

“双一流”视域下高校教学秘书角色的重新定位

——以四川大学为中心的考察

◆李建艳 姜莉 陈艺

(四川大学历史文化学院 四川成都 610064)

摘要:建设世界一流大学和一流学科(简称“双一流”),是中国共产党中央委员会、中华人民共和国国务院作出的重大战略决策,亦是中国高等教育领域继“211工程”、“985工程”之后的又一国家战略。当前高校对教学秘书在教务管理中的角色多有遮蔽,忽视了这一群体在推进高校学科建设中的主体功能,而“双一流”的大背景正是促发这一群体角色转变的良好机遇。四川大学位于西部地区亦是国家进行“双一流”建设的重点高校,抓好四川大学的“双一流”建设对于中国具有独特而巨大的地缘政治意义,而高校教学秘书对于这一目标的实现可以起到实质性的作用。有鉴于此,本文以四川大学为考察中心,对教学秘书这一群体的角色进行重新定位,以发挥其在“双一流”建设中的主体管理功能。

关键词:“双一流”;高校教学秘书;角色定位

一、高校教学秘书角色重新定位的必要性

近年来,对高校教学秘书角色定位的研究呈现出方兴未艾的趋势,但缺乏个案的实证研究,本文则以笔者多年的调研及工作经验为基础,以四川大学的个案研究为中心,考察高校教学秘书这一角色在新的时代背景下应与时俱进的重要性。传统意义上高校教学秘书的职责是程序化的繁杂的工作事项,被动的完成各项任务,长期一体化的工作流程遮蔽了这一群体的重要功能。“双一流”建设作为当前我国的重大决策,也渐为高校教学秘书所熟知。本文通过以位于中国西部的四川大学为考察的中心,梳理教学秘书这一群体在“双一流”建设中应发挥的主体功能,观察其在当前各高校“双一流”建设高潮中所具有的新的角色定位,探讨如何使这一群体突破其传统的定位并调动其积极性,从而为高校的研究生和本科教学建设带来新型增涨空间。

高校教学秘书是高校教学管理的基层参与者,在当前高校教学改革的进程中,教学秘书角色愈显重要。笔者通过调研了解到近年来教学秘书参与教学管理的角色研究热度并不高且近年呈逐年下降趋势,而主要原因则是多样化的。这与当前我校“双一流”建设的重要任务赋予高校教学秘书的职责是背道而驰,相互矛盾的,因此迫切需要对高校教学秘书这一角色进行重新定位。

二、角色困境:教学管理工作中不可或缺却又不受重视

(一)不可或缺

据笔者调研发现,高校中的教学秘书除完成教学秘书的本职工作即教学管理外,进行教学秘书管理的理论研究及全方位学习提升者较少。近九成的教学秘书认为完成经验性的教学管理工作即为完成了任务。从而使得这一职位具有了上升空间的惰性,而同时由于这一职务本身又具有繁杂的日常工作事项,因而要求这一角色既要完成其基本的经验性工作又要适时摆脱其传统的经验性工作的窠臼,而进行高屋建瓴的高校教学管理研究理论思考,故而越发使得这一角色在高校教学建设中的作用日益重要。

实际工作教学秘书不仅是教学管理工作的实施者,也是教学活动的制定者,在教学运行中起着桥梁与纽带的作用;对院系领导而言,教学秘书是助手和参谋,对师生而言,教学秘书是教学工作的服务者,此外,教学秘书更是以教师的形象与学生进行接触和联系的,在此过程中,教学秘书的言行能够对学生起到一定的影响与表率作用。可见这一群体是高校一级管理部门与二级单位的重要桥梁与纽带。

(二)不受重视

高校教学秘书为高校所有行政管理岗位中处于教学前沿的岗位,其重要性可见一斑,责权并重。而与此相反的却是高校教学管理建设中对这一群体的不重视,主要表现在以下方面:

1、各高校对教学秘书的工作重视程度不够。教学秘书的工作纷繁复杂、工作待遇低、职业晋升空间小,容易产生职业倦怠,使得教学秘书队伍很不稳定;据笔者调研,一半以上的二级院校

教学秘书承担着超负荷的工作量,使其无暇从事日常工作之外的理论研究思考,更无外出交流提升自身能力的机会,且在所有管理岗位中,晋升空间最小。调查结果显示这一群体由于以上原因,无法在一定程度上调动其积极性,因而就无法带动“双一流”高校的教学建设。尽管当前高校进行了各项人事改革,但并未能从根本上改革这一群体的上升发展空间,亦会无法彻底带动高校教学建设。

2、教学秘书对自身的工作也存在认识偏差,忽视自身教学管理专业化能力的提高。表现为教学秘书的职责不分,教学秘书除了要承担教学管理工作,还需处理其他与教学相关的行政工作;缺少有效选聘机制以及岗位培训体系,据笔者调研了解到很多教学秘书是学非所用,专业严重不对口,在上岗前以及在职中都没有接受过岗位培训,导致教学秘书的队伍结构不合理,整体素质偏低;未建立起科学规范的考核制度和完善的激励制度,难以调动教学秘书的工作积极性,更好地为组织服务。

三、转换角色定位:推进“双一流”建设的实际行动

建设世界一流大学和一流学科的目标不能仅是喊口号,应落实到实际践行中。高校教学管理是高校教学活动正常运行的基础保障,而教学秘书是管理日常教学活动的重要主体。如何顺应时势、迎接机遇、接受挑战,开辟新局面,探索高校教学管理的创新路径研究范式,高校教学秘书应具有一定的话语权。

(一)加强对教学秘书群体在高校工作中的重视。据笔者调研了解到五成以上的二级学院教学秘书认为此职位在高校中不受重视是个不争事实,而这与教学秘书在教学管理中担当的基础角色和发挥的重要作用是不相称的,当前高校在建设“双一流”的高潮背景下,应当从人事、管理等各方面大力改善这一现状,给予教学秘书角色以足够尊重,重视教学秘书在教学管理中的相应角色与职责功能,从而推动高校教学秘书队伍的建设,鼓励教学秘书参与教学管理的专题研究,建设高素质、高水平的教学秘书队伍。才能为高校教学建设得分管领导积极建言献策。

(二)提升高校教学秘书的多任务处理能力。随着世界经济的发展、科学技术的不断进步以及国际交流的日益深化,国内高等教育也逐渐呈现出多元化、国际化等新形势。与此相适应的是当前传统的事务性工作逐渐退居次要地位,而具有复杂劳动性质的综合性管理工作渐成工作主体。这要求其角色已由事务性办事员转变为兼具行政和业务双重职能的管理人员。角色定位的变化,对教学秘书的能力结构提出了全新的要求。包括组织协调能力和语言表达能力、信息处理能力、现代化办公设备运用能力。在当前竞争日益激烈的时代,加强高校的“双一流”建设中的教学建设,必须要求高校教学秘书形成合理的能力结构,才能适应新时期教学管理工作的需要。

参考文献:

- [1]尹祝凤.高校教学秘书的角色定位变化与能力结构要求[J].教育教学论坛,2012,(5):57-58.
- [2]李争.重视教学秘书培养提高教学管理水平[J].教育理论与实践,2005,(12):2.
- [3]仇战宏.浅谈高校院系教学秘书队伍的现状与建设[J].陕西师范大学学报(哲学社会科学版),2007,(S2):234~235.

本文为四川大学校级第八期教改课题——《“一带一路”战略和“双一流”建设视域下二级学院本科教学管理的创新路径研究》的阶段性成果之一。