

# 浅谈地方党校图书馆资料服务现状与人本管理对策

◆车绍斌

(中共绥江县委党校)

**摘要:**在党的正确领导下,我国的社会主义文化建设事业取得了辉煌的成就。地方党校作为政府最为重要的部门之一,在图书馆建设、资料服务以及人本管理方面就要紧跟时代发展的步伐,与需求者的要求相适应,从而更好地为需求者服务,最终才能积极推动社会事业的全面发展。

**关键词:**地方党校;图书馆;资料服务

地方党校图书馆的发展与我国的政治、经济、文化密切相关,在社会科学技术快速的背景下,我国已经全面进入了信息时代,地方党校传统图书馆的资料服务已经不能完全满足当前读者的需求。因此,地方党校也要与社会发展相适应,寻找新的服务模式和管理方式,迎接社会发展带来的具体机遇与挑战,更好地为党、政府、社会的发展服务。而图书馆承载着社会的文化交流的人文,对人类文化进行搜集、保存与传播。地方党校图书馆主要的服务对象是广大的党员干部以及与之相适应的需求者,对国家政策可以起到很好的宣传作用,对于提升党的形象有着一定的推动作用。本文就对地方党校图书馆的资料服务现状进行了系统的研究,对图书馆的服务方面进行了不同层面的探讨,同时对人本管理方面进行了一定层面的探究。

## 一、地方党校图书馆现状

随着图书馆现代化的飞速发展,计算机在图书馆中进行了广泛的应用,很多的地方党校图书馆不仅让图书馆内的工作和服务进行计算机化,并且让图书馆的服务从传统的书籍服务逐步向信息化服务过渡。但是,地方党校图书馆的服务方式较为被动,服务对象较为单一。地方党校图书馆的最终目的是服务于广大读者,对读者的各种需求进行最大限度的满足。地方党校图书馆逐步发挥多功能的作用,将以往不再具备的情报智能和教育职能作为最高的目标,借助于现代化手段,对地方党校图书馆的潜能进行最大限度的挖掘。但是,因为地方经济条件发展不够优良,导致图书馆队伍整体素质不高,没有具备较强的服务能力。从各种资料中可以表明,地方党校图书馆的现状主要表现在两个方面,一个是客观方面的原因,是部分地区经济较为落后,导致地方党校图书馆的发展较为缓慢;第二是主观方面的原因,具体表现为领导重视不够,服务不善以及图书馆人员自身的问题导致的。

## 二、地方党校图书馆资料服务的重要性

### (一)地方党校图书馆为学员提供各种信息

随着社会的快速发展,各种信息不断充实而变得异常复杂,人们通过不同类型的信息获取来了解外面感知和不可预知的情况。地方党校图书馆主要就是承载各类信息,借助于文献的方式存在。记载过程中主要通过文字、声频或者视频以及符号的方式,在这些文献记载中对各类信息和知识进行储存,同时也将这些信息为各类需求者所服务。因此,地方党校图书馆就是为学员提供各种信息。

### (二)地方党校图书馆为读者提供网络技术

当前的信息已经不同于以往传统的文字信息,而是借助于网络技术形成的信息存储、流通和传播,从而最大程度丰富了原来的服务方式和内容,借助于网络技术的方式对地方图书馆资料的服务功能进行了有效的拓展。传统图书馆拥有的信息资源主要指的是印刷型的各类文献信息,而当前的图书馆在进行检索和共享的过程中主要借助于网络进行。通过网络技术的方式,把网络上虚拟的信息变为现实信息供需求者使用,从而增强了需求者的使用要求。

### (三)读者对地方党校图书馆的资料服务要求

以往的需求者对于地方党校图书馆的信息主要表现在印刷型文献方面,当前若要需求更多的信息就要借助于网络技术进行。传统的信息需求是单一和专业性的,而随着信息技术的快速发展逐步向复合型和综合性发展。因此,地方党校图书馆的信息就要从以往单一的信息存储逐步过渡到数字化网络信息资源与印刷型文献信息资源的整合。同时在进行文献借阅服务的时候也要从以往单一的借阅服务过渡到借助于联机检索和光盘检索服务,最终形成多元化的服务格局。

## 三、地方党校图书馆服务中施行人本管理的有效策略

地方党校图书馆在为读者提供相应的服务过程中,需要具备较好的综合素质才能达到工作的有效性。因此,地方党校图书馆在管理过程中,就要坚持人本管理理念,充分发挥人才资源作用,

全面提高地方图书馆工作人员的工作能力,只有这样才能为读者提供更加优质的服务。

### (一)强化管理,提高服务质量

为了强化地方党校图书馆的服务质量,管理过程中就要借助先进的观念和思想作为指导,地方党校图书馆在展示自身社会价值的时候就是为广大读者提供最为优质的服务。但是,不少地方党校图书馆工作人员在日常工作过程中没有注重服务质量,而图书馆管理人员在对员工进行工作要求的过程中也片面借助于制度,没有将人本管理理念贯穿到具体的工作中,不利于图书馆事业的良好发展。当前地方党校图书馆工作人员不再是以往单纯的图书借阅服务,而是需要掌握更多的服务能力。尤其是在目前信息技术快速发展的过程中,要针对性分析读者的知识结构和具体的信息需求等等,只有对需求者的各种要求进行必要的掌握才能为之提供更好的服务。在图书馆管理工作过程中,就要借助于全新的管理理念,充分激发馆员工作的主动性和积极性,才能促使图书馆获得持续的发展。地方党校图书馆的价值是最大程度满足读者的需求,但是对于图书馆管理工作来讲,显得比较单调、枯燥和反思,这就需要进行强化管理,提高服务意识和水平,从而最大程度提高服务质量。

### (二)加强员工培训,建立和谐的人际关系

在信息时代全面到来的当前,地方党校图书馆为读者提供传统的印刷型图书信息已经不能完全满足读者的需求。所以,地方党校图书馆的工作人员就要能够从传统的借阅技能中进行深层次学习,掌握全面的计算机知识以及能够全面分析和整合各类信息的能力。地方党校图书馆工作人员要提高自己的要求,对自己的知识和技能 and 知识结构进行提升,从而能够展示出更好的服务水平。地方党校管理者就要针对性对图书馆工作人员进行技能和思想方面的培训,这也是地方党校“人本管理”中非常重要的内容之一。借助于各类培训,能够让图书馆工作人员对当前信息时代背景下读者的需求进行了解和掌握,同时也能在培训过程中提高图书馆工作人员的职业道德素质。

### (三)优化结构,建立激励机制

在实施“人本管理”的过程中,重点是关注地方党校图书馆工作人员的具体需求,可以针对性采取必要的激励机制。管理者要对图书馆的工作实际进行掌握,同时从工作人员的追求、爱好、兴趣等方面着手,建立相应的激励机制,从而满足图书馆人员的具体需求,借助于这样的方式可以充分调动员工的积极性,为广大读者提供更加优质的服务,从而有效推动图书馆的发展。以往的图书馆服务主要是借阅为主,在管理过程中相应忽略了人本思想,但是当前的读者已经不单纯需要传统的印刷型文献资料,借助于先进的网络就能全面获取最佳的信息资源。因此,当地党校图书馆就要对不同层次人员进行优化,建立相应的激励机制,同时要适当调整工作人员的专业结构、学历结构和年龄结构等等,从而让不同的工作人员能够在不同的岗位上为读者提供更好的服务。

### (四)培养图书馆馆员的人文素质,创设良好的人文环境

当前地方党校图书馆的服务已经不再是单一的印刷型文献资料借阅服务,而在信息技术背景下需要的是人文精神服务。地方党校图书馆就要注重培养图书馆工作人员的人文素质,创设良好的人文环境,只有这样才能将以人为本的思想贯穿到具体的服务工作中。在对需求者进行了必要的信息服务的过程中,将相应的人文关怀融入其中,为广大需求者带来良好的人性化服务。马克思曾经说过:“人创造环境,同样环境也创造人”。只要在一个比较宽松的环境中,地方党校图书馆工作人员才能保持愉悦的心情,积极投身到相应的服务工作中。

综上所述,地方党校图书馆事业要想获得可持续发展,就要从传统的服务转变到新形势背景下的多方面服务。在信息时代背景下的地方党校图书馆在管理过程中要将“以人为本”的理念贯穿其中,大胆改革传统的运行体制,逐步提高图书馆工作人员的综合素质,从而为广大需求者提供更高效、优质的服务。

## 参考文献:

- [1]洪明禄;网络环境下地方党校图书馆服务模式的对比分析[J];图书馆论坛;2013年第8期;
- [2]孔凡晶;学习型社会与地方党校图书馆服务模式转变[J];现代情报;2013年第9期。