

新形势下大学生网络舆情防范与舆论引导策略探析

雷金凤

四川大学 四川 成都 610065

摘要: 在大学生管理教育工作中,网络舆情防范一直是一项非常重要的思想政治教育工作,需要与时俱进探索更加有效的防范策略。在面对错综复杂的新形势下,要以加强思想引领为首要举措,结合加强网络素养教育、强化校园文化氛围熏陶、守住网络斗争一线阵地以及加强引导队伍建设等方式,切实做好大学生网络舆情防范与舆论引导工作。

关键词: 大学生;思想价值引领;网络舆情防范;网络舆论引导

大学生,作为互联网的“生力军”和“原住民”,他们的学习、生活、娱乐都对互联网具有高度的依赖性。他们普遍具有较强的自主意识,部分学生知识储备不足、价值观尚未成熟,在纷杂的网络信息影响下可能出现看待问题偏激、易受网络舆情影响甚至发表不当言论等问题。因此,分析当前大学生所面临的新形势,结合大学生的特点制定具有针对性的、切实可行的舆情防范和舆论引导策略,对促进大学生思想进步、身心健康发展、维护社会稳定具有重要意义。

一、目前所面临的“新形势”分析

(一) 大学生普遍具有“互联网原住民”属性

现在,“00后”是高校主力军,基本上都呈现出“互联网原住民”的特征:使用互联网社交、娱乐、追星、打游戏、学习等,对互联网及各类APP高度依赖,喜欢通过网络去表达自己个性化的观点,参与或发起网络话题等等。大学生的年龄普遍在17~24岁之间,正是处于思维活跃、想法多变、易于接受新事物的时期,互联网上的内容对他们的行为方式和价值观念有着不可忽视的影响^[1]。他们通过各类便携的通讯工具,多种多样的渠道获取大量的信息,关注与自己利益相关的舆论事件或者各类热点事件,并通过互联网发表自己的观点。有研究表明^[2],近年来大学生网上冲浪、从网络获取信息的比例、时间都有所增加,通过互联网平台发表意见的倾向也愈加明显,涉及到微博、微信、小红书、哔哩哔哩、抖音等各类社交娱乐平台。然而,正是由于大学生们普遍“热血”、有冲劲儿,但是心智又不够成熟,缺乏对鱼龙混杂信息的有效甄别能力,致使他们成为了网络上的“易感人群”,容易受到网络上的观念和思潮的冲击。

(二) 大数据时代所带来的影响

在大数据时代,人们利用视频、音频、图文等多样化的承载介质将丰富的数字信息迅速地传输到工作、学习、生活和娱乐等各方面。以短视频为例,抖音、快

手、哔哩哔哩等视频网站通过大数据引流、推送具有创意和吸引力的视频,在传播信息的同时实现价值观的引导。大数据技术,尤其是算法推荐技术的运用,即平台获取用户个人资料、监测分析用户喜好、主动推送具有迎合性的信息,能让大学生获取到更符合自己价值观念、更能让自己产生情感共鸣的信息^[3]。

利用大数据技术为用户进行精准推送的过程,即对用户进行精准“画像”,能够迎合用户的喜好和需求,长此以往,就容易造成“信息茧房”。“信息茧房”的产生是信息技术加持、信息传播平台筛选推送和信息接收者主动选择三方面相互作用的结果,具体表现为信息窄化、信息割据和信息迎合的特征,对主流意识形态在大学生群体中的影响力发挥产生了负面影响^[4]。在“信息茧房”的影响下,人们倾向于筛选熟知领域的信息,将与自己观点相悖、陌生领域的信息完全排斥在外,从而导致接收到的信息越来越同质化、沟通交流越来越限制在“共同圈群”之内,让自己置身“信息孤岛”而不自知。大学生是一个思想极其活跃但又不成熟的群体,他们的世界观、人生观、价值观尚未定型,正处于走向成熟稳定的关键期,置身“信息茧房”所带来的负面影响包括但不限于认知片面、想法偏激、思维惰性、“二极管”思维、与主流价值观相左、缺乏判断力等等。

(三) 国际形势及西方思潮的影响

党的二十大报告中指出:“当前,世界百年未有之大变局加速演进,世界进入新的动荡变革期。随着我国不断发展壮大,个别国家不择手段对我国进行围堵打压。”^[5]国际局势、周边局势在不断变化,各种思潮交错碰撞,西方国家所谓的去意识形态化错误思潮干扰高校网络主体的思想,试图干扰我国主流意识形态网络阵地^[6]。尤其是在我国综合实力再上一个台阶、国际影响力进一步提升的情况下,更有部分敌对势力采取“认知作战”方式,针对在校大学生制造相关舆论话题,散布谣言和错误论断,挑起分歧与争论,制造矛盾和对立,

在意识形态领域不断渗透。部分大学生政治站位不高、政治素养不足、思想理论水平较低、信息甄别能力不足,若长期接触此类带有渗透针对性的信息,将对其身心健康、意识形态、价值观念造成深远的影响。

二、大学生网络舆情防范与舆论引导

(一) 加强理论指导, 筑牢思想防线

人的思想观念指导引领自己的行动, 现在大学生的思想观念受到互联网上各类纷杂信息的影响, 一旦思想意识出现偏差, 极有可能对其在网络和现实中的具体行为产生不良影响。因此, 引导大学生进行合理的网络行为, 最首要的应该是对其思想进行引领, 加强其理想信念教育, 帮助其树立正确的三观, 提升其思辨能力以抵御不良思潮的影响。首先, 在思政课程方面, 一方面要系统地向大学生传授党的创新理论、社会主义核心价值观, 促使大学生更加深入地理解和把握党的创新理论的精神实质和实践要求; 另一方面, 也要根据学生的特点和需求, 结合交流、探讨、案例分享等互动式教学方法, 对学生进行教育引导。同时, 思政课教师要直面学生关切的热点问题, 选取更加贴近实际、贴近生活的教学案例, 引导学生主动思辨。其次, 要充分利用学生党组织的育人功能, 结合学校建设运行的实际情况, 创新理论教育的形式、内容和模式, 更有力地促进思想理论“内化”吸收, 提高学生政治素养和站位。

(二) 加强大学生网络素养教育, 守住法治与道德底线

网络信息技术飞速发展, 大学生们作为“互联网原住民”, 对网络的依赖程度越来越高, 需要进一步提升其网络素养以规避网络信息技术使用过程中出现的负面影响。提升网络素养, 具体来说, 主要是提升大学生的网络思辨能力、网络技术运用能力和解决实际问题的能力^[7]。首先, 要做好顶层设计, 管理者和教育者要意识到, 网络素养教育是关乎大学生们健康成长、养成良好学习习惯、提高人才培养质量必不可少的一项重要教育内容。在教育机制构建过程中, 要将网络素养教育贯穿于大学生成长发展的全过程、多领域、多方位, 从机制上保证网络素养教育的重要地位。其次, 要将网络素养融入课程体系, 除在原有的思政课、形教课等课程中加入网络媒介素养、网络法治和道德规范等专题教育以外, 还可以开设网络素养教育课程, 系统性地传授网络信息鉴别方法、网络法治知识、安全防护技巧、伦理道德规范等知识。最后, 要根据学生的成长发展特点和实际情况, 持续更新网络素养教育内容, 针对不同学段、不同学科、不同性格特质的学生设计一些针对性的教学

案例, 帮助不同的学生群体提升网络素养。总之, 要通过系统性的网络素养教育, 培养大学生的网络法治意识、网络安全意识、公民道德意识等, 引导大学生自觉维护网络空间安全与秩序, 努力成为新时代网络文明建设的践行者、推动者、引领者^[8]。

(三) 加强校园文化建设, 强化文化浸润

文化浸润, 即通过文化的影响和渗透, 去潜移默化地影响人的思想观念、认知和行为方式。加强校园文化建设, 营造积极向上的文化氛围, 有助于在学生心中厚植文化底蕴、提升文化自信, 进而增强抵御不良思潮和观念冲击的能力。文化浸润环境的打造, 主要可以从“硬”建设——打造硬件设施环境、“软”建设——开办各类学生活动、因地制宜开发利用红色资源、合理利用“一站式”学生社区综合管理模式建设等方面入手。“硬”建设方面, 着力打造校园文化长廊、主题文化墙等传统阵地设施, 持续推进校园网站、宣传栏、展板等阵地建设, 巩固主流意识形态宣传建设阵地。“软”建设方面, 常态化开展积极向上的党团活动、社团活动、班级活动、社会实践活动等校园文化活动, 丰富大学生的课余文化生活, 用主流思想浸润大学生的心灵。

“要把红色资源利用好、把红色传统发扬好、把红色基因传承好。”因地制宜利用红色资源开展校园文化建设活动, 有助于引导大学生在认知层面深化对党和国家历史发展趋势的认同感, 提升抵御错误思潮的意识和能力, 进而降低大学生被卷入网络舆情的风险。以四川大学为例, 在革命战争年代, 四川大学就是一个进步力量的大本营, 经历血与火的洗礼后, 为后人留下了一大批宝贵的红色资源。四川大学深入挖掘并将其整合为红色文化教育资源, 搭建了线上线下教育平台, 融入第一第二课堂教育, 并以江姐精神为代表在全校选拔培育江姐班, 将红色文化的弘扬践行融入到了大学生日常学习生活的方方面面^[9]。

全国高校正全面推进“一站式”学生社区综合管理模式建设, “一站式”学生社区是区别于传统的班级、寝室、课堂的一种新型的学生管理教育阵地, 同时也是一种重要的文化宣传阵地。学校将各方面育人资源和力量下沉到学生社区, 以多样化的方式在学生社区打造育人新空间以及开展各类“五育”活动。学生社区能为学生创造适合思想提升、学习进步的氛围, 提供学习、生活、娱乐等各方面的服务, 也能够给学生提供实践锻炼的机会去进行自我管理、自我教育、自我服务、自我成长。在学生社区建设过程中, 要让学生沉浸式体验优秀文化的浸润并在实践运用中深入领会, 以达到滋养学生

心灵、涵育学生品行、引领校园良好风尚的目的。

(四) 加强网络宣传平台建设, 守住斗争前沿阵地

当今大学生在网络上实现自己的学习、娱乐、交友等各类需求, 要做好大学生网络舆情防范与舆论引导, 必须重视网络宣传阵地的建设: 一方面是日常输出教育内容进行思想浸润, 另一方面是网络舆情危机的合理应对。在思想浸润方面, 首先要利用学习强国、青年大学学习等主流优质平台进行社会主义核心价值观引导。除了要利用主流媒体进行单向输出以外, 更重要的是要重视自媒体等其他交互性更强的新媒体手段, 将信息的单一输出转变为双向交流。重点利用大学生主要使用的平台例如哔哩哔哩、微博、小红书等, 并依托学校官方微信公众号、官方认证微博等账号, 以大学生喜闻乐见的方式去传达和输出主流价值观的内容。同时, 要利用新媒体的交互性去了解大学生的想法和观念, 进而策划出更有针对性的内容去引导大学生合理化网络行为。在面对舆情事件时, 高校应争取在第一时间在斗争一线回应学生关切, 及时跟进并公布事情进展和结果, 牢牢掌握话语权, 主动引导舆论走向。

(五) 注重队伍建设, 主动引导发展

大学生网络舆情防范和舆论引导需要一支政治素养高、专业性强、覆盖面广的队伍, 这支队伍必须在思政教师、辅导员的主导下, 构成以学生党员、班团干部、学生组织和社团骨干等为节点的引导“网络”。这张“网络”要覆盖到各类大学生网络活跃地带, 了解大学生关切的热点事件, 掌握大学生的思想观念和看法, 进而制定出合理的、有针对性的引导方式。大学生在网络上的行为, 一方面受到其思想价值观念、认知体系的影响, 同时也受到网络上“意见领袖”的影响。将这支队伍的成员培养成为大学生容易接收、愿意倾听的“意见领袖”, 在引导大学生积极正面网络行为方面具有重要意义^[1]。可以加强对这些意见领袖的思想理论水平、法律法规和道德修养的培训, 让他们具备识别网络舆情苗头和合理发声的能力, 在面对网络热点事件的时候能够迅速反应并敢于发声, 勇于成为意见领袖去引领思想和舆论走向。此外, 现在很多大学生自己就是网络大V, 具有与生俱来的亲和力, 也可以借助他们的力量去传播正能量、消解负面情绪、引导学生健康发展。

参考文献:

- [1] 赵纪娜. 新媒体环境下大学生网络舆论引导路径探析[J]. 中国高等教育, 2022,(22):50-52.
- [2] 孙国胜, 仵霜, 李猛刚. 基于舆情大数据的大学生思想政治教育研究[J]. 学校党建与思想教育, 2024,(14):75-77.
- [3] 郭振济, 郑家广. 网络舆情下大学生思想政治教育创新路径——《网络舆情与思想政治教育创新》评介[J]. 高教发展与评估, 2024,40(06):126.
- [4] 李红坦, 谭思玲. “信息茧房”对高校主流意识形态传播的挑战与应对策略[J]. 传媒, 2023,(07):71-73.

- [5] 仲伟伟, 汪方正. 基于社交平台的大学生网络行为与舆情监控机制研究[J]. 网络安全技术与应用, 2024,(10):86-89.
- [6] 贾丽华. 数智视域下高校网络舆情的特征、困境及引导方略[J/OL]. 情报科学, 1-18[2024-11-25].
- [7] 王方. 大学生网络素养教育探微[J]. 学校党建与思想教育, 2023,(17):77-79.
- [8] 周强. 新媒体时代大学生网络舆情的风险特点与引导措施[J]. 广播电视信息, 2024,31(09):46-48.
- [9] 用好红色资源赓续红色血脉努力创造无愧于历史和人民的新业绩[N]. 人民日报, 2021-06-27(01).

基金项目: 本研究系 2022 年四川大学辅导员工作精品培育项目(项目编号: XGJP202213)阶段性成果, 受到四川大学中央高校基本科研业务费研究专项项目(项目编号: sksz202324)资助。

作者简介: 雷金凤(1993.5-), 女, 汉族, 四川南充, 讲师, 博士研究生, 研究方向: 大学生思想政治教育。