

# 新生儿护理中 PDCA 改良鸟巢式护理模式的作用

刘国娟 董淑芳 段双玲 霍程蕊 王玉叶  
邢台市第九医院 巨鹿县医院 河北 邢台 055250

**摘要:**目的 本文观察新生儿护理中 PDCA 改良鸟巢式护理模式的作用。方法 我院收治于 2021 年 10 月 10 日~2022 年 12 月 30 日新生儿 88 例为研究观察对象, 将患者依据数字表法分两组, 对照组(常规护理+鸟巢式护理模式)、实验组(新生儿护理中 PDCA 改良鸟巢式护理模式), 观察两组新生儿临床指标情况、不良反应情况、哭闹及住院情况、家长满意情况。结果 护理后, 实验组睡眠时间、血氧饱和度高于对照组, 实验组体温波动小于对照组, 实验组出暖箱时间、胎便转黄时间、首次排便时间短于对照组 ( $P < 0.05$ )。护理后, 实验组不良反应发生率低于对照组 ( $P < 0.05$ )。护理后, 实验组哭闹时间、哭闹次数少于对照组, 实验组住院时间短于对照组 ( $P < 0.05$ )。护理后, 实验组家长环境满意度、专业满意度、疑问解答满意度均高于对照组 ( $P < 0.05$ )。结论 PDCA 改良鸟巢式护理模式应用在新生儿护理之中, 加速新生儿适应环境, 缩短新生儿出暖箱时间、胎便转黄时间等, 改善新生儿睡眠情况, 减少新生儿哭闹, 提高家长护理满意度, 降低新生儿不良反应发生率, 可推广。  
**关键词:** PDCA; 新生儿; 鸟巢式护理模式; 哭闹; 出暖箱时间

## Role of PDCA modified nest care model in neonatal care

Guojuan Liu Shufang Dong Shuangling Duan Chengrui Huo Yuye Wang

Xingtai Ninth Hospital / Julu County Hospital, Hebei Xingtai 055250

**Abstract:** Objective To observe the role of PDCA in modified nest care model in neonatal care. Methods Our hospital admitted on October 10, 2021 to December 30, 2022 newborn 88 cases for research object, the patients according to the digital table method is divided into two groups, the control group (routine care + bird's nest nursing mode), experimental group (neonatal care PDCA modified bird's nest nursing mode), observe the two groups of neonatal clinical indicators, adverse reactions, crying and hospitalization, and parents satisfaction. Results After nursing, the sleep time and blood oxygen saturation of the experimental group were higher than that of the control group, the temperature fluctuation of the experimental group was less than that of the control group, and the time of warming box, fetal stool turning yellow and first defecation time of the experimental group were shorter than that of the control group ( $P < 0.05$ ). After nursing care, the incidence of adverse reactions in the experimental group was lower than that in the control group ( $P < 0.05$ ). After nursing, the crying time and crying times of the experimental group were less than that of the control group, and the hospitalization time of the experimental group was shorter than that of the control group ( $P < 0.05$ ). After nursing, the parental environment satisfaction, professional satisfaction and question answering satisfaction in the experimental group were all higher than that in the control group ( $P < 0.05$ ). Conclusion PDCA improved bird's nest care mode is applied in newborn care, accelerate the newborn adaptation to the environment, shorten the time out of the box, the fetus to turn yellow time, improve the newborn sleep, reduce newborn crying, improve parents' nursing satisfaction, reduce the incidence of neonatal adverse reactions, can be promoted.

**Key words:** PDCA; newborn; Nest nursing mode; Crying; Warming time

新生儿属于特殊群体, 新生儿从母体脱离之后, 为新生儿提供优质的护理服务尤为重要<sup>[1]</sup>。新生儿身体各项机能尚未成熟, 应对外界复杂环境, 容易出现哭闹等情况。积极采取护理干预, 帮助新生儿刚好适应外界环境, 促进新生儿健康成长。鸟巢式护理模式作为一种新型的护理模式, 通过营造类似于母体子宫的环境, 让新生儿逐渐适应外界环境, 利于新生儿吮吸等, 促进新生儿健康成长, 帮助新生儿协调中枢神经系统、内分泌系统, 促进新生儿吸收消化, 改善胃肠活动, 利于新生儿成长<sup>[2]</sup>。鸟巢式护理模式自从传入我国之后, 得到广泛应用, 在应用过程中, 发现其存在一定不足, 较为笼统, 对不同新生儿起到作用差异性明显, 在预防喂养不顺、发热等不良反应方面略显不足。因此, 探究在利用鸟巢式护理模式的同时, 积极采取新的护理理念对

其进行改良或可成为提高鸟巢式模式应用效果的办法。循环管理 (PDCA) 理念, 起初主要应用于企业管理领域, 可以持续提升管理质量, 后逐渐应用于医学领域<sup>[3]</sup>。引入 PDCA 理念, 对传统鸟巢式护理模式进行改良, 进一步改善“鸟巢”环境舒适度, 使得护理操作水平得到提高, 为新生儿提供更高质量护理服务。本文研究以 2021 年 10 月 10 日~2022 年 12 月 30 日我院收治 88 例新生儿为研究观察对象, 分析新生儿护理中 PDCA 改良鸟巢式护理模式的作用, 具体报告下述。

### 1 一般资料与方法

#### 1.1 一般资料

2021 年 10 月 10 日~2022 年 12 月 30 日于我院收治新生儿 88 例为研究观察对象, 依据数字表法将患者分对照组、实验组, 44 例/组, 对照组(常规护理 +

鸟巢式护理模式)、实验组(新生儿护理中PDCA改良鸟巢式护理模式)。对照组男25例,女性19例,胎龄37~42周,平均胎龄(40.36±1.23)周;出生体重2.0~3.7kg,平均体重(2.73±0.54)kg;新生儿出生后5min Apgar评分8~10分,平均Apgar评分(9.24±0.18)分。实验组男24例,女性20例,胎龄37~42周,平均胎龄(40.41±1.25)周;出生体重2.0~3.8kg,平均体重(2.74±0.51)kg;新生儿出生后5min Apgar评分8~10分,平均Apgar评分(9.26±0.17)分。两组新生儿一般资料比对差异不显著(P>0.05)。所有家长自愿入组,对本研究知情同意。

纳入标准:①胎龄>37周;②生命体征稳定;③临床资料完整。

排除标准:①合并严重的肝脏、肾脏、心脏等器官疾病的患儿;②有家族遗传病史;③重度窒息患儿;④临床资料不全者;⑤中途退出研究者。

### 1.2 方法

对照组:本组新生儿采用常规护理+鸟巢式护理模式,记录新生儿身长、体重、头围等情况,严密监测新生儿呼吸、心率、血压等生命体征变化。使用棉布,营造鸟巢。将新生儿头部抬高20~30mm,小棉巾放置在新生儿颈下,之后准备1.5m×0.23m棉巾,将棉巾卷于新生儿躯体,并让棉巾紧贴着新生儿臀部、背部等,形成鸟巢。让新生儿头部、脸部、四肢处于放松状态,适当调整温度与光线。新生儿进入鸟巢之前,对暖箱进行预热,温度保持在33℃左右,之后将新生儿缓慢放入鸟巢。鸟巢底部垫水床垫,便于新生儿四肢活动时,水的震动对皮肤按摩,促进新生儿成长发育。

实验组:本组新生儿采用PDCA改良鸟巢式护理模式。(1)计划。本院新生儿科资深护士长、护士组成护理小组,通过查阅权威文献、新生儿个人档案等,统计分析以往新生儿各项指标出现异常的原因、影响因素。并积极同新生儿家长取得了解,了解家长新生儿护理需求,总结新生儿鸟巢式护理当前不足,利用头脑风暴法,从新生儿包裹方式、鸟巢材质控制等多方面,制定改良鸟巢式护理模式的措施。(2)实施。制定相关改良措施后,严格按照计划执行。结合当前鸟巢式护理存在的不足,制定策略包括强化护理培训、进行鸟巢改良等。培训方面,每月组织护理人员开展新生儿照护理念、体位护理、新生儿喂养、不良反应处理、指标数据观测方法、鸟巢式护理标准等内容培训,并考核参训者护理操作技能情况。鸟巢改良方面,改变鸟巢形状,使用绒棉

布特制一个半固定椭圆形护围,在进行鸟巢打造时,整个鸟巢的夹层放入高弹力棉,营造出更加贴合子宫环境的人造鸟巢环境。新生儿放入鸟巢后,用两根布袋固定双手,使得新生儿双手可以于胸前交叉,预防莫罗式反射,在颈下垫软枕,模仿宫内姿势,四肢蜷曲靠近身体中线,结合新生儿情况,对布袋松紧进行调整等。(3)检查。定期总结护理工作开展成果,记录护理中依旧存在的不足。(4)处理。对于新发现的鸟巢式护理不足,制定针对性改进策略,持续性提升鸟巢式护理效果。

### 1.3 观察指标

观察对照组、实验组新生儿临床指标情况、不良反应情况、哭闹及住院情况、家长满意情况。

1.3.1 新生儿临床指标情况:从两组睡眠时间、血氧饱和度、体温波动、出暖箱时间、胎便转黄时间、首次排便时间观察。

1.3.2 不良反应情况:从两组出现喂养不顺、发热、皮肤损伤等不良反应情况观察,计算两组不良反应发生率(不良反应发生率=不良反应/病例数×100%)。

1.3.3 哭闹及住院情况:从两组哭闹时间、哭闹次数、住院时间情况观察。

1.3.4 家长满意情况:护理后,新生儿家长(每位新生儿选择主要监护家长1名)根据自身感受,评估满意/不满意,从环境满意度、专业满意度、疑问解答满意度方面观察。

### 1.4 统计方法

研究计量资料睡眠时间、血氧饱和度、体温波动、出暖箱时间等:( $\bar{x} \pm s$ )表示、组间对比t检验,环境满意度、专业满意度、疑问解答满意度等计数资料n(%)表示、组间对比 $\chi^2$ 检验,P<0.05,差异有统计学意义标准,SPSS 24.0软件为统计工具。

## 2 结果

### 2.1 两组新生儿临床指标情况

护理后,实验组睡眠时间、血氧饱和度>对照组,实验组体温波动、出暖箱时间、胎便转黄时间、首次排便时间<对照组,差异有统计学意义(P<0.05),详见表1。

### 2.2 两组不良反应情况

实验组护理后不良反应发生率<对照组,差异有统计学意义(P<0.05),详见表2。

### 2.3 两组哭闹及住院情况

实验组护理后哭闹时间、哭闹次数、住院时间<对照组,差异有统计学意义(P<0.05),详见表3。

表1 两组新生儿临床指标情况( $\bar{x} \pm s$ )

组别	睡眠时间/h	血氧饱和度/%	体温波动/℃	出暖箱时间/h	胎便转黄时间/h	首次排便时间/h
实验组 n=44	19.83±2.45	98.32±1.26	0.35±0.07	12.25±1.31	44.21±2.35	16.55±2.37
对照组 n=44	16.71±2.39	96.34±1.32	0.83±0.12	16.51±1.10	58.33±4.25	19.03±2.52
t 值	6.047	7.197	22.919	16.519	19.286	4.755
P 值	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

表 2 两组不良反应情况 [n (%) ]

组别	n	喂养不顺	发热	皮肤损伤	其他	不良反应
实验组	44	1(2.27)	1(2.28)	0(0.00)	0(0.00)	2(4.55)
对照组	44	4(9.09)	2(4.55)	2(4.55)	2(4.54)	10(22.73)
$\chi^2$ 值	-	-	-	-	-	6.175
P 值	-	-	-	-	-	0.013

表 3 两组哭闹及住院情况 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	哭闹时间(min/次)	哭闹次数(次)	住院时间(d)
实验组 n=44	2.83±0.45	3.32±1.26	7.94±2.85
对照组 n=44	4.71±0.39	6.34±1.32	11.64±2.71
t 值	20.942	10.978	6.241
P 值	< 0.001	< 0.001	< 0.001

2.4 两组家长满意情况

实验组护理后家长环境满意度、专业满意度、疑问解答满意度>对照组,差异有统计学意义(P<0.05),详见表 4。

表 4 两组家长满意情况 [n (%) ]

组别	n	环境	专业	疑问解答
实验组	44	43(97.73)	43(97.73)	42(95.45)
对照组	44	36(81.82)	35(79.55)	34(77.27)
$\chi^2$ 值	-	6.065	7.221	6.175
P 值	-	0.014	0.007	0.013

3 讨论

新生儿成长迅速,该时期是生长发育的重要时期,考虑到新生儿各项器官功能尚未发育完全,对外界环境刺激较为敏感,采取积极有效护理措施,帮助新生儿适应外界环境,对于确保新生儿健康成长具有积极意义。新生儿护理更加注重舒适,以打造舒适、温馨的环境,减轻陌生环境对新生儿造成的刺激,改善新生儿哭闹情

况、睡眠质量。

鸟巢式护理模式,可以创建一个类似于子宫的环境,消除新生儿对周围环境的陌生感,为新生儿营造一个相对舒适的环境,降低外界环境对新生儿造成的刺激,改善新生儿哭闹、促进新生儿睡眠<sup>[4]</sup>。但常规鸟巢式护理模式缺乏针对性,舒适性有待进一步提升。PDCA 管理理念,通过计划、实施、检查、处理四个阶段,及时发现鸟巢式护理中存在的不足,对当前现有鸟巢式护理模式进行优化,进一步提升护理质量,充分发挥出鸟巢式护理应用之效,促进新生儿健康成长<sup>[5-6]</sup>。研究观察我院收治新生儿 88 例,采取不同护理方案,实验组护理后临床指标情况、不良反应情况、哭闹及住院情况、家长满意情况明显优于对照组(P<0.05)。PDCA 方法应用于鸟巢式护理之中,以目前实际鸟巢式护理工作开展情况为基础,总结护理中存在的不足,抓住每一个可以改进的护理点,制定针对性护理改进措施,有效提升鸟巢式护理质量。此次研究,新生儿科资深护士长、护士组建高质量护理团队,通过总结实践、查阅文献等多种方法,分析当前鸟巢式护理干预存在的不足。待确定不足后,针对性制定改良措施。如针对鸟巢护理中营造鸟巢的材质问题进行改进,选择更加舒适的绒棉布,特制一个半固定椭圆形护围,打造更加类似于子宫的环境,改善新生儿在鸟巢中的舒适感,促进其水平,让新生儿可以健康成长<sup>[7-8]</sup>。

综上所述,新生儿护理中 PDCA 改良鸟巢式护理模式应用效果理想,护理后睡眠时间更长,血氧饱和度更高,出暖箱时间、胎便转黄时间、首次排便时间更短,家长满意度更高,可以降低新生儿不良反应发生率,缩短住院时间,改善新生儿哭闹情况,值得推广。

参考文献:

[1] 马莉,王小平,王丽. “袋鼠式护理”对新生儿神经行为的影响——评《实用新生儿护理手册》[J]. 中国实验方剂学杂志,2021,27(20):161-161.  
 [2] 陈明. 鸟巢式护理对新生儿护理满意度的影响[J]. 中国药物与临床,2021,21(24):4074-4076.  
 [3] 任咏. PDCA 护理模式在新生儿病房院内感染应用中的效果分析[J]. 妇幼护理,2022,2(20):4672-4674,4678.  
 [4] 张静雯. 多功能鸟巢式护理模式对早产儿生长发育及家属满意度的影响[J]. 山西医药杂志,2021,50(12):

2006-2009.  
 [5] 薛白. 浅析新生儿护理中的鸟巢式护理研究[J]. 世界临床药物,2021,42(10):938-938.  
 [6] 邓红珊. “鸟巢式”护理模式在早产儿康复过程中的应用价值[J]. 中国医药指南,2021,19(13):11-13.  
 [7] 邓海英,林丽珍,郑艳芳,等. 基于 PDCA 的改良鸟巢式护理在新生儿中的应用研究[J]. 当代护士(下旬刊),2022,29(2):115-118.  
 [8] 宣凌萍,姜武佳. PDCA 护理管理模式在产房高危新生儿院内安全转运中的效果观察[J]. 河北医药,2021,43(24):3838-3840.