

基于胜任力模型的高校教师混合式教学提升策略研究

韩 洁

西安欧亚学院 陕西 西安 710065

摘要：在高等教育数字化转型背景下，混合式教学已成为重构教学体系的关键路径。本研究聚焦高校教师混合式教学胜任力提升，基于冰山模型理论，构建包含知识技能、动机价值观、个性特征三维度的胜任力模型。通过实证调研发现当前教师面临知识技能结构不均衡、内在动机未有效激发、发展支持体系不完善的三重挑战。针对上述问题，提出“制度-能力-动机-技术-评价”五位一体提升策略。

关键词：胜任力模型；混合式教学；教学提升策略

引言：

在教育数字化转型的浪潮中，混合式教学正以其线上线下深度融合的独特优势重塑高等教育格局。混合式教学通过异步在线学习与同步面授教学的有机结合，为学生打造高效、个性且便捷的学习体验。这种模式突破了传统课堂的时空限制，使线下课堂成为深度互动与实践应用的核心场域，线上平台则专注于基础知识的传授与个性化学习指导，从而构建出灵活高效的新型教学体系，为学生提供更好的学习体验。

混合式教学绝非数字技术与传统课堂的简单叠加，其核心是对教学理念、方法、技术应用及评价体系的系统性重构。这种复杂性对教师素养提出了更高要求。然而伴随着线上线下混合式教学的常态化发展，教师混合式教学胜任力暴露出诸多短板，亟需提升适应数字化教学的能力。

本研究聚焦于胜任力模型指导下的混合式教学提升策略研究，基于对混合式教学胜任力的多维度解构，分析高校教师混合式教学能力发展的路径，为高校建设高素质混合式教学队伍提供理论创新与实践应用并重的解决方案。

一、混合式教学胜任力模型的理论基础与核心维度

（一）冰山模型理论

胜任力模型（Competency Model）是指担任某一特点的任务角色需要具备的胜任特征的总和，它是针对特定职位表现要求组合起来的一组胜任特征。在众多胜任力模型中，20世纪70年代麦克利兰（McClelland）提出的冰山模型理论应用最为广泛，该模型将胜任力划分为可见的水上部分和深藏的水下部分，水上部分包含知识、技能等外显性因素，即基准性胜任力，水下部分包含动机、特质、自我概念等内隐性因素，即鉴别性胜任力，冰山模型理论对于分析构成胜任力的多元要素具有重要意义。

（二）核心维度分析

本研究基于对国内外学者围绕“混合式教学胜任特征”及“混合式教学胜任力”的相关典型研究文献，分析混合式教学胜任力构成的核心维度。

通过对上述研究的系统分析，可以发现混合式教学胜任力的构成主要包括知识技能维度、价值观维度及个性特征维度。

知识技能维度涉及教师开展混合式教学需要知晓

表1 混合式教学胜任力核心维度梳理

研究者	胜任力核心维度
King (2012)	课程准备、课程设计、交流讨论、激发学生动机
陈薇等 (2015)	知识与技能、态度、个性
Powell等 (2020)	教学理念、素质、适应能力、技术能力
郭婉璐等 (2022)	混合式教学素养、混合式教学设计能力、混合式教学支持能力、技术与教学融合能力、数据思维与实践能力、混合式学习共同体建设能力、混合式教学组织与管理能力
黄小玲等 (2024)	知识与技术、教学能力、价值观认知、职业态度、人格特质、内在驱动力
孟亚玲等 (2025)	知识素质、能力素质、个人特质
陈俊锡 (2025)	信息化教学能力、课程设计能力、教学实施能力、学习效果评价能力、持续学习能力

的信息，以及实施混合式教学所需具备的能力。这一维度包含四类关键能力群：融合性课程设计能力，即根据混合学习规律重组教学内容、活动与评价；技术工具应用能力，涵盖学习平台操作、数据解读、数据资源开发等；组织与管理能力，要求教师能够组织并管理线上线下的各类学生活动，与学生进行深度互动，给予学生混

合式学习的必要支持；评价与反思能力，强调运用多元数据持续改进教学，反思混合式教学不足，积极更新迭代。知识技能维度直接关联混合式教学的实施质量，是教师胜任力的显性表现。

动机价值观维度涉及教学理念、教学伦理、职业态度、成就动机等深层特征，构成教师对混合式教学的认知与理解。动机价值观维度是冰山之下的隐形表现，但显著影响教师的技术应用方式和教学决策取向。

个性特征维度代表教师持续而稳定的行为特征和倾向，是教师个体在混合式教学情境中反复展现的内在心理特质和行为模式。

二、高校教师混合式教学胜任力发展现状

本研究基于胜任力冰山模型及混合式教学胜任力核心维度分析，通过问卷调查与深度访谈，分析归纳当前高校教师混合式教学胜任力发展面临的三重挑战。

（一）知识技能结构不均衡

围绕高校教师混合式教学胜任力知识技能维度的调研结果显示，教师群体具备良好的技术工具应用能力 & 教学组织管理能力，超过 7 成的受访教师能熟练使用在线教学平台及信息化教学工具，解决混合教学中常见技术问题，有序开展课堂活动的组织与管理。但在融合性课程设计方面表现差异性大，评价与反思能力较为薄弱，少数绩效表现优异的教师能够基于学情数据动态调整教学策略，基于教学目标设计线上线下教学活动，但仍有超过半数的教师仍停留在“线上看视频、线下讲习题”的浅层混合陷阱，难以发挥双线融合的创新潜能。

（二）内在动机未有效激发

对比优秀绩效组表现教师及普通绩效组表现教师访谈内容，可以发现两类群内内在动机驱动程度上存在显著差异，教师的心理特质与工作动机显著影响胜任力发展水平。优秀绩效表现教师普遍具备良好的灵活适应性、保持开放心态，有强烈的责任心、韧性与亲和力，成就欲驱动强，这些隐形特质是支撑教师长期投入混合式教学、克服困难并保持教学活力的深层基石。而普通绩效表现教师开展混合式教学的驱动力多来自外部因素，如行政指令或课改要求。调研显示学生需求及学校要求仍是混合式教学的首要动力，这种动机外化倾向将影响教师应对混合式教学复杂挑战的韧性、耐心和创造力。

（三）教师发展支持不充分

目前高校教师发展与支持体系普遍滞后于混合式教学需求，主要集中在以下方面：首先，培训内容呈现碎片化特征。目前高校混合式教学培训多集中于混合式教学模式及数字化工具操作层面，缺乏全流程的系统性培养方案，未能形成完整的能力培养体系。其次，跨部门协作机制缺失。教师发展中心、信息技术部门以及院

系教学团队之间缺乏有效的协同合作，导致技术支持、教学设计与学科内容之间相互脱节。另外，激励制度不够完善。混合式教学的设计与实施需要耗费教师大量时间与精力的付出，但是目前仍存在高校对混合式教学工作量计算不合理的情况，仅按照面授课时进行计算，此外混合式教学成果在绩效考核或职称认定过程中未得到充分认可，难以激发教师的创新热情。

三、高校教师混合式教学胜任力提升策略

针对上述高校教师混合式教学胜任力发展现状，基于混合式教学胜任力模型特征，构建“制度—能力—动机—技术—评价”五位一体的提升策略体系。

（一）制度化建设

建立工作量认定与资源保障。高校教学管理部门需要建立科学的混合式教学工作量核算机制，如将在线资源建设、在线互动指导计入教学总量。设立混合式教学创新基金，支持教师开展混合式教学实践与研究。

落实绩效评价与激励制度。将课程设计创新、技术融合成果、学习成效提升等纳入教师评优评奖体系，为表现突出的教师开辟教学型职称晋升通道，认可教师在混合式教学实践和教学学术领域的贡献。

跨部门协同机制建设。由教师发展中心牵头，整合教务处、信息技术部门、教学评估中心组建混合式教学支持团队，提供从混合式教学能力提升、技术应用辅助、成效反馈评价等环节的一站式支持服务。

（二）精准化能力培训

教师发展中心在组织混合式教学培训时，在保障混合式教学全流程培训的基础上，应构建分层分类的教师胜任力发展体系，设计差异化的成长路径。

针对入职不满 3 年的新手教师，在培训时应聚焦技术工具应用与混合式教学实施，如系统化介绍混合式教学模式、实施策略、微课制作、信息化教学平台功能等，采用工作坊形式强化教学方案制定与技能实操。

针对教学经验较为丰富的成熟教师，在培训时应规避普适性培训，结合教师混合式教学中的痛点问题，通过案例研讨、设计思维训练等方式，深化双线融合教学的设计能力，鼓励教师将混合式教学与案例式教学、项目式教学、翻转课堂等模式有效融合，强化混合式教学效果评价、教学反思与迭代。

针对混合式教学成效优异的专家教师，教师发展中心应侧重于培育教师的教学学术与创新引领能力，支持专家教师开展混合式教学研究、开发校本培训资源、指导青年教师教学改革，同时鼓励专家教师积极凝练教学成果，有效输出教学模式，形成校内外的示范与辐射推广效应。

（三）内在动机激发

成功体验强化。教师发展中心通过搭建阶梯型的混合式教学教师认证体系,及时认可教师在混合式教学的能力进步与阶段性成效,通过年度混合式教学设计之星的评选,配合小额奖励或发展性评价加分,让教师感知成长价值。定期举办混合式教学竞赛,以赛促教激发创新动能。

价值信念涵育。教师发展中心通过组织教育理念读书会、师生成长故事分享等主题活动,唤醒教师的教育初心,学习身边教师的典型事迹,宣传混合式教学的育人价值,强化教师的使命驱动。

实践共同体培育。教师发展中心应建立混合式教学创新社群,定期举办教学设计交流、技术应用分享沙龙,维持社群日常交流的活跃度,关注社群互动表现积极的教师,挖掘混合式教学先锋实践教师,带动存在感偏低的教师,发挥学习共同体的带动效应。

(四) 技术支撑赋能

搭建校内信息化教学平台。教务处及信息技术部门应在全校范围内搭建信息化教学平台,平台需要整合学习资源系统、学习管理系统及学习分析系统,支持教师便捷实现资源推送、分组协作、交流反馈、作业批阅、数据分析等功能,为教师开展混合式教学提供基础条件,技术支持团队及时解决教师使用中的问题,降低教师开展混合式教学的技术壁垒。

开发智能辅助工具。AI 赋能教学已经成为教育发展的新趋势,校内信息化教学平台应及时嵌入 AI 助教系统,实现一键出题、作业辅助批改、AI 答疑等功能,解放教师精力聚焦于更高价值的教学活动,提升学生学习深度与效率。

构建数字资源库。教务处及信息技术部门应积极推动数字资源中心建设,提供各类学科适配的优质慕课、虚拟仿真实验、互动软件等可复用素材,通过引进优质教学资源,提升教师资源获取效率,降低教师开发混合式教学资源的难度。

(五) 发展性评价

多维度评价指标。教务处及教学评估中心应基于胜任力模型设计混合式教学评价框架,需涵盖课程设计、技术应用、互动质量、数据运用、创新成效等核心维度,同时采用学生评教、同行评价、督导评课、教师自评相结合的方式,避免单一的量化评教导向,造成不客观的片面评价,挫败教师开展混合式教学的信心。

成长型反馈机制。教师发展中心及教学评估中心应该积极推动教师档案袋的建设与管理,通过教师发展诊断报告的形式,有效呈现学习平台数据、课堂观察数据、教学评价数据,生成教师胜任力发展画像,记录具体的能力进步证据,提供可操作的改进建议,帮助教师定位优势与短板,有效提升混合式教学胜任力。

结 语 :

混合式教学已成为高等教育高质量发展的必然选择,而教师胜任力则是决定其成效的核心变量。本研究基于胜任力冰山模型,针对性提出“制度—能力—动机—技术—评价”五位一体的混合式教学胜任力提升策略体系。提升策略的落地实施需要教育管理者、教师发展者和教师自身的协同努力。唯有持续深化对教师胜任力发展规律的认识,才能充分释放混合式教学的创新潜能。

参考文献 :

- [1] 陈薇,黄洵,周驰岷.基于远程教学背景下的混合式教学模式中教师胜任能力初探[J].天津职业院校联合学报,2015,17(07):39-43.
- [2] 郭婉璐,冯晓英,孙洪涛等.“互联网+”时代的教师混合式教学胜任力框架构建及指标体系研究——基于回溯定性建模法[J].现代远距离教育,2022,(05):59-69.
- [3] 黄小玲,陈君涛.高职教师混合式教学胜任力模型构建实证研究[J].教育信息技术,2024,(Z2):128-132.

基金项目:陕西省“十四五”教育科学规划课题(SGH23Y2802)双线混融教学模式下高校教师胜任力模型构建及应用研究;陕西高等教育教学改革研究项目(23BG052)高校教师混合式教学胜任力评价与提升策略研究;西安欧亚学院高等教育教学改革研究项目(2023ZD004)

作者简介:韩洁(1989-),女,陕西西安人,硕士,副教授,研究方向:教育信息化与教师发展。