

# 消毒供应室实施集中供应管理模式

郎济萍

潍坊市中医院 山东 潍坊 261000

**摘要**：随着科技的飞速发展和全球一体化的深入推进，我国原本落后的医疗消毒理论也在不断完善，其专业性和价值受到了医学界的普遍认可。在当前的情况下，采用集中供应管理模式，不仅可以有效地预防和控制二次感染，而且还可以极大地提升医院的卫生水平。尤其是在消毒供应室，必须打破传统的理念，摒弃陈旧思维，采取创新的方法，实现从分散式管理到集中供应管理的转变，以确保物品的清洁、消毒、灭菌、管控等环节的有效运作。通过实际的工作经验，本文将尝试探讨如何在消毒供应室实施有效的集中供应管理，以期为卫生医疗从业者提供可靠的参考和指导。

**关键词**：消毒供应室集中供应管理探讨

## Implement centralized supply management mode in disinfection supply room

Jiping Lang

Weifang Traditional Chinese Medicine Hospital Shandong Weifang 261000

**Abstract**: With the rapid development of technology and the deepening of global integration, China's previously backward medical disinfection theory is also constantly improving, and its professionalism and value have been widely recognized by the medical community. In the current situation, adopting a centralized supply management model can not only effectively prevent and control secondary infections, but also greatly improve the hygiene level of hospitals. Especially in the disinfection supply room, it is necessary to break traditional concepts, abandon outdated thinking, adopt innovative methods, and achieve the transformation from decentralized management to centralized supply management to ensure the effective operation of cleaning, disinfection, sterilization, and control of items. Based on practical work experience, this article will attempt to explore how to implement effective centralized supply management in disinfection supply rooms, in order to provide reliable reference and guidance for healthcare practitioners.

**Keywords**: Discussion on centralized supply management in disinfection supply rooms

### 引言：

"CSSD"，即《集中消毒供应》，旨在推动传统的消毒供应室的改革，使其能够更有效地实现集中控制，并且为医疗保健行业的专家们提供一个参考和指导的框架。近几十年，由于各类医疗机构的传播病例数量增加，使得传播病例的数量呈现出明显的上升趋势，给患者、病人及其亲人的健康安全造成严重的影响，更加给社会造成巨大的经济压力，从而给社会造成巨大的危害。为此，我们需要采取措施，加强消毒供应室的集中供应管理，并且完善医疗机构的传播病例数据，从而降低传播病例数量，最大限度地减轻病人的经济压力，并避免由此导致的社会影响。通过建立有效的跟踪机制，我们才有望把这一任务变为现实。

### 1 消毒供应中心精细化管理思想

为了更好地实施有效的供应室管理，我们必须强调全体成员的共同努力。在这个过程中，我们需要积极寻找问题的根源，并采取有效的措施来解决它们。通过这种方式，我们能够更好地推广有效的供应室管理，激励每一位成员都积极负责地完成自己的职责，从而提升整个供应室的服务品质。一个完整的消毒供应链通常需要从多个步骤开始，比如：回收、分类、清洁、消杀、润湿、干燥、检测、包装、灭火、存储和发送。比如，当患者使用的再生医疗设备被回收之后，需要进行严格的净化处理，以确保它们的安全性和有效性，这个净化

处理需要从多个步骤中进行，比如：分类、机洗、人工擦拭、溶解氧、粗洗、精洗、消杀、润湿、干燥等，只有把每一个步骤考虑进去，才能达到完全净化的目的，从而提高净化的效率和有效性，从而达成最佳的消毒效果，保证消毒的质量和安全性。由于院内传播疾病的增加，严重损害了医疗服务的质量，甚至危及病人的安全。为了有效的防止疾病传播，清洁卫生成为灭菌过程中不可或缺的一部分。为了保证安全，我们强调对所有的消毒供应过程进行精心管理，并且让所有的员工都能够遵守相关的规定。

### 2 实施消毒供应集中供应管理的现状

2009年末,国家卫生部发布三项关于医院消毒供应的行业规范,并且实施了一项新的集中供应管理模式,目的是为了更有效地维护和改善医院的设备和环境,确保患者的健康和生命的安全。通过科学的规划和合理的安排,医院可以更好地运用集中供应管理模式,确保消毒供应室的高效运行。为此,决策者和管理者需要对人员、资源和经费进行充分的协调和分析,确保他们的行动得到充分的指导和支持。尽管如此,仍有部分医疗机构采用传统的消毒供给管理方法,导致许多问题无法及时处理。第一,由于人口的快速增加以及年轻一代的出现,通常会导致医疗机构的规模逐渐扩张,从而使得手术室以外的各类病房的数量也会相应地提高,但由于缺少系统的、统一的规划,导致消毒供给系统存在漏洞。第二,许多医院未能尽快投入使用,从而使得消毒供应室的空间布局仍然受到限制,存在着空间狭小、功能杂乱的问题,从而严重影响到消毒的质量和数量。此外,这种情况还会使得消毒的操作过程变得更加复杂,从而降低工作的效率。第三,许多医疗机构缺乏充裕的财力,使得其拥有的最前沿的消毒和杀虫技术和装置跟不上发展的步伐,有的地区甚至出现老化的情况,从而严重影响了当下病人的健康和生命的安全。因为消毒供应室的护士和技师的平均年纪较高,而且缺乏创造力、缺乏灵活性,加之对新知识的拒绝,使得他们很难适应当今快速变化的消毒供应环境,从而严重影响了医院的医疗质量。因此,迅速普及和全面实施集中消毒供应管理模式,不仅是当前我国卫生医疗事业的迫切需求,也是全体医护人员的责任,因此,他们不仅要严格遵守相关规定,还要积极开展实践活动,不断深入了解和掌握这一先进的技术。

### 3 集中消毒供应管理模式具体推进措施

#### 3.1 专业化分工

为了确保每个步骤的高效完成,我们将明确每个部门的责任。我们将严格按照规范的流程进行清洗和维护,确保每个部门的安全。我们将确保所有部门都有一名或多名专业的清洗师,并且确保每个部门都有一名或多名维护人员负责维护和清洁卫生。通过建立一套清晰的岗位定位、细致的专业划分,以及良好的团队协作,我们可以极大地提升员工的工作效率,从而实现集团的综合目标。此外,优质的工作条件、出色的表现,也让我们的员工深刻认识到自己的重要性,从而增强他们的责任意识,并且促进他们的技术创新。为了保证工作效率,我们采取了弹性工时制。在工作量较小时,我们会安排工作人员提早离开。在工作量较大时,我们会让工作人员加班,以便能够尽快完成对污染设备的清理工作。我们会使用“污染”和“清洁”两种型号的工作服,以确保工作效率。在进行清理工作时,我们会使用“未灭

菌”型号的工作服,以确保工作质量。将经过消毒的产品运往“已灭菌”号牌的无菌仓库,以确保其质量符合要求。

#### 3.2 严格质量检查

通过对消毒供应室的全面监督,确保所有的工序和步骤的高效运转。我们将坚持以严格的质量管理、精确的监督和完善的考核来保证工序的顺利完成。具体而言,我们将对所有的工序和步骤进行全面的审核,包括但不限于:遵守相关的法律法规、严格的工艺流程、保证清洁卫生的安全性、确保消毒隔离的完整性。通过持续的质量控制,我们要积极发现潜在的问题,以及及早采取措施来解决,避免仅仅依靠处罚。为了提高消毒供应室的整体水平,我们要求每位从事此项任务的工作的人员都要接受相关的技能培训,通过理论及实践测验才能正式上岗。为了提高团队的整体水平,我们将定期对所有成员的专业能力和技能进行测试。我们将在每个星期对上星期的培训内容进行评估,在每个月对所有成员的专业技能和操作流程进行评估,以确保他们拥有牢固的理论基础。为了确保消毒供应室的有效运转,我们将采取有效的措施来实施一套完善的、科学的、有效的排班机制以及有效的管理体系,以确保手术室、门诊以及其他临床部位的正常运转,避免出现繁重的劳动负担。为了确保医院的清洁、消毒和灭菌工作能够持续进行,我们必须实施24小时的工作制度。重要的是,护士长应该对其他护理人员强调这些工作的监督措施,以确保消毒和灭菌的质量。所有医疗器械和设备都应该进行消毒和保存,并且应该进行追溯。

#### 3.3 信息追溯系统

为提高消毒供应中心的服务水平,我们开发了一套完善的物品质量跟踪系统。该系统采用信息技术,能够对所有产品的销售进行跟踪,并且能够对其进行提高工作效率规范。这样,我们就能够更好地控制所有产品的销售,并且能够更加准确地预防不良后果的出现。系统的应用,实现了无菌物品质量的追溯性,一张条形码可以记录何人、何时、使用何种程序消毒灭菌,器械处于何种状态,使消毒供应中心从传统的静态管理转变为灵活高效的动态管理。通过采用信息追溯系统,消毒供应室可以实现信息化、智能化的管理控制,从而实现消毒灭菌的标准化,明确各方责任,极大地提升了工作效率和准确度,并且有效地防止和减少了差错事故的发生,从而极大地提高了供应室的质量控制能力和管理水平。除了传统的消毒供应中心管理模式,采用其他先进的管理方法也取得了显著的临床成果。如细节管理、结构—过程—结果三维评价模式、全程质量控制管理、4R危机管理模式、8S管理模式等。具体管理方法的应用,要个体化处理,结合本医院、本科室规模,业务量大小、

科室人员人数及业务能力、对管理方法的理解及实施的方便性等,来选择不同的管理方法,从而达到最好的临床效果。

#### 4 细节管理在消毒供应室中的应用

##### 4.1 优化人力资源配置

建立并完善组织架构,合理安排人力资源。为确保集中式能正常运作,需适当调整人员岗位与工作制度,组织架构、人员岗位的设置应按照集中式的工作流程进行细化,并按专职设定分工。器械回收供应中心要保证有充足的人力资源进行操作。在护理部的协助下,供应中心可安排专人负责管理、指导,培训新入职的护士,分配至清洗、下收组,由护士组长指导完成大量的清洗、下收工作。随之,应做好消毒供应工作人员的思想工作,鼓励工作人员不断学校新的专业知识,提高自身的专业、技能水平。加强供应室人员自我防护意识,严格遵照工作规定流程、技术规范执行。工作人员规范洗手方法,以预防医院感染。

##### 4.2 构建消毒供应室信息管理系统

为加强消毒工作管理,供应室可构建信息管理系统来管理医院消毒物品。利用信息管理系统,规范日常操作流程,降低感染率,促进供应室管理的现代化、科学性。消毒供应室信息管理系统的操作步骤:①接收。凡是建立信息系统的各大科室,在每日上午9点前,将供应室需要回收、领取的物品资料输入电脑,供应室操作员在上午9点启动消毒信息管理模块,点击数据接收,待接收成功后,点击汇总项目,屏幕上则显示出各科室

需回收、申领的物品清单,在与回收单核查无误后,打印清单交于发物护士,再由下送护理将消毒物品送于各科室。②输入。针对未建立信息系统的科室,在填写取物单后,经供应室操作员在电脑中输入物品再打印,将有关资料每日送返各科室,并做好核对。③消毒费录入。供应室操作员将各科室送来的消毒包资料输入电脑中,并结算消毒费。④月报统计。供应室操作员按输入日期统计,将各科室每月换领的物品清单做详细统计后打印出来,供应室将统计资料呈交于医院成本核算室核算成本。

##### 4.3 加强消毒灭菌效果监测

消毒灭菌效果的监测,是保证供给高质量无菌物品的唯一途径,是消毒供应室的核心工作,是预防医院感染的关键所在。大多数医院采取的是脉动真空压力蒸汽灭菌器,虽灭菌效果可靠,但易受较多因素影响,偶然发生故障,致使灭菌失败,因此,严格灭菌物品的消毒、灭菌效果监测。坚持每日在灭菌前做空锅B-D试验,检查灭菌器的排除效果,合格后才能急需物品灭菌操作。检测每锅工艺,记录具体的灭菌日期、失效日期、灭菌锅号与锅次,以及灭菌的压力、温度、时间,灭菌物品名称、灭菌操作人员姓名等。做好每个消毒包的化学监测,化学指示卡装于包内,化学指示带贴于包外;每月执行生物监测,并抽检无菌物品,严禁检出微生物;若有机结合上述各种监测手段,则可成功灭菌,保证灭菌质量。

#### 结束语:

为了确保医院的安全,消毒从业人员需要不断提高无菌物品的供应准确性和安全性,并且不断开发、改进现有的软件和硬件,以便组建一支能够满足现代化综合医院发展需求的专业队伍。通过这种高效、快捷、安全的现代化医疗体系,我们可以更好地保障医院以及整个医疗系统的感染控制工作。

#### 参考文献:

[1] 张佩华,张赛今,夏伟丹,姜红晓,黄小琼.香

港东区尤德夫人那打素医院消毒供应中心管理见闻[J]. 医院管理论坛,2016,33(12):30-31.

[2] 曾梅许,李育群,曾小兵.消毒供应中心风险管理的环节质量控制[J].中国医学创新,2017,14(08):134-137.

[3] 郝燕.层级管理模式在消毒供应中心护理管理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(01):158-159.