

面向老年人居家康养需求的社区食堂可行性分析

李靖文 张雨涵 李奇函

北京物资学院 北京通州 101149

摘要：本论文聚焦于老年康养领域，深入对比社区食堂与外卖服务的优缺点，旨在探讨社区食堂在满足老年人居家康养饮食需求方面的可行性。通过对食品安全、价格、服务以及社区邻里关系等维度的分析，揭示社区食堂的优势与潜力。研究发现，社区食堂在食品安全保障、合理价格设定、个性化服务以及促进邻里和谐方面具有显著优势，据调查，外卖存在食品安全监管难、所需成本高、服务单一等问题，难以适配老年人康养需求；而社区食堂通过固定食材供应、可监管化制作保障食品安全，依托政策支持实现价格优势，凭借定制化餐食、送餐上门提供精准服务，并搭建邻里交流平台，显著契合老年人居家康养的核心诉求。在老年人康养中具有较高的可行性和推广价值，有望成为提升老年人生活质量的重要支撑。

关键词：社区食堂；外卖；老年人康养；可行性分析

一、引言

（一）研究背景与意义

当今时代人口老龄化程度日益加深，老年康养问题成为全社会关注的焦点。随着外卖的兴起，我们发现外卖并不符合老年人的用餐需求。为了完善社区养老模式，提高社会老年人的生活质量，我们对标外卖短板，探索社区养老模式的可行性。社区食堂需要提供适老化服务，配置专业营养师提升菜品质量，关注失能老人，提供送货上门服务，依据老年人退休金特点提供价格低廉的食品。充分调研老年人的需求，挖掘新颖的运营模式。

根据第七次全国人口普查数据，我国65岁及以上人口比重达到13.50%，人口老龄化程度已高于世界平均水平（65岁及以上人口占比9.3%）。预计到2030年，我国65岁以上老龄人口占比将超过20%，进入深度老龄化社会。在这一趋势下，庞大的老年群体对养老服务的需求呈现爆发式增长，难以满足日益增长的养老需求，发展新型养老模式迫在眉睫。

外卖行业发展及其暴露出的许多问题，外卖行业在互联网技术的推动下蓬勃发展，极大地便利了人们的生活。然而，外卖模式存在局限性，主要体现在服务质量及食品安全难以保证，基本局限于餐饮配送；服务对象主要针对有消费能力和自主下单能力的人群，难以覆盖老年人，尤其是失能半失能、高龄等行动不便且在数字技术运用上存在障碍的老年群体。还有食品安全问题，

随着外卖市场的迅猛发展，食品安全隐患日益凸显。部分商家为降低成本，选择劣质食材，加工环境简陋，卫生条件不达标。从曝光的“外卖黑作坊”事件来看，厨房油污横流、食材随意摆放、餐具清洗不规范等问题频发，严重威胁消费者的身体健康。

（二）研究方法与创新点

本研究采用文献研究法、案例分析法和问卷调查法相结合的方式。通过文献研究梳理国内外相关理论和实践经验；选取典型社区食堂和外卖服务案例进行深入分析；设计针对老年人和潜在年轻人用户的调查问卷，收集一手数据。创新点在于全面系统地对比社区食堂与外卖服务在老年人居家康养中的表现，并从多维度分析社区食堂的可行性，为后续研究和实践提供新的视角和思路。

二、社区食堂服务概述（与外卖相比）

（一）社区食堂的概念与特点

社区食堂是指在社区范围内设立的，为社区居民提供餐饮服务的场所，尤其侧重于满足老年人等特殊群体的需求。其特点包括：一是公益性与便民性，通常以微利或非营利为目的，旨在为居民尤其是老年居民提供便捷、实惠的餐饮服务；二是食材新鲜与制作透明，注重食材的采购渠道和食品制作过程的卫生安全，部分社区食堂还设置了透明厨房，让居民可以直观看到食品制作过程；三是社交功能突出，为社区居民提供了交流互动的空间，增强社区归属感。

（二）外卖服务的概念与特点

外卖服务是通过互联网平台，将餐饮商家的食品配送到消费者指定地点的服务模式。其特点主要有：一是便捷性，消费者无需出门，通过手机或电脑即可下单订餐；二是菜品丰富多样，消费者可以选择来自不同商家、不同菜系的菜品；三是配送时效性，一般能在较短时间内将食品送达，但受交通、天气等因素影响较大。

（三）社区食堂与外卖服务在老年人居家康养中的优缺点

外卖服务主要满足快节奏生活人群的即时用餐需求，在老年人居家康养中，外卖服务虽提供了一定的便利，但难以满足老年人对于食品安全、营养搭配和社交互动的特殊需求。社区食堂则定位于为老年人提供长期、稳定、安全且具社交属性的餐饮服务，更契合老年人居家康养的实际需要，在养老服务体系中扮演着重要的基础保障角色。

三、社区食堂与外卖服务对比分析

（一）食品安全对比

外卖食品安全问题频发，如部分商家厨房卫生条件差、食材来源不明、使用过期食材、滥用添加剂等。由于外卖商家分散且审核监管难度较大，消费者难以获取商家的真实信息，存在信息不对称问题，导致食品安全风险较高。许多无堂食外卖店铺经营门槛低，规模小、经营地址和人员变动频繁，具有虚拟性、隐蔽性等特征，容易带来食品安全隐患。一些商家甚至花几十元或百余元从网上购买假健康证，食品安全状况堪忧。

社区食堂在食品安全方面具有明显优势。社区食堂食材采购渠道相对固定，通常与正规供应商合作，严格把控食材的质量和来源，能够确保食材新鲜、安全。食品制作过程遵循严格的卫生标准和操作规范，且部分社区食堂设置透明厨房，接受居民监督，制作过程更加透明，让老年人吃得安心。食堂在食材采购、食品加工、餐具消毒等方面都有严格的流程和标准，有效保障了食品安全。

（二）价格对比

外卖价格普遍较高，除菜品本身价格外，还需加上配送费、包装费等额外费用。特别是对于一些距离较远的商家，配送费用可能会大幅增加就餐成本。在一些城市，一份普通的外卖午餐，加上配送费和包装费，价格可能在30元以上，对于收入相对较低的老年人来说，经济负担较重。

社区食堂作为社区配套服务设施，通常不以营利为主要目的，且部分社区食堂还会得到政府补贴或社会捐赠。因此，社区食堂能够以较为合理的价格为老年人提供餐饮服务。在一些社区食堂，一份包含一荤两素的套餐价格可能仅需15-20元左右，对于60岁以上老年人还可能有额外的折扣优惠，价格优势明显，更符合老年人的经济承受能力。

（三）服务对比

外卖服务主要集中在配送环节，服务内容相对单一。在配送过程中，可能会出现配送延迟、食品包装破损、洒漏等问题，影响老年人的用餐体验。而且，外卖平台客服对于老年人特殊需求的响应速度和解决能力有限，难以提供个性化的服务。

社区食堂提供的服务更加全面和个性化。除了提供就餐服务外，还可以为行动不便的老年人提供送餐上门服务。食堂工作人员熟悉社区情况和老年人需求，能够与老年人进行良好的沟通交流，提供贴心的服务。一些社区食堂还会根据老年人的健康状况和饮食禁忌，提供定制化的餐食，满足老年人的特殊需求。此外，社区食堂还会定期组织活动，如健康讲座、美食分享会等，丰富老年人的生活。

（四）用户体验对比

外卖服务是一种相对独立的就餐方式，消费者在收到外卖后通常独自用餐，缺乏与他人的交流互动机会，不利于老年人的心理健康和社交需求的满足。长期依赖外卖就餐，可能会导致老年人更加孤独，与社区的联系也会逐渐减弱。

社区食堂为老年人提供了一个社交互动的平台。老年人在食堂就餐过程中，可以与邻里交流聊天，分享生活中的点滴，增进彼此之间的感情。社区食堂还会组织一些集体活动，如合唱、书法、绘画等，让老年人在享受美食的同时，丰富精神文化生活，减少孤独感，增强社区归属感和凝聚力。

四、社区食堂在老年人居家康养中的可行性分析

（一）经济可行性

社区食堂的运营成本相对较低，通过合理的定价和成本控制，可以实现收支平衡甚至盈利。一方面，社区食堂可以通过某些方式获得资金支持，降低运营压力。另一方面，由于其服务对象集中在社区内，运营效率高，能够有效控制成本。例如，某社区食堂在运营过程中，通过与周边农户合作采购食材，降低了采购成本，

同时优化人员配置，提高了服务效率，实现了良好的经济效益。

（二）市场需求

随着老龄化程度的加深，老年人数量不断增加，居家养老成为主要的养老方式。解决老年人的用餐问题成为社会关注的焦点，社区食堂的市场需求日益旺盛。特别是对于一些独居、空巢、高龄以及失能半失能的老年人来说，自己做饭存在困难，社区食堂提供的便捷餐饮服务成为他们的迫切需求。根据相关调查数据显示，有超过70%的老年人表示愿意选择在社区食堂就餐或接受送餐服务，市场潜力巨大。

（三）运营模式探索

目前，社区食堂运营模式方面进行了积极探索，形成了多种可行的模式。一是政府主导模式，由政府投资建设社区食堂，委托专业餐饮企业或社会组织运营管理，政府负责监督和补贴；二是企业主导模式，由企业自主投资建设和运营社区食堂，政府给予一定的政策支持和补贴，企业通过市场化运营实现盈利；三是社区合作模式，由社区居委会组织居民共同参与，自筹资金建设社区食堂，采用互助合作的方式运营管理，为居民提供低成本的餐饮服务。这些运营模式各有特点，可以根据不同地区的实际情况进行选择和优化。

（四）成本效益分析

从成本角度来看，社区食堂的主要成本包括场地租赁、食材采购、人员工资、设备购置和维护等。通过合理选址、集中采购、优化人员配置等措施，可以有效降低运营成本。从效益角度来看，社区食堂不仅可以为老年人提供便捷、实惠的餐饮服务，提升老年人的生活质量，还可以带动社区就业，促进社区经济发展。同时，社区食堂的运营还可以减少老年人因饮食不便而产生的医疗费用等间接成本，具有良好的社会效益和经济效益。

五、社区食堂发展面临的挑战与对策

（一）面临的挑战

（1）资金短缺：社区食堂建设和运营需要一定的资金投入，部分地区由于财政资金有限，社会资本参与积极性不高，导致社区食堂建设和发展面临资金瓶颈。

（2）场地选址困难：合适的场地是社区食堂建设的关键，但在城市中，土地资源紧张，寻找交通便利、面积合适、租金合理的场地较为困难。

（3）人员管理难题：社区食堂工作人员需要具备一定的餐饮服务技能和责任心，但目前从业人员素质参差

不齐，人员流动性较大，给食堂的管理和服务质量带来一定影响。

（4）运营可持续性问题：社区食堂以微利或非营利为目的，在保证食品安全和服务质量的前提下，如何实现收支平衡，维持运营的可持续性，是一个亟待解决的问题。

（二）对策建议

（1）拓宽资金渠道：政府加大财政投入力度，设立专项扶持资金；鼓励社会资本参与，通过PPP模式、捐赠、赞助等方式吸引社会资金；探索多元化的收费模式，如会员制、积分制等，提高资金筹集能力。

（2）优化场地规划：政府在城市规划中预留社区食堂用地，或者利用闲置的社区用房、厂房、仓库等进行改造；加强与周边单位合作，共享场地资源。

（3）加强人员培训与管理：建立健全人员培训体系，定期组织工作人员参加餐饮服务技能、食品安全知识、服务意识等方面的培训；完善绩效考核机制，提高工作人员的工作积极性和责任心；通过提高待遇、提供职业发展空间等方式，吸引和留住优秀人才。

（4）创新运营管理模式：优化菜品结构，根据老年人的需求和市场反馈，合理调整菜品价格和种类；加强成本控制，降低运营成本；拓展服务内容，如开展社区团购、承办社区活动等，增加收入来源；建立信息化管理系统，提高运营效率和管理水平。

六、结论与展望

（一）研究结论

本研究通过对社区食堂与外卖服务在老年人居家康养中的对比分析，以及对社区食堂可行性的深入探讨，得出以下结论：社区食堂在食品安全、价格、服务以及邻里交流等方面具有明显优势，更符合老年人居家康养的需求；在政策支持、市场需求、运营模式探索和成本效益分析等方面，社区食堂具备较高的可行性。然而，社区食堂在发展过程中也面临着一些挑战，需要政府、社会和社区各方共同努力，采取有效的对策加以解决。

（二）未来展望

随着老龄化社会的深入发展和人们对养老服务质量要求的不断提高，社区食堂作为一种创新的养老服务模式，具有广阔的发展前景。未来，社区食堂应不断完善服务功能，提升服务质量，加强与其他养老服务设施的融合，形成综合性的养老服务体系。同时，应充分利用

互联网、大数据等技术手段,创新运营管理模式,提高运营效率和服务水平,为老年人提供更加优质、便捷、个性化的餐饮服务,助力老年人实现健康、幸福的晚年生活。

参考文献

[1]王欢,赵晓芳.社区养老助餐服务的现状、问题与对策研究——以北京市为例[J].老龄科学研究,2020,8(12):43-53.

[2]朱彩云,陈功.老年人就餐服务需求及影响因素分析——基于北京市的调查[J].人口与发展,2018,24(5):73-81.

[3]刘妮娜,黄匡时.我国城市社区养老服务设施建设的现状、问题与对策[J].人口与社会,2016,32(3):23-32.

[4]周绿林,朱未易,胡小武等.基于“互联网+”的城市社区居家养老服务模式创新研究[J].现代经济探讨,2016(8):82-86.

[5]李暄婷,陈龙.中国城镇老年家庭基本生活费用结构研究[J].现代营销,2024-06-28.

[6]李暄婷,陈龙.中国城镇老年家庭基本生活费用结构研究[J].现代营销(下旬刊),2024-06-28.

[7]董丽晶,谢志远.基于创新扩散理论的老年人数字阅读推广研究[J].出版发行研究,2021-04-15.