

# 高校“一站式”学生社区学生自我管理实现路径研究

谢贵勇

芜湖学院 安徽芜湖 241000

**摘要:**随着社会进一步发展,高校“一站式”学生社区作为整合教育、管理、服务资源的新型育人平台,将育人阵地延伸至学生生活园区,推动思政教育、日常管理、文化活动、心理健康、就业服务等功能一体化落地,成为高校实现全员、全程、全方位育人的重要抓手。本文基于主体教育理论、社区治理理论与自我管理理论,系统剖析“一站式”学生社区学生主体意识培育的现实困境,构建涵盖“党建引领、队伍入驻、学生参与、文化建设、数字赋能、条件保障”六位一体的主体意识培育机制,优化社区自治组织架构、议事决策、执行落实、监督评价闭环运行机制,系统完善学生“四自”能力提升路径,为高校“一站式”学生社区学生自我管理实现路径提供理论支撑与方案探讨。

**关键词:**“一站式”学生社区;学生自我管理;机制优化

随着社会不断发展和大家很多观念的改变,“一站式”学生社区越来越成为高校管理的一种创新选择。而以往高校学生寝室区功能管理与服务,也越来越跟不上大家的期待和诉求。学校原有的学生工作管理机制与寝室管理系统明显已不适应这些新变化、新需求。那么紧扣学生社区“小社会”“大家庭”特质和特性,突出“生活化”思想政治教育模式,越来越成为一种共同选择。本文致力于厘清大学生主体意识对高校学生社区管理机制的影响,探索模式,让学生在社区中自主学习、交流、分享,从而促进社区文化的建设和发展。通过明确管理体系的总体目标,明确体系所要达到的效果,扩大学生社区自我管理与服务,拓展学生的自治空间。通过完善社区管理,调动大学生参与社区管理的积极性,培养巩固大学生主体意识明确各项规章制度,约束和减少大学生不文明行为。

## 1 “一站式”学生社区学生主体意识培育现状及问题

当前,各高校积极推进“一站式”学生社区建设,逐步重视学生主体地位,通过组建自治组织、开展社区活动、征集学生意见等方式,开展主体意识培育工作。但整体来看,培育工作仍处于初级阶段,系统性、长效性不足,学生主体性发挥不充分,社区育人功能未得到充分释放。

### 1.1 学生主体意识薄弱,参与动力内生不足

多数学生对社区建设缺乏认同感与责任感,将自身定位

为“被管理者”,认为社区事务是学校、辅导员与物业的责任,主动参与意愿不强。参与社区活动多为被动应付、任务驱动,缺乏内生动力,参与深度与持续性不足,难以形成“我的社区我做主”的主人翁意识。社区事务多由学校、辅导员主导决策,学生参与议事、监督、评价的渠道不畅通。学生提案、意见建议反馈机制不健全,处理流程不透明、反馈不及时,学生缺乏真实参与感与话语权,导致参与意愿进一步弱化。

### 1.2 社区运行不规范,功能弱化虚化

部分社区自治组织架构不完善,职责分工不明确,运行随意性强。组织成员多由学校指定,民主选举不足,代表性不强。组织缺乏系统培训、有效激励与严格监督,成员能力不足、执行力弱,自治功能难以发挥,沦为形式化组织。活动形式缺乏创新,互动性、体验性不足,难以激发学生参与热情,导致参与率低、效果差。活动也缺乏分层分类设计,对新生、高年级学生、特殊群体的差异化需求关注不够,精准性不足。

### 1.3 “四自”能力培育不足,参与获得感不足

目前,我国高校的学生社区管理时间都不长,且建设标准和规划也各有千秋。全面推进高校“一站式”学生社区综合管理模式建设,持续提升工作系统化精细化水平,也是落实高校“三全育人”应有要求。目前,各地学生社区各方面配套、条件都不成熟,这也一定程度上促使学生自我管理育人格局的不完整。最重要的是新时代高校学生社区主要的居住者是“05后”,普遍具有个性鲜明、求知欲

**基金项目:**芜湖学院教学研究项目《高校“一站式”学生社区管理模式学生自我管理实现路径研究》,项目编号:WHJXYJ-202406

强、充满理想、敢想敢做等特征，但也存在学生主体意识不强、参与感较差，其自身同时存在较强的自主意识和较大的依赖性，学生“四自”能力培育不足。学生自我管理模式总体还流于形式。

## 2 “一站式”学生社区学生主体意识培育机制构建

### 2.1 党建引领，持续增强社区政治建设

以党建引领为核心，构建“社区党组织—学生党支部—楼栋党小组—党员宿舍”四级引领体系，发挥党员、团员先锋模范作用，带动学生主动参与社区建设。探索入党（团）积极分子、预备党员培训机制进社区，多方面、多渠道、多方式推进各思想理论进社区、进楼栋、进寝室、入脑入心。组织引导广大党员、院系学生干部进驻学生社区，为学生提供思想解困、成长发展指导、心理健康导航、学业职业规划指导、就业创业指导、社区管理等朋辈帮扶服务。

### 2.2 多元激励，激发内生参与动力

根据每个学校宿舍园区、楼栋片区不同，打造专属的社区文化建设，形成文化沉浸和感情体验。在开展“一站式”教育管理服务过程中，根据学科背景和兴趣爱好，营造符合自身特点的学生社区文化，通过良好的社区文化环境培育进一步激发学生积极性和主动性。只有大学生真正想去会去要去，才能进一步激发其内在的驱动力，才能真正有效融合到高校学生社区管理理念中去。也只有这样，一方面充分尊重和维护学生合法自身权益，一方面发挥学生主动意识主体意识，才能形成具有特色的全员、全过程、全方位的育人工作格局。

### 2.3 氛围营造，强化主体认同归属

在学生社区建设宣传阵地，运用好学校全境尤其是社区广告栏、展示牌、宣传橱窗、电子大屏、官方新媒体平台等新旧媒体媒介，做好政策宣讲宣传。通过墙体彩绘等“让墙面说话”以可视化、可互动的模式，实现文化感染、浸润作用，传递育人理念、榜样事迹、先进精神等，达到一种润物细无声的育人效果。鼓励各类如青马工程、名师大讲堂、辅导员宣讲团等更多育人力量入驻社区，培育挖掘社区青年达人，支持学生青年达人牵头成立各类青年社群，组织开展座谈沙龙、读书分享等社群活动，为推动社区可持续发展注入源源不断的新活力。

## 3 “一站式”学生社区自我管理育人机制优化

### 3.1 规范架构，明确职责协同联动

完善扁平化、高效化自治组织架构，明确“社区工作站统筹、楼栋长负责、层长落实、宿舍长执行”的职责任务体系。将学生的日常管理、职业规划、学业辅导、朋友帮

扶、心理咨询、科研指导、思政教育等专业力量协同联动，让学生“足不出户”完成学业指导、科研发展、生涯规划、毕业指导等，寓教于乐满足学生个性化需求。同时，结合重大事件节点或节日，邀请党政领导干部等先进群体进入社区开展教育，举办党史学习教育宣讲、优秀传统文化进社区等活动。

### 3.2 智能升级，提高学生自我管理参与度

扎实稳步推进学生社区智能化、信息化建设。开发心理咨询预约、宿舍调换申请、学生证（优惠卡）办理、宿舍安全检查、晚归登记、在线查寝、门禁识别等程序，打破学生跨校区跨楼栋时空限制，形成管理协同“向心力”，实现“线上预约、线下领取，足不出社区、办理日常事务”的愿景。同时，全面梳理社区对教学、科研、管理、服务、合作等方面的业务模式和现状，实现办公移动化、学习碎片化、活动多样化的校园社区新生态。

### 3.3 多方协调，提升事务执行效能

构建“任务分配—过程监督—结果验收—回访改进”的工作闭环，明确责任人、时间节点与质量标准。加强过程管理，及时解决执行中的困难与问题，确保社区事务高效推进、落地见效，提升学生自我管理组织执行力。

综上，学生自我管理主体意识是“一站式”学生社区建设的核心，需通过组织引领、参与激励、文化浸润、实践赋能、民主协商、评价改进六位一体机制进行系统性培育。强化各部门工作协同，切实提高管理育人实效进一步强化管理服务部门协同机制，加强系统谋划，紧扣工作主线，明确工作目标，制定工作计划，统筹协调建立“一站式”学生社区建设工作体系责任清单。定期召开专题协调会，研究协调解决学生社区建设中的重大事项，逐步探索并明确社区与学院在学生管理服务中的角色定位及职责划分等问题，建立“学院-社区”联动平台，实现学院管理服务力量下沉社区，社区成效反哺学院，达到1+1>2的学生育人效果。最后积极鼓励引导学生“动起来、学起来、玩起来”，用最温暖的关爱陪伴学生成长。

### 参考文献

- [1] 张宝兵. “一站式”学生社区管理模式下的学生自治工作研究[J]. 科教导刊, 2023(21): 143-145.
- [2] 段立. 三全育人视域下高校“一站式”学生社区综合管理模式探究——基于教育部“一站式”学生社区管理模式建设试点的观察[J]. 高校后勤研究, 2023(10): 10-12.
- [3] 罗荣, 罗颂. 全面育人视角下高校“一站式”学生社区综合管理模式探究[J]. 湖北文理学院学报, 2022, 43(03): 73-77.