

电子商务安全与支付课程线上线下混合式教学模式的研究与实践

王莹

文华学院 湖北 武汉 430074

摘要：随着信息技术的发展，线上线下混合式教学成为教学的主流模式，电子商务安全与支付的课程也需要线上线下这种教学模式进行改革与转变。本文旨在探讨该课程中线上线下存在的问题及优化路径。对于提升电子商务安全与支付的课程质量，提高后期的人才培养有一定的借鉴意义。

关键词：混合式教学；课程思政；电子商务

一、电子商务安全支付课程线上线下混合式教学模式存在的问题

（一）学生的缺少积极性

学生作为课堂教学的主体，一部分学生因为课堂上老师授课内容不生动，部分学生开小差或者玩手机学生的兴趣不够浓厚。由于课堂理论课时 32 学时，在短短的 45 分钟内必须按照教学大纲完成教学内容，课堂中的教学互动时间较少，而且部分课堂中的练习以及课后实训必须到课后才能完成，一些学生课堂中没有认真的听讲，课后导致作业没有及时的完成，甚至个别学生有抄袭行为。

（二）缺少课堂思政内容的设计

为了增强学生的爱国主义以及社会责任感，培养学生创新能力和社会实践。电子商务安全与支付这门课程整体上已经从网络安全、ATM 与 POS 机、第三方支付、网上银行反欺诈等方面融合课程思政内容，但现状是仍旧面临着很多的困境，一方面由于缺乏课程思政案例库，部分章节内容没有深挖课程思政元素并系统梳理，课程思政没有与教学内容深度融合，学生在应用以及创新能力不强。另一方面实施课程思政需要尊重学生的个性发展需求，部分学生对课堂理论部分没有深刻理解，导致课堂中案例讨论无法开展。

（三）缺少健全的课程考评体系

健全的课程考评体系是反映教学质量高低重要的评判标准，电子商务安全与支付这门课程考核评价比较单一，很难全面考核学生的综合能力和思维能力，根据教学大纲的要求电子商务安全与支付这门课考核的方式都是以 30% 的平时成绩加上 70% 的期末成绩为主，期末考核主要是以闭卷为主，分值比例占据较大，在整个闭卷考试中很难了解每个学生的学习过程以及课堂表现，不利于学生及时考查学生的学习情况，包括学习的积极

性和创造性的发挥。所以，传统的闭卷考试方式很难对学生学习综合能力给予一个全方位的评价。

二、电子商务安全与支付课程的混合式教学模式优化路径

针对电子商务安全与支付课程的教学内容，引导学生从课前、课中、课后三个方面来进行混合式教学。

（一）通过课程建设，引导学生学习

首先，作为教师通过选择学习通、智慧树以及相关的学习平台等，上传相应的学习资料，例如每一章节的教案、习题、视频、PPT 以及案例资料等，充分做好课程的建设工作。其次，教师引导学生做好课前的预习准备，要求学生在上课前完成章节小任务以及相关案例阅读，并根据学习平台的显示数据，在课堂中进行有针对性的重难点讲授以及案例讨论，一方面通过线上视频、资料让学生掌握电子商务安全现状、采用的主要技术等理论；另一方面让学生阅读案例并在课堂中对现实及热点问题进行讨论，引导学生用专业知识对案例进行研究。

（二）优化教学内容，激励个性化学习

第一，教师通过相关平台搜集学生线上学习的数据，提前设计教学环节，优化教学内容，课堂中教师不仅重点对每一章节中的核心内容讲解，而且能够针对学生在课前遇到的难点问题进行分析并讲解，并以小组的形式对章节案例进行讨论，一方面教师通过线上线下混合式教学能够快速提高课堂中的教学效果，另一方面学生能够这种方式进行全方位、多角度的课程的学习，提高自身的学习兴趣。

第二，课堂中教师为了调动学生的兴趣，进一步强化互动性教学，教师应在课堂中围绕学生的兴趣点结合章节的重点内容，组织学生进行课堂讨论、学习抢答、课堂小测验等多样化的教学互动形式，这样不仅能够促进学生课堂的参与度，而且加深了学生对核心知识的理解。

（三）加强课后巩固，延伸学习兴趣

课程结束后，教师通过布置线上练习或章节小测验，能够帮助学生巩固知识点，加深学生对重难点知识的理解，同时也能够通过平台进一步了解学生对课堂知识点的掌握情况，下一次课能够有针对性的调整课程内容。为了进一步拓展学生的学习兴趣，教师在线上发布新的任务，要求学生完成相应的文献阅读以及拓展资料等，例如：在第四章讲完后，课后要求学生阅读材料央行动态：中央银行发布 2023 年第三季度支付体系运行总体情况，学生不仅能够巩固课堂中所学的知识，而且还能够拓宽自身的视野。

三、强化课程思政融入混合式教学

（一）挖掘课程思政元素，拓展课程内容

高校专业课教师应该深入挖掘教学中的思政元素，以思政元素为线索展开课程思政教学，在专业课程中渗透思政内容，不仅可以帮助学生认识到相关的知识点可以渗透思政内容，还可以有效增强思政学习的趣味性和直观性，教师通过用生动的案例开展思政教学，学生能够更直观、更深刻的理解数字证书的原理、技术以及给予数字证书常用的电子商务安全协议-SET 协议、SSL 协议、以及 PCI-DSS 协议的原理和应用情况，而且能对思政教学“另眼相看”。

电子商务安全与支付课程中的思政元素可以总结为以下几点：一是当前我国电子子安全与支付取得优异成绩的背后，展现我国推进新时代改革开放伟大事业的决心和将《电子商务法》等电商法律条文的安全，融入“全面推进科学立法”内容。二是结合数据加密技术、数字证书、身份认证技术等知识点，融入《网络安全法》相关内容，提升学生的法律意识。三是结合保障信息与支付安全的网络协议相关知识点与领导人提出的“尊重网络主权，推动构建网络空间命运共同体”的原则相结合，开展理想信念教育，提高国家安全意识。四是突出当前银行卡存在的问题，加强诚信、法制道德教育，将社会注意核心价值观教育融入其中。四是第三方支付蓬勃发展的背后展示出我国数字经济锐不可当的发展态势，提升学生民族自豪感。

（二）开发课程思政的短视频，丰富线上资源

本课程根据线上学习任务以及线下课堂中核心知识点，教师应该结合章节内容开发课程思政的短视频。

例如在教学过程中，教师应当重点讲解第三章节，该章节深入探讨了电子商务领域中电子交易安全的重要性。通过观看相关视频资料，学生可以了解到，尽管金融交易在电子商务中占据核心地位，但其安全性问题依

然普遍存在。目前，众多金融机构、信息技术公司以及电子商务企业正致力于采取有效措施，以应对和解决这些安全挑战。此外，课程还旨在加强学生对网络支付安全的认识，增加网络支付安全的短视频，培养他们在使用电子支付工具时的警觉性和防范意识

（三）利用线上教学平台，开展课程思政学术交流活动

教师不仅应该充分利用线上的教学平台例如：学习通、智慧树、雨课堂等完善线上的课程思政案例、课程思政大纲、视频等，而且在专业教研室中，教师之间能够通过此教学平台能够进行思政案例探讨并开展丰富的线上教研活动。因此，一方面教师都可以充分利用线上教学平台在任何时间及地点与学生进行课程交流，推动课程思政活动的开展。另一方面线上教学平台也促使教师通过线上教研的方式，开展方便灵活的课程思政学术交流。

（四）丰富课程思政案例，开展个性化教学

教师通过收集与课程有关的思政案例，形成课程思政案例库，不仅能够帮助教师开展思政教育完善教学内容，而且能够帮助教师进行个性化教学，进一步发挥学生的主动性和创造性。

首先，通过线上的教学平台，教师可以以小组为单位让学生挑选自己感兴趣的思政案例并组织学生进行讨论；其次，教师针对案例设计具体的问题小组学生思考和讨论，并引导学生查阅、收集资料解决核心问题，培养学生自主学习、探索知识的能力。最后，教师让小组成员展示答案，并要求小组制作 PPT，分享问题解决的思路及答案。因此，教师通过开展案例教学，充分调动学生的积极性，进行个性化学习，并激发学生的学习兴趣，达到较好的教学效果。

四、建立多维度课程评价考核体系

电子商务安全与支付评价模式一般由平时成绩和期末成绩两部分构成，平时成绩主要包括考勤、作业、课堂表现等方面，所占比例为 30%，期末成绩由卷面决定，所占比例为 70%。这种考试考试方式是结果性评价，一锤定音，而决定平时成绩的过程性评价往往趋于形式化，这样结果性评价不仅很难对学生进行全过程的考核追踪，而且无法反映学生学习的真实情况，最终导致学生忽略平时学习过程，而依靠考前突击完成来通过考核，考试成绩并不理想。

（一）多维度课程评价考核原则

1. 课程考核紧扣应用型人才的培养目标

课程考核应该紧紧围绕人才培养目标设计，既要

学生掌握书本中的专业知识和基本原理，又要考查学生创新意识和综合应用能力。为此，考核内容应更多涵盖案例分析、项目作业、实验与实践等多个方面，通过这些多维度的考核方式，可以全面评估学生的学习成果，同时激发他们的学习热情，培养他们的综合素质，为未来的学术发展或职业生涯打下坚实的基础。

2. 线上考核评价与线下考核评价相结合

教师定期在学习通或智慧树线上教学平台发布教学任务并要求学生按时完成，教师不仅能够通过线上教学平台统计并监测学生完成在线作业、教学视频、线上单元测验等数据，完成线上考核评价，而且教师线下通过监测及统计结果，调整课堂的难点问题并组织学生课堂进行讨论，从而调动学生的积极性及主动性，促进课程目标完成。

3. 过程性考核评价与结果性考核评价相结合

过程性考核评价主要包括线上资源（教学视频）、在线作业、线上单元测验、大作业（文献资料阅读）、思政案例研讨等。由于电子商务安全与支付这门课理论性较强，教师应该把概念性的知识点、课堂讨论以及小组讨论作为过程性考核评价的重点。结果性考核主要包括线下期末考试等。教师应该把综合性的知识点重点列入结果性考核评价，这样不仅考查了学生综合知识运用能力，而且考查了学生团队合作、实践创新的能力。

4. 由单一的考核评价向多元化考核评价转变

课程考核由单一的教师对学生进行考核，变成了学生自评以及小组互评。通过这种多元化的考核评价方式，突出了学生的主体地位，由以前学生被动的接受考试，转变成学生积极主动的参与学习、沟通、以及考试。多元化考评方式不仅调动了学生学习的积极性，而且综合全面的考查了学生学习的情况。

5. 教学评价反馈

教学评价反馈主要是能够帮助教师全面收集教学信息，反映当前的教学效果，同时及时发现存在的问题，及时调整并改进教学模式、教学方法以及考评体系等。

课程结束后，教师通过问卷调查的方式收集本门课的教學评价反馈，并在下学期的教学中进行改进。

（二）多维度课程评价考核的策略

1. 构建以能力为中心的课程考核内容

线上线下混合式教学评价的考核内容不仅需要考核学生对书本中重难点知识的掌握，而且还应该考核学生的综合运用能力、创新能力。混合式教学评价的考核内容应该包括两个方面：（1）基础知识：主要是线上资源学习（学习视频）、在线作业、线上单元检测。（2）综合能力：思政案例研讨、大作业、线下期末考试等。例如在大作业中考核学生对电子支付的主要应用形式，鼓励学生以小组的形式，引导学生用已学习的知识，探究解决实际的问题的途径和方法，并指导学生用学校的图书馆以及相关的网络资源查阅相关文献资料、最终按统一的格式及要求完成一份调查报告。综合能力考核不仅仅体现在大作业中，还包括课程思政案例研讨。课程思政案例的研讨，鼓励学生在课堂中参与案例分析、讨论并且能够发表自己对问题的看法。该部分是课程考核的重点，也是难点，一方面要求学生参与到思政案例探讨、提交大作业，以及认真备考线下期末考试，另一方面教师考核内容更多是主观性题目，具有综合性、创新性的特点。

2. 课程考核要以学生为中心，激励学生主动学习

课程考核要以学生为主体，考虑学生身心发展以及实际的差异，注重学生个性化的发展，促其主动学习，其中小组互评是结合案例研讨项目中，小组里相互学习、相互讨论、并给定互评成绩。在过程性考核评价过程中，教师采用小组互评的形式，提高学生的参与程度。

在线上线下混合式教学中，教师采用过程性考核评价过程中，要求学生认真对待课程中的每一个考核环节、认真完成老师布置的学习任务及讨论，只有这样，学生才能学有所得，个别学生想靠考前突击复习完成考核任务的，最终很难取得较好的学习成绩及效果。

参考文献：

- [1] 尤立. 数字经济背景下成本会计课程改革探索[J]. 中国乡镇企业会计, 2022(02).
[2] 陈芸. 混合式教学模式下高校课程思政教学研究

究[J]. 教师, 2023(06):6-8.

[3] 刘欣.“课程思政”的内在价值与实践路径研究[J].

郑州轻工业学院学报：社会科学版, 2018,19(6):76-81.

基金项目：文华学院 本科教学质量与教学改革工程项目 1. J0900741533 课程思政视角下《电子商务安全与支付》线上线下混合式教学模式研究；2. J09006246 电子商务安全与支付