

糖尿病专科护士培训的效果观察

夏 闯 邱文娟

海军军医大学第一附属医院日间病房 上海 200433

摘要：目的：探讨糖尿病专科护士培训的质量管理方法。方法：确定培训目标，发放问卷，全员摸底，制培训计划，操作、理论考核评价培训效果。结果：全员专业理论知识及操作技能明显提高，对授课内容为学科最新知识认可率达 97.67%，对授课讲师的满意度高达 100%。结论：理论培训质量管理的有效方法是要有科学严谨的教学管理、细致的教学计划、学科前沿的教学内容、独到的课堂讲解以及科学合理的评价体系。

关键词：糖尿病；专科护士；培训；质量管理

引 言：

糖尿病专科护士 (Diabetes specialist nurse, DSN) 是指具备护士执业资格，在糖尿病护理领域进行系统化的理论和实践培训、具备相应的糖尿病专科护理能力、能熟练运用糖尿病专科护理知识和技术，为糖尿病患者提供专业化的服务，经考核合格获得糖尿病专科资格证书的注册护士^[1]。糖尿病是全球性公共卫生问题，而我国糖尿病流行形势尤为严峻，2017 年国际糖尿病联盟 (International Diabetes Federation, IDF) 发布的数据显示^[2]，中国成人糖尿病患者数量高达 1.14 亿，位居世界第一，占全球成人糖尿病患者总数的 1/4 以上。随着我国经济的高速发展、工业化进程的加速、生活方式的改变以及人口老龄化的加速，我国糖尿病患病率将继续增长，预计到 2045 年将增至 1.2 亿^[3]。为了应对糖尿病带来的重大公共卫生问题，建立一支高素质糖尿病专科护士队伍是刻不容缓的任务。与国外相比，我国糖尿病专科护士培训开展较晚，培训及认证还不够完善，所以急需加强对糖尿病专科护士的培训并为临床中糖尿病患者提供更好的服务。

2014 年 6 月，我院成立了糖尿病专业管理委员会，近年来，由于糖尿病专科护士人员变动，护士专业知识水平参差不齐，加强对专科护士的培训及再认证成为目前的主要任务。

1 对象与方法

1.1 对象

选取 2020 年我院糖尿病专科学组成员共 66 名，年龄 25 ~ 50 岁；职称：护士 17 名 (25.76%)，护师 40 名 (60.61%)，主管护师 8 名 (12.12%)，副主任护师 1 名 (1.52%)；学历：大专 22 名 (33.33%)，本科 44 名 (66.67%)；工作年限：3-5 年 12 名 (18.18%)，5-10 年 30 名 (45.45%)，10-20 年 22 名 (33.33%)，20 年以上 2 名 (3.03%)，参加过糖尿病专科培训的 53 名 (80.2%)，未接受过糖尿病专科培训的 13 名 (19.7%)。

1.2 方法

1.2.1 确定培训目标

我国将专科护士定义为：在某临床领域具有广博的经验，具有先进的专业知识和高超的临床能力，能向病人提供最高质量的护理服务的护士。本次培训旨在培养一支在糖尿病相关领域具有先进的专业知识、高超的技能和对患者健康教育有的技巧的高素质糖尿病专科护士队伍。培训的目标为通过本轮培训，所有人员掌握糖尿病相关知识并应用于临床，为临床各科室糖尿病患者提供更优质的护理服务。

1.2.2 发放问卷了解专科护士对培训最感兴趣的内容并分析 (见表 1)。

表 1 糖尿病专科护士对糖尿病专科培训内容预期 (n=66)

项目	例数	占比 (%)
糖尿病患者用药	18	27.27
糖尿病患者饮食	15	22.73
健康教育	6	9.09
血糖监测	6	9.09
妊娠糖尿病	4	6.06
糖尿病相关理论知识	3	4.55
新指南文献	3	4.55
糖尿病并发症	2	3.03
内分泌科临床见习	2	3.03

1.2.3 培训前进行全员摸底

由于每年护士离职人数的不断增长，糖尿病专科护士人员也在不断变化，培训前，由高级职称的授课老师结合临床经验，共制定 50 道理论知识试题，对 66 名糖尿病专科护士采用问卷星形式进行理论摸底考核 (见表 2)，了解同期糖尿病专科护士在糖尿病专科知识中薄弱内容，针对相关内容制定培训计划，并为后期培训

效果提供对比。

表2 摸底考试成绩分析 (n=66)

知识点	掌握率 (%)
POCT 的定义	15
糖尿病常见的急慢性并发症	29.31
糖尿病患者防止糖尿病足病变的措施	3.45
糖尿病患者妊娠期宜降糖药物选择	32.41
低血糖的症状和体征	36.21
糖尿病微血管并发症	44.83
糖尿病酮症酸中毒临床表现	50
糖尿病肾病, 慢性肾功能不全患者, 治疗方案	51.72
胰岛素适应证	53.79
胰岛素注射部位	58.97
低血糖的应急反应	67.24

1.2.4 制定培训计划

根据前期发放的问卷及全员的摸底考核汇总分析, 提取本次培训相关知识点并与授课专家确认, 确定了本次培训具体内容并制定培训计划。培训采取脱产集中理论及操作学习与临床见习相结合的方式。培训时间一周, 其中集中理论学习三天, 临床内分泌科见习2天。

表3 糖尿病专科护士培训内容

理论培训内容	操作实践培训内容
《糖尿病专科护士的发展》	血糖监测操作培训
《中国2型糖尿病防治指南》	胰岛素注射术
糖尿病患者饮食管理	胰岛素笔的输注流程
血糖监测指南与质控要求	糖尿病管理情景模拟
规范化血糖监测及胰岛素注射	
POCT 质控方法培训	
便携式血糖仪的临床应用意义及标准	
低血糖的标准处理流程	
妊娠期糖尿病护理	
糖尿病肾病的护理	
重症患者血糖管理	
糖尿病慢性并发症的诊治	
糖尿病足成因分析	
糖尿病案例分析	

1.2.5 评价培训效果

培训结束时, 进行理论结业考核及操作技能考核, 考核内容包括本轮授课中各讲师授课内容, 难易程度与摸底考试相当, 采用问卷星集中考核。所有培训结束后由护理部公布再认证合格人员名单并统一颁发糖尿病专科护士再认证合格证书。培训结束后所有人员填写此次培训反馈表, 对培训内容、培训老师和自身有无提升进行评价。

2 结果

2.1 理论成绩

摸底考核平均分 68.69, 不及格 (60 分以下) 人数 6 人 (10.34%), 结业考核平均分 76.9, 不及格人数 0 人。

表4 摸底理论考核与结业理论考核对比

分数段	摸底考试		结业考试	
	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)
90-100	2	3.45	1	1.61
80-89.9	3	5.17	24	38.71
70-79.9	23	39.66	33	53.23
60-69.9	24	41.38	4	6.45
50-59.9	6	10.34	0	0.00

2.2 操作成绩

本次操作考核参加人数为 62 人, 考核成绩均在 90 分以上, 优秀人数 (≥ 95 分) 有 29 人, 优秀率 46.8%。

2.3 反馈表

此次培训结束以问卷星形式发放反馈表, 共回收有效问卷 43 份, 对反馈内容进行分析 (见表 5)。

表5 反馈分析表

评价内容	占比 (%)
对授课老师的满意度	100
认为前期培训内容为学科最新指南	97.67
认为前期的培训内容设计合理	97.67
对自己认真听课的满意度	95.35
认为前期培训收获很大	100

3 讨论

3.1 糖尿病专科护理培训的意义

糖尿病是一种全球性的健康问题, 其发病率逐年增加。有效的糖尿病管理对于预防并减少并发症至关重要, 而糖尿病专科护士在糖尿病患者的护理中扮演着重要的角色。糖尿病专科护士 (Diabetes specialist nurse, DSN) 是指具备护士执业资格, 在糖尿病护理领域进行系统化的理论和实践培训、具备相应的糖尿病专

科护理能力、能熟练运用糖尿病专科护理知识和技术,为糖尿病患者提供专业化的服务,经考核合格获得糖尿病专科资格证书的注册护士。随着生活水平的提高,糖尿病的发病率呈上升趋势,糖尿病健康教育越来越受到重视。糖尿病专科护士作为糖尿病教育工作的主力军,在糖尿病的防治中发挥着极其重要的作用。全国护理事业发展规划(2016-2020年)中也提出:要发展专科护士队伍,提高专科护理水平。加大专科护士培训力度,不断提高专科护理水平。专科培训工作就是传帮带,加大对糖尿病专科护士的培训,达到专科护理技术全院共享、共同提高的目的,更好的为临床科室提供糖尿病管理、教育和护理。

3.2 糖尿病专科护士培训注意事项

糖尿病专科护士培训是为了提高护士在糖尿病护理方面的专业水平和技能。在进行糖尿病专科护士培训时,以下是一些注意事项:①选择合适的培训老师:确保选择有资质和经验的培训老师,提供全面的糖尿病护理知识和技能培训。②培训内容:培训内容应包括糖尿病的病理生理、药物治疗、饮食管理、血糖监测、并发症预防等方面的知识。确保培训内容与最新的糖尿病护理指南和研究成果保持一致。③实践机会:培训应该提供实践机会,让护士能够在真实的临床环境中应用所学知识和技能。这有助于提高护士的实践能力和自信心。④个性化护理:培训应强调个性化护理的重要性,即根据患者的特点和需求提供定制化的护理服务。护士需要学习如何与患者建立良好的沟通和合作关系,以便更好地满足患者的需求。⑤持续学习:糖尿病护理领域的知识和技术不断更新和发展,护士需要保持学习的态度,并参加持续教育活动,以跟上最新的发展。⑥团队合作:糖尿病护理通常需要多学科的合作,护士需要学会与其

他医疗专业人员进行有效的团队合作,共同为糖尿病患者提供全面的护理。⑦患者教育:糖尿病专科护士培训应该重视患者教育的重要性。护士需要学习如何向患者传递正确的糖尿病管理知识,帮助患者提高自我管理的能力。总之,糖尿病专科护士培训要注重知识和技能的全面性,强调实践和个性化护理,以及与团队合作和患者教育的重要性。这样的培训能够提高护士的专业水平,为糖尿病患者提供更好的护理服务。

3.3 培训质量管理的关键

本轮培训的66名专科护士中护师及以上49人(74.26%);学历本科44人(66.67%);工作年限均在三年以上,其中十年以上24人(36%),多为科室护理骨干。骨干护士,工作经验丰富,主动学习热情高,同时对培训内容要求也高,所以培训前全员发放问卷,调查全员所感兴趣的糖尿病知识,同时摸底考核,根据大家对糖尿病知识的薄弱环节和感兴趣的内容,确定具体授课内容,培训时,大家可以积极认真听取各节授课同时消化、吸收,变为自己所学,后期可以将糖尿病相关知识及最新进展带回各自临床科室,进行糖尿病预防 and 治疗的培训,传授全科。同时为后期糖尿病临床实践提供理论基础。本次培训授课讲师为全院糖尿病专业领域专家教授,了解糖尿病专业知识及学科最新指南,同时教学经验丰富,见解独到深入,课堂气氛好,能把授课资料与实际相符合,通俗易懂,极大的提高了学员的学习热情。学员后期对授课老师的满意度为100%,认为授课内容为最新指南:97.67%。科学合理的评价体系有助于提升培训质量,授课结束给全员发放问卷星反馈问卷,对课程内容、授课方式、培训效果和满意度进行评价,并提出后期培训的意见和建议,有助于改进后期培训工作,提升整个培训质量。

结 论 :

经过此次的培训及全员的反馈,我们认识到,理论培训质量管理的有效方法是要有科学严谨的教学管理、细致的教学计划、学科前沿的教学内容、独到的课堂讲解以及科学合理的评价体系。本期培训能够有效的提高专科护士的知识技能水平,促进专科护士其将所学应用于临床,从而提升临床工作质量。但因本次培训调查对象较少,范围较局限,后续将开展更多范围的人员培训对本次培训方案进一步验证。

参考文献 :

- [1] 吕岩,赵维纲,董颖越.国外糖尿病专科护士的角色功能与发展现状[J].中华护理杂志,2009,44(10):956+868+957-958.
- [2] International Diabetes Federation. IDF Diabetes Atlas. 8th ed. 2017.
- [3] 杨文英.中国糖尿病的流行特点及变化趋势[J].中国科学:生命科学,2018,48:812-81.

作者简介:夏闯(1990.10-),女,汉族,江苏省宿迁市人,护师,本科,研究方向:临床护理。