

# 区域内线上线下全面推进家庭教育工作的实践

◆刘继明<sup>1</sup> 邓丽媛<sup>2</sup>

(1 东莞市塘厦镇人民政府教育局; 2 东莞市塘厦镇中心小学)

塘厦镇教育局联合镇妇联于2013年成立了镇家庭教育指导中心,2015年组建镇家庭教育讲师团,加大了对镇内中小学、幼儿园、社区、企业的家庭教育统筹指导力度。家庭教育服务主要分线上及线下部分,在线上通过“家风家教”微课堂、家教锦囊、家博士微信号答疑解惑等;在线下则通过“心成长”主题沙龙、家长持证上岗项目、“家博士”线下咨询等,为家长们提供学习成长交流的平台。

## 一、成立镇家庭教育指导中心

在镇政府的大力支持下,镇妇联联合镇教育局于2013年成立家庭教育指导中心(下称“指导中心”)。指导中心接受镇教育局、镇妇联的双重领导,建立例会制度,做好镇家庭教育研究、部署、总结、提升,切实加强对中小学、幼儿园家庭教育工作的领导和指导;各学校、幼儿园为成员单位,负责提出需求、组织家长、高效落实等。

## 二、打造镇家庭教育讲师团

2015年初指导中心出台了《塘厦镇家庭教育讲师团工作方案》,规范了讲师选拔、年度考核、培训、评优、待遇、激励、纪律等事项。当年通过招募、培训、考核、选拔,共有28名教师、社工、脱颖而出成为讲师团成员。讲师团负责课程开发、授课、沙龙、咨询等工作。

指导中心高度重视提升讲师团专业能力,每年定期为讲师团提供专业培训,外出学习成长机会。讲师团划分为5个小组,由组长组织开展课题研究、课程设置、专业能力提升等工作。小组间合作竞争并存。近2年,讲师团开展了公益大讲堂315场,覆盖塘厦镇17所公民办小学,43所幼儿园,22个社区;开各类主题沙龙24场次,惠及镇内3万多家庭,服务7万多人次。

## 三、开展家庭教育线上线下服务

镇家庭教育工作开展6年多来,重点打造线上、线下服务项目。

### (一)线上家庭教育服务

#### 1.“家风家教”微课堂

为了便利家长的学习,指导中心联动学校,建立了63个“家风家教”微课群,群内家长约2.5万,定期推送项目最新资讯。“家风家教”微课堂每月定期推送2期课程,内容有“幼小衔接”“好习惯的培养”等。讲师团定期录制微课,不定期外请专家进行分享。每期线上课程平均听课人次3000左右,热门课题听课人次高达1.7万。

#### 2.家教锦囊

家教锦囊主要分为三个板块:一是语音、文字锦囊,通过邀请志愿者将家庭教育小知识录制成语音并配上文字,让家长用听的方式线上学习;二是故事锦囊,通过自己听故事,学会和孩子讲故事,陪伴孩子一起成长;三是问答锦囊,通过在线留言,一问一答形式,对父母提出的家庭教育困惑进行即时反馈。同时转载家庭教育热点难题及解决策略,如“如何陪伴孩子写作业”等。各类家教锦囊每周不少于3篇,截止目前为止文字类锦囊推送200多篇,语音锦囊推送80多篇。

#### 3.家博士微信号

为了更好的帮助遭遇家庭教育困境的家长,“互联网家”空中家教课堂项目开通家博士微信号,邀请讲师值班,通过在线咨询,便利家长咨询,减少顾虑,最终缓解求助父母的困扰。截至目前为止家博士微信号共提供184次线上咨询服务。

### (二)线下家庭教育服务

#### 1.“家长持证上岗”项目

首期塘厦镇“家长持证上岗”项目2017年开始,由5个讲师团小组针对镇内试点公办学校一年级家长情况,制定系统的“家长持证上岗”方案。家长们需在一年内完成5场讲座、线下面询、群内交流、家庭作业、孩子反馈等任务。镇妇联还专门定制了家长持证上岗笔记本,鼓励家长认真记录并完成讲师布置的家庭作业,交由讲师批阅。首期“家长持证上岗”项目服务镇内

600多名一年级新生父母,收到优秀作业500多份,90%以上的家长顺利结业,70%的家长被评为优秀父母。

第二期的“家长持证上岗”于2018年9月全面铺开,辐射镇内17所公民办小学。借鉴首期经验,推陈出新,最终确认《了解孩子身心发展规律,陪伴孩子健康快乐成长》、《家风建设,伴随孩子健康快乐成长》、《幼小衔接,共同成长》等6套“明星课题”。并增加了主题沙龙、亲子活动等形式,丰富“家长持证上岗”项目。截至目前,第二期“家长持证上岗”共开展85场讲座,得到家长普遍好评。

#### 2.“心成长”主题沙龙

“心成长”家长成长主题沙龙,针对共性难题,由一名讲师带领5名家长,引导家长探讨解决家教难题的策略。截止目前,组织开展家庭教育沙龙16个主题,共24场次,主题包含亲子绘本阅读、作业管理、专注力提升、小升初、亲子沟通等,共吸引480多人参与。

#### 3.“家博士”线下咨询

依托镇家庭教育讲师团优质资源,通过讲师面询、社工入驻学校、走访社区持续跟进等专业方法,为部分家庭解决难题。截止目前为止,跟进个案28个,提供一对一面询服务68例,202次。主要辅导内容为困境儿童、单亲家庭子女教育,亲子关系和儿童情绪、行为管理等。2019年4月开始增加一对一的咨询服务,每周四晚上安排讲师值班,为有需求提前预约的家长提供服务。

#### 4.关爱困境家庭儿童

从2017年开始,指导中心从全镇遴选出30名困境家庭儿童,制定个性化帮扶方案,建立个人成长档案。组成由1名讲师+1名社工+班主任的帮扶小组,持续针对1名儿童家庭,提供家教指导、社区相伴、圆梦之旅、爱艺术等四大板块服务。服务在经济帮扶同时,更注重孩子的社会融入,潜能激发和感恩社会。

## 四、塘厦家庭教育未来展望

未来,塘厦镇的家庭教育将从更专业、更系统角度,进一步加大讲师团成长力度,开发系统的家庭教育课程,陆续推出家庭教育研讨会、大型亲子实践、家长互动交流会等,更多关注困境家庭群体、弱势群体家庭的孩子教育。

