

冰雪旅游资源背景下旅游英语应用型人才培养研究

李卓

吉林外国语大学 英语学院 吉林 长春 130117

摘要:我国拥有丰富的冰雪资源,当下冰雪旅游产业正呈现蓬勃发展态势。旅游英语不仅是跨文化交流的桥梁,也是提升服务质量的关键因素。为适应行业发展的变化和 demand,高校旅游英语教育需要更加注重培养学生的实践能力和创新意识,使旅游英语应用型人才具备适应冰雪旅游产业发展的能力。本文旨在探讨在冰雪旅游资源丰富的背景下,如何有效地培养旅游英语应用型人才,以满足行业发展的需求。

关键词:冰雪旅游资源;旅游英语;应用型人才;培养研究

引言:

随着我国对外开放的不断深化,对旅游英语人才的需求也日益增加。冰雪旅游作为一种新兴的旅游业态,在当前国家对文旅的广泛重视下发展势头迅猛。然而,冰雪旅游的特殊性决定了其对人才的高需求,尤其欠缺具备良好旅游英语应用能力的专业人才。因此,提高学生的旅游英语应用能力已成为高校旅游教育的重要任务。

一、旅游英语应用型人才在冰雪旅游中的作用

(一) 为国际游客提供导游服务

旅游英语应用型人才作为专业导游,能够有效地与国际游客进行沟通。随着全球化的发展,越来越多的游客选择前往冰雪旅游目的地,游客可能来自不同地区,语言交流成为一个重要挑战。旅游英语应用型人才具备流利的英语口语能力,能够有效地与国际游客进行沟通,并解答游客的问题,帮助游客更好地了解目的地的文化、历史和风土人情。冰雪旅游目的地通常拥有独特的自然景观和冰雪运动项目,对游客来说可能比较陌生,而旅游英语应用型人才熟悉目的地的景点,能够为游客提供专业的导游服务,指导游客参与冰雪运动项目,帮助游客度过愉快的假期。冰雪旅游环境复杂多变,天气条件可能会突然改变,意外事件也时有发生。在这种情况下,旅游英语应用型人才可以起到及时传达安全信息和指导游客行动的作用,帮助游客避免潜在的危險,确保游客的安全。

(二) 及时进行安全应急处置

冰雪旅游环境极具挑战性,天气突变、地形复杂以及特殊的户外活动,使得安全风险随时可能发生。具备专业的旅游英语应用型人才不仅能够有效传达安全信息,还能迅速协调应对紧急情况,保障游客的安全。在冰雪环境中,如何迅速有效地传达关键信息,直接影响到游客的安全和行动的及时性。无论是因天气突变导致的困境、意外事故的发生,还是其他紧急情况,通过专业的培训和经验,可以帮助游客迅速采取适当的措施以应对当前的紧急情况。例如,在极寒条件下,如果游客遭遇意外情况或者失去方向,旅游英语应用型人才可以及时提供急救指导、安全疏散路线等关键信息,确保游

客能够迅速脱离危險。

(三) 进行跨文化交流

在当今全球化的社会中,跨文化交流已成为冰雪旅游领域不可或缺的重要环节。旅游英语应用型人才作为专业的语言沟通者,可以有效地协助游客之间进行跨文化交流。在冰雪旅游中,游客来自不同国家,使用不同的语言。旅游英语应用型人才可以帮助游客之间进行语言翻译解释,消除语言障碍,促进信息传递。通过帮助,游客可以更好地融入当地文化,感受到异国风情,增进跨文化交流的体验。旅游英语应用型人才还可以作为文化中介,向游客介绍当地的历史、传统、风俗等文化内涵。在冰雪旅游中,许多地区都拥有丰富的文化遗产和独特的风土人情,而这些文化内容对于游客来说可能是陌生的。旅游英语应用型人才可以通过专业的讲解,向游客介绍当地的文化特色和历史传统,帮助游客更好地了解并尊重当地文化,促进文化交流与交融。

(四) 开拓旅游市场

冰雪旅游是近年来备受关注的旅游项目,许多地区拥有丰富的冰雪资源,并且希望通过开发冰雪旅游吸引更多的国际游客。旅游英语应用型人才可以通过专业的语言能力,为冰雪旅游的市场开拓提供有力支持。学生可以担任导游、翻译、客户服务等岗位,与国际游客进行有效地沟通。通过学生的服务,国际游客可以更好地了解当地的旅游资源、产品和服务,加深对冰雪旅游的认知。学生可以为游客提供全方位的信息咨询和导览服务,使游客能够更加便利地选择冰雪旅游项目。学生可以作为本地旅游机构与国际旅行社、在线旅游平台等进行合作洽谈的桥梁,促进旅游产品的推广与销售。通过学生的联络工作,当地旅游产品可以更广泛地推向国

际市场,吸引更多的国际游客来参与冰雪旅游项目。此外,旅游英语应用型人才还可以通过开展多种形式的宣传活动,提升当地冰雪旅游的知名度和美誉度。学生可以参与制作宣传材料、撰写游记或者在社交媒体上进行推广,将当地冰雪旅游的吸引力向国际游客展示。通过学生的专业宣传,可以为当地冰雪旅游项目打开更广阔的市场,增加国际游客的参与度和满意度。

二、冰雪旅游资源背景下旅游英语应用型人才培养策略

(一) 课程设置优化

英语口语课程是培养旅游英语应用型人才的核心课程之一。高校应该着重强化旅游英语口语教学,例如开设旅游英语口语课程、组织英语角或模拟会话等。课程设置应包含各种旅游场景下的口语交流,如旅游预订、景点介绍、导游讲解等。同时,在课程中引入相关文化、历史、地理知识,使学生能够更加深入地了解目标国家及其文化背景。高校应该注重实践教学,通过实地考察、模拟旅游团和旅游活动等形式,帮助学生在实践中掌握旅游英语应用技巧,提升实践能力和经验。例如,学生可以组织旅游团,到目标国家进行实地考察和学习,同时在旅游过程中进行旅游英语的交流和应用。同时,高校也可以邀请旅游行业专业人士举办讲座、实践教学和实习等形式,以提高学生的实际操作能力。随着信息技术的发展,多媒体技术已成为现代旅游业的必备技能之一。因此,高校应该增强学生的多媒体技术应用能力,从而提供更好的数字化旅游英语服务。学生应该学习如何使用多媒体技术,制作旅游英语视频、PPT和海报等素材,以便在旅游宣传和推广中使用。同时,高校要在课程中加入相关的多媒体技术教学,让学生能够熟练掌握和运用相关技能。旅游英语应用型人才还需要具备较高的职业素养和职业道德。高校应该强化学生的职业素养和职业道德教育,让学生能够遵守职业道德规范,关注客户需求,保护客户隐私等问题。

(二) 融入可持续发展教育理念

冰雪旅游资源丰富地区尤为如此,这些地区不仅具有独特的自然景观,还面临着生态保护的巨大挑战。培养适应可持续发展的旅游英语人才,既能推动冰雪旅游业的发展,也能促进生态环境的保护。可持续发展教育(Education for Sustainable Development, ESD)旨在帮助学生理解和应对可持续发展的挑战。它强调经济、社会、文化和环境的平衡发展,旨在通过教育提高公众对可持续发展的认识和能力。将可持续发展教育融入高校旅游英语人才培养,既是响应全球教育趋势的需要,也是冰雪旅游资源保护和发展的迫切要求。为了有效地将可持续发展教育理念融入高校旅游英语课程,高校必须对课程设置进行全面优化。优化课程设置不仅要

涵盖理论教学,还需强调实践教学和案例分析的结合。在核心课程的设计与调整方面,高校应加强基础旅游英语课程对可持续发展理念的融入。基础旅游英语课程不仅要教授基本的英语语言技能,还需在教学内容中融入环境保护、文化尊重和社会经济发展的相关知识。例如,课程中可以增加关于生态旅游、环保措施、文化遗产保护等方面的英文阅读材料和讨论话题,使学生在在学习语言的同时,深刻理解冰雪旅游地区的特殊生态和文化价值。高校可以开设如“冰雪旅游概论”、“冰雪体验活动组织与管理”、“冰雪生态保护”等专业课程。这些课程应覆盖广泛的内容,包括冰雪旅游的基本知识、活动策划与管理、生态保护与可持续发展等。在这些课程中,英语作为教学媒介,既锻炼学生的专业英语能力,也促进其理解和应用可持续发展理念。例如,学生可以通过英语报告和项目展示,探讨如何在冰雪旅游中实施可持续发展的具体策略。

(三) 跨学科教育

社会变革迅速,跨学科能力成为未来人才所需的核心素质。跨学科教育可以培养学生拥有更强的适应性和应变能力,使其更容易适应未来社会的发展需求。跨学科教育可以促进学生全面发展,培养学生的跨学科思维 and 创新能力,使其能够综合运用多学科知识解决实际问题。高校可以结合旅游管理、英语语言学、地理学等相关学科,设置包括专业课程、实践课程和实习等环节在内的全方位教学体系。通过跨学科教育,学生可以获得更加全面和多元化的知识,增强其在冰雪旅游领域的竞争力。在教学方面,可以邀请来自不同学科背景的教师共同授课,借助各自的专业优势提供更加丰富的教学内容。在实践方面,可以组织跨学科团队去冰雪旅游景区实地考察和实习,让学生在实践中更好地运用所学知识。此外,还可以通过开设跨学科的创新实验室和项目,培养学生的团队合作和创新能力。学生可以参与各种项目,例如规划冰雪旅游线路、设计冰雪旅游宣传策划等,从而提升学生的综合素养和实践能力。高校还可以鼓励学生参与国际交流和合作项目,拓展学生的国际视野和跨文化交流能力。通过与国外相关院校和企业的合作,学生可以接触到最新的国际冰雪旅游发展趋势,收获更广泛的经验和认识。

(四) 语言技能培养

掌握多种语言技能可以增加个人的就业竞争力,在跨国公司或者国际组织工作时更具优势。高校应当优化课程设置,专门设计和强化与冰雪旅游相关的英语课程。在基础阶段,课程可以包括冰雪地区的地理特征、气候条件、生态环境等专业词汇的教学,同时注重学生的英语口语和写作技能的训练。例如,通过模拟真实场景的角色扮演或案例分析,让学生学会如何应对在冰雪

旅游中可能遇到的语言交流挑战和问题。此外，引入语境内丰富的听力和阅读材料，帮助学生提升对冰雪旅游目的地文化和历史的理解，培养学生的跨文化沟通能力。高校可以组织学生参与冰雪旅游地区的实地考察和体验活动。这些实践活动不仅可以让学生亲身感受冰雪环境的独特魅力，还能够加深其对当地文化、社会背景以及旅游资源管理的理解。例如，安排学生与当地导游和业务经营者进行交流，让学生在真实场景中练习使用英语进行导游解说或服务接待，从而提升学生的口语流利度和服务质量。随着虚拟实境技术和在线学习平台的发展，高校可以为学生提供更加多样化和灵活的学习资源。通过虚拟实境模拟冰雪旅游场景，让学生在仿真环境中进行语言实践和应用训练，增强学生的实际操作能力和应变能力。同时，利用在线学习平台提供丰富的学习资料和互动课程，帮助学生随时随地进行英语学习和跨文化交流的实践。高校还应积极与冰雪旅游行业建立紧密的合作关系。通过与企业和旅游机构的合作，开设实习和实训项目，为学生提供在实际工作环境中应用和巩固所学知识的机会。学生可以在实习期间参与各种英语沟通活动，如客户服务、市场推广以及活动组织等，从而全面提升学生的语言技能和职业能力。

（五）职业规划支持

职业规划支持的意义在于帮助个人根据自身的兴趣、能力和价值观制定合适的职业发展方向，实现个人

职业目标。通过职业规划支持，学生可以更清晰地了解自己的职业发展路径，规划未来的职业发展方向，提高职业发展的效率和成功率。高校可以设立专门的职业规划指导中心或者机构，为学生提供个性化的职业咨询和指导。这个中心可以由专业的职业规划师组成，学生可以与学生一对一地进行面对面交流，帮助学生认识自己的兴趣、特长和职业目标，从而制定出符合个人发展需求的职业规划方案。高校可以引导学生参与各种实践活动，包括暑期实习、社会实践、志愿者活动等。通过实践，学生可以亲身体验冰雪旅游行业的工作环境和要求，加深对自己职业兴趣，同时建立起实际操作技能。学校可以与企业和机构合作，为学生提供更多、更丰富的实践机会，让学生在实践中不断完善自己的职业规划。另外，高校还可以积极邀请冰雪旅游行业的专业人士来校进行交流活动。通过听取行业内部人士的职业发展经验，学生可以更深入地了解冰雪旅游行业的特点，从而更好地调整自己的职业规划方向。这些讲座还可以为学生提供建立人脉和了解行业信息的机会，为未来的就业和发展打下坚实基础。高校应开设与冰雪旅游相关的课程，以培养学生在英语应用领域的专业技能。通过教授冰雪旅游的相关理论知识、英语沟通技巧，学生可以在课堂上获得实践性的训练，有利于学生将所学知识应用到实际工作中。

结束语：

总之，在冰雪旅游资源不断丰富和市场需求持续增长的大背景下，高校旅游英语应用型人才的培养显得尤为重要。旅游英语应用型人才的培养不仅仅可以提升服务质量，更是行业可持续发展的重要保障。在未来的研究中，高校应进一步完善培养模式，不断提升英语人才的综合素质，为冰雪旅游业的可持续发展贡献一份力量。

参考文献：

[1] 高峰. 科技创新赋能冰雪“新装” [N]. 人民政

协报, 2024-06-24 (007).

[2] 左丹. 振兴老工业基地背景下, 吉林省冰雪旅游翻译人才培养模式构建研究 [J]. 对外经贸, 2022, (05): 130-133.

[3] 刘莹, 黄言. 旅游英语实践教学改革与旅游产业发展相结合的探索 [J]. 继续教育研究, 2014, (11): 120-121.

[4] 李德志. 黑龙江省旅游英语教学研究 [J]. 黑龙江科学, 2014, 5 (11): 130+129.

基金项目：2021年度吉林省哲学社会科学规划基金办公室项目

课题名称：服务地方经济的旅游管理专业大学英语课程体系建设研究，编号：2021B229

作者简介：李卓（1981.01-），女，汉，吉林长春人，硕士，英语学院副教授，研究方向为外语教育。