

# 阶段性电话回访 对青少年正畸患者治疗期间依从性的效果研究

赖丹媚 赵蕊妮

南方医科大学深圳口腔医院 广东 坪山 518118

**摘要:**目的探讨阶段性电话回访对青少年正畸患者治疗期间依从性的效果。方法选取我院正畸科门诊接受佩戴固定矫治器治疗的青少年患者80例,分成2组,分别用常规电话回访和阶段性电话回访的方法,观察两组患者的依从性差异。结果2组样本定期复诊依从性对比,试验组患者的定期复诊依从率明显高于参照组。2组患者治疗效果的对比,矫治器装置完好、保持口腔卫生、遵循医嘱的积极性、正畸自我护理维护能力的比例实验组均高于参照组,有明显差异。结论阶段性电话回访有助于提高青少年正畸患者治疗依从性,有效提升矫治效果。

**关键词:**电话回访青少年正畸依从性影响

## Study of the effect of phased telephone return visits on compliance during treatment of adolescent orthodontic patients

Danmei Lai Ruini Zhao

Shenzhen Stomatological Hospital, Southern Medical University, Pingshan, Guangdong 518118

**Abstract:** Objective To explore the effect of periodic telephone follow-up visits on the compliance of adolescent orthodontic patients during treatment. Methods 80 adolescent patients who received fixed appliance treatment in the orthodontic outpatient department of our hospital were selected and divided into two groups. Regular telephone follow-up visits and periodic telephone follow-up visits were used to observe the differences in compliance between the two groups of patients. Results Comparing the treatment effects of the two groups of samples, there was no significant difference in two items: arch wire breakage and ring detachment and damage; there were significant differences in two items: bracket detachment and good oral hygiene. Comparison of treatment compliance between the two groups of samples, including follow-up appointments, maintaining oral hygiene, orthodontic self-care ability, and maintenance of wearing devices all showed significant differences. Conclusion Periodic telephone follow-up visits can help improve the treatment compliance of adolescent orthodontic patients and effectively improve the treatment effect.

**Key words:** Telephone follow-up, Adolescents, Orthodontics, Compliance, Impact

随着人们生活水平的提高和对美观的需求,医疗技术水平的不断进步,口腔正畸固定矫治器已被广泛应用于临床矫正治疗中,矫正人群以青少年为主要趋势,然而,青少年的自控能力较差,配合依从性低,多次复诊在一定程度上加重了患者的心理负担,继而影响了治疗效果<sup>[2]</sup>。因此,对青少年正畸患者治疗期间进行护理干预尤为重要。在国内报道发现,关于提高正畸患者依从性的研究逐年增加,而以电话回访作为护理干预的形式有助于改善青少年患者的口腔卫生情况并降低复发率。目前现有的常规电话回访模式是单一集中一个时间进行健康宣教,患者依从性差从而影响治疗效果。而阶段性电话回访是一种全新的个性化电话回访模式,是指患者接受正畸前、正畸治疗期间,护理人员通过阶段性电话回访方式继续护理的一种模式。而电话回访模式对青少年正畸患者在治疗期间提高依从性的研究较少。因

此本研究通过对80例配戴固定矫治器的青少年患者分别进行阶段性电话回访模式与常规电话回访模式,通过比较两组患者在矫正治疗阶段不同时期的依从性,为提高正畸治疗的稳定性和患者的依从性提供指导。报道如下。

### 1 资料与方法

1.1 一般资料选取2022年1月~2023年6月至我院口腔正畸科门诊看诊的80例佩戴固定矫治器的青少年正畸患者作为观察对象。以就诊时间进行顺序编号,按照随机数字表法将其分为参照组和试验组,各40例。其中参照组男患者有19例,女患者有21例,年龄在12~18岁;试验组男患者有18例,女患者有22例,年龄13~18岁,两组一般资料无统计学差异( $P>0.05$ )。本研究经医院伦理委员会审批通过。

1.2 入选标准纳入标准:①年龄在12~18岁;②

错颌畸形患者；③首次正畸治疗；④患者的精神状态和认知能力良好；⑤愿意进行固定托槽矫治者；⑥矫正时长 $\geq 6$ 个月；⑦患者本人及其家属均已签署知情同意书。排除标准：①患者具有既往正畸治疗史者；②由于外伤造成牙齿畸形前来就诊者；③患有精神疾病者；④语言表述障碍者；⑤治疗期间需要佩戴活动矫治器患者。

1.3 干预方法参照组实施常规护理干预，由护士进行常规椅旁健康宣教，在初次佩戴固定矫治器后进行口腔清洁的健康宣教，保持口腔卫生。护士于初次佩戴固定矫治器后一周内进行电话回访，了解患者口腔卫生情况及配合效果。试验组在参照组的基础上实施阶段性电话回访健康宣教的护理干预。

1.3.1 组建回访小组：由3名专科护士组成，要求具有丰富的口腔健康宣教经验和扎实的专业技能，以及良好的沟通能力。

1.3.2 佩戴矫治器前：在初次面诊后确定矫正计划时，对青少年患者姓名、年龄等一般资料等进行详细记录，根据临床经验可初步评估患者可能出现的问题，对患者及家属进行1V1的健康宣教，详细讲述正畸治疗过程口腔清洁和配合治疗的重要性以及正畸的相关知识。并为患者制定个人健康回访方案，如一周一次，每次15min，每次回访把实际情况和问题详细记录。

1.3.3 方案实施：①佩戴矫治器后第1周：进行电话回访，了解患者佩戴矫治器后的适应性、口腔清洁的难易程度、饮食习惯上的改变等，根据患者的具体情况指导其刷牙技巧。告知患者在牙齿排齐的过程中更换钢丝后大概率会出现不同程度的不适感，告知患者如何适应和应对。使用正畸保护蜡，可缓解因弓丝末端扎嘴或结扎丝突出引起的口腔溃疡，情况严重者可使用口腔溃疡贴或消炎药进行缓解。②佩戴矫治器后第2周：向患者讲述治疗过程中的注意事项，包括：两餐之间避免食用坚硬食物和甜食，规避托槽脱落；叮嘱患者避免用前牙啃食，做到细嚼慢咽；严禁食用过硬、过黏食物，以免造成弓丝、托槽或带环的损坏或脱落。如果发现矫治器损坏、带环托槽脱落等情况应及时联系门诊复诊。③佩戴矫治器后第3周：积极地与患者沟通，了解其情绪及心理变化。对于焦虑、被动就诊的患者，可通过语言暗示鼓舞、分散注意力、支持的方法来帮助其缓解；对于担心美观的患者，告知治疗后效果对今后生活与学习的意义，提高治疗依从性；对于自卑、内向的患者，帮助树立自信心，鼓励患者主动与他人交流，积极参加社会活动，减轻心理负担。同时叮嘱患者家属平时注意观察患者情绪的变化，积极配合治疗，由被动依从转变为

主动依从，叮嘱患者按时定期复诊。两组持续干预4周。

1.4 观察指标①使用我院自制依从性鉴定表，计分为百分制，90分以上视为完全依从，80~90分视为部分依从，低于80分则为不依从，依从性 = (依从 + 部分依从) / 总例数  $\times 100\%$ 。通过采用阶段性电话回访的方式后，试验组患者治疗依从性明显高于对照组。②两组意外情况发生率的对比，对比两组的治疗依从性，包括按预约时间复诊、保持口腔卫生、正畸自我护理知识、佩戴装置的维护。

1.5 统计学分析采用SPSS 27.0对数据进行分析，计量资料以表示，采用t检验，计数资料用(n, %)表示， $\chi^2$ 检验， $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

## 2 结果

2.1 2组患者定期复诊依从性对比通过采用阶段性电话回访的护理方式后，参照组有25例患者完全依从、10例患者部分依从、不依从人数有5例，总依从率为87.5%。试验组中33例患者完全依从、6例患者部分依从、不依从人数有1例，总依从率为97.5%。可见试验组患者的定期复诊依从率明显高于参照组( $P < 0.05$ )。见表1。

2.2 2组患者治疗效果的对比从矫治器装置完好、保持口腔卫生、遵循医嘱的积极性、正畸自我护理维护能力的比例均高于参照组，有明显差异( $P < 0.05$ )。见表2。

## 3 讨论

各种原因导致牙、颌骨、颅面关系异常都需要进行口腔正畸治疗<sup>[8]</sup>，但治疗过程漫长，需患者配合医生治疗、治疗依从性与矫治效果密切相关。青少年正处于青春叛逆期，心理承受能力较差，容易抵触治疗，佩戴固定矫治器影响美观度，担心佩戴矫治器被其他同学嘲笑，容易产生焦虑心理。在治疗过程中需要对日常口腔清洁，饮食习惯的改变有所要求，由于自觉性和自律性较低，进而导致患者心理负担加重，影响正畸治疗的依从性。所以，对于青少年正畸患者治疗依从性低的现状，采取有效的护理干预措施尤为关键。

通过阶段性电话回访健康教育是将院内健康教育通过电话随访形式有计划、有步骤地延伸至患者家庭中的健康教育方式，具有系统性、渐进性等特征<sup>[9]</sup>，在回访中建立档案，护士对患者佩戴矫治器前后做好全面评估和定期回访沟通，告知治疗预期效果、配合的重要性等，使患者更加清楚了解矫治过程和治疗的的效果，从而提高患者的依从性，缩短疗程<sup>[10]</sup>，电话回访的对象直接定位为青少年患者本人，使得阶段性回访更具有针

表 1 定期复诊依从性对比 (n, %)

组别	例数	完全依从	部分依从	不依从	总依从率 (%)
参照组	40	25 (62.5)	10 (25.00)	5 (12.5)	87.5
试验组	40	33 (82.5)	6 (15.00)	1 (2.50)	97.5
总计	80	58 (72.5)	16 (20.00)	6 (7.50)	92.5
P				0.030	
T				2.223	

表 2 2 组患者治疗效果的对比 (n, %)

组别	例数	矫治器装置完好	保持口腔卫生	遵循医嘱的积极性	正畸自我护理维护能力
参照组	40	24(60.00)	23(57.50)	20(50.00)	25(62.50)
试验组	40	35(87.50)	33(82.50)	32(80.00)	36(90.00)
总计	80	59(73.75)	56(70.00)	52(65.00)	61(76.25)
X <sup>2</sup>		7.813	5.952	7.912	8.352
P		0.005**	0.015*	0.005**	0.004**

对性和个性化,既尊重了患者独立的愿望,也避免了家长转述表达的不准确性,提高了患者及家属的满意度和护理质量,促进护患合作和良好的医患关系。

综上所述,阶段性电话回访作为护理干预方法,能有效提高青少年正畸患者在治疗期间的依从性。不仅

丰富了优质护理的内涵,使人文关怀的理念得以延续,而且体现了医院以人为本、生命至上的宗旨,提升患者对护理工作的满意度,进一步体现阶段性回访的健康教育模式在临床护理中的重要性。

#### 参考文献:

- [1] 时峰展. 口腔正畸固定矫治器在临床中的应用分析[J]. 中国卫生产业. 2013.26(3):118-120
- [2] 王帅, 林森. 个体化定制 3D 打印联合心理

护理在正畸治疗患者的护理中的效果[J]. 中华养生保健, 2020,38(4):132-133.

[3] 王冬梅. 全程护理干预对青少年正畸患者遵医依从性的影响[J]. 河北医学, 2011,17(5):679-681.

作者简介: 赖丹媚 (1996-), 女, 汉族, 广东省梅州市人, 护师, 本科, 研究方向: 口腔临床护理。