、带动、互联作用,满足学生多元化需求的优势。除此之外,结合挖掘社区的学生主体作用,体育从被动教育变成主动策划、主动参与,可以引导学生从体育精神入手,补充当前体育教学强调提升身体素质和掌握运动技能的倾向问题,正确认识健康运动规律及体育价值和意义,促使摆脱精神上的懒散与身体上的懒惰,提升团结、奋进与坚强的个人品质。

### (四) 高校学生社区的美育功能

美育作为塑造学生情感理念、深化对美的理解和提升创造美的能力的一种教育,其育人功能主要包括审美观念、审美情趣、审美能力教育,在理论教育的基础上,引导学生进行艺术赏析,强化学生对美的认知、理解及欣赏,进而形成良好的审美意识和艺术鉴赏能力,鼓励他们进行文化艺术创作,提升再创造美的能力。

新时代背景下,美育是促进人才“五育”全面提升的重要抓手,高校学生社区作为紧密贴近学生生活的落脚点,学生有大量时间在学生社区度过,“润物细无声”在其中发挥至关重要的作用,可以通过社区标识、楼栋标识、各类活动成果展示来提高学生对美的鉴赏力。学生可以在学生社区认知和感知美,塑造高层次社会感情,促使学生的情感、精神与行动相一致。

### (五) 高校学生社区的劳育功能

劳育作为发展劳动能力质量、提高劳动技能水平、升华劳动意识观念的一种教育,其育人功能主要包括劳动观点、劳动态度、劳动能力、劳动精神教育,通过劳动来培养学生的实践能力、创新能力和社会责任感,帮助学生树立正确的劳动观念及态度,正确认识劳动的本质,并在劳动过程中充分且全面地理解劳动的价值和意义,培养热爱劳动的良好品质。

高校学生社区作为学生脱离家庭生活,独立建设的生活空间,有着最优势最天然的劳育沃土,学生可以

通过学生社区和学生寝室的基本劳动开展劳动教育,还可以通过承担多样化的社区功能,包括巡查、卫生、安保等协助角色,充分感触来之不易的劳动成果,对树立正确的劳动观念、平等尊重劳动付出、创造精神层面的全面成长及实现梦想有积极意义。

## 二、高校学生社区育人模式改革存在的问题

### (一) 学生社区管理主体分散、权责不清

高校学生社区工作职责包括对学生的教育、管理、服务等内容,涵盖了学生学习、生活、娱乐、休闲等各方面的学生社区基础设施建设、学生日常行为管理、学生社区日常维修服务、学生社区安全建设等。就高校工作实际而言,这些工作无法由单个部门承担,多部门各司其职,形成学生社区管理的责任单位,作为学生社区管理的主体。学生社区管理主体多元化的事实,极大地要求多元主体对学生的管理服务行为积极联动协同。

但在缺乏整体视角的统筹协调的情况下,这一结构日渐出现学生社区管理主体分散、权责不清的问题,许多边缘化的急难愁盼问题会演变成多元主体的推诿现象,这种行为大大降低了学生社区的体验感。多元主体之间职责交叉、责任不明的状况使得各教育管理主体往往只能掌握学生某一特定方面的情况,而不能对学生进行全方位综合了解,学工部门、教务部门与后勤部门之间存在部门壁垒,难以无缝衔接,形成育人合力,有重点有策略地实施教育管理。

### (二) 学生社区半社会化管理成效不强

当前,高校学生社区普遍采用学生管理校园化、后勤服务社会化的管理模式,学生社区形成半社会化管理状态。以H学院的半社会化管理育人模式为例,学生管理在学校层面,在学生工作部下成立学生宿舍管理服务中心,主抓学生社区思想政治教育和社区管理服务;在学院层面,设有辅导员和专门的学生事务自我管理组织,负责日常工作;在社区层面,组建社区辅导员队伍直接开展社区教育管理工作。后勤服务则由后勤部保障,外聘物业公司承担学生住宿情境中的门岗、公共区域卫生、日常小修等。

物业企业作为半社会化管理的一部分,从管理上来看,其对于高校学生社区建设内容、管理内容、服务内容充分的认知基础,服务完善成熟且引入社会化管理手段,在迅速开展学生社区基本管理方面具有明显优势。但从物业管理人员的文化水平、年龄阶段、互联网管理能力方面而言,物业管理确实离“一站式”学生社区建设目标尚有较明显的距离。物业人员多数照本宣科,对育人本质和社区管理目标的把握能力有限,不能满足新时代推动思想政治工作的要求,学生社区半社会化管理成效不强。

### (三) 学生社区中学生的主人翁意识不够

“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作的六大重点任务之一是“自我治理”，自我治理的要求代表着大学生在“一站式”学生社区中治理主体的身份得到认同。高校学生社区以学生为主体，我们将学生作为社区管理的对象的同时，学生也被纳入作为社区管理受益的业主身份，在接受最直接最全面的服务之后，可以开展相对应的监督与第一手评价，将学生在社区生活的直观感受转化为对社区管理工作的重要督导力量。

但是在实际工作中，学生群体社会化特点日益明显，受市场消费观念影响，学生主动担当精神和责任意识不够，形成学生变成被动接受业主身份的一方的现象。学生作为学生社区的治理主体，往往不能在社区主动担当作为，甚至把社区教育作为多余、强加的任务，把社区管理作为自由的束缚，把社区服务作为理所应当的享受，自我治理意识弱化，自我治理能力空位，自我治理效能缺失，参与到社区建设当中的主动性不足，自我治理实效明显降低。

### 三、高校学生社区育人模式改革路径

#### （一）坚持党旗领航，凝聚学生社区育人合力

为要加强高校党的基层组织建设，创新体制机制，改进工作方式，提高党的基层组织做思想政治工作能力，高校学生社区育人模式改革的核心要求，就是保障学生社区各项资源能协调联通，发挥最大效能有效运转，形成有效协同的组织管理育人合力，这就要求学生社区建设的首要任务是保证党旗强有力的领航。

以H学院为例，党委牵头签发《关于印发开展“一站式”学生社区建设试点工作方案的通知》，通过党委牵头“一站式”学生社区综合管理模式建设工作，整合校内外各方资源，明确管理归属，强化责任意识；并通过在实体社区建设适配学生社区模式的服务型党支部，以学生党员和入党积极分子为主要干部建立的网格化管理体系，健全社区组织体系和制度体系，实现对学生宿舍楼宇的全覆盖，建立一套合乎高校学生社区实际的工作机制，积极发挥基层党组织的核心领导作用、政治功能与组织功能，形成多维共育的格局，把党的组织优势转化为学生社区的治理优势。

学生社区育人资源丰富，力量综合，复杂分散，党建引领是破解管理归属难题的关键。高校要根据自身工作实际，积极寻求党建全面领航指导，通过学校党委力量整合资源，为凝聚育人合力做好最强保障，以党性锻炼推动各育人力量积极发挥先锋模范作用，在自己的职责范围为学生创造最优育人成效，将发展理念、学科优势、文化传承、育人特色融入建设，积极打造学生社区思想政治教育园地。

#### （二）强化学生主体，构建学生社区育人共同体

高校学生社区育人模式改革，要积极强化学生的

主体性作用，关注学生的自我教育，正如苏霍姆林斯基曾说：“唤起人实行自我教育乃是一种真正的教育”<sup>[4]</sup>。

围绕“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作的六大要求的“自我治理”，H学院创新构建“党建+业委”学生社区育人治理模式，积极组建党员工作站和学生社区业主自治委员会，将学生纳入学生社区治理体系，配备学生工作线条的老师驻点指导，结合高校自身实际和学生特点，立足学生社区、落脚学生社区、服务学生社区。党员工作站引领全体学生党员和入党积极分子亮身份、敢担当、善作为，大力推进党的创新理论进社区，做好学生社区党建知识宣传、党建氛围营造等，品牌内容包括学生社区微党课宣讲、“党建易周报”“金句夜读”“经典伴读”等。学生社区业主自治委员会通过引领学生治理目标、扩大学生治理范围、丰富学生治理内容、畅通学生治理渠道、培养学生治理能力五个方面，开展日常监督巡查，畅通与物业经理直接反馈的渠道并成为物业评价的主要主体，开展“傅纳韩言”见面会广泛采纳学生意见等。此外，H学院还搭建了“楼长-层长-宿舍长-宿舍成员”的网格化管理模式，带动全体学生加入自我治理的网络，人人都是学生社区主人翁。学生社区业主自治委员会和网格化管理模式的点面结合，形成具有“一站式”学生社区特征的学生治理模式，在一定程度上打破传统治理模式下学生主体的缺位问题。

学生社区育人工作应不断探索新模式，工作广泛发动全体学生的参与，强化学生主体，通过自治管理，培养学生的自主管理意识，积极寻求学生社区育人共同体的构建方案，育人主体从自上而下向上下结合转变，特别是必要环节要充分挖掘自下而上的路径，提高“一站式”学生社区治理工作的实效性。

#### （三）增强文化浸润，提升学生社区育人成效

随着社会经济的发展，高校学生社区从“单一化”生活空间向“全景式”育人空间发生了质的转变。学校不再单一地受困于物理距离而向学生提供住宿场所，而是关注场域功能提升，学生社区的功能内涵不断丰富，成为集学生思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的教育生活园地。

以“一站式”学生社区综合管理模式建设作为契机，随着高校学生社区育人模式改革的推进，“一站式”学生社区工作立足地方特色、与时俱进、强调创新，文化浸润方式不断拓展和延伸。H学院充分依托学校百年校史文化和学校所在地文化古城文脉，以学生社区为阵地，以学生寝室为小组，开展了“一院一特色”、非遗文化进社区、党史人物讲述活动、校友访谈活动等文化活动，营造社区良好的文化氛围，以文化浸润提升学生社区育人成效。

高校学生社区育人模式改革应尝试打破传统学生社区工作的壁垒,拓宽学生社区文化育人路径,丰富学生社区文化内容,紧紧把握新时代学生文化需求多元化和个性化的趋势。高校在重视学校自身资源的同时,尤

其要注重引进地方资源共同参与,让文化浸润更加立体丰富,促进文化内涵对学生的正向引导,聚焦学生个人能力发展,发挥文化浸润应有的价值和功能,更好地为学生服务。

#### 结 语:

“一站式”学生社区综合管理模式建设工作对高校学生社区育人模式改革而言,是一个非常重要的工作契机,特别适用于高校学生社区思想政治教育工作研判新的突破口。在“一站式”学生社区建设的过程中,高校需要不断坚持党旗领航,强化学生主体,增强文化浸润,使学生社区的育人合力、育人共同体和育人成效达到协同共促并切实助力建设进程。

#### 参考文献:

[1] 教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工

作体系的意见 [J]. 中华人民共和国教育部公报,2020(04): 23-27.

[2] 李伟. 高校“一站式”学生社区建设的育人功能及实现路径 [J]. 南华大学学报(社会科学版),2022,23(05):23-27.DOI:10.13967/j.cnki.nhxb.2022.0 062.

[3] 詹栋梁. 赫尔巴特教育思想之研究 [M]. 台北: 水牛出版社, 1979: 139.

[4] 苏霍姆林斯基. 给教师的建议 [M]. 北京: 教育科学出版社,1984.

项目成果: 韩山师范学院学生工作部 “一站式”学生社区文化育人实践工作室项目建设成果

#### 作者简介:

1: 陈敏萍(1996.2-),女,汉族,广东潮州人,本科学历,从事大学生思想政治教育、“一站式”学生社区工作研究。

2: 杨志亮(1982.5-),男,汉族,广东潮州人,本科硕士学历,从事大学生思想政治教育、“一站式”学生社区工作研究。