

# 数字时代背景下中国高校继续教育管理模式的案例研究

李 阳

电子科技大学继续教育学院 四川成都 610054

**摘要:** 在国家“推进教育数字化”“教育数字化战略行动”(2022)等政策指引下,数字时代教育数字化转型为高校继续教育带来机遇与挑战。电子科技大学等高水平高校通过架构调整、平台搭建等举措创新管理模式,以“互联网+”对接需求、数字资源赋能经济、混合式教学及智能监控提质。结合国内外研究,数字化转型是提升继续教育质量效率的关键,但仍面临定位模糊、标准缺失、平台孤岛、师生数字素养不足等问题。本研究梳理创新实践,提出强化政策保障、构建共享平台、提升队伍数字能力、创新智能教学、促进教育公平等建议,为高校继续教育高质量发展提供借鉴。

**关键词:** 数字时代; 高校继续教育; 管理模式; 数字化转型; 案例研究

## 引言

信息技术飞速发展推动教育向数字化、智能化转型,高等学历继续教育作为高等教育重要组成,在服务终身学习与学习型社会建设中不可或缺。但高校继续教育长期存在办学定位、管理模式边缘化问题,难以适配数字时代人才培养需求。国家层面明确“推进教育数字化”,将继续教育纳入教育强国布局,2022年《关于推进新时代普通高等学校学历继续教育改革的实施意见》提出“数字赋能,精准治理”,要求高校率先实现数字化转型、提升智慧化办学管理水平,推动高校继续教育数字化转型与管理模式创新成为新时代高等教育改革重要使命。本研究聚焦该课题,以电子科技大学继续教育学院为典型案例,梳理终身教育、教育数字化转型等理论基础,总结其在组织管理、信息化平台、教学服务、质量评价等方面的创新举措与成效,结合国内外研究动态分析经验不足,提出改进策略,为我国高校继续教育高质量发展与管理创新提供参考。

## 一、理论基础

### (一) 终身学习理念与高校继续教育定位

终身教育理论是高校继续教育发展的重要支撑。联合国教科文组织20世纪末提出建设学习型社会愿景,强调教育贯穿一生以满足个体发展需求,而继续教育作为

终身学习体系的关键环节,肩负着为社会成员提供持续学习与技能提升的使命。我国《教育现代化2035》《学习型社会建设重点任务》(2023)等政策,进一步明确了其在服务全民终身学习、建设学习型社会中的战略地位。理论层面,终身学习理念要求高校继续教育突破传统附属定位,明确人才培养与社会服务功能,发挥培养应用型人才、促进教育公平的主动作用;学者亦强调其应坚持“育人为本”,融入立德树人,凸显公益属性与服务全民学习的定位。这些认识为管理模式创新提供价值指引:以终身教育理念为统领,确保制度设计与实践对接全民学习需求,走内涵式发展道路。

### (二) 教育数字化转型与继续教育管理创新理论

教育数字化转型理论是本研究核心基础。当代教育技术、“互联网+教育”与智慧教育理论认为,信息技术深度应用将引发教育模式变革,实现教学个性化与智能化,而继续教育学习者多元、学习碎片化的特点适配智能技术应用(生成式AI、大数据、区块链等彰显赋能潜力)。管理学层面,“数字治理”理念契合继续教育全过程监管需求,组织变革理论强调数字化转型需配套组织结构与管理机制创新。综上,该理论为高校继续教育管理模式创新提供方法论,即通过技术赋能与制度创新结合,构建“技术+管理”双轮驱动的新型模式。

## 二、典型案例分析

### (一) 电子科技大学继续教育学院的数字化管理实践

电子科技大学(UESTC)作为“双一流”高校,其继续教育数字化转型探索具有代表性。该校继续教育学院以构建“互联网+培训”综合平台为目标,遵循“优、

**作者简介:** 李阳(1975.06-),女,汉族,硕士,电子科技大学继续教育学院副院长,副研究员,主要从事学生思想政治教育、高等教育管理研究、继续教育管理研究。

特、需”顶层设计，实现人才培养、社会服务与数字素养培训一体化，核心举措如下：

1. 组织管理创新：将继续教育纳入学校发展规划，依托电子信息学科优势，开发“互联网经济学”等数字经济类精品课程，适配区域产业需求；健全管理制度，实行精细化管理，保障教学质量。

2. 信息化平台建设：自主研发在线学习与管理信息系统，实现招生、教学、考务等全流程线上办理；与学校教务系统打通数据接口，建成数据分析监控中心，汇聚师生行为数据，为决策提供支撑。

3. 教学服务模式：推行线上自学、直播辅导与线下实践结合的混合式教学，采用案例式、项目式教学提升互动性；通过平台论坛、微信群提供即时答疑，建立学业导师制度（校内教师+行业专家），助力学生职业发展。

4. 考试与质量评价：创新考核方式，将在线单元测试、学习行为评价纳入过程性考核；终结性考试采用线上无纸化形式，通过随机组卷、人脸识别监考保障公平；开发教学质量监控模块，支持巡课与数据反馈改进。

通过上述举措，该校学生学习活跃度、课程完成率及教师数字教学能力显著提升，办学质量与社会影响力持续增强，案例《发挥学科优势，赋能区域数字经济发展》入选2023年度全国高校继续教育特色办学典型案例，彰显了高水平大学的引领作用。

## （二）其他高校继续教育数字化管理举措比较

除电子科技大学外，多所高校的继续教育管理创新实践颇具借鉴价值。哈尔滨工程大学聚焦数字化学习环境建设，开发一体化在线教学平台，提供教、学、练、考全环节数字化支持，创新线上线下结合的考试模式，通过数据分析优化考核评价，扩大优质资源受益面。安徽工业大学则构建“制度+技术+管理”数字化教学管理新模式，制定配套管理办法，建设在线学习平台、考试题库及学籍成绩管理系统，投入专项经费开发数字课程，开展全员数字技能培训，提升教学管理信息化水平与质量监控效能。

可见，各类高校（含研究型、应用型）正结合自身定位与优势，探索特色数字化管理路径，其共性经验包括：一是强化顶层设计与制度保障，将数字化转型纳入学校整体规划与质量体系；二是搭建集成化信息平台，打通全链条数据，构建智能化管理“底座”；三是创新教学服务模式，融合线上线下教学，提供个性化支持；四是依托信息技术加强过程监管与质量评价，建立数据化保障机制。这些经验为高校继续教育管理转型升级提

供了实证支撑。

## 三、国内外研究动态

### （一）国内研究动态

近年来，中国学术界围绕高校继续教育数字化转型与管理模式创新开展了多维度研究，核心热点集中于四方面：一是梳理发展现状与问题，学者指出，在政策与技术驱动下，高校继续教育在平台搭建、数字资源建设、信息化管理等方面取得进展，但仍面临办学定位模糊、制度标准缺失、“信息孤岛”突出、师生数字素养不足等挑战，需探索转型路径；二是聚焦新技术应用前景，探讨人工智能、大数据、区块链等在个性化教学、学习评价、学分银行等场景的作用，提出通过“AI导师”“虚拟教研室”等弥补成人学习短板；三是探讨管理治理创新，强调以数字技术推动管理流程再造，实现全流程智慧管理，建立统一信息平台与数据标准，强化智能监管；四是关注终身教育体系构建，建议加快国家资历框架与学分银行建设，打通各类教育形式壁垒，实现学习成果互认。

国内研究已形成较丰富的理论支撑与实践指引，如张志红等（2024）提出“制度+技术+管理”数字化教学管理模式，韦学韬（2025）给出制度保障、三级平台建设等系统创新策略，王胜利、伍德勤（2023）聚焦数字技术赋能学历继续教育特色化路径，逐步构建起系统化理论框架，服务于政策制定与高校改革。此外，教育部每年遴选百余项继续教育教学改革创新案例，推动产学研研究与实践深度融合，助力领域发展。

### （二）国外研究动态

全球高校继续教育正处数字化转型大潮，国外研究聚焦三大核心议题：

1. 在线教育成热点：疫情推动高校大规模线上迁移，倒逼技术投入与师生适应，为继续教育创新积累经验，同时伴随技术故障、心理压力等挑战；

2. 终身教育体系与开放大学模式受关注：欧洲多国通过开放大学提供灵活学习机会，欧盟资格框架（EQF）、学分转换体系（ECTS）为学习者流动提供保障；

3. 新兴技术应用探索丰富：美英澳等国将慕课（MOOC）、VR等用于继续教育，证实可提升学习体验，但数字鸿沟、辍学率偏高、激励不足等问题需应对。

国际研究为我国提供重要镜鉴：既彰显技术赋能（如全球资源共享、跨国学分互认）潜力，也提醒需关注过程质量与人文关怀，避免过度依赖技术，为探索中国特色数字化路径提供参考。

#### 四、存在问题与发展建议

##### (一) 存在问题

数字化转型为高校继续教育注入新活力，但实践中仍面临六大突出问题：

1. 办学定位模糊，未纳入学校总体战略，发展目标与人才培养规格不明确；
2. 管理体制与制度标准不健全，各环节缺乏统一规范，质量保障与数据监管机制不完善，部分线上教学考核流于形式；
3. 信息平台割裂，数据“孤岛”突出，校内外系统未打通，影响决策与资源共享；
4. 师生数字素养不足，教师线上教学技能欠缺，成人学习者线上学习能力与自律性薄弱；
5. 资金与资源投入短缺，信息化经费保障不足，优质交互性数字资源匮乏；
6. 数字鸿沟凸显，区域间信息化水平差距明显，中老年群体易掉队，影响教育公平。

这些问题制约数字化转型成效，阻碍高校继续教育高质量发展，难以弥合与全日制教育的质量差距。

##### (二) 发展建议

为创新高校继续教育管理模式、提升办学质量，针对现存问题提出以下建议：

1. 健全政策制度体系，强化顶层保障。教育主管部门加快建立学习成果认证转换机制与国家资历框架、学分银行，打通教育形式壁垒；制定统一教学管理与质量评价标准，规范线上教学、考核等环节。高校将继续教育纳入数字化战略规划，完善组织架构与人员配备，纳入学校考核；政府给予经费、项目支持，夯实制度基础。
2. 构建三级开放共享数字化平台，推进资源整合与数据联通。国家层面完善智慧教育平台及继续教育子平台，提供优质资源与在线服务；区域层面依托联盟或开放大学搭建平台，实现资源共享与学分互认；高校层面优化在线学习与教务系统，对接国家、区域平台，形成一体化数据网络。同时打破校内部门数据壁垒，建设统一数据中心，消除信息孤岛，提升管理科学性与资源利用率。
3. 提升队伍数字素养，打造复合型人才培养。高校系统开展教师数字教学技能培训，将数字素养纳入职称评审与绩效考核；组建技术支持团队，为教师提供数字课程开发、平台运维等指导。加强管理干部培训交流，推广数字化管理经验，提升数据治理与智能监管能力，打造懂教育、通技术的复合型队伍。
4. 深化产教融合与技术创新，推动教学智能化升级。

高校与企业、科研机构合作，开发适配成人学习的AI工具（如智能学习助手、自适应练习系统），提供个性化学习服务；试点智慧教学，引入AI、VR/AR、大数据分析等技术，总结可推广模式；联合行业龙头企业开发实践项目与在线实验平台，强化教学应用性，坚持“技术+教育”深度融合，以提升教学质量为核心。

5. 坚持以人为本与公平导向，促进普惠共享。注重数字伦理与隐私安全，明确数据权属与使用边界；防范技术至上，坚守教师主导作用，保留人文关怀；关注老年、边远地区等特殊群体，通过设备补贴、友好型界面开发、社区学习中心建设等缩小数字鸿沟，保障教育公平，让数字化转型惠及全体学习者。

##### 总结

综上，数字时代中国高校继续教育管理模式创新是大势所趋且为系统工程。高校需在国家政策指引下，结合自身实际统筹推进组织管理、平台建设、教学服务与质量保障等改革，通过强化政策制度供给、深化技术与管理融合、提升人才队伍素质、坚守教育公平，走出中国特色高质量发展之路，为终身学习体系构建赋能。展望未来，随着教育数字化战略深入实施，数字技术将充分赋能继续教育，拓展学习机会、优化学习体验，高校继续教育将在管理模式革新中焕发新活力，肩负起服务学习型社会与人才强国建设的时代使命。

##### 参考文献

- [1] 教育部关于推进新时代普通高等学校学历继续教育改革的实施意见[EB/OL]. (2022-08-16) [2023-01-10].
- [2] 数字化：新时代普通高校学历继续教育战略转型[EB/OL]. (2022-09-28) [2023-01-10]. [3] 2022，构建教育数字化转型新格局[N]. 中国教育报，2022-12-28 (04).
- [4] 张志红，徐孟午，阮勇华，等. 高等学历继续教育数字化转型改革的实践与探索[J]. 安徽工业大学学报(社会科学版)，2024，41(1)：115-117.
- [5] 韦学韬. 教育强国视域下，高校学历继续教育的数字化创新发展[EB/OL]. 中国教育在线，2025-07-17.
- [6] 王莹. 数字化转型：推动教育高质量发展的关键路径[J]. 教育进展，2025，15(5)：850-856.
- [7] 陈丽. 高校继续教育信息化建设的问题与对策研究[J]. 继续教育研究，2021(4)：72-76.
- [8] 李伟，赵旭东. “互联网+”背景下高校继续教育教学模式创新研究[J]. 中国成人教育，2020(24)：85-88.