

行为研究法在诊疗单元污物间医院感染防控管理中的应用研究

张雯雯 王文革^{通讯作者}

山西省眼科医院 山西 太原 030002

摘要：目的：探讨行为研究法在诊疗单元污物间医院感染防控管理中的应用方法。方法：我院所于2023年6月开始实施行为研究法来改进诊疗单元污物间管理，以此来推动我院感染防控工作质量。因此本次研究以2023年6月前后两个时间段我院诊疗单元污物间与诊疗室空气细菌含量为主要依据，以此来评估行为研究法在医院感染防控管理中的应用价值。本次研究共选取3个诊疗单元作为研究对象，分别为白内障科、青光眼科、视网膜科诊疗单元。结果：根据统计，应用行为研究法对诊疗单元污物间管理工作进行改进后各科室空气中微生物平均含量显著降低，前后对比差异具有统计学意义($P < 0.05$)，分别于2023年6月前后进行抽样统计，单次抽样获取样本数2000，各科室抽样统计3次，平均值为最终结果。结论：行为研究法在诊疗单元污物间医院感染防控管理中的应用效果明显，值得临床广泛推广应用。

关键词：行为研究法；诊疗单元；污物间；医院感染；防控管理

引言

随着医疗技术的飞速进步和医疗服务的不断拓展，医院感染（以下简称“院感”）问题逐渐成为医疗机构关注的焦点^[1]。院感不仅严重威胁着患者的生命安全，还影响着医疗机构的声誉和医疗质量。诊疗单元污物间作为医院内部重要的组成部分，其环境清洁度和消毒质量直接关系到院感防控的效果^[2]。近年来，随着医学研究的深入和临床实践经验的积累，越来越多的学者和医务人员开始关注诊疗单元污物间医院感染防控管理的研究。行为研究法作为一种注重实际操作和干预效果的研究方法，逐渐在院感防控领域得到应用。该方法通过深入分析医务人员和保洁人员的行为特点，探究影响院感防控效果的关键因素，从而为制定针对性的防控策略提供科学依据^[3]。在诊疗单元污物间医院感染防控管理的研究中，行为研究法具有独特的优势。首先，该方法能够直接观察和分析医务人员和保洁人员的实际操作过程，发现存在的问题和不足之处，从而提出针对性的改进措施。其次，行为研究法注重实践性和可操作性，能够为医疗机构提供具体、实用的防控策略和管理方法。最后，该方法还能够通过数据收集和分析，评估防控策略的实施效果，为持续改进和优化管理提供有力支持。在当前医疗环境下，诊疗单元污物间医院感染防控管理面临着诸多挑战^[4]。一方面，随着医疗技术的不断发展和医疗服务的不断拓展，医院内部环境变得更加复杂多样，院感防控的难度也随之增加。另一方面，医务人员和保洁人员的行为习惯和认知水平也直接影响着院感防控的效果。因此，采用行为研究法开展诊疗单元污物间医院感染防控管理的研究，不仅有助于深入了解医务人员和保洁人员的行为特点，还能够为制定科学、有效的防控策略提供有力支持，这对于提高医疗机构的院感防控水平、保障患者安全具有重要意义。本文就行为研究法在诊疗单元污物间医院感染防控管理中的应用方法进行探讨，现报道如下：

1 资料

我院所于2023年6月开始实施行为研究法来改进诊疗单元污物间管理，以此来推动我院感染防控工作质量。因此本次研究以2023年6月前后两个时间段我院诊疗单元污物间与诊疗室空气细菌含量为主要依据，以此来评估行为研究法在医院感染防控管理中的应用价值。本次研究共选取3个科室作为研究对象，分别为白内障科、青光眼科、视网膜科。

2 方法

2.1 干预方法

组建行为研究小组

从我院经验丰富的高年资护士、医师中抽调熟悉院内感染防控工作的骨干医护人员担任行为研究小组领

导人员，同时为了便于行为调查与行动，秉承就近原则，从白内障科、青光眼科、视网膜科临床责任护士中选取2-3名经验丰富、善于沟通、熟悉污物处理的护士为小组成员，负责具体的。

定制行为研究方案

通过文献研究、案例研究总结临床中行为研究法应用方法与经验，最终在诸多取得成果的研究模式中进行甄选，结合我院感染防控管理实际情况及管理质量持续改进需求，选择螺旋式拓展结构作为本次行为研究的基本模式，确立计划、行动、考察、反思四个研究环节。

计划

计划环节主要包含三方面内容：（1）通过文献调查与访谈咨询，梳理院内感染发生的核心机制，明确传

染源、传播途径、易感染群三大特征，确定诊疗单元污物间在院内感染发生中的定位，找到改进工作的切入点。

(2) 对国内外诊疗单元污物间管理较为成功的案例展开研究，从案例中学习先进经验，同时向小组成员下达调查任务，要求小组内各科室护士对本科室污物间管理工作进行实践调查并与案例进行对比，找到本科室诊疗单元污物间管理存在的问题，确定改进工作的具体内容。

(3) 基于任务一和任务二工作成果，在行为研究小组领导人员带领下展开研讨，制定改进工作方案，为下一环节工作做准备。

行动

行动环节是行为研究实践环节，依据计划环节形成的改进工作方案，研究小组领导人员牵头与各科室护士长进行协调沟通，以减少外部阻力。研究小组各科室责任护士则领取各自的工作任务，以周为时间单位开展行动试验，遵循控制变量的方法对污物间管理工作进行调整，根据每周科室诊疗单元中空气中传染源密度评估单一改进措施在院内感染防控中的效果，逐步找到污物间管理工作各个单元中最具效果的改进工作方法，综合各方法形成最终的院内感染管理持续质量改进工作策略。

考察

考察指的是对行动环节末期落地实施的改进工作质量进行检验与评估，为保证改进工作的科学性与合理性，同时从三个维度进行评估。首先，从医院管理的整体维度进行评估，着重评价改进后诊疗单元污物间管理工作是否对医院整体感染控制工作体系产生冲击，若新措施不会对医院整体感染防控工作产生不利影响，则通过本次评估。其次，从科室工作人员角度对改进工作进行评价，评估调整后对科室诊疗单元工作秩序是否产生不利影响，如是否加重了医护人员工作强度增加、是否

导致医护人员工作压力增加、是否影响到科室内病人管理效果等，如果未发生此类问题则通过本次评估。最后，从患者角度对改进工作进行评价，评估调整后污物间管理工作机制、程序是否给患者就医或住院修养造成不利影响，比如导致患者修养环境变差、导致患者住院额外成本等，若无此类问题则本次评估通过。当全部评估通过，则将该项工作改进措施评定为“具备可行性”，则会在实践中正式实施。

反思

反思指的是对行为研究计划、行动、考察三个环节进行批判性的整理、评价，行动研究开始后，研究小组成员每周五下午开展一次例行会议，各科室责任护士汇报本周内科室污物间管理工作改进措施、实施效果、存在问题，小组领导人员组织下进行分享、讨论，记录已通过考察评估的改进措施、确定下周需要考察的改进措施、对未通过评估的改进措施提出改进方案并纳入未来循环行动计划，在总结与反思中逐步拼成最终的医院诊疗单元污物间管理工作全面改进方案。

2.2 观察指标

对2023年6月前后白内障科、青光眼科、视网膜科诊疗单元内空气中微生物密度进行统计和对比，以此评估行动研究实施前后院内污物间传染源管理效果。

2.3 统计学方法

研究相关数据采用SPSS23.0软件进行统计学处理，计量资料采用均数±标准差表示，计数资料%表示，组间对比时分别经t检验或卡方检验，检验值 $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

3 结果

根据统计，应用行为研究法对诊疗单元污物间管理工作进行改进后各科室空气中微生物平均含量显著降低，前后对比差异具有统计学意义($P<0.05$)，见表1。

表1 各科室开展行为研究法管理改进前后空气中微生物密度对比

时间	白内障科	青光眼科	视网膜科
改进前	103.3±19.9CUF/m ³	108.8±17.9CUF/m ³	90.1±9.8CUF/m ³
改进后	85.2±12.3CUF/m ³	65.5±10.3CUF/m ³	58.8±7.9CUF/m ³

结 论：

在现代医疗体系中，医院感染防控管理一直是保障患者和医务人员安全的重要一环。特别是在诊疗单元污物间，这一作为医院病原微生物存积和传播的重要源头，其管理质量直接影响到整个医疗机构的感染防控效果^[5]。在医疗机构的日常运营中，诊疗单元污物间承载着医疗废弃物的收集、分类、暂存以及最终处置等重要

任务，这一区域不仅是医疗废弃物管理的前沿阵地，更是医院感染防控的关键环节。因此，加强诊疗单元污物间的医院感染防控管理，对于保障医疗安全、预防和控制医院感染的发生具有至关重要的作用。

在医疗过程中，患者会产生各种医疗废弃物，如使用过的注射器、输液器、敷料等，这些废弃物中可能携带大量的病原微生物，如果处理不当，很容易成为医

院感染的源头。医院加强诊疗单元污物间的医院感染防控管理,能够确保医疗废弃物的规范处理,减少病原微生物的传播机会,从而降低患者感染的风险。此外,医疗质量是医疗机构的核心竞争力,而医院感染防控则是医疗质量的重要组成部分。加强诊疗单元污物间的医院感染防控管理,能够有效规范医务人员的行为,提高他们对医院感染防控的重视程度,减少医疗过程中的交叉感染事件,从而保障医疗质量的安全可靠。在这样的背景下,行为研究法作为一种科学的研究方法,其在诊疗单元污物间医院感染防控管理中的应用逐渐受到重视。

行为研究法,又称行动研究法,是一种将科学研究和实际行动相结合的研究方法。它强调研究者与行动者的共同参与,通过系统的、有计划的研究过程,来探索解决实际问题的途径和方法^[6]。在诊疗单元污物间医院感染防控管理中,行为研究法旨在通过深入了解医务人员的行为习惯、操作流程以及管理现状,找出存在的问题和不足,进而提出针对性的改进措施,以实现医院感染防控效果的提升。

行为研究法能够帮助我们更深入地了解医务人员的行为模式。在诊疗单元污物间,医务人员的行为模式直接关系到医院感染防控的效果^[7]。我们通过行为研究能够观察到医务人员在处理污物、执行手卫生、使用消毒设备等方面的具体行为,进而分析这些行为对医院感染防控的影响。在诊疗单元污物间,管理上的漏洞和不足往往是导致医院感染发生的重要原因。通过行为研究法,我们可以发现医务人员在执行医院感染防控措施时存在的问题,如操作不规范、设备使用不当等,这些问题不仅影响了医院感染防控的效果,还可能导致医疗资源的浪费和医务人员的工作压力增加^[8]。在了解医务人员的行为模式和管理上的漏洞后,我们可以根据行为研究法的原理,提出针对性的改进措施。例如,加强医务人员的培训和教育,提高他们的医院感染防控意识和技能;优化管理流程和设备配置,提高医院感染防控的

效率和效果;加强监督和检查,确保医务人员能够严格执行医院感染防控措施等,这些措施的实施将有助于提升诊疗单元污物间医院感染防控管理的质量和水平。

总之,行为研究法在诊疗单元污物间医院感染防控管理中的应用具有重要的价值。它不仅能够帮助我们更深入地了解医务人员的行为模式和管理现状,还能够为我们提供改进医院感染防控管理的有效策略。在未来的工作中,我们应该进一步加强行为研究法在医院感染防控管理中的应用和推广,为患者和医务人员的安全保驾护航。

参考文献:

- [1] 孙盼盼. 行动研究法在诊疗单元污物间医院感染防控管理中的应用 [D]. 皖南医学院, 2018.
- [2] 张婷婷. 基于认知任务分析的医院防疫产品设计 [D]. 重庆: 重庆大学, 2021.
- [3] 刘卫平, 海云婷, 焦月英, 等. 内蒙古自治区159所医院医务人员医院感染防控 KAP 调查 [C]. // 第七届中国临床微生物学大会暨微生物学与免疫学论坛论文集. 2016:135-135.
- [4] 陈磊, 辛莲. 行动研究法对改进麻醉恢复室患者交接班流程的效果观察 [J]. 医学理论与实践, 2023, 36(24): 4279-4281.
- [5] 王燕. 血液透析护士职业暴露防护行为分析及医院感染管理措施探析 [J]. 基层医学论坛, 2023, 27(3): 128-130.
- [6] 陈月乔, 李燕玲. 全程无缝隙护理对维持性血液透析合并肿瘤患者医院感染及遵医行为依从性的影响 [J]. 贵州医药, 2023, 47(9): 1494-1495.
- [7] 宋桂珍, 易秋莲. 基于行为转变理论护理干预在多重耐药菌医院感染防控中的应用研究 [J]. 宜春学院学报, 2022, 44(9): 69-72, 121.
- [8] 李妍. 行为生态学模式在神经外科医院感染防控中的应用 [J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(1): 11-12.

基金项目: 山西省眼科医院院内科科研基金资助项目, 编号 (G202206)