

# 三全育人视角下高校“一站式”学生社区综合管理模式探究

刘经纬

西安培华学院 陕西西安 710125

**摘要:** 随着高等教育改革的不断深入,学生社区作为高校的重要组成部分,其管理模式的优化与创新日益受到关注。本文旨在从“三全育人”的视角出发,探讨高校“一站式”学生社区综合管理模式的内涵、特点、实施现状、面临的问题及其挑战,在此基础上提出相应的优化策略和建议,以为高校学生社区管理工作的改进和创新提供有益的参考和借鉴。

**关键词:** 三全育人;高校“一站式”学生社区;综合管理模式

## 引言

教育部发布《关于开展“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作的通知》,从多方面加强学生社区管理和服 务。在这一背景下,将“三全育人”理念深度融合于“一站式”学生社区综合管理模式之中,正逐步成为高校创新学生工作路径、探索新型管理模式的关键趋势,同时借助一站式综合服务平台,优化学生社区的管理与服务效能。“三全育人”作为新时代高等教育的重要理念,强调在教育过程中注重学生德、智、体、美、劳全面发展,培养学生的创新精神和实践能力以及社会责任感。高校学生社区作为大学生学习、生活、社交的重要场所,其管理模式的优化与创新直接关系到学生的全面发展和成长成才。

## 一、“一站式”学生社区综合管理模式概述

### 1. 定义与内涵

“一站式”学生社区综合管理模式是指通过整合资源,将学生社区打造成为集思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的综合性平台。该模式强调以学生为中心,提供全方位的服务和支持,促进学生的全面发展。同时,该模式也注重发挥党建引领作用,通过党建

带动团建、学建等各项工作,形成协同育人的良好局面。

### 2. 特点分析

#### (1) 综合性与集成性

“一站式”学生社区综合管理模式的核心在于其综合性与集成性。这一模式不仅整合了学生的学习、生活、娱乐等多个方面,还集成了思想教育、心理健康、职业规划、生活服务等多种功能于一体。学生在社区内可以享受到全方位、多层次的服务与支持,满足其多样化的需求。

#### (2) 以学生为中心

该模式始终坚持以学生为中心的原则,将学生的成长与发展作为工作的出发点和落脚点。通过深入了解学生的需求和期望,持续精进服务内涵与形式,以提升服务品质与效率为目标进行不懈努力,确保学生能够在社区内获得良好的学习和生活环境。

#### (3) 协同性与合作性

“一站式”学生社区综合管理模式强调协同性与合作性。这一模式需要学校多个部门、多个团队的紧密合作与协调,共同推动学生社区的建设与发展。通过建立跨部门、跨领域的协同机制,实现资源共享、优势互补,形成合力育人的良好局面。

#### (4) 灵活性与创新性

面对不断变化的学生需求和教育环境,“一站式”学生社区综合管理模式能够迅速调整策略、创新方法,以适应新的形势和任务。通过不断探索和实践新的管理模式和服务方式,提高管理效能和服务水平。

#### (5) 信息化与智能化

随着信息技术的发展,“一站式”学生社区综合管理

**基金项目:** 西安培华学院校级辅导员工作专项研究资助项目“三全育人视角下高校“一站式”学生社区综合管理模式探究”(编号:PHFKT202412)。

**作者简介:** 刘经纬(1996-07),女,汉族,陕西西安市人,西安财经大学硕士,西安培华学院会计与金融学院,助教,研究方向:思想政治教育。

模式也越来越注重信息化与智能化的建设。通过引入先进的信息技术和管理系统,实现学生信息的集中管理和共享,提高管理效率和服务质量。

## 二、三全育人视角下“一站式”学生社区综合管理模式

### 1. 全员育人

**育人队伍多元化:**学校整合育人资源,包括校领导、专业教师、辅导员、学生宿舍管会、后勤服务人员等多支队伍,共同参与学生社区的育人工作。这些队伍通过不同的方式和途径,为学生提供思想引导、学业指导、心理辅导、生活服务 etc 全方位的支持和帮助。

**领导带头:**学校、部处、院系领导干部带头践行“一线规则”,常态化深入学生社区,建立与学生常态化交流互动机制,及时解决涉及学生思想、学习、生活、发展等实际问题。领导的参与不仅增强了学生社区的育人力量,也为学生树立了良好的榜样。

**全员参与:**通过举办各类活动,如“两进两联一交友”活动(即进公寓、进宿舍、联系学生、联系家长、结交朋友),促进师生的深度融合,形成全员育人的良好氛围。这种全员参与的方式有助于增强学生的归属感和凝聚力,促进学生的全面发展。

### 2. 全程育人

**入学引导:**利用社区这一教育前沿阵地,通过精心策划的新生入学教育活动及军训项目,助力学生迅速融入大学环境,确立个人学习目标与成长路径。

**学业辅导:**遴选杰出的专任教师入驻学生社区,担任学业导师角色,全方位指导学生进行学术探索、科研启蒙、技能磨练、项目实践及职业生涯规划。这一举措旨在增强学生的学术能力与创新精神,为其长远的职业发展奠定牢固的知识与技能基础。

**心理疏导:**在学生社区内设立常态化的心理健康、生涯规划及就业创业指导服务,以满足学生多样化的个性化需求。这些专业服务的提供,旨在为学生构建一个心理健康的屏障,缓解学业与生活中的压力与迷茫,促进其全面而健康的发展。

**毕业指导:**通过在社区举办毕业典礼、就业招聘会等活动,为学生提供毕业指导和就业服务。毕业指导的开展有助于帮助学生顺利完成学业并顺利就业或升学。

### 3. 全方位育人

**德育:**依托学生社区平台,组织丰富多彩的党团活动及红色教育系列项目,旨在深化学生的思想政治教育,

强化道德品质的培育,引领学生树立正确的三观,并激发其社会责任感与公民意识的觉醒,为社会培养具有高尚品德的未来栋梁。

**智育:**通过在社区定期组织学术讲座、学科竞赛等活动,增强学生的学术造诣与创新潜能,丰富学生的知识储备,并拓宽其认知边界与视野,进而提高学生的综合素质和竞争力。

**体育:**建设社区健身房等体育设施,开展各类体育活动,促进学生身体健康。体育活动的举办有助于增强学生的身体素质和团队合作精神,为学生的全面发展提供有力保障。

**美育:**在社区内引入艺术类课程,开展文化展览与活动,让学生在课余时间接受艺术熏陶。同时,可定期邀请专业艺术教师等在社区举办讲座和工作坊,让学生近距离感受艺术的魅力,激发创造力和想象力。

**劳育:**组织学生参与社区清洁、绿化维护、公共设施维修等劳动实践活动,让学生在实践中体验劳动的艰辛和价值,营造崇尚劳动、尊重劳动的良好氛围。

## 三、“一站式”学生社区综合管理模式的实施现状与挑战

近年来,众多高校纷纷踏上探索与实践的征途,致力于推行“一站式”学生社区综合管理模式,以期为学生创造更加便捷、高效、全面的学习与生活环境。这些高校通过整合资源、优化服务、创新机制等方式,取得了显著成效。例如,一些高校建立了集住宿、学习、交流、娱乐等功能于一体的学生公寓楼群;一些高校则通过引入社会力量参与学生社区管理和服务;还有一些高校则利用信息化手段打造智慧型学生社区等。这些实践为“一站式”学生社区综合管理模式的推广和应用提供了宝贵经验和借鉴。尽管“一站式”学生社区综合管理模式虽然为高校提供了重要的育人平台,但在实施过程中仍面临一些问题和挑战。以下是对这些问题和挑战的详细分析:

### 1. 育人力量下沉薄弱

在当前的“一站式”学生社区管理体系中,核心工作人员由楼栋辅导员与后勤管理保障团队组成。辅导员在面对学生群体规模的庞大性和构成结构的复杂性,难以全面覆盖并深入满足每位学生的需求,后勤管理保障人员存在个人专业能力或素质方面的局限性,缺乏育人意识和效果。育人主体合力不足,未能形成全员育人的良好氛围。辅导员队伍与管理人员队伍之间存在育人壁

全，影响了管理育人成效的发挥。

## 2. 模式悬空落地落实不足

尽管部分高校采取了书院制或宿舍园区为依托的学生社区建设模式，但从整体上来看，该模式仍面临着悬空现象明显、实际执行与落地不够扎实的问题。这种对学生主体地位的忽视，不仅影响了学生对社区的归属感和责任感，也制约了社区自我管理和自我发展能力的形成与提升，加上育人抓手较为单一，先进榜样的示范作用未能得到充分发挥，削弱了社区的育人成效。

## 3. 育人内容衔接不顺

在“一站式”学生社区的建设中，育人内容在纵向和横向上均存在衔接不顺的问题。纵向上，学校往往重视大学一年级和毕业时两个阶段的教育，而对中间阶段缺乏针对性的教育；横向上，德育、智育、体育、美育和劳育未能有效融合和覆盖。育人内容的分散和断裂影响了学生全面发展的连续性和系统性。高校需要进一步加强育人内容的整合和贯通，形成完整的育人体系。

## 4. 学生参与度与认同感不足

由于“一站式”学生社区在推进过程中未能充分关注学生的主体地位和需求，导致学生对社区的参与度和认同感不足。提高学生的参与度和认同感是“一站式”学生社区成功实施的关键，高校需要通过多种方式增强学生的社区归属感和责任感，激发，参与社区建设的积极性和主动性。

## 四、三全育人视角下高校“一站式”学生社区综合管理的优化策略

### 1. 强化党建引领，筑牢政治基础

构建三级组织架构：打破年级、专业、师生界限，建立“社区党委—学院党总支—师生联合党支部”三级组织架构，灵活设置党支部，打破年级、专业、师生界限，确保党的组织建设纵到底、横到边、全覆盖。

融入党的创新理论：将党的创新理论宣传学习融入社区建设，建设社区宣讲团、名师大家讲坛，创建红色学习场景，开展特色主题教育，旗帜鲜明站稳社区理论课堂。

实施网格化管理：构建1个支部包干N个网格的精准管理响应模式，党员干部担任社区楼长、网格长，形成社区党员教育、管理、服务、监督、影响联动体系。

### 2. 锚定价值引领，夯实育人内涵

构建温馨育人环境：涵育积极向上、特色鲜明的社区文化，将新时代伟大成就和中华优秀传统文化与社区

环境建设深入融合，实现“浸润式”理想信念教育环境。

搭建社区育人课程体系：联接第一、第二课堂，充分把握新学情及教育规律，开设素质能力培养、行为养成教育、学业辅导、心理健康、生涯规划等“五育”课程活动，服务学生课堂学习之外的教育引导和成长成才。

推动育人力量下沉：完善领导力量、专业力量、管理力量、服务力量下沉社区服务学生模式，建立科学评价机制，促进学生思想、学习、生活等多方面问题的解决，整合组织、管理、实践、资助、服务、心理、网络等多模块育人资源，创新有机协作机制，打造以学生为中心的成长发展支持系统。

### 3. 树立创新思维，强化数字信息赋能

完善学生评价体系：建立科学、专业、客观的学生评价体系，以“五育”并举为目标完善学生评价体系，引导学生坚持以德为先、严格学业标准、培养体育精神、增强艺术素养、养成劳动习惯。

利用技术深化过程性评估：通过信息技术能够有效展示学生在成长过程中的详尽记录、个性化成长档案以及多维度能力评价，从而强化对学生成长过程的动态评估。确保其基于严谨的数据分析，减少主观偏见的影响，为学生的全面发展提供了更为精准、有效的反馈。

建设智慧型学生社区：构建“技术引领、制度保障、管理优化、服务升级”的协同机制，畅通“学生反映—集中转办—限期反馈—跟踪问效”工作闭环，从宏观架构向细致执行过渡，从模糊概念到精准施策的跃升，从事后补救向事前预防的前瞻转变，以及从广泛覆盖到精准滴灌的个性化提升，从而提高社区服务效率和质量。

### 4. 促进多元共治，形成育人合力

加强校内外合作：与地方政府、企事业单位、社会组织等建立合作关系，引入外部资源，丰富社区育人内容和形式。

推动学生自我管理：组建学生社区发展协会、学工助理团等学生组织，加强学生自我教育、自我服务、自我管理、自我监督的能力。

构建家校协同机制：加强与家长的沟通联系，建立家校协同育人机制，共同关注学生成长和发展。

### 5. 激发学生主体，促进自我管理

构建参与管理机制：尊重学生的主体地位，建立学生参与管理的有效制度，如“学生宿管会”等，参与学生社区日常教育管理和文化活动。

强化学生自治：引导学生社团、退役大学生协会等

学生组织进社区,开展朋辈互助计划,增强学生自我管理和自我教育的能力。

培养主体意识:通过社区活动和实践,增强学生的自尊、自立、自爱意识,激发其参与管理的积极性和创造性。

综上,“三全育人”视角下“一站式”学生社区综合管理模式的实施,需要高校从政治引领、价值引领、数字赋能、多元共治、自我管理等方面入手,形成全方位、多层次、立体化的育人体系,促进学生全面发展。

#### 参考文献

[1]教育部思想政治工作司关于开展“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作的通知[Z].2019-10-08.

[2]罗荣,罗颂.全面育人视角下高校“一站式”学生社区综合管理模式探究[J].湖北文理学院学报,2022,

43(03):73-77.

[3]李杰,许璐.三全育人视域下高校“一站式”学生社区综合管理模式的价值分析与实践路径[J].福建技术师范学院学报,2023,41(04):438-443.

[4]林冬冬,徐硕.“一站式”学生社区综合管理模式育人研究[J].学校党建与思想教育,2023(1):90-93.

[5]段立.三全育人视域下高校“一站式”学生社区综合管理模式探究——基于教育部“一站式”学生社区管理模式建设试点的观察[J].高校后勤研究,2023,(10):10-12.

[6]John Henry Newman. The idea of a university [M]. Harvard University Press, 2004.

[7]Mark B. Ryan. A Collegiate Way of Living: Residential Colleges and a Yale Education[M]. Yale University Press,2001.