

新时代大学生管理工作创新研究

◆董万杰

(重庆化工职业学院 重庆)

摘要: 计算机技术改变了世界,但对教育的改变有限,这是乔布斯曾经说过的话,随着互联网+的出现,新媒体技术的不断改进,更新了行业的管理理念和方式方法。高等学校在应积极面对互联网+,探索在当前环境下的学生管理办法,适应当前学情,为更加有效的开展学生管理工作。本文从互联网+环境下,分析学生管理面临的问题与机遇,在此基础上研究新媒体下各种通讯工具对学生管理中的应用以及存在的问题,并就此给出解决的建议,为高校同行在高校学生管理工作中提供借鉴。

关键词: 学生管理; 互联网+; 创新研究

近年来,在人们的日常生活,工作中计算机技术,新媒体技术已得到巨大应用,特别是互联网+概念的提出,将各行业都融入到了互联网世界,微信,公众号,抖音,电子商务等技术的应用,为社会变革提供了推动动力。不管高校是否主动适应互联网+的到来,在学生管理方面已经悄然发生,在这种大的时代背景下,有效的开展学生管理工作,确保高校其他工作的顺利开展,创新高校学生管理工作,研究应对策略变的愈发重要,通过对时代背景,对互联网+的深入了解,结合自身工作特点,提升高校学生管理工作的效率,改变思路,面对挑战,将挑战变为机遇,是高校辅导员必须面对的。

一、当前时代背景下高校学生管理工作遇到的机遇拉近了教师与学生之间的距离

当前时代的显著特征就是信息化高速发展,交流沟通的便捷性和多样性。学生是学习新知识最快的群体,在互联网技术的普遍应用下,教师与学生之间的交流和沟通方式也呈现出多样性、平等性和开放性,通过现代信息技术的应用,学生和教师之间的距离被极大的拉近,教师和学生之间在时间上,空间上都更近,在学生管理上,相关老师可以选择尽可能大众的方式进行,这样增加了学生管理的亲和力,降低了相关工作难度。现代技术的广泛应用丰富了学生管理的内容在当前信息化社会下,网络资源丰富,丰富了学生管理的内容,学生活动的素材更加多样。通过应用信息化手段方便的收集学生信息,二维码,微信,QQ等技术极大的方便了学生管理工作,提升了学生管理的工作效率和质量。消息传递的及时性提高了学生管理的时效性目前消息传递的时效性是当前时代的典型特征,在进行高效学生管理过程中,消息的及时处理尤为重要,特别是对突发事件的处理,优势更加明显,互联网的应用对教学本身的改变有限,但是对学生管理工作的改变确是明显的。从事高校学生管理工作的老师,在应用互联网技术传递信息,有效开展学生工作方面需要突破传统限制,充分应用微信,二维码,微博,论坛,社群等方式进行消息传递。

二、现代通信工具的应用在高校学生管理工作中的劣势以及对策

(一) 信息技术应用在高校大学生管理工作中存在的问题

在学生管理工作中即时通讯软件的应用带来的弊端当前大学生进入大学以后,手机成为了必备工具,微信,QQ等通信工具已经,成为学生生活必不可少的部分,大学生通过这些通信工具与同学沟通,与教师交流,但是教师特别是从事学生管理工作年龄较大的,他们对新技术的掌握和热衷程度并不高,这就对教师提出了更高的要求,不止要使用QQ,微信作为基本的通信工具,还要掌握在如果管理学生相关通信群,以及使用微信配套小程序进行投票,通知,发布消息等操作,这些都需要教师去学习,去提高。

1. 重塑高校教师及领导在学生中的形象

大学生管理教育工作传统的教育方法往往是以学校和教师为教育中心而展开的,教师和学生的言论和行为受到了各种规范的约束,这种管理的方式与现阶段提倡的人性化管理理念相违背,其严重的阻碍了学生在整个大学阶段对学习和生活的主动性和积极性。新媒体,新技术广泛应用的今天,大学生获取信息变的便利,快速,信息快餐时代引起的是大学生思维方式和行为方式的改变,学生管理工作不做更改,使用传统的方式管理学生,已经不能有效进行学生管理,这对高校管理者和学生管理者来说,是一个严峻的挑战,相关高校领导和教师应该思考管理模式的创新,结合新技术,新思维,新媒体有效的进行学生管理工作,提升管理效率,更好促进大学生思维模式的发展需求。

2. 信息发布的便于性带来了舆情监控的难度

即时通讯软件的使用,微博,贴吧,论坛的开放使得信息传递从双向化转化为单向化,大学生都有自主传播信息的可能性,任何人在浏览信息过程中,简单一个操作就可以变成信息传播者,对网络安全法的不熟悉,缺乏对信息真伪的辨别能力,都会导致网络舆情的泛滥,高校辅导员没有网络监控的权限,在主导学生进行网络消息传播方面难度较大,这对引导和控制高校信息主流,价值主流,宣传正能量,控制校园舆情方面带来巨大挑战,高校相关的信息引导功能也变的越来越弱。

(二) 解决信息技术应用在高校大学生管理工作中存在问题的有效措施

1. 提高相关工作人员的综合素质。

在对高校大学生进行管理的过程中,从事学生管理的辅导员教师需要加强新技术,新媒体的学习,提高自身的专业素质和信息技术素养,充分发挥新媒体技术,通信软件的优势,应用常规通信工具所具有的功能,特别是微信小程序,提升移动处理信息的能力以及应用通信软件解决学生管理的常规问题。除此之外,相关辅导员老师应用现代信息技术结合相关的专业知识,比如教育学,心理学,管理学等等专业技能,和大学生在多方面进行有效沟通,提升管理效率,动态掌握大学生的思想变化及存在的问题,多角度帮助大学生健康成长,合理应用信息技术和新媒体技术。

2. 创新管理理念,注重学生个性及其主体地位的发展。

高校管理者也需要同步学习最新技术,更新管理理念,与时俱进,在政策上鼓励学生管理工作中应用现代新技术,并在相关辅导员技能提升计划中给予考虑,既要在过程上体现学生的主体地位,为学生的个人发展提供机会和空间,也要在动态管理上,时刻关注学生的思想变化,引导学生正确的价值观和世界观,教师在应用新媒体技术的时候,需要转换自己的角色,适当引导,正确指导,及时关注。高校管理者还可以通过现代信息技术建立与学生的沟通平台,与学生平等对话,构建一个和谐,公平的教育环境。

3. 建立公众号,加强监控校园网络舆情。

目前,中国高校的网络环境处于开发状态,从事学生管理的辅导员教师需要提高对信息传播的重视,充分应用现代信息技术,特别是微信及相关小程序的应用,通过开辟微信公众号,选择有利于大学生成长的不同文章供学生阅读,通过通过公众号发布相关活动,征集软文,宣传优秀等,通过通过公众号的评价功能,可以了解大学生的诉求和意见,改进管理方法,减少师生矛盾,提升师生联系,形成良性互动。

三、结论

结语综上所述,在开展高校学生管理工作的过程中新媒体,信息交流软件,可以实现该工作的智能化、规范化和信息化,及时了

解学生动态,增进师生距离,提高学生管理的工作效率,更好的为学生服务,把更多的时间和精力用在突发事件的解决上。高校学生管理者还可以通过运用先进的互联网技术建立学生管理平台,及时掌握学生的动态,通过运用微信、QQ、微博等通讯工具来创新高校大学生管理,提升管理的深度和效果,更好的引导大学生健康成长。

参考文献:

- [1]论仪式感在大学生教育管理中的作用[J]. 戈春楼,张锦峰,崔亮. 中国高新区. 2018(06)
- [2]高校社区视角下大学生教育管理[J]. 王甜甜. 课程教育研究. 2016(22)
- [3]网络对大学生教育管理的影响[J]. 杨保玉. 课程教育研究. 2013(02)
- [4]大数据对高校大学生教育管理的影响及对策[J]. 赖智鹏. 艺术科技. 2018(05)
- [5]大数据时代大学生教育管理的创新问题[J]. 陶琴. 文教资料. 2018(24)
- [6]互联网背景下大学生教育管理的挑战及对策[J]. 胡琨. 科技创新导报. 2016(26)

作者简介:董万杰,女,大学本科,职称:无,研究方向:大学生思想政治教育,重庆化工职业学院。