

# 民办高校大学生参与支教志愿服务的长效机制研究

胡 斌

广州应用科技学院 广东 广州 511370

**摘要**：民办高校大学生参与支教志愿服务是帮助学生实现社会价值、促进学生能力发展的重要途径，在民办高校校园志愿服务文化建设中发挥重要作用，也是当前民办高校学生工作的一项重点。在新的时代起点上，伴随社会支教项目不断丰富，民办高校组织学生参与支教志愿服务的机制也应该不断完善，立足学生实际，注重目标导向、服务导向，从多个角度入手，建设完善、长效的支教志愿服务机制，推动民办高校学生参与支教志愿服务活动取得实效。

**关键词**：民办高校；大学生；支教志愿服务机制

## 引言：

支教志愿服务是高校重要的集体性社会实践活动，是培养大学生社会责任感和实践能力的重要途径。随着我国经济社会的快速发展，民办高校逐渐成了我国高等教育体系中的重要组成部分，民办高校大学生参与支教志愿服务的机会也不断增加，对民办高校相关服务机制建设提出更高要求。但由于部分民办高校在组织学生参与支教志愿服务过程中存在目标导向不突出、组织管理机制不完善等问题，当前民办高校大学生参与支教志愿服务的长效机制建设还面临很多挑战，要求学校和教师关注这些问题，从实际出发，探索针对性策略，进一步完善长效机制建设。

## 一、民办高校大学生参与支教志愿服务长效机制建设的重要性

建设支教志愿服务的长效机制，对于实现学生人生价值、提高学生能力提升具有深远意义。首先，支教志愿服务机制的完善有助于保障学生在志愿服务实践中实现社会价值、塑造正确的价值观。通过参与支教活动，学生可以深入基层，了解志愿地区的相关情况，激发对于社会责任的认识和担当，让学生在支教工作中实现人生价值，培养学生的爱心、责任心和奉献精神；其次，支教志愿服务机制的建设有助于促进学生的综合能力提升，保障学生支教志愿服务的顺利开展。在支教过程中，学生需要面对各种复杂的情况和问题，如教学方法的选择、学生心理的疏导、课程设计的优化等，完善的支教志愿服务机制能够让学生在面临这些任务时相对应选择科学的方法，锻炼学生的解决问题能力、沟通协调能力和团队合作能力等，帮助学生顺利完成支教服务工作；最后，支教志愿服务长效机制的建设能够营造良好的志愿服务环境，吸引更多学生参与进支教志愿服务中。良好的长效机制建设能够帮助支教学生队伍有效解决支教过程中出现的问题，锻炼高校教师对学生应对突发状况的能力、管理组织能力，并对学生的志愿过程进行总结、激励和表扬，营造良好的志愿服务校园环境，调动学生参与志愿服务的积极性。

## 二、当前民办高校大学生参与支教志愿服务长效机制建设的问题

支教志愿服务是培养学生社会责任感和实践能力

的重要途径，然而在民办高校大学生参与支教志愿服务的长效机制建设中，仍然存在着一些影响学生积极性与支教服务效果的问题。主要表现在以下三个方面。首先，当前民办高校大学生参与支教志愿服务的目标导向不够突出。许多支教项目缺乏明确的目标和指导原则，导致大学生志愿者在支教过程中缺乏明确的方向和重点，仅仅在学校的组织下前往支教地区完成志愿服务任务，对志愿服务的核心目标和内容缺乏把握，支教活动难以有针对性地推进，从而影响支教志愿服务活动的实效。其次，当前部分民办高校对于支教环境的营造机制建设不够重视。支教志愿服务需要一个良好的环境来调动学生参与积极性，也需要一个良好的工作环境保障志愿者的安全、确保志愿服务活动取得效果，然而由于部分高校对支教志愿服务活动缺乏宣传力度，没有将支教志愿服务纳入校园文化建设中，导致学生积极性较低，校园内参与支教志愿服务的学生人数少，不利于高校学生支教志愿服务取得实效；最后，当前学生参与支教志愿服务的回报和激励机制相对不完善。支教志愿服务需要志愿者付出大量的时间和精力，然而对于志愿者的回报和激励相对较少，缺乏有效的激励机制和回报机制，降低学生参与支教的积极性和热情，影响志愿服务的长期稳定开展。

## 三、建设民办高校大学生参与支教志愿服务长效机制的策略

(一) 建设目标导向机制，突出支教志愿服务核心目标

目标导向机制是指在组织或活动的进行中,明确设定目标和指标,并通过相应的管理措施和激励机制,引导参与者朝着目标和指标的方向努力,以实现预期的成果和效果。在大学生支教志愿服务中,建设目标导向机制有助于明确服务的方向和目标,通过设定明确的支教服务目标,可以使以大学生为主体的志愿者在参与活动前就高度明确自己的任务和责任,从而提高工作效率和服务质量。与此同时,目标导向机制的建设能够为学校和相关负责老师提供参照,以评估和监督学生支教志愿服务的执行情况,及时发现问题和不足,并采取相应的改进措施,以确保服务的顺利推进,达到预期的活动效果。当前,部分民办高校对大学生支教志愿服务活动的组织存在形式化的问题,在目标导向的建设上往往采取政策宣讲的形式进行,仅仅将支教志愿服务的活动目标进行阐述,而对志愿服务活动相关联的技能目标、价值目标等缺乏考量,导致目标导向机制不完善,也不利于民办高校志愿服务活动长效机制的建设。针对这一问题,学校和教师可以从完善目标导向机制、突出志愿服务活动指导思想等角度入手,深化大学生对支教志愿服务活动的认识,从树立目标、实现目标的角度促进志愿服务活动的顺利推进。

首先,学校和教师需要面向所有能够参与支教志愿服务活动的学生明确服务目标和相应的能力要求。学校和教师可以从组织讲座、开展主题年级会、班会等角度入手,由负责教师针对支教志愿服务的具体情况和需求,对支教志愿服务活动政策和指导思想进行解读,明确本次活动的服务目标和指标,包括服务对象、服务内容、服务地区、服务时长等方面的各项要求,以确保学生了解活动目标,提升志愿服务活动的针对性和实效性。在此基础上,学校还可以邀请参与过支教志愿服务活动的同学进行经验宣讲,通过宣讲会、成果展示会等形式对支教经历和经验进行分享,明确支教过程中有可能存在的突发状况和问题,分析支教地点的环境等,以实际经验为支撑,引导学生确定支教志愿服务活动的目标,有针对性地训练自身的应变能力、团队合作能力和问题解决能力;在树立活动目标与技能目标后,学校和教师还需要对价值目标进行塑造,通过志愿服务精神等内容的讲解,让学生明白志愿服务活动不仅仅是一次实践活动,也是回报社会、实现个人社会价值的重要途径,引导学生树立更高的精神目标与价值目标,实现理论与实践的双向互动。最后,学校和教师需要结合目标导向对学生培训表现定期地评估,分阶段对参与支教服务的学生情况进行全面、客观地评价,及时发现问题和不足,并采取相应的改进措施,以确保服务的顺利开展和达到预期效果。

## (二) 完善组织管理机制,保障支教志愿服务不断推进

完善组织管理机制是指建立健全的管理体系和运作机制,以实现组织的高效运作和目标的有效实现。在大学生支教志愿服务中,完善组织管理机制至关重要。一方面,完善组织管理机制有助于提高学生志愿服务活动的组织效率和执行力。学校和教师通过建立明确的组织结构和工作流程,合理分配志愿服务活动资源和任务,有效协调各项志愿工作,提高组织的运作效率和执行力,确保支教服务的顺利开展。另一方面,完善组织管理机制有助于加强对学生志愿者的管理和指导。通过建立健全的志愿者管理制度和培训机制,加强对高校学生志愿者的招募、培训、考核和激励,提升志愿者的素质和能力,能够帮助学生适应支教服务活动的难度,提高学生应变能力,更好地实现支教志愿服务目标。与此同时,完善组织管理机制有助于提高服务质量和可持续性,为支教志愿服务的长期发展奠定坚实基础。当前,大部分民办高校在大学生支教志愿服务活动中扮演着组织者的角色,少部分民办高校中存在学生组织的志愿服务团,但无论是学校对接的支教志愿服务活动还是学生社团组织的支教活动,学校都是第一责任人,都需要不断完善组织管理机制,保障学生支教志愿服务不断推进。针对部分民办高校组织管理机制不完善的问题,学校和教师可以从健全组织机构、强化志愿者培训等角度入手,保障每个活动环节顺利开展,推动志愿服务活动取得实效。

首先,要健全组织体系和组织机构。健全、完善的组织体系是志愿服务活动顺利开展的重要保障。大学生志愿服务活动要纳入高校的思想政治教育工作体系,发挥党团组织的组织优势,改变目前志愿者组织相对松散的组织结构,建立职责明确的组织领导机构。具体而言,则是建立健全由学校党委统一领导,教务处、学生处、团委等职能部门积极参与、齐抓共管的大学生志愿服务活动领导机构,在纵向上按照三级联动的模式进行设置。其次,要引导学生志愿者走正规流程进行注册,确保大学生志愿服务信息的登记,并按照其参与志愿服务的情况进行认证。然后,要强化大学生志愿者的教育管理和培训。设立专门的志愿者管理部门或岗位,负责志愿者的招募、培训、考核和激励工作,建立志愿者档案和评价体系,设置知识与技能培训流程,保障每个志愿者都能在正式投入志愿服务前接受科学的能力培训,全面提升志愿者的素质和能力,让大学生志愿者能够快速适应支教志愿服务活动,提高志愿服务的科学性和针对性;最后,学校应该加强与相关部门的合作与沟通,通过积极与政府、社会公益组织、社会层面的正规支教团等进行合作,充分发挥各方资源和优势,形成合

力, 向有经验的部门和单位寻求帮助, 共同推动支教志愿服务的开展和发展, 使得跨部门合作成为学生组织管理机制的重要组成部分。

(三) 建设环境营造机制, 营造良好的支教志愿服务环境

建设环境营造机制是指通过一系列措施和制度安排, 创造出有利于支教志愿服务开展的良好环境和氛围。对民办高校而言, 建设环境营造机制就是要通过大学生志愿服务活动的校外因素之间相互联系、相互作用, 最大程度利用对大学生志愿服务活动有利、并促进大学生志愿服务活动可持续发展的积极因素, 并尽最大努力减少不利因素对志愿服务活动的影响。在大学生支教志愿服务中, 建设环境营造机制具有重要意义。一方面, 环境营造机制的建设有助于提升服务的质量和效果, 这是因为学校和教师能为学生提供更好的资源支持和服务保障, 通过创设良好支教志愿服务环境, 从而吸引更多学生参与志愿服务活动, 强化志愿服务活动效果; 另一方面, 完善的环境营造机制能够创设和谐的服务氛围, 让学生在全面了解支教志愿服务活动的前提下, 形成对活动内容合理的心理预期, 促进大学生志愿者与受益对象之间的良好互动和沟通。最后, 环境营造机制是大学生志愿服务活动长效机制的基础因素, 对目标导向机制与组织管理机制的落实起着重要支撑作用, 没有良好的活动氛围和学生的参与度, 支教志愿服务的目标导向建设和组织管理需求就难以成立, 影响支教志愿服务活动的实际效果。针对当前部分民办高校忽视校园环境营造机制建设的问题, 学校和教师可以从强化宣传教育、丰富活动设计的角度入手, 优化校园环境, 调动学生参与支教志愿服务活动的积极性。

首先, 学校和教师可以强化支教志愿服务活动的宣传教育, 将支教志愿服务精神的渗透纳入校园文化建设中来。在宣传载体的选择上, 学校可以从宣传标语、宣传海报的创新运用入手, 发挥支教活动宣传标语的隐性教育作用, 鼓励学生积极参与宣传标语设计、宣传海报设计, 营造积极参与志愿服务的文化氛围; 在活动载体的选择上, 学校可以从政策解读会、支教志愿服务宣讲会、支教志愿服务经验交流会等活动的设计入手, 让学生明确支教志愿服务活动的价值, 与此同时, 通过志愿活动日、志愿活动月等活动的设计, 让学生将志愿服务日常化、生活化, 从小事做起, 激发学生参与支教志愿服务活动的热情。在教育方面, 学校可以积极探索志愿服务活动的课程化, 将支教志愿服务的内容和要求以讲义的形式进行设计和丰富, 设置实践课程、选修课程, 对相关内容进行讲解, 与宣传活动共同发挥作用, 形成合力, 营造良好的支教志愿服务活动环境。其次, 教师

自身需要率先垂范, 在授课和日常学生工作中向学生宣传和解读与支教志愿服务活动相关的内容, 帮助学生解决在培训和学习过程中存在的问题, 引导学生正视支教志愿服务活动, 形成正确的价值判断和价值选择; 最后, 学校要不断深化与媒体宣传部门或单位的合作, 营造良好的社会支持氛围, 运用媒体平台, 强化对大学生的支教志愿服务活动的社会层面宣传, 让社会公众形成对民办高校学生参与支教志愿服务活动的认识, 提高支教志愿服务活动的影响力。

(四) 完善回报激励机制, 给予大学生正向反馈和评价

回报激励机制是指通过给予参与者一定的回报或激励, 来促进其积极参与和持续投入到某项活动或事业中的一种机制。在民办高校大学生支教志愿服务中完善回报激励机制, 就是要求民办高校运用各种激励手段, 对大学生志愿者实施正强化或负强化的信息反馈, 以引起其心理和思想感情的变化, 调动大学生志愿者的积极性、主动性和创造性, 为大学生志愿服务活动长效机制的建立提供强大的精神动力。完善回报激励机制对民办高校大学生支教志愿服务活动的开展和推进有重要作用。一方面, 完善的回报与激励机制能提高大学生志愿者的积极性与参与度, 学校和教师通过提供回报和激励, 能满足部分志愿者的个性需求, 使学生志愿者更加愿意投入到支教志愿服务中, 提高志愿服务的完成度。另一方面, 完善的回报与激励机制往往要求对大学生志愿者给予一定荣誉和优待, 有助于增强志愿者的归属感和认同感, 使大学生志愿者更加认同志愿服务组织或支教项目的价值和目标, 从而更加投入到志愿服务中。当前, 大部分民办高校将更多精力和资源放在组织管理机制的建设上, 对回报激励机制的完善重视程度不够, 特别是大学生志愿者的物质激励较为缺乏, 影响学生积极性的调动和志愿服务活动长效影响力的提升。针对这一问题, 学校和教师要充分明确大学生志愿者对志愿服务活动的需求, 从完善物质激励机制、荣誉激励机制等角度入手, 促进民办高校支教志愿服务活动的科学化。

首先, 要为大学生支教志愿服务活动提供充分的物质条件。支教志愿活动是公益性的实践活动, 但是大学生志愿者本身没有经济收入, 是具备一定特殊性的志愿者群体, 在活动中投入的精力和时间又较多, 如果学校不能给予一定经济保障或物质条件, 容易挫伤学生的参与积极性, 影响部分志愿服务活动的实施效果, 因此, 高校必须合理配置活动经费, 加大经费投入, 给予学生充分的物质条件, 完善相关硬件设施, 满足学生支教志愿服务活动中的基本需求, 为大学生参加志愿服务活动提供物质保障, 创造良好的环境; 其次, 要为学生提供

一定物质激励。这就要求民办高校结合自身的实际情况,专门划拨一定资金,给予大学生志愿者生活津贴等物质激励,也可以设置专门的志愿服务公益奖学金,将参与支教志愿服务活动作为奖学金评比的核心依据,以志愿时长和综合表现情况为评价参考,调动学生的积极性,提高学生参与度;最后,完善荣誉激励机制,满足学生

自我实现的需要。如,高校可以在个人先进评比中增设“优秀支教志愿者”“优秀支教团”等荣誉称号,鼓励参加支教志愿服务活动的个人或团队进行申请,做好荣誉奖励的审核工作;还可以树立典型榜样,结合志愿者的表现情况,在团队中树立先进典型,进行宣传和奖励,在实践中将多种激励方法结合起来运用。

#### 结束语:

支教志愿服务活动是锻炼大学生知识运用能力、团队合作能力和问题解决能力的重要途径,民办高校组织学生参与支教志愿服务活动是积极承担社会责任、重视学生成长发展的重要体现。在新时代背景下,民办高校也要做好大学生参与支教志愿服务长效机制建设,既要建设目标导向机制,突出支教志愿服务核心目标,又要完善组织管理机制,保障支教志愿服务不断推进;既要建设环境营造机制,营造良好的支教志愿服务环境,也要丰富回报激励机制,给予大学生正向反馈和评价,从多个角度入手,承担主体责任,对学生负责,对志愿服务活动负责。

#### 参考文献:

[1] 陆琤. 基于院校合作模式的大学生志愿者参与医院志愿服务的长效机制研究[J]. 现代医院, 2018, 18(02):

197-199.

[2] 张贵礼. 实践育人视角下大学生志愿服务长效机制研究[D]. 华中农业大学, 2015.

[3] 李凯芸, 刘晓菁, 郑亚晨. 大学生参与社区助老志愿服务长效机制研究——以山东省烟台市为例[J]. 劳动保障世界, 2019, (36): 26-27.

[4] 魏彤儒, 郭牧琦. 大学生参与社区居家养老志愿服务长效机制构建路径探究[J]. 北京青年政治学院学报, 2012, 21(02): 59-64.

[5] 史明杰, 韩晓虹, 李梦瑶. 大学生参与社区居家养老志愿服务长效机制研究[J]. 公关世界, 2023, (11): 104-105.

[6] 付全会. 上海市大学生志愿服务长效机制研究[D]. 华东政法大学, 2020.

课题信息: 本文系广州应用科技学院 2024 年度民办高校思想政治教育研究专项课题“民办高校大学生参与支教志愿服务的长效机制研究”(课题编号: Gzdxstxy2024-07)的研究成果

作者简介: 胡斌(1983.11-)男, 汉, 江西省丰城市, 硕士研究生, 助理研究员, 研究方向: 思想政治教育。